

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE UNA PLATAFORMA DIGITAL EN LÍNEA SAAS ESPECIALIZADA EN FUNDRAISING PARA REALIZAR ACCIONES DE CAPTACIÓN DE FONDOS PARA LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL INFANTIL UNIVERSITARIO NIÑO JESÚS

La Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Infantil Universitario Niño Jesús, en adelante FIBHNJS, tiene como objetivo desarrollar diferentes maneras de prevenir, diagnosticar y tratar todo tipo de enfermedades pediátricas, generando un espacio con la sociedad, las empresas y las universidades que proyecte y traslade los resultados conseguidos a nivel nacional e internacional a través de su naturaleza docente, científica e investigadora que redunden en un mejor conocimiento de los procesos de salud y enfermedad y mejora del bienestar de la población.

Con el objetivo de potenciar nuestra actividad investigadora, así como fortalecer y desarrollar nuevas líneas de investigación la Fundación se encuentra en constante búsqueda de financiación, tanto pública como privada.

En el caso de la búsqueda de financiación privada, una de las formas de búsqueda más extendida se encuentra en la utilización de plataformas digitales integradas en la página web de las organizaciones que permitan la captación de fondos o fundraising.

Con este objetivo, la FIBHNJS quiere disponer de una plataforma digital en línea SAAS especializada en captación de fondos o fundraising que el fin de canalizar la captación de fondos privados, ejecutar el cobro de donaciones y gestionar los datos de los donantes, motivo por el que llevará a cabo la presente contratación.

I.- OBJETO DE LA CONTRATACIÓN

El objeto del presente procedimiento es el suministro de una plataforma digital online SAAS especializada en fundraising para acciones de captación de fondos, digital, que facilite los ingresos online de las donaciones y permita crear, gestionar y visualizar campañas de mecenazgo a través de un servicio web integrado en la web de la Fundación.

Específicamente, estarán incluidos todos los servicios, provisiones y suministros que sean necesarios para la ejecución total y completa del contrato en los términos detallados, mientras no se especifique lo contrario en este pliego de prescripciones técnicas.

II.- REQUISITOS TÉCNICOS DE LA CONTRATACIÓN

La oferta debe incluir y garantizar, con carácter de mínimos, las prestaciones y servicios que se detallan a continuación, los cuales son obligatorios:

1. Requerimientos mínimos del software:
 - a. Debe tratarse de una herramienta de fundraising digital con las siguientes prestaciones:

- i. Formularios para la captación y gestión de donaciones puntuales o recurrentes. Los formularios deben permitir el registro de todos los datos que sea legalmente obligatorios y estén disponibles en dos idiomas (español e inglés). También se podrán generar páginas web y formularios específicos para campañas o eventos diferenciados.
 - ii. Base de datos: debe incluir todos los datos personales facilitados por el donante, así como su historial de donación (fechas de donación, importes, estado de la suscripción, método de pago). Se deberán poder generar informes que incluyan cualquiera de los datos recogidos en el repositorio.
 - iii. Aportaciones económicas realizadas mediante tarjeta de crédito o débito, domiciliación bancaria o transferencia. El dinero recaudado debe llegar directamente a la cuenta corriente de la Fundación para la investigación Biomédica del Hospital Infantil Universitario Niño Jesús, sin intermediarios.
 - b. Área de iniciativas peer-to-peer. Debe permitir 1) la creación y gestión online de campañas solidarias por parte del donante, 2) la visibilización de todas las iniciativas solidarias activas y finalizadas, 3) la realización de aportaciones económicas a cualquiera de las iniciativas activas.
 - c. Generación de informes para la preparación del modelo 182 de la declaración de la renta.
 - d. Generación automática de certificados de donación por parte de la plataforma.
 - e. Permitir la integración con el programa de gestión integral utilizado por la Fundación (Fundanet), para la consolidación de datos recogidos por la plataforma. En su defecto, reporting de datos capaces de ser integrados de forma simplificada en la base de datos Fundanet.
 - f. Integración con la página web de la FIBHNJS.
2. Instalación, ejecución y mantenimiento.
- Se requiere servicio de alojamiento y mantenimiento de la plataforma online para la resolución de incidencias y la implementación de nuevas necesidades que pueden surgir durante el uso del servicio, en su caso.
- El servicio de asistencia y soporte debe ser de respuesta rápida, en plazo máximo de 24 h.
- El servicio se requiere por 1 año y con posibilidad de prórroga por dos anualidades más.
3. Calendario de entrega del software e inicio de ejecución del servicio.

El plazo de entrega del software será de 30 días, si bien el inicio del servicio de asistencia será inmediato a partir de la instalación del software.

4. Documentación técnica

El contratista deberá presentar un documento con la descripción técnica detallada de las características de la herramienta y los servicios asociados a la misma que se oferten.

III.- OTROS REQUISITOS

Asistencia en marketing para campañas de crowdfunding. Apoyo en la planificación, ejecución (gestión de contenidos) y seguimiento conforme a los objetivos acordados entre las partes.

IV.- DURACIÓN DEL CONTRATO.

El contrato tendrá una duración de un año desde la fecha de formalización con la posibilidad de dos prórrogas anuales con el plazo de preaviso que estable el artículo 29 de la LCSP.

En Madrid, a la fecha de la firma digital.

Teresa Elizalde Sandoval
Directora