

0.2 INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA EL CONTRATO DE SERVICIOS: “SERVICIO DE GESTIÓN PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y OPERACIÓN DE LOS MÓDULOS DE COMPRAS, ALMACÉN Y FACTURACIÓN DEL LABORATORIO REGIONAL DE SALUD PÚBLICA DE LA COMUNIDAD DE MADRID”

El Laboratorio Regional de Salud Pública (LRSP) es el laboratorio de referencia en la Comunidad de Madrid para el control oficial de muestras y analíticas asociadas a la seguridad alimentaria y ambiental, así como las procedentes de los programas de vigilancia en salud pública.

Para cumplir su cometido, de acuerdo con lo que se detalla en el informe de necesidad que integra el presente expediente, debe contar con todos aquellos suministros necesarios para la realización de las analíticas, que adquiere cada año mediante diferentes licitaciones en el marco de la Ley 9/2017 de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público. Atendiendo a este marco jurídico, la adquisición de los suministros, la gestión de pedidos, documentos de entrega y facturación debe estar estrictamente controlada para que se pueda dar conformidad a las facturas emitidas por las empresas de suministros y facilitar la labor de la intervención en el control del gasto. El número de proveedores y productos, así como de pedidos, facturas y tramitación de las mismas, ha adquirido en los últimos años suficiente complejidad y volumen como para que se haga necesario contar con un sistema informático que agilice esta tarea y mantenga la trazabilidad exacta de toda la documentación y el control en la gestión del proceso.

El LRSP cuenta con un sistema interno de gestión de muestras (Software de Laboratorio) para el proceso analítico, cuya arquitectura, basada en módulos (compras, almacén y facturación), permite la gestión de estos procesos informáticamente. En estos momentos, la incorporación de nuevas necesidades derivadas del aumento en el número y la variedad de los análisis que realiza el LRSP en cumplimiento de sus funciones, y de los requerimientos que impone la implantación de la norma ISO 15189 obligan a una mayor utilización cuantitativa y cualitativa del sistema, que debe acompañarse de una actividad de análisis y mejora de las utilidades de los módulos ya existentes (compras, almacén y facturación), lo que requiere de personal especializado en este tipo de funciones del que carece actualmente el LRSP.

La correcta gestión de los procesos de compras, control de stock, almacén y facturación, que permiten la conformidad de las facturas y es esencial para garantizar la trazabilidad, requiere un nivel de especialización que excede las competencias habituales del personal administrativo interno del LRSP. Se precisa experiencia acreditada en ejecución y mejora de integración en sistemas informáticos que incorporen procesos de compras sanitarias, gestión de almacén, control de stock y facturación, conocimientos de los que actualmente carecen el personal al servicio de esta unidad.

Por todo lo anterior, se considera imprescindible la contratación de un proveedor externo que disponga de personal cualificado y con experiencia suficiente para garantizar la

correcta implementación y operación de los módulos mencionados, asegurando la eficiencia, la transparencia y la trazabilidad en la gestión de los recursos del laboratorio.

Por este motivo se licita el contrato de servicio de gestión para la implementación y operación de los módulos de compras, almacén y facturación del LRSP, contribuyendo a la toma de decisiones y al correcto funcionamiento del laboratorio en el marco de las competencias de la Dirección General de Salud Pública.

Madrid, (en la fecha que consta en la huella digital de la firma electrónica)

Directora del Laboratorio Regional de Salud Pública

Firmado digitalmente por: CARRETERO GÓMEZ MARÍA MAR

Fecha: 2026.01.27 14:38

María del Mar Carretero Gómez