

Pliego de Prescripciones Técnicas

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

“PLATAFORMA DE GEOLOCALIZACIÓN DE RUTAS ESCOLARES”



PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HAN DE REGIR EL CONTRATO DE SUMINISTRO DENOMINADO “PLATAFORMA DE GEOLOCALIZACIÓN DE RUTAS ESCOLARES” A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO MEDIANTE CRITERIO ÚNICO.

INDICE

| | |
|--|-----------|
| CLÁUSULA 1. INTRODUCCIÓN..... | 2 |
| CLÁUSULA 2. OBJETO..... | 3 |
| CLÁUSULA 3. ALCANCE..... | 3 |
| CLÁUSULA 4. DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS | 4 |
| 4.1. Plataforma de Geolocalización de rutas escolares | 4 |
| 4.1.1. Características | 4 |
| 4.1.2. Modelo de suministro | 5 |
| 4.2. App de posicionamiento | 5 |
| 4.2.1. Modelo del suministro | 5 |
| 4.3. Integración con el Sistema de Gestión educativa RAICES y la App para familias (ROBLE) | 6 |
| 4.4. Integración con el Sistema Transporte Escolar (SITE) | 6 |
| 4.5. Servicios incluidos en la cesión del derecho de uso de las licencias | 6 |
| 4.5.1. Mantenimiento correctivo de software: | 6 |
| 4.5.2. Mantenimiento preventivo y actualización de versiones: | 6 |
| 4.5.3. Soporte Técnico y Gestión de Incidencias | 6 |
| 4.6. Otros requerimientos | 7 |
| CLÁUSULA 5. FASES DEL SUMINISTRO | 7 |
| 5.1. Fase inicial de implantación: (Puesta en servicio y configuración)..... | 7 |
| 5.2. Fase Piloto | 8 |
| 5.3. Fase de Consolidación: | 8 |
| CLÁUSULA 6. RESPONSABLE DEL SUMINISTRO | 9 |
| CLÁUSULA 7. CONDICIONES ADICIONALES A CUMPLIR | 9 |
| 7.1. Disponibilidad de medios..... | 9 |
| 7.2. Documentación | 9 |
| CLÁUSULA 8. SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL CONTRATO..... | 10 |
| CLÁUSULA 9. CALIDAD | 10 |
| CLÁUSULA 10. CONSULTAS SOBRE EL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS | 11 |

CLÁUSULA 1. INTRODUCCIÓN

De acuerdo con lo establecido en el Artículo 10 de la Ley 7/2005, 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas, modificada parcialmente por la Ley 9/2015, de 28 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas, por el Artículo 26 de la ley 11/2022, de 21 de diciembre, de Medidas Urgentes para el Impulso de la Actividad Económica y la Modernización de la Administración de la Comunidad de Madrid y por el artículo 7 de la Ley 8/2024, de 26 de diciembre, de medidas para la mejora de la gestión pública en el ámbito local y autonómico de la Comunidad de Madrid, la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid (en adelante Agencia), se configura, de conformidad con la Disposición Adicional Octava de la Ley 5/2025, de 23 de diciembre, de Hacienda de la Comunidad de Madrid, como un ente público de los previstos en el Artículo 6 de la citada Ley, que perteneciendo a la Administración Institucional de ésta, es un ente de Derecho Público, cuenta con personalidad jurídica propia, patrimonio propio, y autonomía en su gestión, plena capacidad jurídica y de obrar para el cumplimiento de sus fines y con plena autonomía orgánica y funcional, que tiene por objeto, de acuerdo con las directrices establecidas por la consejería competente en materia de Digitalización, la planificación y ejecución de proyectos y servicios relacionados con tecnologías de la información, comunicaciones electrónicas y ciberseguridad, garantizando la interoperabilidad, escalabilidad, compatibilidad, suministro e intercambio de información, en el ámbito de actuación definido en el apartado dos de este artículo 10.

Entre las competencias que, conforme al Artículo 10 – Tres de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, se atribuyen a la Agencia, bajo la dirección y coordinación de la Consejería competente en materia de Digitalización, para el cumplimiento de sus objetivos, se recogen, en concreto, las siguientes:

e) La gestión de los derechos de uso de productos software, bases de datos y en general cualesquiera elementos lógicos o físicos.

Actualmente, el transporte escolar es un servicio complementario que se presta en los centros docentes públicos de la Comunidad de Madrid cuya regulación se encuentra recogida en la Orden 3793/2005, de 21 de julio, de la Consejería de Educación (*actualmente Consejería de Educación, Ciencia y Universidades*).

En el ejercicio de las precitadas funciones, a lo largo del año 2025, Madrid Digital ha llevado a cabo un proyecto conjunto con la Consejería de Educación, Ciencia y Universidades, para optimizar las rutas de transporte escolar, recopilando los datos de geoposicionamiento y registrando las coordenadas de localización de las distintas paradas. Esta información se procesa y se puede visualizar en mapas, lo que permitirá a la Consejería analizar e identificar patrones, realizar planificaciones más sostenibles y mejorar la eficiencia del transporte escolar.

Adicionalmente, desde la Dirección General de Infraestructuras y Servicios y las distintas Direcciones de Área Territoriales de la Consejería de Educación, Ciencia y Universidades, se gestionan y actualizan las rutas de transporte escolar, trasladando la información de las mismas y de los alumnos que las utilizan a dos aplicativos que mantiene Madrid Digital, en concreto:

- El Sistema de Gestión Educativa Integral de la Consejería de Educación Ciencia y Universidades (RAICES/ROBLE).
- El Sistema de Información de Transporte Escolar (SITE).

Se pretende utilizar esta información para mostrar en tiempo real a las familias/tutores de alumnos de centros escolares, la ubicación del autobús y, por extensión, la posición aproximada de los alumnos durante el trayecto.

Para ello será necesario contar con un sistema que permita reconocer la posición de un determinado vehículo durante el trayecto de una ruta escolar determinada, y sea capaz de mostrar dicha información en la aplicación móvil que utilizan las familias.

CLÁUSULA 2. OBJETO

El objeto del presente contrato es la prestación de un sistema integral que permita la geolocalización de los vehículos que realizan las rutas escolares en centros públicos de la Comunidad de Madrid y proporcione a las familias/tutores información en tiempo real de la ubicación del vehículo que realiza la ruta de un determinado alumno.

El adjudicatario pondrá a disposición del presente contrato una plataforma que permita la geolocalización de vehículos escolares, una App que recoja la información del posicionamiento de los distintos vehículos en circulación y las integraciones necesarias con los sistemas de Gestión Educativa (Raíces/Roble) e Información de Transporte Escolar (SITE).

El suministro se ejecutará mediante la cesión del derecho de uso de licencias, que incluya la gestión, el alojamiento, el soporte y gestión de incidencias, el mantenimiento correctivo, preventivo y actualización de versiones.

Todo ello conforme a los requisitos detallados en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas.

CLÁUSULA 3. ALCANCE

El alcance del suministro se articula en torno a los siguientes componentes:

- **Plataforma de geolocalización de rutas escolares:** Sistema centralizado para la supervisión concurrente de las **664 rutas escolares** actuales de ida y vuelta. Deberá permitir el control automatizado de paradas y la explotación de datos históricos de actividad. Se deberá prever una capacidad de escalabilidad para absorber **un incremento anual estimado del 5% de rutas**. Asimismo, facilitará la gestión de conductores, por parte de las empresas de transporte, mediante una **web de colaboradores**.
- **App de posicionamiento:** Solución móvil que permita conocer la posición de un usuario autorizado (conductor del vehículo) mientras realiza una determinada ruta escolar. Orientada aproximadamente a un parque de **usuarios (conductores) entre un 10% o 15% superior a las rutas escolares definidas**. Debe garantizar la autenticación segura, la transmisión de telemetría GPS de alta precisión y la gestión automatizada de los hitos programados en cada trayecto. El número de conductores superior a las rutas viene dado porque no siempre la ida y la vuelta venga realizada por el mismo conductor.
- **Integración con el Sistema de Gestión Educativa (Raíces/Roble):** La información obtenida se mostrará a los padres o tutores de cada alumno a través de la aplicación existente de comunicación con las familias, ROBLE, mediante la **visualización de un mapa interactivo dinámico**, filtrado según la información contenida en el Sistema de Gestión Educativa Integral de la Consejería de Educación, Ciencia y Universidades (RAICES). Para ello, la plataforma de geolocalización contratada deberá ser capaz de generar una URL dinámica con un mapa interactivo en tiempo real que permita visualizar la ubicación del vehículo y el recorrido (ejecutado y pendiente)

- **Integración con el Sistema de Información de Transporte Escolar (SITE):** Establecimiento de mecanismos de sincronización automática y periódica de los datos maestros (centros, rutas, expediciones ida y vuelta, paradas y empresas de transporte) para asegurar la integridad y consistencia de la información entre el sistema existente y la nueva Plataforma de Geolocalización.
- **Puesta en servicio y configuración inicial** de la plataforma de geolocalización, incluida la carga inicial de datos (centros escolares, rutas, expediciones (ida/vuelta), paradas, empresas y conductores/vehículos) y el desarrollo de las integraciones con el Sistema de Gestión Educativa (RAICES), y con el Sistema de Transporte Escolar (SITE). También se llevará a la configuración de la App de posicionamiento y la web de colaboradores.
- **El suministro incluido en la cesión del derecho de uso en su conjunto comprenderá los servicios de gestión, el alojamiento, el soporte y gestión de incidencias, así como el mantenimiento correctivo, preventivo y actualización de versiones de la App de posicionamiento.**

CLÁUSULA 4. DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS

Se describen a continuación, en mayor detalle, cada uno de los productos requeridos, así como la forma en que se prestará el suministro y los servicios incluidos en la cesión de derechos de uso en el presente contrato:

4.1. Plataforma de Geolocalización de rutas escolares

La plataforma será la responsable de centralizar la información de las distintas rutas de transporte escolar y habilitar los procesos necesarios para que ésta pueda ser mostrada al usuario final.

4.1.1. Características

Desde esta Plataforma se gestionarán todos los procesos de actualización de los datos necesarios para prestar el servicio, tanto los provenientes de los sistemas de información de la Comunidad de Madrid (RAICES/ROBLE y SITE), como los aportados por las empresas que realizan el servicio de transporte escolar.

- Existirá un **acceso web**, a disposición de las empresas transportistas, desde el cual podrán
 - Gestionar los conductores/vehículos asociados a su empresa, autorizando el uso de la App de posicionamiento y las posibles rutas a realizar.
 - Actualizar los datos asociados a cada empresa.
- Para ello existirá una base de datos centralizada que almacenará la siguiente información:
 - Información operativa: centros escolares, rutas, expediciones (ida/vuelta), paradas, empresas y conductores/vehículos.
 - Trazas GPS generadas por los usuarios de la App de posicionamiento durante la realización de los servicios.
 - Credenciales de usuarios (conductores) de la App de posicionamiento.
 - Credenciales de acceso a la Plataforma por parte de las empresas transportistas para la gestión y mantenimiento de conductores/vehículos.

- Estará **aislada** de otros clientes y desde el punto de vista de la visibilidad de la información y la publicación de datos.
- Se implantará en un entorno seguro, que, mediante la gestión de identidades y el acceso restringido por perfiles, garantice la integridad del sistema y los datos.
- Será **escalable** y permitirá la incorporación, tanto de nuevos centros, nuevas rutas, como de nuevas empresas transportistas a lo largo de la ejecución del contrato.
- Plataforma con infraestructura redundante que minimice el riesgo de interrupción del servicio.
- Se implementarán **políticas de respaldo y backups automatizados** y estrategias de recuperación ante desastres que permitan asegurar tiempo mínimos de restauración del servicio.

4.1.2. Modelo de suministro

La infraestructura del suministro se prestará mediante la cesión del derecho de uso de una licencia única para la Plataforma de Geolocalización, para ello debe ser una plataforma Cloud IaaS privada, que deberá disponer herramientas que permitan al adjudicatario la gestión de la plataforma y la monitorización permanente de la misma.

Asimismo, permitirá la consulta y la entrega de informes, con el fin de, conocer el estado y las estadísticas de uso de sus principales indicadores.

4.2. App de posicionamiento

La App de posicionamiento permitirá conocer la posición de un usuario autorizado (conductor del vehículo) mientras realiza la ruta escolar a la que ha sido asignado. La información con las coordenadas GPS se enviará en tiempo real a la Plataforma de Geolocalización, para determinar la ubicación del vehículo, lo que permitirá conocer su posición en una determinada ruta.

La App permitirá identificar un conductor/vehículo de una determinada empresa transportista y asignarle la ruta a realizar, de entre las asociadas a dicha empresa.

La App notificará a la plataforma el inicio de la ruta (de forma manual o automática al estar en la parada inicial y en la hora prevista), que quedará bloqueada para el resto de conductores. De forma equivalente notificará a la plataforma el fin de la ruta.

En todo momento, mientras no se haya finalizado la ruta, se transmitirá la localización en tiempo real del vehículo y se seguirá enviando, aunque la App esté en segundo plano.

4.2.1. Modelo del suministro

El adjudicatario se compromete a la cesión del derecho de uso de las licencias de la App de posicionamiento. Las licencias se irán contabilizando a efectos de facturación según se vayan incorporando las rutas escolares.

La cesión de uso deberá incluir el mantenimiento correctivo y preventivo y actualización de versiones que garantice un adecuado funcionamiento del producto.

La App se instalará en el móvil de los conductores asignados a cada ruta, con la funcionalidad principal de proporcionar en tiempo real, la posición del vehículo que está realizando determinada ruta.

4.3. Integración con el Sistema de Gestión educativa RAICES y la App para familias (ROBLE)

El servicio requerido comprende el uso de servicios de integración que se encargarán de enviar la información con el posicionamiento del vehículo que esté realizando una determinada ruta. Para ello generará una URL dinámica con un mapa interactivo en tiempo real, que debe permitir:

- visualizar la ubicación del vehículo y por lo tanto el progreso de la ruta.
- distinguir en el tramo ya recorrido y el pendiente de realización.
- visualizar marcadores para todas las paradas del itinerario, distinguiendo la asignada a un determinado alumno.
- realizar zooms y desplazamientos sobre el mapa.

4.4. Integración con el Sistema Transporte Escolar (SITE)

El servicio requerido comprende la actualización periódica de los datos maestros (centros, rutas, expediciones (ida/vuelta), paradas, empresas de transporte y conductores/vehículos) que residen en SITE.

Se llevará a cabo:

- a) la carga inicial de la información existente en SITE: relativa a centros escolares, rutas, paradas, y empresas transportistas.
- b) la actualización de dicha información, con la periodicidad que Madrid Digital determine, tras la carga inicial, en aquellos casos en que existan modificaciones en rutas o paradas o haya nuevos centros, empresas o rutas.

4.5. Servicios incluidos en la cesión del derecho de uso de las licencias

Se establece el marco operativo y técnico que garantice la puesta en marcha, configuración y disponibilidad del servicio de geolocalización, asegurando un acompañamiento integral al equipo de Madrid Digital y a la Consejería de Educación, Ciencia y Universidades.

El adjudicatario es responsable del servicio en su conjunto: Plataforma de geolocalización de Rutas Escolares, APP de posicionamiento e integraciones, incluyendo las siguientes tareas:

4.5.1. Mantenimiento correctivo de software:

El mantenimiento correctivo consistirá en el diagnóstico y subsanación de incidencias reportadas debidas a fallos, funcionamiento incorrecto, deficiente o incompleto del Sistema.

4.5.2. Mantenimiento preventivo y actualización de versiones:

Se llevarán a cabo las tareas de mantenimiento preventivo que sean adecuadas para la corrección de errores, bugs o comportamientos anómalos detectados, así como para mejorar la calidad de la plataforma, su optimización y el aumento del rendimiento y la eficiencia.

Para Web y App, se llevarán a cabo las actualizaciones necesarias para asegurar la compatibilidad con nuevas versiones de navegadores y sistemas operativos.

4.5.3. Soporte Técnico y Gestión de Incidencias

Se proporcionará un servicio de gestión de incidencias a lo largo de la ejecución del contrato, para atender incidencias, peticiones y consultas que comunique la Madrid Digital, la Consejería de Educación, Ciencia y Universidades o las empresas de transporte escolar.

- Horario de Atención Estándar: lunes a viernes, de 08:00 a 18:00 horas, coincidente con la ventana de transporte escolar.
- Canales de Contacto: Teléfono directo y Email corporativo.

Se garantizará un soporte especializado orientado a la resolución de incidencias técnicas (infraestructura), funcionales (uso de las aplicaciones) y de integridad de datos para el correcto funcionamiento del servicio.

Se definen tres tipos de incidencias según la importancia y urgencia del servicio afectado:

- **incidencias leves:** Incidencias en la funcionalidad de la plataforma que no impiden la correcta prestación del servicio. En estos casos, el plazo de resolución será de 5 días.
- **incidencias de nivel medio:** Incidencias o fallos en la visualización, en la sincronización o errores persistentes en la App de un conductor específico. En estos casos, el plazo de resolución será de 48 horas.
- **incidencias críticas:** Plataforma inoperativa, fallo generalizado en envío de datos a la aplicación de familias, caída de la web de colaboradores o de la App de posicionamiento. En estos casos, el plazo de resolución será de 12 horas.

Se mantendrá un listado de las incidencias, peticiones y consultas realizadas, así como su resolución.

4.6. Otros requerimientos

La arquitectura frontend debe estar basada en estándares web modernos que eliminan la necesidad de configuraciones adicionales o instalaciones de plugins externos.

Las aplicaciones en entorno Web permitirán el acceso desde puestos fijos o móviles y sin requerimientos de configuración añadida. Estarán optimizadas para las últimas versiones de los **navegadores** Microsoft Edge, Google Chrome, Apple Safari y Mozilla Firefox

La App de posicionamiento debe ser compatible con **iOS y Android**, y estar optimizada para la movilidad y el rendimiento, garantizando un funcionamiento fluido en smartphones.

CLÁUSULA 5. FASES DEL SUMINISTRO

5.1. Fase inicial de implantación: (Puesta en servicio y configuración)

El adjudicatario será el responsable de la puesta en servicio y configuración de la solución completa, lo que incluirá las siguientes **tareas**:

- **Configuración y personalización de la Plataforma**, según los requisitos y características definidas en el presente Pliego para el suministro a la Comunidad de Madrid
- **Carga inicial** de toda la información disponible de centros escolares, rutas, expediciones (ida/vuelta), paradas, empresas de transporte y conductores/vehículos.
- **Servicios de integración** con:
 - Sistema de Gestión Educativa RAICES/ROBLE: En el que residen los datos de los centros escolares y los alumnos asociados a cada ruta, para poder filtrar la información a mostrar a las familias, es decir, el mapa con la posición del vehículo que realiza una determinada ruta en tiempo real.

- Sistema de Transporte Escolar SITE: Del que se obtendrán los datos de centros escolares, rutas, expediciones (ida/vuelta) y paradas, así como empresas que realizan cada ruta.
- **Parametrización de la Web de Colaboradores** para el uso por parte de las empresas de transporte, incluyendo la personalización para el suministro objeto de presente contrato. El adjudicatario gestionará el alta inicial de las empresas y la identificación de las mismas.
- **Configuración de la App de posicionamiento** para posibilitar su descarga y puesta en servicio de forma autónoma y su asociación a una determinada empresa de transporte y ruta escolar. Adicionalmente proporcionará una guía de uso, con información sobre la descarga e instalación de la App, a los conductores.

El sistema deberá estar plenamente operativo en un plazo máximo de tres meses desde la fecha de inicio del contrato.

Se llevarán a cabo cuantas pruebas sean necesarias hasta confirmar el funcionamiento del servicio proporcionado por la Plataforma de Geolocalización en su conjunto.

Estas pruebas de inicio incluirán:

- Confirmación del correcto funcionamiento del acceso a la web de colaboradores, según las características señaladas en el **apartado 4.1.1.** del presente Pliego.
- Confirmación de correcto funcionamiento de la App de posicionamiento, según las características señaladas en el **apartado 4.2.** del presente Pliego.
- Confirmación de correcto funcionamiento de los servicios de integración con los Sistemas de Gestión Educativa RAICES y el Sistema de Transporte Escolar SITE, según las características señaladas en los **apartados 4.3. y 4.4.** del presente Pliego.

El adjudicatario presentará un **informe de implantación** donde haga constar esta información y el resultado de las pruebas de inicio realizadas.

5.2. Fase Piloto

Después de la Fase Inicial de implantación y antes de la Fase de Consolidación se ejecutará una fase piloto en centros seleccionados para validar el modelo. El alcance (número de centros participantes) de esta piloto será definido por Madrid Digital y la Consejería de Educación, Ciencia y Universidades, al inicio de la ejecución del contrato y tendrá una duración no superior a los **dos meses con un máximo de 35 rutas iniciales.**

Durante la fase piloto, el adjudicatario se comprometerá a poner los medios necesarios para resolver cuantas incidencias se produzcan en el menor tiempo posible o en su caso, según los plazos especificado en el **apartado 4.5.** del presente Pliego.

El adjudicatario presentará un **informe de ejecución de la fase piloto** donde haga constar el resultado de las pruebas realizadas y las incidencias detectadas.

5.3. Fase de Consolidación:

Incorporación progresiva de Centros/Rutas

Dada la naturaleza dinámica del suministro el adjudicatario deberá ser capaz de incorporar nuevos centros escolares con sus rutas, expediciones (ida/vuelta) y paradas, o nuevas rutas en centros ya existentes.

El adjudicatario se compromete a tener un centro configurado y operativo en el sistema, una vez recibida la información necesaria, en un plazo no superior a 5 días.

CLÁUSULA 6. RESPONSABLE DEL SUMINISTRO

El contratista designará un **Responsable del Suministro** ante **Madrid Digital**.

El adjudicatario, **el primer día de ejecución del contrato**, deberá aportar el “*Curriculum Vitae*” del Responsable del Suministro, que deberá presentar debidamente cumplimentado y firmado por la persona que ostente la representación, especificando su cualificación profesional (con detalle de categoría, titulación, formación y actividad profesional).

Este responsable se encontrará en permanente contacto con el personal que la Dirección de **Madrid Digital** designe, a los efectos que se señalan en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

El adjudicatario, a través del **Responsable del Suministro**, y con la periodicidad que **Madrid Digital** determine, informará sobre la planificación de trabajos, el estado de ejecución del contrato y, en su caso, sobre las incidencias producidas.

En particular, este responsable realizará, entre otras, las siguientes tareas:

- a) Coordinar el apoyo técnico y el soporte.
- b) Supervisar y controlar el trabajo y las actividades realizadas, e informar a **Madrid Digital** de las posibles incidencias y seguimiento o desviaciones de plazos.
- c) Informar a **Madrid Digital**, con la periodicidad que ésta defina, sobre el estado de ejecución del contrato y, en su caso, sobre las incidencias producidas.

CLÁUSULA 7. CONDICIONES ADICIONALES A CUMPLIR

7.1. Disponibilidad de medios

El Adjudicatario deberá contar con los medios propios de toda índole, requeridos para proporcionar el soporte necesario para llevar a cabo con éxito los suministros objeto del contrato detallados en el presente Pliego, incluida la formación del personal asignado a la ejecución del mismo.

El Adjudicatario facilitará las especificaciones técnicas y sobre las infraestructuras que fueran necesarias para la buena adaptabilidad de los productos de software objeto del contrato.

El Adjudicatario facilitará la obtención de los datos en un formato estándar siempre que la Agencia lo solicite.

Además, se requiere estar en posesión de cuantas licencias, permisos y autorizaciones sean necesarias, conforme a la normativa vigente, para la ejecución del contrato, en especial para la explotación del servicio de geolocalización.

7.2. Documentación

La documentación que se genere como consecuencia de la ejecución del contrato será propiedad exclusiva de Madrid Digital, y el adjudicatario no podrá trasladar su contenido o copia de la misma a terceros, sin la expresa autorización de ésta.

El adjudicatario entregará la siguiente documentación:

- **Manuales de usuario** de la Plataforma de Geolocalización y de la web de colaboradores, al inicio del contrato y las actualizaciones del mismo en caso necesario.

- **Guía de uso de la App** de posicionamiento, con información sobre la descarga e instalación.
- **Informe de implantación** donde haga constar:
 - Mecanismos de acceso y ejemplos de uso de la web de colaboradores, configurada para este servicio.
 - Confirmación del correcto funcionamiento de la App de posicionamiento, con detalle del resultado de las pruebas realizadas.
 - Confirmación de correcto funcionamiento de los servicios de integración con los Sistemas de Gestión Educativa RAICES y el Sistema de Transporte Escolar SITE, mediante la realización de una carga inicial y comprobación de resultados.
- **Informe de ejecución de la fase piloto** donde haga constar:
 - Rutas definidas y Nº de conductores/vehículos.
 - Resultados obtenidos en estas rutas.
 - Confirmación de la visualización de los recorridos en tiempo real.
 - Incidencias detectadas y solución adoptada para su resolución.

Asimismo, entregará los **informes de uso y medida de la Plataforma de Geolocalización** que Madrid Digital, la Consejería de Educación, Ciencia y Universidades requieran.

CLÁUSULA 8. SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL CONTRATO

El seguimiento y control del contrato se efectuará sobre las siguientes bases:

- Seguimiento continuo de la evolución del contrato entre el responsable por parte del adjudicatario y el **Responsable del Contrato** que **Madrid Digital** designe. A tal fin, el adjudicatario designará como único interlocutor ante **Madrid Digital** al **Responsable del Suministro** que será quien represente al adjudicatario, y asistirá a las reuniones de seguimiento del proyecto.
- Las reuniones de seguimiento se celebrarán con la periodicidad que el Responsable del Contrato de **Madrid Digital** determine, y tendrán como finalidad controlar y garantizar que el contrato se ejecute con los niveles de calidad requeridos y de conformidad con las condiciones contractuales.

Madrid Digital determinará los procedimientos, herramientas y modelos de informes de actividad a utilizar, para llevar a cabo el seguimiento y control del contrato.

CLÁUSULA 9. CALIDAD

Durante el periodo de ejecución del contrato, el Adjudicatario propondrá las mejoras de calidad que estime oportunas, para optimizar la actividad desarrollada. No obstante, la Agencia podrá establecer las acciones de aseguramiento de la calidad sobre las tareas realizadas y los productos obtenidos que estime oportunas.

CLÁUSULA 10. CONSULTAS SOBRE EL PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

Durante el periodo de licitación y ante cualquier necesidad de aclaración sobre cuestiones referidas a las especificaciones recogidas en el presente pliego de prescripciones técnicas, el licitador deberá identificar **siempre en el asunto:**

“Plataforma de Geolocalización de Rutas Escolares – [nombre de la empresa]”

Las consultas deberán dirigirse a:

Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid

Dirección de Sistemas de Información Sectoriales

MD_DSIS_CONSULTAS@madrid.org

Los licitadores deberán identificar, a un único responsable de la oferta, que será durante el periodo de licitación, el interlocutor único con **Madrid Digital**, para cualquier tipo de consulta o aclaración sobre los términos expuestos en el presente pliego.

Por su parte **Madrid Digital** se compromete a responder en los términos indicados en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

La Directora de Sistemas de Información Sectoriales

Firmado digitalmente por: PUEBLA RUBIO ANA MARIA
Fecha: 2026.05.21 16:36

Fdo.: Ana María Puebla Rubio