

A/SER-011118/2026

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES QUE HA DE REGIR EL CONTRATO DE SERVICIOS, POR PROCEDIMIENTO ABIERTO, DENOMINADO: “SERVICIO DE MANTENIMIENTO NORMATIVO, PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAS INSTALACIONES DE CLIMATIZACIÓN Y CONTROL DE VARIAS SEDES ADMINISTRATIVAS DE LA CONSEJERÍA DE CULTURA, TURISMO Y DEPORTE DE LA COMUNIDAD DE MADRID”.**

## **1.- OBJETO**

El objeto del contrato es la prestación de los servicios consistentes en el mantenimiento normativo, preventivo y correctivo de las instalaciones de climatización y control de varias sedes administrativas de la Consejería de Cultura, Turismo y Deporte, (en adelante Consejería) de la Comunidad de Madrid, según se especifica en la descripción de los elementos de las instalaciones de cada edificio y local, que figura en el ANEXO 2, y las operaciones de mantenimiento, detalladas en el ANEXO 3, del presente Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares (en adelante PPTP), y que corresponden a los edificios y al local incluidos en el ANEXO 1.

Tendrá como objetivo primordial la consecución del mejor estado de conservación de sus partes y elementos componentes. Igualmente facilitará la obtención de las funciones y prestaciones que deban cumplir, asegurando el funcionamiento continuo y eficaz de las instalaciones, minimizando las posibles paradas, como consecuencia de averías, y su adecuación a las necesidades. Asimismo, garantizará la seguridad integral de los inmuebles y sus instalaciones, en los aspectos técnicos de ingeniería y arquitectura y el cumplimiento de la normativa que les sea de aplicación.

Se prestará especial atención a la seguridad de los trabajadores, tanto de la empresa adjudicataria como del personal que presta sus servicios en los centros y de los usuarios de los edificios y de los locales, realizando los trabajos de acuerdo con la normativa vigente y, en particular, la relativa a Seguridad e Higiene en el Trabajo y de Prevención de Riesgos Laborales.

La prestación de los servicios de mantenimiento normativo, preventivo y correctivo pertenece a los ámbitos que se definen de forma precisa en el presente PPTP.

## **2.- MANTENIMIENTO NORMATIVO Y PREVENTIVO PROGRAMADO**

### **2.1.- ÁMBITO DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO:**

Se trata de instalaciones de climatización a cuatro tubos y dos tubos, equipadas con plantas enfriadoras, calderas, bombas de calor, climatizadores, fan-coils, sistemas de ventilación, consolas de aire acondicionado, sistemas de ventilación, instalación de gas, etc. y todos los equipos anexos, incluyendo la/s instalación/es de regulación y control.

Para su mejor conocimiento las empresas licitantes podrán visitar los edificios y el local objeto del contrato. A tal efecto, deberán contactar, a partir del siguiente día de la publicación del anuncio en el Perfil de Contratante del Órgano de Contratación, en el correo



[coordinacion.cultura@madrid.org](mailto:coordinacion.cultura@madrid.org), desde donde se les indicará la programación de las visitas de los edificios y del local incluidos en el contrato:

- o Edificio situado en la calle de Alcalá, 31.-
- o Local situado en la calle de González Dávila, 18.-
- o Edificio situado en la calle de Talavera, 11.-

Las personas que acudan a las visitas deberán identificarse con su DNI en el puesto de seguridad de cada centro, donde se les proporcionará un formulario en el que harán constar sus datos y vinculación con la empresa, a fin de que desde la Subdirección General de Análisis y Organización (en adelante SGAO) de la Consejería, se expida el correspondiente certificado. Dicho certificado se les hará llegar a la dirección de correo electrónico que indiquen en el mencionado formulario, en el día hábil posterior al de la visita. Las empresas licitantes podrán realizar consultas o aclaraciones técnicas a la citada SGAO.

En el caso de que las empresas licitadoras decidan no realizar estas visitas, deberán de comunicarlo por escrito a la SGAO, renunciando a cualquier tipo de reclamación por la no asistencia.

## 2.2.- TRABAJOS A DESARROLLAR:

**2.2.1.** Con carácter general y sin perjuicio de los mantenimientos específicos que se indican en el ANEXO 3 de este PPTP, se realizarán como mínimo las siguientes revisiones para cada instalación, incluidas en el precio de mantenimiento normativo y preventivo:

- a) Revisiones programadas, con mano de obra y desplazamientos, según se especifica en las hojas de descripción de operaciones del ANEXO 3. En el caso de que exista alguna operación no incluida en los cuadros de operaciones, que deba realizarse para el buen mantenimiento de las instalaciones, o venga determinada por la normativa vigente, el mantenedor deberá notificarlo a la SGAO y realizar dicha operación, incluyéndose en cualquier caso como una intervención preventiva.
- b) Limpieza de las unidades de tratamiento del aire, con sus conductos y sus rejillas, según cumplimiento del RITE.
- c) 4 revisiones anuales para la puesta en marcha, por cambio estacional, (verano/otoño/invierno/primavera) y la programación estacional (4 al año) de todos los equipos. Se comunicará con una semana mínima de antelación a la SGAO.
- d) 4 cambios de manta filtrante en climatizadores y fan-coils.
- e) 4 cambios de manta filtrante en equipos autónomos, consolas, etc.
- f) Control, lectura y comprobación de los diferentes parámetros de funcionamiento, tanto de las instalaciones como de las distintas dependencias de las sedes. Consumo de las instalaciones para el análisis de su correcto funcionamiento. Ajuste y corrección en caso necesario.



Los puntos anteriores tienen carácter de mínimos, con independencia del estado en el que se encuentren los equipos. Deberán quedar puntualizados en el programa de trabajo que la empresa adjudicataria presente, según lo dispuesto en el presente PPTP.

**2.2.2.** Las revisiones, cambios o limpiezas especificadas como mínimos deberán ser redefinidos en función del grado de necesidad o de suciedad para mantener un óptimo funcionamiento de las instalaciones. Las operaciones de revisión y de control de los edificios y del local están especificadas en el ANEXO 3 de este PPTP. Aparte de las especificadas en el ANEXO 3 se incluirán todas las contempladas en las instrucciones técnicas del Reglamento de Instalaciones Térmicas en los Edificios (RD 1027/2007, de 20 de julio) y sus modificaciones. Y todas aquellas otras determinadas por la normativa vigente que sean de aplicación a las instalaciones objeto del presente contrato.

**2.2.3.** La empresa adjudicataria deberá revisar, en los treinta días siguientes desde el inicio de la ejecución contrato, los edificios y el local y las instalaciones objeto del mismo, emitiendo informe sobre su estado actual, en el que se detallarán: deficiencias detectadas, propuestas de subsanación, en caso de existir, y valoración económica de las mismas. El informe se remitirá dentro del mes siguiente al de su revisión.

**2.2.4.** La revisión, mantenimiento y verificación de la alimentación eléctrica de los equipos de climatización será asumida por la empresa adjudicataria, así como los trabajos necesarios para garantizar su correcto funcionamiento y continuidad, comprendiendo desde el cuadro eléctrico de planta hasta cada equipo al que da servicio (incluye por tanto automáticos, diferenciales y líneas eléctricas).

### **2.3.- OTRAS OBLIGACIONES DEL ADJUDICATARIO INCLUIDAS EN EL MANTENIMIENTO NORMATIVO Y PREVENTIVO:**

Con el fin de conseguir un adecuado control del servicio y obtener información sobre el estado de las instalaciones, la gestión del mismo se hará mediante una aplicación informática. Deberá ser accesible al responsable de mantenimiento de la SGAO. Los datos serán propiedad de la SGAO y quedarán en su poder a la finalización del contrato, quedando obligada la empresa a no guardar información alguna sobre los datos del mismo. El adjudicatario se encargará de las operaciones diarias del programa:

- Fijar las órdenes de trabajo del mantenimiento preventivo y correctivo.
- Retroalimentar el sistema con las operaciones realizadas e introducción de tiempos reales de ejecución.
- Incorporar o modificar nuevas gamas de mantenimiento acorde con las normativas vigentes.
- Mantener al día el diario de instalaciones.
- Mantener al día el pago de las licencias y mantenimiento necesario para el funcionamiento de la aplicación.
- Introducir y actualizar los datos del inventario de todas las instalaciones y del programa de mantenimiento.



- Emitir los informes y resúmenes solicitados por la SGAO.

La aplicación informática que aporte la empresa deberá permitir las funcionalidades siguientes:

- Módulo de gestión y control de activos.
- Módulo de órdenes de mantenimiento que permite efectuar todas las tareas de mantenimiento preventivo, correctivo y predictivo con sistema de búsqueda para seleccionar o localizar las diferentes Órdenes de Mantenimiento (OMs) por cualquiera de sus características o conjuntos de ellas.
- Módulo de planificación donde se puede controlar la idoneidad y distribución de los recursos humanos manejando tantos operarios como se desee.
- Módulo de indicadores de control, valores de referencia empleados, avisos y acciones generadas. Grado de automatización del mantenimiento predictivo.
- Módulo de informes y navegador gráfico. Configurabilidad de los informes. Exportabilidad e importabilidad de datos. Comunicación con otros sistemas.
- Módulo de cuadro de mando. Información en tiempo real. Permite definición de ratios, agrupación de informes y realización de gráficos.
- Módulo de configuración. Niveles y permisos de acceso. Valores por defecto.
- Módulo de movilidad. Para la utilización de tablets, smartphones y otros elementos de comunicación en el mantenimiento.
- Alcance de la revisión realizada conforme a los partes de trabajo. Se deberán enumerar la referencia a los partes de trabajos asociados o, en su defecto, adjuntar copia de los albaranes/partes de trabajo.
- Reparaciones necesarias a ejecutar por adecuación a normativa o para restablecer el normal funcionamiento de las instalaciones, incluido presupuesto.
- Reparaciones recomendables para la mejora de las instalaciones, incluido presupuesto.
- Justificación del cumplimiento del horario de trabajo del oficial de 1ª, climatizador, a que se hace referencia en este PPTP.
- Partes de trabajo realizados en el período, en su caso, de los oficiales 1ª (ordinario y para horas de refuerzo correctivo) y del oficial 2ª polivalente, a que se hace referencia en este PPTP.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: 0927253221473765540314

- Certificado de ejecución del contrato en el que se especifique que la empresa adjudicataria ha cumplido con las revisiones y pruebas de las instalaciones, así como, con el resto de las obligaciones establecidas, de acuerdo a lo dispuesto en el presente PPTP y con las periodicidades establecidas en el mismo y en la normativa vigente aplicable.
- El informe deberá ser aprobado por los técnicos de la SGAO y será requisito imprescindible para que se pueda tramitar la factura correspondiente al canon mensual del presente contrato. El informe no será objeto de facturación independiente y se considerará como parte inherente a los trabajos ejecutados.
- Si con motivo de las revisiones de mantenimiento, o por causa de averías, se hace necesaria la adquisición de materiales, piezas y equipos para las instalaciones objeto de esta contratación, la empresa adjudicataria podrá suministrarlos, previa aprobación por escrito del correspondiente presupuesto. La mano de obra, medios auxiliares y desplazamientos de personal correspondientes a estas labores de mantenimiento se encuentran incluidas dentro de los costes del contrato.
- El presupuesto destinado a materiales, piezas y equipos para las instalaciones de los centros adscritos al contrato es un presupuesto estimado por la Administración. Se informa que no hay un compromiso en el número de materiales, piezas y equipos a suministrar, pero sí un compromiso de abonar todos los bienes precisos para atender las necesidades que surjan durante la ejecución del contrato.

Otras consideraciones:

- Durante los trabajos de mantenimiento normativo y preventivo, se aportarán pequeños materiales, tales como cemento, yeso, fusibles, juntas, cinta de aluminio, etc., para el correcto funcionamiento de las instalaciones. Las revisiones incluirán las pruebas de todos los elementos autorizados con control electromecánico de los edificios y de los locales.
- Durante las revisiones será responsabilidad de la empresa adjudicataria la limpieza de máquinas, equipos e instalaciones, con objeto de garantizar su mejor estado de presentación y conservación.
- Todas estas operaciones deberán ser programadas por la empresa adjudicataria, y comunicadas a la SGAO, con la suficiente antelación para que, atendiendo al criterio de que dichas operaciones interfieran lo menos posible en el normal funcionamiento de los edificios y de los locales, pueda dar el Vº Bº a la referida programación y efectuar las oportunas comunicaciones a los responsables de los mismos.
- La empresa adjudicataria realizará, asimismo, las labores de mantenimiento predictivo que incluyen las operaciones diarias que hay que realizar en las instalaciones en función de su tipología y que, con carácter general, son:



- Control, lectura y comprobación de los diferentes parámetros de funcionamiento, tanto de las instalaciones como de las distintas dependencias de las sedes.
  - Consumo de las instalaciones para el análisis de su correcto funcionamiento.
  - Ajuste y corrección en caso necesario.
- La empresa adjudicataria vendrá obligada a informar a la SGAO de cualquier modificación que deba efectuar en sus instalaciones, como resultado de la aplicación de la normativa de carácter comunitario, nacional, autonómico o local, actualmente en vigor o que pueda aprobarse en el periodo de vigencia del presente contrato (RITE, reglamentos de seguridad y salud laboral, etc.)
  - Asimismo, la empresa adjudicataria deberá comunicar a la SGAO cualquier defecto de las instalaciones o equipos que disminuya el rendimiento, produzca un mayor gasto energético o pueda ser motivo de una avería futura, o ponga en peligro la seguridad de las personas o instalaciones, debiendo presentar informe técnico y presupuesto para su corrección con la suficiente antelación.
  - La empresa adjudicataria deberá asesorar técnicamente a la SGAO ante cualquier necesidad de reforma de las instalaciones, posibles mejoras a realizar en las mismas, nuevas adquisiciones, etc.
  - Las revisiones realizadas deberán ajustarse a las tareas estipuladas en el ANEXO 3 de este PPTP, debiendo además quedar constancia escrita en el informe, bien adjuntando los cuadros del ANEXO 3 y marcando cada una de las tareas relacionadas correspondientes al mes objeto del informe, con la mención escrita literal de *“las tareas realizadas respecto al mantenimiento preventivo, se corresponden con las estipuladas en el ANEXO 3 del PPTP”*.
  - Estado general en el que se encuentran las instalaciones de climatización, incluyendo conclusión final que indique el grado de operatividad final en el que quedan tras las revisiones realizadas, ajustándose a uno de los siguientes estados:
    - 1.- En servicio sin deficiencias
    - 2.- En servicio con deficiencias:
      - . A subsanar.
      - . A mejorar.
    - 3.- Fuera de servicio.
  - En el caso de que existan, resumen y estado final de las alarmas que reflejen los sistemas de control y gestión de climatización.
  - Relación, por cada centro revisado, de las deficiencias encontradas e informe técnico y económico para su subsanación.
  - La empresa adjudicataria tomará las medidas de urgencia necesarias para climatizar aquellas instalaciones cuya avería esté previsto reparar en un plazo superior a dos días incluido el día del aviso. Estas medidas consistirán en la instalación de equipos de frío/calor, así como las adaptaciones eléctricas necesarias para su funcionamiento,





desplazamientos, horas de operarios, etc. Estas medidas estarán incluidas dentro del precio del mantenimiento preventivo sin sobrecoste alguno.

- La empresa adjudicataria deberá realizar la programación y ejecución de las necesarias puestas en marcha periódicas, control de entradas en funcionamiento en régimen de alternancia, o simple revisión y prueba, según los requerimientos, de aquellas instalaciones o elementos de las mismas, que sólo se utilicen en momentos singulares o de forma alternativa (by pass, bombas de reserva, rebosaderos, sistemas de seguridad, etc.).
- La empresa adjudicataria deberá aportar el certificado de mantenimiento para instalaciones térmicas en edificios, según modelo oficial publicado en la Resolución de 10 de octubre de 2013, de la Dirección General de Industria, Energía y Minas.

### **3.- MANTENIMIENTO CORRECTIVO**

#### **3.1.- AMBITO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO:**

El ámbito de mantenimiento correctivo será en principio el mismo que el especificado en el apartado 2 de este PPTP, relativo al mantenimiento normativo y preventivo programado, si bien incluirá todos los elementos, que sin ser específicamente de climatización, la SGAO considere, dentro de lo razonable, que su reparación o modificación es necesaria para el correcto funcionamiento de las instalaciones de climatización.

Para ello, la empresa adjudicataria deberá contar con los oficios de apoyo necesarios para ejecución de las pertinentes ayudas (albañilería, electricidad, fontanería, etc.).

#### **3.2.- TRABAJOS A DESARROLLAR:**

- a) La empresa adjudicataria estará obligada a atender las averías que precisen de un mantenimiento correctivo de las instalaciones, siempre que sea requerida para ello por cualquiera de los procedimientos especificados en este epígrafe. No obstante lo anterior, la SGAO se reserva el derecho de pedir presupuesto y hacer encargos fuera de este contrato, atendiendo a sus propios intereses, bien sean económicos o de otro orden.
- b) Todos los trabajos de mantenimiento correctivo deberán ser autorizados previamente por la SGAO, mediante el correspondiente presupuesto previo, debidamente cumplimentado y conformado. Los albaranes de trabajo generados por la empresa adjudicataria para resolución de incidencias, deberán estar asociados a un parte de incidencias, ya que, de no ser así, no serán considerados y por tanto no servirán como documento acreditativo de la prestación del servicio.
- c) Las intervenciones requeridas de mantenimiento correctivo serán objeto de valoración y facturación conforme a lo establecido en el apartado 9.2 del presente PPTP, previa autorización de la SGAO y mediante presupuesto aprobado."

#### **3.3.- TIEMPO DE RESPUESTA:**



a) Los partes de trabajo se comunicarán por correo electrónico mediante un parte de incidencia e irán marcados por la SGAO con una de las tres opciones siguientes:

1. *Urgencia máxima:* estarán marcados así los partes que, a juicio de la SGAO, precisen una intervención inmediata. La empresa adjudicataria deberá acudir al lugar de la incidencia, en condiciones de realizar el trabajo, en un plazo no superior a 1 hora desde que se produzca la comunicación. En caso de que la SGAO estime que la necesidad de la inmediatez de la solución obligue a adoptar una solución parcial o provisional, se emitirá otro parte para proceder a la reparación definitiva.

2. *Urgencia media:* estarán marcados así los partes que aunque no precisan de atención inmediata, su reparación debe hacerse en un día. La empresa adjudicataria deberá acudir al lugar de la incidencia, en condiciones de realizar el trabajo, antes de las 14 horas del día siguiente al que se produzca la comunicación. En caso de que la SGAO estime que la necesidad de la inmediatez de la solución obligue a adoptar una solución parcial o provisional, se emitirá otro parte para proceder a la reparación definitiva.

3. *Normal:* estarán marcados así el resto de los partes. La empresa adjudicataria deberá acudir al lugar de la incidencia, en condiciones de realizar el trabajo, antes de 48 horas desde que se produzca la comunicación. Aquellos partes de incidencias que no estén consignados con ninguna de las opciones de urgencia, anteriormente definidas, tendrán una consideración de urgencia media.

b) A los efectos de cómputo de plazos se considerarán en todo momento días naturales. En el caso en que la fecha límite de la actuación de la empresa adjudicataria caiga en sábado o día festivo, y siempre que la SGAO no especifique otra cosa, se considerará que este plazo límite se trasladará al primer día laborable siguiente.

c) La empresa adjudicataria deberá facilitar un correo electrónico para el envío de los partes de trabajo. Asimismo, facilitará un teléfono de atención de 24 horas, 365 días al año, para la comunicación de los partes de urgencia, contándose como hora de comunicación, la hora a la que se realice ésta por cualquiera de los dos procedimientos. En el caso de comunicación telefónica, se hará constar en el parte este término, especificando la hora en que se ha producido dicha comunicación.

La disponibilidad del servicio 24 horas se entiende incluida en el precio del contrato y no genera facturación independiente.

d) Se deberá acompañar a las facturas de intervenciones de mantenimiento correctivo los referidos partes de incidencias, debidamente cumplimentados y los albaranes de trabajo referenciados a los partes de incidencias comunicados desde la SGAO.

#### **4.- REPUESTOS Y MATERIALES.**

En el mantenimiento normativo y preventivo se considerarán incluidos en el precio del contrato los consumibles y pequeño material necesario para la ejecución de las operaciones programadas.





En las intervenciones de mantenimiento correctivo, cuando sea necesaria la sustitución o suministro de piezas, equipos o materiales no fungibles, su coste se valorará mediante presupuesto previo y aprobación por la SGAO, conforme a lo previsto en el apartado 9.2 del presente PPTP.

A los efectos de este contrato se entenderá el **concepto “material” en toda su amplitud**, comprendiendo tanto de los bienes fungibles necesarios para la realización de los trabajos como de aquellos otros no fungibles que deban ser repuestos o sustituidos bien por formar parte de una instalación, equipo o maquinaria, o bien por ser una unidad funcional en sí mismos.

Los gastos derivados de esta prestación en concepto de reparación y reposición, el desmontaje y montaje, el transporte y el costo del material de reposición y reparación, y cualesquiera otros necesarios serán por cuenta del adjudicatario, a su riesgo y ventura, con las limitaciones previstas a continuación:

En las intervenciones de mantenimiento correctivo que conlleven la sustitución de cualesquiera bienes o parte de estos, los nuevos serán de la misma clase, calidad y tipo que los sustituidos, debiendo cumplir todos los requisitos legales para su utilización, y de no existir estos en el mercado se sustituirán por aquellos otros que guarden una mayor uniformidad técnica y estética con el conjunto sin merma de sus calidades e igual funcionalidad, previa aprobación por la SGAO o personal designado para ello. Igual prevención se observará en cuanto a la similitud de las calidades en el resto de los materiales que se utilicen en cumplimiento del presente contrato. La SGAO podrá requerir en cualquier momento los datos técnicos del material utilizado en el momento, debiendo el adjudicatario aportar estos datos en el plazo de 4 días laborables siguientes a la petición.

Por tanto, el Adjudicatario no es libre de imponer ni de instalar ningún material o elemento que previamente no haya sido conformado por la citada SGAO o personal designado para ello. Sólo si dicho material está homologado, el Contratista podrá disponer sin la consulta previa obligatoria del que, en igualdad de prestaciones, le resulte más económica su adquisición. En caso de desacuerdo, prevalecerá el criterio de la SGAO.

La Administración contratante se reserva el derecho de recuperar aquellos materiales, elementos e instalaciones que vayan a ser sustituidos por otros nuevos, para lo cual indicará al Contratista el lugar donde deberá depositarlo, con el menor deterioro posible.

Todos los trabajos de reparación con sustitución de elementos o instalación de equipos nuevos tendrán una **garantía mínima de 6 meses**. Respecto a las piezas o elementos sustituidos se estará a lo dispuesto en la garantía del fabricante. La empresa adjudicataria se hará cargo de la subsanación de las deficiencias que pudieran derivarse de dichos trabajos.

Se consideran siempre por cuenta exclusiva del contratista, con independencia de su coste, sin ningún límite y sin cargo al contrato, todas las reparaciones que sean consecuencia de deficiencias del mantenimiento preventivo si los trabajos en que este



consista se han realizado o debieron haberse realizado como consecuencia de este contrato.

Las reparaciones que por su alto grado de especialización tanto personal como de maquinaria, requieran la intervención de servicios de asistencia técnica o apoyo de personal especializado ajeno al personal adscrito al contrato y a su cualificación técnico-profesional, serán subcontratadas por la adjudicataria a su costa siempre que su valoración individualmente considerada y por todos los conceptos necesarios para su realización (materiales, mano de obra, equipos...) no excediese de 1.000 €, IVA excluido. En los casos en que se determine tal necesidad, la adjudicataria presentará un presupuesto evaluando su coste y proponiendo la empresa encargada de efectuar los trabajos. Si la valoración excediese de esa cantidad, la SGAO podrá solicitar presupuestos alternativos a otras empresas con la habilitación necesaria, y una vez recabados, si alguno fuera inferior, trasladarlo a la adjudicataria para que opere la subcontratación a sus expensas, o bien, de ser todos superiores, contratar por sus medios con quien estime conveniente.

El citado límite de 1.000 €, IVA excluido, por unidad de obra o servicio NO operará en el caso de las **revisiones impuestas por la normativa legal** vigente (mantenimiento normativo), que estarán **siempre incluidas en este contrato y a costa del adjudicatario**, con independencia de su coste y sin computar para el límite de 12.000 euros, IVA excluido, o parte resultante en caso de prórroga.

Están incluidos en el precio del contrato, sin cargo adicional para la SGAO, todos los costes de la mano de obra, desplazamientos, medios auxiliares y pequeño material necesario para la realización de los trabajos de mantenimiento correctivo.

## **5.- ORGANIZACIÓN Y MEDIOS DEL ADJUDICATARIO**

### **5.1.- MEDIOS TÉCNICOS Y HUMANOS ADSCRITOS AL CONTRATO:**

- a) La empresa adjudicataria deberá disponer de todos los medios técnicos y humanos, en un régimen laboral de contratación normal o transitoria o en régimen de subcontratación con empresas, para una correcta ejecución de los trabajos y una organización adaptada a la naturaleza del presente contrato.

Los trabajadores de esta empresa deberán estar contratados conforme al Convenio Colectivo del Sector de la Industria, Servicios e Instalaciones del Metal de la Comunidad de Madrid.

En ningún caso la empresa adjudicataria podrá alegar como causa de retraso o ejecución defectuosa la insuficiencia de plantilla, debiendo garantizar la prestación del servicio en las condiciones establecidas, incluyendo la disponibilidad de servicio 24 horas al día, 365 días al año.

- b) El licitador propuesto como adjudicatario deberá, en los términos establecidos en el artículo 140 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público,



acreditar la disponibilidad efectiva del medio personal adscrito en la propuesta de contratación.

El incumplimiento de dicho compromiso tendrá carácter de obligación esencial para el cumplimiento del contrato.

- c) El adjudicatario estará obligado a tener una oficina central con superficie y dotación adecuadas al mantenimiento administrativo de los fines de este contrato. La oficina central dispondrá de medios informáticos y de comunicaciones adecuadas y estará en permanente comunicación con la SGAO o persona en quien se delegue.
- d) La empresa adjudicataria asignará un **oficial 1ª climatizador**, especialidad en climatización, con carnet de gases florados para todas las cargas y carnet de instalador y mantenedor de frío (RITE) con dedicación permanente y exclusiva de **6 horas al día**, durante los cinco días de la semana, de lunes a viernes, en jornada continua, con horario de tarde de 15 a 21 horas, calculado para un total de **52 semanas al año**, lo que supone un total de **1.560 horas anuales**. Este oficial tendrá asignadas, dentro de su horario de trabajo, las labores y operaciones recogidas en este PPTP relativas a los mantenimientos preventivo, predictivo y correctivo de las instalaciones, equipos y sistemas, objeto del contrato. Este oficial podrá desplazarse entre las sedes para realizar las indicadas tareas de mantenimiento, lo que no supondrá coste adicional para la Consejería. La SGAO, sin incrementar la jornada de trabajo, podrá modificar el horario de prestación del servicio y centro de destino de este oficial, durante la ejecución del contrato, para garantizar el mejor funcionamiento de las instalaciones y su adecuación a las necesidades de las distintas sedes.
- e) Este oficial 1ª climatizador, deberá tener una titulación, de FP, ciclo formativo, grado superior, especialidad en climatización, con carnet de gases florados para todas las cargas y carnet de instalador y mantenedor de frío (RITE) y experiencia acreditada de, al menos 3 años, como oficial de 1ª, en el mantenimiento de instalaciones de producción de calor y en instalaciones frigoríficas y de climatización en edificios de oficinas. Este recurso se entiende como parte del mantenimiento normativo, preventivo y correctivo y, en consecuencia, su coste se entiende repercutido en el presupuesto ofertado por la empresa adjudicataria, de manera que no supondrá ningún incremento ni variación respecto del precio del contrato.
- f) Este oficial de 1ª climatizador deberá ser complementado con los oficios especializados que sean necesarios para la correcta ejecución de los trabajos, en un régimen laboral de contratación normal o transitoria o en régimen de subcontratación con empresas. En cualquier caso, la empresa adjudicataria no podrá alegar como causa del retraso o imperfección de la ejecución de los trabajos la insuficiencia de plantilla mínima a la que estas condiciones obligan, debiendo estar en disposición de puesta en servicio 24 horas al día, 365 días al año.
- g) A tal efecto, la empresa adjudicataria dispondrá de un teléfono de atención de incidencias con carácter permanente las 24 horas del día durante la vigencia del contrato, así como un correo electrónico donde enviar desde la SGAO los Partes de Incidencia, para



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0927253221473765540314**

actuaciones en averías o incidencias objeto del contrato. Para la atención de los Partes de Incidencia, resultará de aplicación lo estipulado en el apartado 3.3 en cuanto a los niveles de Urgencia Máxima, Media o Normal; debiendo estar formado por un oficial de 1ª climatizador.

- h) La empresa adjudicataria asignará un **oficial 1ª, climatizador**, especialidad en climatización, con carnet de gases florados para todas las cargas y carnet de instalador y mantenedor de frío (RITE), ciclo formativo grado superior, estimando unas **156 horas anuales**, distribuidas según necesidades del servicio para reforzar las actuaciones de **mantenimiento correctivo**, de las instalaciones, equipos y sistemas, objeto del contrato, cuando la carga de trabajo lo requiera. Determinando los días de su prestación, según sean necesarios para el desarrollo del trabajo que estén abordando. Este oficial podrá desplazarse entre las sedes para realizar las tareas de mantenimiento que se le asigne, lo que no supondrá coste adicional para la Consejería. La SGAO, sin incrementar la jornada de trabajo, podrá modificar el horario de prestación del servicio y centro de destino de este oficial, durante la ejecución del contrato, para garantizar el mejor funcionamiento de las instalaciones y su adecuación a las necesidades de las distintas sedes. Este Oficial 1ª deberá de tener una experiencia acreditada de, al menos 3 años, en el mantenimiento de instalaciones de producción de calor y en instalaciones frigoríficas y de climatización en edificios de oficinas. Este recurso se entiende como parte del mantenimiento correctivo y, en consecuencia, su coste se entiende repercutido en el presupuesto ofertado por la empresa adjudicataria, de manera que no supondrá ningún incremento ni variación respecto del precio del contrato.

Este oficial podrá desplazarse entre las sedes para realizar las indicadas tareas de mantenimiento, lo que no supondrá coste adicional para la Consejería. La SGAO, sin incrementar la jornada de trabajo, podrá modificar el horario de prestación del servicio y centro de destino de este oficial, durante la ejecución del contrato, para garantizar el mejor funcionamiento de las instalaciones y su adecuación a las necesidades de las distintas sedes.

La ejecución de las actuaciones correctivas se valorará conforme a lo previsto en el apartado 9.2 del presente PPTP.

- i) La empresa adjudicataria dispondrá de un **Oficial de 2ª Polivalente**, ciclo formativo grado medio, como apoyo a los diferentes oficios, electricidad, albañilería, etc., estimando unas **52 horas anuales**, distribuidas según necesidades del servicio para apoyo a las actuaciones de **mantenimiento correctivo**. Este oficial 2ª, será de apoyo al oficial 1ª climatizador, para la realización del mantenimiento correctivo. Determinando los días de su prestación, según sean necesarios para el desarrollo del trabajo que estén abordando. Este oficial podrá desplazarse a las otras sedes para realizar las tareas de mantenimiento que se le asigne, lo que no supondrá coste adicional para la Consejería. La SGAO, sin incrementar la jornada de trabajo, podrá modificar el horario de prestación del servicio y centro de destino de este oficial, durante la ejecución del contrato, para garantizar el mejor funcionamiento de las instalaciones y su adecuación a las necesidades de las distintas sedes. Este oficial 2ª Polivalente, deberá tener una titulación, como mínimo, de FP, grado medio, experiencia acreditada de, al menos 3 años, como oficial de 2ª, en el mantenimiento de todo tipo de instalaciones en edificios de oficinas. Este recurso se entiende como parte del mantenimiento correctivo y, en consecuencia, su coste se



entiende repercutido en el presupuesto ofertado por la empresa adjudicataria, de manera que no supondrá ningún incremento ni variación respecto del precio del contrato.

- j) La empresa adjudicataria designará a un **responsable director del servicio**, que deberá tener titulación de ingeniero técnico industrial, con experiencia probada de 3 años en un trabajo similar. Dicho responsable ejercerá todas las funciones de control, supervisión y gestión técnica de los recursos propios y los que se establezcan como apoyo a la SGAO. Con una dedicación de **8 horas semanales**, por **52 semanas**, estimando un total de **416 horas anuales**. El responsable será el interlocutor con la SGAO, por lo que en ningún caso la citada SGAO dará instrucciones al personal de la empresa adjudicataria sino que las dirigirá al responsable del servicio designado. Este responsable estará a disposición de la SGAO y realizará visitas periódicas a los edificios, como mínimo una vez a la semana, para la supervisión del servicio. La presencia de este técnico podrá ser requerida, en cualquier momento, por la SGAO. En casos de emergencia, la SGAO podrá exigir la presencia del técnico responsable, aunque sea fuera del horario habitual de trabajo, por lo que dicho técnico deberá estar localizable 24 horas al día, 365 días al año, o persona que lo sustituya durante sus periodos vacacionales o de libranza.
- k) La SGAO podrá solicitar a la empresa adjudicataria la sustitución de cualquier trabajador destinado a la ejecución del contrato cuando se estime que su actuación no es satisfactoria para el cumplimiento del objeto del mismo. Recibida por escrito dicha petición, la empresa adjudicataria deberá realizar la sustitución solicitada en el plazo de cinco días hábiles, sin que esta circunstancia implique gasto adicional alguno para la SGAO. Lo anterior se entiende sin perjuicio de las acciones legales que pudieran seguirse de la actuación de la persona sustituida. La empresa adjudicataria deberá comunicar por escrito, con una antelación mínima de un día natural, la nueva incorporación.
- l) La empresa adjudicataria deberá garantizar la sustitución del personal destinado a la ejecución del contrato en periodos vacacionales o ante cualquier ausencia laboral, mediante trabajadores de igual categoría y cualificación profesional, valorándose económicamente, a estos efectos, la sustitución del Oficial de 1ª durante un mes de vacaciones, con dedicación exclusiva de 6 horas diarias, de lunes a viernes, en jornada continua.
- m) La empresa adjudicataria dispondrá de los medios técnicos necesarios, tales como andamiajes, equipos especiales, sistemas de comunicación, furgonetas eco/electrica, así como las herramientas precisas para el desarrollo de los trabajos objeto del contrato, por medio de su personal propio. Los útiles y herramientas para uso del personal colaborador serán como mínimo los siguientes:
- Medidor de vibraciones.
  - Pinza amperimétrica y multímetro.
  - Termómetro digital.
  - Manómetro.
  - Detector de fugas.
  - Cilindro de carga.
  - Bombas de vacío.
  - Busca polos.
  - Juego de destornilladores.



- Tijeras de electricista y pelacables.
- Linterna.
- Lámpara portátil.
- Nivel de burbuja.
- Flexómetro y cinta métrica.
- Juego de compases.
- Calibres y galgas.
- Extractores.
- Cortacapilares.
- Soldadores eléctricos para circuitos impresos.
- Equipo de soldadura eléctrica.
- Equipo de soldadura autógena.
- Lamparilla de soldar con boquillas.
- Escaleras.
- Cortadores de juntas.
- Juego de limas (limatones, planas, media caña).
- Martillos nylon, de bola, de carpintero y de goma.
- Alicates de varios tipos.
- Arcos de sierra.
- Juego de llaves de estrella (plana, acodada).
- Llaves inglesas.
- Juego de llaves de tubo.
- Juego de llaves allen.
- Llave de cadena.
- Juego de llaves fija.
- Llaves grifas.
- Juego de llaves carraca.
- Tijeras cortachapa.
- Mordazas de presión.
- Cardas par limas.
- Remachadora.
- Juegos de brocas, para madera, material cerámico, vidrio, widia para hormigón, cobalto para inoxidable, y brocas de widia de 600 mm de longitud para muros
- Juego de coronas de widia para hormigón.
- Disco de corte de diamante de 230 mm.
- Aceiteras y engrasadores.
- Taladro mínimo 700 W c/percusión.
- Amoladora grande 230 mm.´
- Amoladora pequeña 115 mm.
- Juego de cortafrío, granete y buril.
- Maceta.
- Sonómetro, termohigrómetro y anemómetro.
- Andamios.

n) Igualmente, se requerirá que las empresas dispongan de los equipos de medida para CO, CO<sub>2</sub>, temperatura ambiente y humedad relativa. Para estos equipos, será necesario aportar acreditación de calibración con una validez no superior a los cinco años desde la fecha de licitación.





- ñ) Deberán poner a disposición del contrato una furgoneta eco/eléctrica, en nuestra sede de Alcalá, 31, disponible para cualquier desplazamiento que se deba de realizar a las otras sedes.

Todo el personal adscrito al contrato deberá estar contratado conforme al Convenio Colectivo del Sector de la Industria, Servicios e Instalaciones del Metal de la Comunidad de Madrid, debiendo la empresa adjudicataria aplicar las categorías profesionales y retribuciones establecidas en el mismo.

De conformidad con el artículo 76.2 de la LCSP, en el supuesto de incumplimiento del compromiso de adscripción de medios personales y materiales dará lugar a la resolución del contrato, según lo previsto en el artículo 211 para el caso de que se incumplan por el adjudicatario.

## 5.2.- OBLIGACIONES LABORALES:

- a) La empresa adjudicataria queda obligada a que todo el personal propio o ajeno, que emplee para la ejecución de los trabajos contratados, esté afiliado a la Seguridad Social, obligándose, asimismo, a cumplir, con dicho personal, toda la legislación vigente.
- b) Todos los gastos de carácter laboral, así como los relativos a tributos del referido personal, serán por cuenta de la empresa adjudicataria.
- c) Se podrá exigir a la empresa adjudicataria para la liquidación mensual de sus servicios, la demostración documental de estar al corriente en el pago de las cuotas de la Seguridad Social correspondientes al personal que disponga al servicio de la Consejería.
- d) El adjudicatario responderá ante los tribunales de justicia de los accidentes que pudieran sobrevenir a su personal, sea propio o subcontratado, eximiendo a la Consejería.
- e) El personal que, por su cuenta, aporte o utilice el adjudicatario no podrá tener vinculación alguna con la Consejería y no tendrá derecho alguno respecto a la misma. Dicho personal dependerá exclusivamente del adjudicatario y, por ende, éste tendrá todos los derechos y deberes inherentes a su calidad de empresario, a tenor de la legislación laboral y social, sin que en ningún caso pueda esgrimirse derecho alguno por dicho personal en relación con la Consejería, ni exigirse a ésta responsabilidad de cualquier clase, como consecuencia de las obligaciones existentes entre el adjudicatario y sus trabajadores, aún en el supuesto de que los despidos o medidas que adopte se basen en el incumplimiento o interpretación del contrato. En ningún caso se producirá la consolidación de las personas que hayan realizado los trabajos objeto del contrato como personal de la Consejería.
- f) El adjudicatario deberá disponer de un plan de seguridad y salud para la realización del servicio suscrito por un técnico competente.
- g) La empresa adjudicataria estará obligada a dotar al personal que utilice para la ejecución de los trabajos contratados de todos los medios de seguridad necesarios, protecciones colectivas y personales, cumplimiento de la legislación vigente en materia de prevención de riesgos laborales.



- h) La empresa adjudicataria deberá informar, en el mismo día que suceda, sobre cualquier accidente o incidente ocurrido al personal de la empresa adjudicataria en la realización de trabajo y servicios de objeto de este contrato.
- i) Los daños que el personal de la adjudicataria pueda ocasionar en los edificios, locales, mobiliario, instalaciones o cualquier propiedad de las dependencias administrativas de la Consejería, ya sea por negligencia o dolo, serán indemnizados por aquélla, siempre a juicio de la SGAO, que podrá detraer la compensación procedente del importe de las facturas que presenta la adjudicataria.
- j) En cumplimiento del artículo 24 de la Ley 31/1995, de Prevención de Riesgos Laborales, y su desarrollo mediante el R.D. 171/2004, de 30 de enero, en materia de coordinación de actividades empresariales, se requerirá al empresario, con anterioridad al inicio de la prestación de los servicios contratados, la siguiente documentación:
- Certificado de haber realizado la evaluación de riesgos y la planificación de la actividad preventiva para los servicios contratados y de haber cumplido con sus obligaciones, en materia de información y formación, respecto de los trabajadores que vayan a prestar sus servicios en los centros de trabajo de la Consejería.
  - Certificado de haber recogido la información sobre la evaluación de los riesgos propios de los centros de trabajo de la Consejería que puedan afectar a las actividades que se van a desarrollar, de las medidas referidas a la prevención de tales riesgos, así como de las medidas de emergencia que se deben aplicar. Así como, de haber adaptado la evaluación de riesgos y la planificación de la actividad preventiva y haber cumplido con sus obligaciones, haciendo entrega a los trabajadores de la información acerca de los riesgos existentes en los centros y medidas preventivas y de la información sobre medidas y procedimientos de emergencia.
  - Comunicación y solicitud de autorización, con carácter previo a la realización del trabajo, en caso de realizar actividades incluidas en el Anexo I del Reglamento de los Servicios de Prevención, aprobado por el R.D. 39/1997, de 17 de enero.
  - Respecto a la formación de los trabajadores en relación con el desempeño de su puesto:
    - \* Relación trabajadores.
    - \* Certificación de la capacitación de los trabajadores para ejercer sus funciones.
    - \* Registro de firmas de los trabajadores de haber recibido formación sobre prevención de riesgos en su puesto de trabajo, en función de lo que establece la normativa para el mismo.
    - \* Registro de firmas de recepción de los equipos de protección individual.



- \* Comunicación de la designación de recursos preventivos, que deberá ser un trabajador de su propia plantilla, conocedor del ámbito donde se desarrollan los trabajos previstos en el presente PPTP.

k) Durante la ejecución del contrato, la empresa adjudicataria presentará:

- Registro de firmas que acredite la recepción de información sobre la evaluación de riesgos y los planes de autoprotección y/o emergencia de los centros objeto del contrato, proporcionado por la SGAO.
  - TC1 Y TC2 de los trabajadores que prestan servicios en nuestras dependencias.
- l) En caso de que para algún trabajo específico se realizara la contratación o subcontratación de una o varias empresas, se comunicará previamente dicha subcontratación a la SGAO y se facilitará certificación de que las empresas contratadas y subcontratadas han realizado la evaluación de riesgos y han cumplido con sus obligaciones, en materia de información, respecto de los trabajadores que vayan a prestar sus servicios en los centros de trabajo de la Consejería y que han establecido con dichas empresas los medios necesarios de coordinación de actividades empresariales.

## **6.- MODO DE LLEVAR A CABO EL SERVICIO**

- a) Se atenderán exclusivamente los avisos dados por la SGAO. Salvo autorización expresa de la misma, no se atenderán llamadas o reclamaciones que provengan de otras dependencias, salvo casos de urgencia motivada.
- b) Los trabajos se realizarán dentro de los tiempos máximos fijados en este PPTP y en el horario habitual de trabajo de las dependencias administrativas adscritas a Consejería, de lunes a viernes, salvo que, por la naturaleza del trabajo, se entorpezca el funcionamiento normal de dichas dependencias.
- c) En todos los casos en los que, por su urgencia, o el motivo expuesto en el punto anterior, la SGAO estime que es necesaria la actuación de la contrata fuera del horario normal, incluso en días festivos, vendrá obligada la empresa adjudicataria a la realización de los mismos, en dicho horario, sin incremento de coste para la Consejería.
- d) La empresa adjudicataria podrá, durante el periodo de vigencia del contrato, acceder a todas las instalaciones cuyo mantenimiento es objeto de esta contratación, a los locales que las albergan y a aquéllos otros donde deba desarrollar el mantenimiento contratado, debiendo informar a la SGAO de todo el personal adscrito a este contrato, con una antelación mínima de 24 horas previas a la ejecución de los trabajos, para su control por el personal de seguridad, no adquiriendo por dicha razón ningún derecho sobre los mismos. Además, todo el personal deberá ir debidamente identificado tanto en vestimenta como con carné o documento acreditativo de la empresa a la que pertenece.
- e) La dirección e inspección de la ejecución de las prestaciones que se contratan corresponderán a la SGAO, que podrá delegar dicha función en quien tenga por conveniente y dirigir instrucciones a la empresa adjudicataria, siempre que no supongan



modificaciones de las prestaciones, ni se opongan a las disposiciones en vigor en las cláusulas contractuales.

- f) Siempre que sea posible, la SGAO proporcionará a la empresa adjudicataria energía eléctrica, agua, etc. Cuando ello no sea posible, la empresa adjudicataria deberá proveerse de los necesarios medios (grupo electrógeno, depósitos, etc.), para la ejecución del trabajo.
- g) La retirada, transporte y destrucción, incluyendo su almacenaje, de cualquier elemento sustituido o residuo, y que la SGAO considere como desechable, correrá por cuenta del adjudicatario, asumiendo éste con el coste derivado de dicha actuación, así como las tasas y/o impuestos derivados. La empresa adjudicataria entregará a la SGAO un certificado de la destrucción de todos aquellos equipos, materiales o componentes retirados de las instalaciones, conforme a los requerimientos de la Ley 5/2003, de 20 de marzo, de Residuos de la Comunidad de Madrid. Asimismo, la empresa se hará cargo de todas las tasas e impuestos derivados de las tareas de mantenimiento que exige el contrato.
- h) Para efectuar las revisiones periódicas programadas la empresa adjudicataria deberá avisar a la SGAO del personal, día y hora, en que van a realizarse, con una antelación mínima de 48 horas previas a su ejecución.
- i) La empresa adjudicataria deberá aportar los manuales de usuario de funcionamiento de los sistemas necesarios para que el personal designado por la SGAO pueda llevar a cabo acciones sobre el referido sistema. Del mismo modo, deberá aportar la formación suficiente y necesaria para el funcionamiento y control de las instalaciones, para, al menos, dos personas de la SGAO.
- j) La empresa adjudicataria deberá abrir un libro de mantenimiento por instalación en el que deberán figurar todas las actuaciones que se realicen, tanto de mantenimiento normativo y preventivo como correctivo, u otras modificaciones, así como todas las observaciones necesarias para el buen uso de las instalaciones, tal y como se especifica en los apartado 2.3.a) de este PPTP.
- k) El incumplimiento de lo estipulado en este PPTP puede conllevar la imposición de las penalidades previstas en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del presente contrato.
- l) Tras cualquier intervención que la empresa adjudicataria efectúe, bien sea de mantenimiento normativo, preventivo o correctivo, dejará las instalaciones o locales, limpias y sin restos de materiales empleados o sustituidos.

## **7.- CONTROL Y SEGUIMIENTO DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO**

- a) Al objeto de establecer un control conjunto y un seguimiento estadístico de todas las actuaciones contempladas en este pliego, la empresa adjudicataria entregará a la SGAO, una relación detallada de los edificios y del local con las operaciones efectuadas, tanto de mantenimiento normativo y preventivo como correctivo, y su valoración. La ejecución



de los trabajos objeto de estas condiciones, estará sujeta al control de calidad que marque la ley y su costo se considerará incluido en el precio de la oferta. Los trabajos se deberán ajustar a la normativa legal vigente (RITE, RGBT, NBE, CTE etc....) y a la que pueda aprobarse durante el periodo de vigencia del contrato de obligado cumplimiento de carácter comunitario, nacional, autonómico y local. Asimismo, se ajustará, en todo momento, a las especificaciones técnicas y, en general, al buen hacer constructivo, prevaleciendo en este sentido el criterio de los técnicos de la SGAO.

- b) Los trabajos deficientemente ejecutados deberán ser rehechos por cuenta del adjudicatario, quien será, en todo caso, responsable ante la Consejería y ante terceros, de los daños que pudieran producirse por tales deficiencias, sin perjuicio de las sanciones económicas que puedan corresponderle.

## **8. PROGRAMA DE TRABAJO A PRESENTAR POR LA EMPRESA CONTRATISTA**

La empresa adjudicataria deberá presentar en el plazo máximo de treinta días naturales, a contar desde el siguiente al de la formalización del contrato en documento administrativo, un programa de trabajo donde se indique el mantenimiento a realizar en cada uno de los centros pertenecientes a la Consejería, adscritos al contrato, detallando los siguientes aspectos:

- Un inventario de los equipos y de las instalaciones, con indicación del estado en el que se encuentran y observaciones sobre mejoras que puedan ser realizadas.
- La definición de los protocolos de mantenimiento preventivo y predictivo a realizar sobre cada instalación, así como la planificación a seguir para una correcta periodicidad en la realización de los trabajos de mantenimiento. En el programa de trabajo propuesto se deberá respetar como mínimo las tareas y periodicidades establecidas en el ANEXO 3 de este PPTP y en la normativa vigente.
- Identificación de los edificios y del local objeto de la actuación, según la relación que figura en el ANEXO 1 del presente PPTP, indicando, para cada mes, las semanas en las que se realizarán los trabajos de mantenimiento periódico normativo y preventivo.
- Los objetivos del programa de trabajo de mantenimiento de los inmuebles son:
  - \* Realizar una adecuada planificación y seguimiento de las revisiones de las instalaciones, de acuerdo con lo previsto en el apartado 2.3.a) de este PPTP.
  - \* Reducir los costes del mantenimiento correctivo y averías de las instalaciones.
  - \* Alargar la vida útil de los subsistemas constructivos y de los equipos.
  - \* Mejorar la garantía de servicio y funcionamiento hacia sus usuarios.
  - \* Reducir el tiempo de respuesta en el mantenimiento correctivo, definiendo una planificación de las operaciones de mantenimiento preventivo adaptado a las necesidades y tipologías de cada inmueble.

## **9.- VALORACIÓN DE LOS TRABAJOS**



Al igual que el PPTP establece dos tipos de trabajos al amparo de este contrato, se establecen sistemas diferenciados para la valoración de los mismos, que corresponden, respectivamente, al mantenimiento normativo y preventivo y al correctivo.

### **9.1.- VALORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO NORMATIVO Y PREVENTIVO:**

La valoración de los trabajos correspondientes al mantenimiento normativo y preventivo programado estará sujeta a las siguientes condiciones: el precio de adjudicación corresponde a una anualidad completa por lo que al dividirlo entre 12 mensualidades se obtiene el precio por los trabajos de mantenimiento normativo y preventivo realizados en un mes natural, independientemente del número de días de dicho mes. A dicho importe mensual se le aplicará el porcentaje de baja único ofertado por la empresa adjudicataria, de conformidad con lo establecido en el presente pliego. Este precio incluye el IVA. Esta cantidad incluirá todos los conceptos correspondientes al mantenimiento normativo y preventivo, especificados en el apartado 2 de este PPTP, certificados e informes de cada revisión, transporte, mano de obra, desplazamientos, pequeño material, aceites, lubricantes, refrigerante, gas, mantas filtrantes, etc., y, en definitiva, todo el material y medios que sea necesario utilizar en las revisiones programadas, detalladas en el ANEXO 3.

### **9.2.- VALORACIÓN DE LOS TRABAJOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO:**

La valoración de los trabajos correspondientes a las intervenciones requeridas de mantenimiento correctivo estará sujeta a las siguientes condiciones:

- a) La empresa adjudicataria deberá comunicar a la SGAO las posibles deficiencias que se observen en las instalaciones y, si procede, la necesidad de sustituir cualquier pieza o elemento de la instalación.
- b) Están incluidos en el precio del contrato, sin cargo adicional para la SGAO, todos los costes de la mano de obra, los desplazamientos y los medios auxiliares que, en general, se precisen para el desarrollo de las prescripciones y servicios objeto de este contrato de mantenimiento. En particular, los correspondientes a la mano de obra de oficial, calefactor y frigorista, así como de los oficios habituales de la construcción, necesarios para las ayudas a que se refiere el apartado 3.1 de este PPTP.
- c) Si con motivo de avería se hace necesaria la adquisición de alguna pieza o elemento para las instalaciones o equipos objeto de esta contratación, la empresa adjudicataria podrá suministrarlo, previa aprobación por escrito del presupuesto por la SGAO.
- d) Su abono será efectuado en facturación independiente de la correspondiente al mantenimiento normativo y preventivo. No obstante, la SGAO se reserva el derecho de poder pedir otros presupuestos alternativos a diferentes empresas que cuenten con la habilitación necesaria y, una vez recabados, si alguno fuera inferior, contratar directamente con ella la reparación de que se trate.





- e) Para la determinación del precio de los materiales se estará a lo dispuesto en la base de precios de la Comunidad de Madrid, a los que se aplicará la baja ofertada por la empresa adjudicataria. Para aquellos materiales no contemplados en dicha base, se utilizarán precios de mercado, tomando como referencia, siempre que sea posible, los precios recomendados por fabricante, distribuidor oficial o proveedor, que deberán ser previamente aprobados por la SGAO.
- f) Si para dictaminar la avería fuese necesario recurrir a una asistencia técnica especializada, el coste de dicha asistencia está incluido dentro del contrato de mantenimiento.
- g) Una vez realizado el servicio relativo al mantenimiento correctivo, la empresa adjudicataria deberá remitir la factura, acompañada del correspondiente certificado técnico de ejecución del trabajo realizado, conforme al presupuesto previamente aprobado, y del parte de trabajo, que necesariamente tendrá rellena la fecha y hora de aviso y de la finalización del mismo, relación de horarios empleados por los operarios, materiales utilizados y sustituidos, y firma de los operarios de la empresa adjudicataria que lo han efectuado.
- h) Será por cuenta del adjudicatario todo el pequeño material por intervención: tacos de nylon y polietileno, regletas, arandelas, tuercas, tornillos, juntas, bridas y, en general, todo el pequeño material; silicona y masilla hasta 1 cartucho, electrodos hasta 2 unidades; estaño y estaño plata hasta 30 cm.; pegamento de contacto, PVC u otros hasta 100 gr.; pegamentos especiales y de alta resistencia hasta el envase mínimo del mercado; teflón hasta 1 rollo; grasas y lubricantes en general hasta 1 kg., cinta de aluminio hasta 15 m para conductos de fibra, y todo aquel pequeño material, propio de instalaciones de climatización y todo ello referido a un único parte de trabajo.

## **10.- ABONO DE LOS TRABAJOS**

El abono de los trabajos ejecutados se efectuará mediante la expedición de una certificación mensual. En todo caso, se facturará mensualmente el importe correspondiente al mantenimiento normativo y preventivo, que tendrá carácter de cantidad fija, equivalente a la parte proporcional del presupuesto de licitación destinado a estos conceptos, al que se le aplicará el porcentaje de baja ofertado por el adjudicatario.

Dicha factura incluirá, además, en su caso, las actuaciones de mantenimiento correctivo realizadas durante ese mismo mes.

En los meses en los que se haya realizado mantenimiento correctivo, la factura se estructurará diferenciado dos bloques:

- El importe correspondiente al mantenimiento normativo y preventivo será una cantidad fija mensual, equivalente a la parte proporcional de la anualidad destinada a los costes de personal, calculados conforme al Convenio Colectivo del Sector de la Industria, Servicios e Instalaciones del Metal de la Comunidad de Madrid, así como a las prestaciones valoradas adicionalmente previstas en el contrato, tales como la limpieza de UTAs, conductos y rejillas, los informes de calidad del aire ambiental, las herramientas y maquinaria



necesarias y las inspecciones y revisiones normativas. A esta cantidad se le aplicará el porcentaje de baja único ofertado por la empresa adjudicataria.

- El importe de mantenimiento correctivo que haya sido preciso realizar, al que se le aplicará igualmente el porcentaje de baja ofertado por el adjudicatario del contrato.

El remanente que se genere tras aplicar la baja efectuada por el adjudicatario sobre el importe previsto para el mantenimiento preventivo (costes de personal) pasará a integrarse en el importe destinado a financiar las actuaciones de mantenimiento correctivo previstas en el contrato, destinándose preferentemente a la ampliación de las horas de refuerzo correctivo.

Cada actuación de mantenimiento correctivo deberá estar acompañada de su certificado de ejecución y del parte de trabajo correspondiente firmado por el personal que interviene, y en su caso, con aprobación previa de la SGAO.

La presentación de la factura mensual deberá realizarse antes del **quinto día laborable del mes siguiente al periodo de prestación**, y deberá venir acompañada de:

- Informes/albaranes de actividad.
- Informes técnicos mensuales.
- Certificado de ejecución del contrato.

Estos documentos deberán presentarse conforme a lo previsto en el apartado 2 del presente Pliego de Prescripciones Técnicas y constituirán requisito indispensable para la tramitación de la factura.

La presentación de la factura se regirá por lo dispuesto en la normativa relativa a la facturación electrónica en cada momento, si la SGAO encuentra conforme la documentación, emitirá la certificación correspondiente en el plazo reglamentariamente establecido.

En caso de disconformidad, la SGAO podrá:

- Devolver la factura por no conforme.
- Emitir una certificación parcial descontando los trabajos no realizados.
- Emitir una certificación provisional a cuenta, estimada por los técnicos competentes de la Consejería.

## **11.- GARANTÍA DE LOS TRABAJOS**

Los trabajos realizados por el adjudicatario formarán parte del objeto del contrato por lo que, durante la ejecución del contrato, no se establece un plazo de garantía específico. A la finalización del contrato, se fija un plazo de garantía de **seis meses**, a contar desde su recepción. En cuanto a la garantía de las piezas o elementos se estará a lo dispuesto en la garantía del fabricante.

La empresa adjudicataria responderá de los daños ocultos causados por la manipulación incorrecta de cualquier instalación perteneciente a los edificios y local objeto de este contrato.

## **12.- SUBCONTRATACIÓN Y CESIÓN DE UNA PARTE DEL MANTENIMIENTO:**



La empresa adjudicataria podrá concertar con terceros la realización parcial del contrato, en lo referente a las instalaciones que, por sus características técnicas, requieran un mantenimiento especializado por empresa homologada. Se deberán cumplir los requisitos establecidos en el artículo 215 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público. En todo caso, la empresa adjudicataria asumirá la total responsabilidad de la ejecución del contrato frente a la Administración.

La empresa adjudicataria deberá comunicar, anticipadamente y por escrito, a la SGAO la intención de celebrar los subcontratos, señalando la parte de la prestación que se pretende subcontratar y la identidad del subcontratista, y justificando suficientemente la aptitud de este para ejecutarla por referencia a los elementos técnicos y humanos de que dispone y a su experiencia.

Asimismo, junto con el escrito mediante el que se dé conocimiento del subcontrato a celebrar, la empresa adjudicataria deberá acreditar que el subcontratista no se encuentra inhabilitado para contratar, de acuerdo con el ordenamiento jurídico o comprendido en alguno de los supuestos del artículo 71 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público. Dicha acreditación podrá hacerse efectiva mediante declaración responsable del subcontratista.

En caso de cesión del contrato el órgano de contratación deberá autorizar de forma previa y expresa la misma, de acuerdo con lo previsto en el artículo 214 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

### **13.- SEGURO DE RESPONSABILIDAD CIVIL**

Los posibles daños de carácter físico o material, así como las indemnizaciones que pudieran producirse a terceros en el ejercicio de las tareas recogidas en el presente PPTP, deberán encontrarse cubiertos por la empresa adjudicataria mediante la correspondiente póliza de responsabilidad civil, por un importe mínimo de 2.000.000 €. Deberá aportarse a la SGAO copia de la póliza a la formalización del contrato.

### **14.- OBLIGACIONES EN MATERIA DE PROTECCIÓN AMBIENTAL.**

El adjudicatario responderá de cualquier incidente ambiental por él causado, liberando a la Comunidad de Cualquier responsabilidad sobre el mismo. Para evitar tales incidentes, los adjudicatarios adoptarán con carácter general las medidas preventivas oportunas que dictan las buenas prácticas de gestión, en especial las relativas a evitar vertidos líquidos indeseados, emisiones contaminantes a la atmósfera y el abandono de cualquier tipo de residuos, con extrema atención en la correcta gestión de los clasificados como peligrosos.

Se adoptarán las medidas oportunas para el estricto cumplimiento de la legislación ambiental vigente que sea de aplicación al trabajo realizado.

Con carácter general, se enumeran algunas prácticas a las que el adjudicatario se obliga con el fin de alcanzar una eficiente gestión ambiental:



- Limpieza y retirada final de envases, embalajes, basuras y todo tipo de residuos generados en la zona de trabajo, si los hubiera.
- Almacenamiento y manejo adecuado de productos químicos y mercancías o residuos peligrosos, cuando sea el caso.
- Prevención de fugas, derrames y contaminación del suelo, arquetas o cauces con prohibición de la realización de cualquier vertido incontrolado.
- Uso de contenedores y bidones cerrados, señalizados y en buen estado, si se da el caso.
- Cuando sea de aplicación, segregación de los residuos generados, teniendo especial atención con los peligrosos.
- Restauración del entorno ambiental alterado.

En el caso de los productos destinados a su utilización, el adjudicatario deberá tender, siempre que sea posible, los siguientes criterios ambientales:

- Embalaje primario de los productos.
- Inocuidad de los componentes.
- Biodegradabilidad.
- Contenido de materiales reciclados.
- Posibilidad de reutilización y reciclado.
- Servicio posventa de recogida y reciclado.
- Producto fabricado bajo un Sistema de Gestión Ambiental, con certificados de calidad ambiental y/o reciclados.
- Materiales locales al objeto de reducir el consumo energético que conlleva su transporte.
- Materiales naturales.

## **15.- DEBER DE SECRETO O CONFIDENCIALIDAD**

La empresa adjudicataria y el personal que intervenga en la ejecución de este contrato deberán cumplir con el deber de secreto o confidencialidad, sobre los datos o informaciones de los que tenga conocimiento durante la ejecución del mismo, estando obligados a no hacer públicos o enajenar cuantos datos conozcan como consecuencia o con ocasión de su ejecución, incluso después de finalizar el plazo contractual (artículo 12 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre). Igualmente, serán de aplicación las disposiciones de desarrollo de la norma anterior que se encuentren en vigor en la fecha de adjudicación de este contrato o que puedan estarlo durante su vigencia.

A efectos de cumplimiento de lo recogido en el párrafo anterior, el contratista se compromete explícitamente a formar e informar a su personal de las obligaciones que dimanen de lo establecido en estas normas.

La Administración no podrá divulgar la información facilitada por los empresarios designada por ellos como confidencial y acordada así por el órgano de contratación.



En caso de incumplimiento de las citadas obligaciones, el contratista responderá de los daños y perjuicios que se le irroguen a la administración concurrente, incluido el importe de las multas o sanciones administrativas que pudieran serle impuestas.

Madrid, a la fecha de la firma  
**EL SECRETARIO GENERAL TÉCNICO,**

Firmado digitalmente por: CASADO GONZALEZ FERNANDO  
Fecha: 2026.04.23 17:31

Fdo.: Fernando Casado González



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0927253221473765540314**

## **ANEXO 1**

### **RELACIÓN DE EDIFICIOS Y LOCALES DONDE SE HA DE PRESTAR EL SERVICIO:**

- Edificio situado en la calle de Alcalá, 31, de Madrid.
- Local, compuesto de planta primera, situado en la calle de González Dávila, 18, de Madrid.
- Edificio situado en la calle de Talavera, 11, de Madrid.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0927253221473765540314**



## ANEXO 2

### DESCRIPCIÓN NO EXHAUSTIVA DE LAS INSTALACIONES Y ELEMENTOS:

Edificio situado en la calle de Alcalá, 31, de Madrid.

#### 1. EQUIPOS DE CLIMATIZACIÓN

UD.	EQUIPO	MARCA	MODELO	POTENCIA (KW)	REFRIGERACIÓN (TIPO)	UBICACIÓN
2	GRUPO FRIGORÍFICO	TRANE	RTAC-155	155	R-134	CUBIERTA 7
1	BOMBA DE CALOR VRV	DAIKIN	RMX-140JI	14	R-424	CUBIERTA 7
1	BOMBA DE CALOR VRV	DAIKIN	RES-Y8	5,5	R-424	CUBIERTA TORREÓN SUR
1	CAJA DE DISTRIBUCIÓN	DAIKIN	BSV7BPMK	12,5	R-407	FALSOS TECHOS
1	SISTEMAS MÚLTIPLES MA 90	DAIKIN	FHB45	4,5	R-407	CUBIERTA TORREÓN SUR
4	EQUIPO A/A	LIEBERT HIRROS	ACN105	10,5	R-407	SÓTANO
1	EQUIPO A/A 4X1	MVD	MVD-V4+ MVD-V160	16	R-410A	VESTÍBULO CABALLERO DE GRACIA
1	EQUIPO A/A 1X1	MITSUBISHI	SRK35ZMP	6,2	R-410A	LOCAL DE SEGURIDAD
1	CORTINA DE AIRE	MUNDOCLIMA	MU-CA	3,5	—	VESTÍBULO CABALLERO G. ZONA DE SEGURIDAD

#### 2. CALDERAS

UD.	EQUIPO	MARCA	MODELO	POTENCIA (KCAL/H)	COMBUSTIBLE	UBICACIÓN
2	CALDERA DE GAS	ADISA	DUPLES 430	430	GAS	CUBIERTA 7

#### 3. CLIMATIZADORES / UNIDADES DE TRATAMIENTO DE AIRE

UD.	EQUIPO	MARCA	MODELO	POTENCIA (KCAL/H)	UBICACIÓN
	CLIMATIZADOR	AIRVENT	PANELBLOCK	-	CUBIERTA 7
	EXTRACTOR	AIRVENT	INTEMPERIE	-	CUBIERTA TORREÓN SUR
	EXTRACTOR	AIRVENT	INTEMPERIE	-	CUBIERTA 7
	EXTRACTOR	AIRVENT	INTEMPERIE	-	CUBIERTA 7
	EXTRACTOR	S&P	HELICOCENTRIFUGO CONDUCTO	-	FALSOS TECHOS ASEOS
	EXTRACTOR	AIRVENT	INTERIMPERIE	-	CUBIERTA 7
	EXTRACTOR	AIRVENT	INTEMPERIE	-	CENTRO DE TRANSFORMACIÓN
	EXTRACTOR	AIRVENT	INTERIOR	-	ZONA MONTACARGAS
	EXTRACTOR	S&P	CONDUCTO	-	CUARTO DE BASURAS



	EXTRACTOR	S&P	INTERIOR	-	CUARTO DE VENTILACION
	DISTRIBUCIÓN DE AIRE	TROX	COMPUERTA SIN REGULACIÓN	-	PLANTAS

#### 4. UNIDADES TERMINALES (FANCOILS, RADIADORES, ETC.)

UD.	EQUIPO	MARCA	MODELO	POTENCIA (KCAL/H)	UBICACIÓN
2	FAN-COIL 4 TUBOS	CARRIER	42FMH020	4,2 KW	ASEOS PUBLICOS-1
280	FAN-COIL	CARRIER	42YHM	3,8 KW	CLIMATIZACION LOCAL

#### 5. SISTEMA DE CONTROL DE LA INSTALACIÓN DE CLIMATIZACIÓN (AUTÓMATAS, REGULADORES, MÓDULOS DE COMUNICACIONES, ELEMENTOS DE CAMPO, ETC.)

UD.	EQUIPO/ELEMENTO	MARCA	MODELO
1	CONTROL CENTRALIZADO	JOHNSON CONTROLS	METASYS

#### 6. BOMBAS DE RECIRCULACIÓN

UD.	EQUIPO	FUNCIÓN	MARCA	MODELO	POTENCIA (CV)	UBICACIÓN
1	MOTOBOMBA B8	CIRCULACIÓN DE AGUA RECUPERADOR CL-2	ITUR	NORMALBLOCK	2,2	CUBIERTA 7
1	MOTOBOMBA B9	CIRCULACIÓN DE AGUA RECUPERADOR CL-3	ITUR	NORMALBLOCK	2,2	CUBIERTA 7
1	MOTOMBOMBAS B1/A, B1/B y B1/C	PRODUCCIÓN CENTRAL DE FRÍO	ITUR	NORMALBLOCK	4,5	CUBIERTA 7
1	MOTOMBOMBAS B4/A, B4/B y B4/C	SECUNDARIO DE FRÍO	ITUR	NORMALBLOCK	4,5	CUBIERTA 7
1	MOTOMBOMBAS B5/A, B5/B y B5/C	PRODUCCIÓN CENTRAL DE FRÍO	ITUR	NORMALBLOCK	4,5	CUBIERTA 7
1	MOTOMBOMBAS B5/A, B5/B y B5/C	SECUNDARIO DE CALOR	ITUR	NORMALBLOCK	4,5	CUBIERTA 7
1	MOTOMBOMBAS B6/A y B6/B	PRIMARIO DE SUELO	ITUR	NORMALBLOCK	4,5	CUBIERTA 7
1	MOTOMBOMBAS B7/A y B7/B	PRODUCCIÓN CENTRAL DE FRÍO	ITUR	NORMALBLOCK	4,5	CUBIERTA 7

#### 7. OTROS EQUIPOS (RECUPERADORES, INTERCAMBIADORES, ETC.)

UD.	EQUIPO	MARCA	TIPO	POTENCIA (KW)	UBICACIÓN
1	INTERCAMBIADOR DE CALOR	SEDICAL	PLACAS	300	SALA DE BOMBAS DE CUBIERTA 7

#### 8. HUMECTADORES

UD	EQUIPO	MARCA	UBICACIÓN
2	HUMECTADOR DE VAPOR	T ECNISECOHYGROMATIC	SALA DE EXPOSICIONES (CL4 y CL5)

**Local situado en la calle de González Dávila, 18, de Madrid.**

UNA UNIDAD EXTERIOR SPLIT TOSHIBA RAS-10BAV-E1 BOMBA DE CALOR

UNA UNIDAD INTERIOR TOSHIBA

**Edificio situado en la calle de Talavera, 11, de Madrid.**

UNA UNIDAD EXTERIOR MULTISPLIT INVERTER 2X1 BOMBA DE CALOR 3MX M68N

Capacidad frigorífica/calorífica nominal: 5,34 / 6,81 kW.

UNA UNIDAD EXTERIOR MULTISPLIT INVERTER 2X1 BOMBA DE CALOR 3MX M52N

Capacidad frigorífica/calorífica nominal: 5,34 / 6,81 kW.

UNA UNIDAD EXTERIOR SISTEMA PARTIDO RXM50N9

Capacidad frigorífica/calorífica nominal: 5,34 / 6,81 kW.

UNA UNIDAD EXTERIOR SISTEMA PARTIDO RXM35N9

Capacidad frigorífica/calorífica nominal: 5,34 / 6,81 kW.

DOS FANCOIL SUELO FVX M50F 2 TUBOS 5,0 kW / 5,8 kW

DOS FANCOIL SUELO FVXM35F 2 TUBOS 3,5 kW / 4,5 kW

UN FANCOIL SUELO FVXM25F 2 TUBOS 2,5 kW / 3,4 kW

UN FANCOIL DE PARED FVXM25N 2 TUBOS 2,5 kW / 2,8 kW

DOS EQUIPOS DAIKIN TX35KNTIDO SPLIT DE PARED 3000 KCAL

UNA CORTINA DE AIRE AIR DOOR-3,5kW

Los equipos indicados están abastecidos por tuberías de cobre frigorífico aislado de distintos diámetros.

INSTALACIÓN DE CANALIZACIÓN de aire de chapa de acero galvanizado para la ventilación de la planta sótano y del recinto de la escalera del edificio.

TUBO HELICOIDAL de chapa de acero galvanizado y 4 extractores de aire en aseos.

CONDUCTO RF de extracción de humos para la ventilación del garaje.

REJILLAS para la ventilación de la escalera del edificio.

ASPIRADORES ESTÁTICOS de hormigón prefabricado.



## **ANEXO 3**

### **DESCRIPCIÓN GENERAL DE LAS OPERACIONES DE MANTENIMIENTO NORMATIVO Y PREVENTIVO DE LAS INSTALACIONES:**

1. Limpieza de los evaporadores.
2. Limpieza de los condensadores.
3. Drenaje, limpieza y tratamiento de los circuitos de las torres de refrigeración.
4. Comprobación de la estanquidad y niveles del refrigerante y del aceite en los equipos frigoríficos.
5. Comprobación y limpieza, si procede, de los circuitos de humos de las calderas.
6. Comprobación y limpieza, si procede, de los conductos de humos y chimeneas.
7. Limpieza de los quemadores de las calderas.
8. Revisión de los vasos de expansión.
9. Revisión de los sistemas de tratamiento de agua.
10. Comprobación del material refractario.
11. Comprobación de la estanquidad de cierre entre quemadores y calderas.
12. Revisión general de las calderas de gas.
13. Revisión general de las calderas de gasóleo.
14. Comprobación de los niveles de agua en circuitos.
15. Comprobación de la estanquidad de los circuitos de tuberías.
16. Comprobación de la estanquidad de las válvulas de interceptación.
17. Comprobación de tarado de los elementos de seguridad.
18. Revisión y limpieza de los filtros de agua.
19. Revisión y limpieza de los filtros de aire.
20. Revisión de las baterías de intercambio térmico.
21. Revisión de los aparatos de humectación y enfriamiento evaporativo.
22. Revisión y limpieza de los aparatos de recuperación de calor.
23. Revisión de las unidades terminales agua-aire.
24. Revisión de las unidades terminales de distribución de aire.
25. Revisión y limpieza de las unidades de impulsión y retorno de aire.
26. Revisión de los equipos autónomos.
27. Revisión de las bombas y los ventiladores.
28. Revisión de los sistemas de preparación de agua caliente sanitaria.
29. Revisión del estado de los aislamientos térmicos.
30. Revisión de los sistemas de control automático.
31. Instalaciones de energía solar térmica.
32. Comprobación de los estados de almacenamiento del biocombustible sólido.
33. Apertura y cierre de los contenedores plegables en instalaciones de biocombustible sólido.
34. Limpieza y retirada de las cenizas en instalaciones de biocombustible sólido.
35. Controles visuales de las calderas de biomasa.
36. Comprobación y limpieza, si procede, de los circuitos de humos de las calderas y de los conductos de humos y chimeneas en calderas de biomasa.
37. Revisión de los elementos de seguridad en las instalaciones de biomasa.
38. Revisión de la red de conductos, según criterio de la norma UNE 100012.
39. Revisión de la calidad ambiental, según criterios de la norma UNE 171330.
40. Limpieza de las Unidades de Tratamiento del Aire, con sus conductos y sus rejillas, según especificaciones del RITE.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0927253221473765540314**

**PERIODICIDADES PORMENORIZADAS DE LAS OPERACIONES  
DE MANTENIMIENTO NORMATIVO Y PREVENTIVO DE LAS INSTALACIONES:**

**PLANTA ENFRIADORA**

POSI.	DESCRIPCIÓN DE ELEMENTOS A COMPROBAR	FRECUENCIA				
		MEN.	BIM.	TRIM.	SEM.	AÑO
1	INSPECCIÓN VISUAL DE LA MÁQUINA, COMPROBANDO RUIDOS Y MOVIMIENTOS NORMALES DE FUNCIONAMIENTO, ASÍ COMO FUGAS DE GAS O ACEITE, O EXISTENCIA DE HUMEDAD EN EL VISOR.	X				
2	COMPROBAR LAS PRESIONES DE TRABAJO DE LOS CIRCUITOS: FRIGORÍFICO, DE AGUA DE CONDENSACIÓN Y NIVELES DE ACEITE.	X				
3	COMPROBAR CONSUMOS ELÉCTRICOS DE MOTORES Y ELEMENTOS DE SEGURIDAD Y CONTROL, TALES COMO PRESOSTATOS Y TERMOSTATOS, ASÍ COMO CONEXIONES ELÉCTRICAS.				X	
4	COMPROBAR LOS DISTINTOS FILTROS EN CIRCUITOS FRIGORÍFICOS Y DE ACEITE, LIMPIAR.				X	
5	COMPROBAR EL ESTADO DE LIMPIEZA Y EFICACIA DE LOS ELEMENTOS INTERCAMBIADORES, ASÍ COMO PÉRDIDAS DE AGUA.	X				
6	ACCIONAR LOS VOLANTES O EJES DE LAS DIFERENTES VÁLVULAS CERRÁNDOLOS Y ABRIÉNDOLOS TOTALMENTE, COMPROBANDO SU FUNCIONAMIENTO Y QUE LOS PRENSAESTOPAS NO PIERDAN.		X			
7	COMPROBAR EN EL CUADRO DE MANIOBRA EL FUNCIONAMIENTO DE LAS LÁMPARAS, CONTACTORES, GUARDAMOTORES, RELÉS.		X			
8	COMPROBAR TEMPERATURA DE AGUA FRÍA Y DE CONDENSACIÓN Y EVAPORACIÓN.	X				
9	REALIZAR LA OPERACIÓN DE PUESTA EN MARCHA POR PARADA PROLONGADA SI ÉSTA SE HA PRODUCIDO TAL COMO INDICA EL FABRICANTE.				X	



## BOMBAS

POSIC	DESCRIPCIÓN DE ELEMENTOS A COMPROBAR	FRECUENCIA				
		MEN.	BIM.	TRIM.	SEM.	AÑO
1	INSPECCIÓN VISUAL, OBSERVANDO RUIDOS Y VIBRACIONES, PÉRDIDAS AGUA O ACEITE.	X				
2	COMPROBAR EL NIVEL DE ACEITE EN LAS CAJAS DE ENGRASE MEDIANTE LA SONDA INCORPORADA.	X				
3	LIMPIEZA DE LA CAMARA DE ACEITE DE LA SILLETA SOPORTE Y DE LOS COJINETES.	X				
4	COMPROBAR LOS ACOPLAMIENTOS ELÁSTICOS DE BOMBA MOTOR Y TUBERÍAS Y CONSUMO DE MOTOR.	X				
5	COMPROBAR PRENSA ESTOPAS Y AJUSTE.	X				
6	LIMPIEZA DE FILTROS DE AGUA, SI EXISTEN.	X				
7	VERIFICAR QUE LOS DESAGÜES DE REFRIGERACIÓN Y GOTEÓ, NO ESTÉN OBSTRUIDOS.	X				
8	COMPROBACIÓN DE QUE NO EXISTEN CALENTAMIENTOS EXCESIVOS EN COJINETES.	X				



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: 0927253221473765540314



## CALDERAS Y QUEMADORES

POSIC.	DESCRIPCIÓN DE ELEMENTOS A COMPROBAR	FRECUENCIA				
		MEN	BIM	TRIM	SEM	AÑO
1	INSPECCIÓN VISUAL DE LOS ELEMENTOS, RUIDOS, FUGAS DE AGUA Y HUMOS.	X				
2	CONTROL DE LAS CONDICIONES DE COMBUSTIÓN, ANÁLISIS DE CO <sub>2</sub> , CO, ÍNDICE DE OPACIDAD Y TEMPERATURA DE HUMOS.				X	
3	LIMPIEZA MECÁNICA DE LOS HACES TUBULARES DE CALDERA.					X
4	LIMPIEZA DE CHIMENEA.				X	
5	VERIFICACIÓN DEL ESTADO DE CONSERVACIÓN DE REFRACTORIOS Y JUNTAS DE PUERTAS.				X	
6	LIMPIEZA Y VERIFICACIÓN DEL FILTRO DE LA BOMBA DEL QUEMADOR.			X		
7	LIMPIEZA Y VERIFICACIÓN DE ELECTRODOS.				X	
8	LIMPIEZA DE BOQUILLAS DE PULVERIZACIÓN.				X	
9	LIMPIEZA DE PLATOS DEFLECTORES.				X	
10	LIMPIEZA DE CÉLULA FOTOELÉCTRICA.				X	
11	LIMPIEZA DE CÉLULA FOTOELÉCTRICA.				X	
12	INSPECCIÓN VISUAL DE FUGAS EN LA RED DE COMBUSTIBLE.	X				
13	LIMPIEZA DE FILTROS.					X
14	REVISIÓN DE LA ESTANQUEIDAD DE LAS VÁLVULAS.					X
15	COMPROBACIÓN DE RUIDOS ANORMALES, VIBRACIONES Y FUNCIONAMIENTO GENERAL DE LAS BOMBAS DE GASÓLEO.	X				



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: 0927253221473765540314

## CONDENSADORES AGUA O AIRE

POSIC.	DESCRIPCIÓN DE ELEMENTOS A COMPROBAR	FRECUENCIA				
		MEN	BIM	TRIM	SEM.	AÑO
1	INSPECCIÓN VISUAL DE LOS DISTINTOS ELEMENTOS COMPROBANDO RUIDOS, VIBRACIONES Y NIVEL NORMAL DE FUNCIONAMIENTO.	X				
2	FILTROS: LIMPIEZA DE FILTROS O SUSTITUCIÓN.			X		
3	VENTILADOR: COMPROBACIÓN DEL SENTIDO DE GIRO DE LA TURBINA Y ESTADO COJINETES, ENGRASES SI DISPONE DE ENGRASADOR.			X		
4	COMPROBACIÓN ESTADO Y TENSADO DE LAS CORREAS. CONSUMO MOTOR ASÍ COMO DE LAS SUCIEDAD DEPOSITADA EN LOS ÁLABES DE LA TURBINA.			X		
5	COMPRESOR: COMPROBAR PRESIONES, NIVEL ACEITE, CONSUMO ELÉCTRICO, POSIBLES FUGAS DE REFRIGERANTE O ACEITE.			X		
6	COMPROBAR ESTADO DE FILTROS, CIRCUITO DE REFRIGERACIÓN, ASÍ COMO LOS ELEMENTOS DE CONTROL Y ELECTRICIDAD.			X		
7	COMPROBAR EL ESTADO DE LIMPIEZA Y EFICACIA DE LOS ELEMENTOS INTERCAMBIADORES.				X	
8	EN LAS UNIDADES SEPARADAS, COMPROBAR EL ESTADO DE LAS TUBERIAS Y POSIBLES FUGAS DE ACEITE O REFRIGERANTE, ASÍ COMO EN LAS DISTINTAS VÁLVULAS.				X	
9	COMPROBAR EL DRENAJE DEL AGUA DE CONDENSACIÓN.	X				
10	COMPROBAR EN EL CUADRO DE MANIOBRA EL FUNCIONAMIENTO DE LAS LÁMPARAS, CONTACTORES, GUARDAMOTORES, ETC.	X				



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: 0927253221473765540314

## CLIMATIZADORES

POSIC.	DESCRIPCIÓN DE ELEMENTOS A COMPROBAR	FRECUENCIA				
		MEN	BIM	TRIM	SEM	AÑO
1	LIMPIEZA DE LAS UNIDADES DE TRATAMIENTO DEL AIRE, CONDUCTOS Y FILTROS					X
2	INSPECCIÓN VISUAL DE LOS DISTINTOS ELEMENTOS COMPROBANDO RUIDOS, VIBRACIONES Y NIVEL NORMAL DE FUNCIONAMIENTO, ASÍ COMO POSIBLES FUGAS DE AGUA.	X				
3	LIMPIEZA O SUSTITUCIÓN DE FILTROS DE AIRE, ASÍ COMO SU ESTADO DE EFICACIA DE FILTRADO.	X				
4	LIMPIEZA DE TOBERAS DEL HUMECTADOR Y DISTRIBUIDOR DE AGUA.				X	
5	COMPROBACIÓN DEL ESTADO DE LIMPIEZA Y EFICACIA DE LAS BATERÍAS DE INTERCAMBIO.			X		
6	COMPROBACIÓN DE VÁLVULAS Y POSIBLES PÉRDIDAS POR EMPAQUETADURA.	X				
7	COMPROBACIÓN DE COMPUERTA DE AIRE ASÍ COMO SUS ELEMENTOS DE ACCIONAMIENTO.	X				
8	VENTILADORES: COMPROBAR EL SENTIDO DE GIRO DE LA TURBINA, ESTADO DE COJINETES Y ENGRASE SI DISPONE DE ENGRASADORES.	X				
9	COMPROBACIÓN ESTADO Y TENSADO DE CORREAS, CONSUMO MOTOR Y DE LA SUCIEDAD DEPOSITADA EN LOS ÁLABES DE LA TURBINA.	X				
10	COMPROBAR EL DESAGÜE Y REBOSADERO DE LAS BANDEJAS.	X				
11	VERIFICACIÓN DE LA ESTANQUEIDAD DE LAS BATERÍAS.			X		
12	INSPECCIÓN DE SOPORTE ANTIVIBRADORES				X	
13	LIMPIEZA DE LOS RECUPERADORES.			X		



### VENTILO-CONVECTORES, INDUCTORES Y CAJAS

POSIC.	DESCRIPCIÓN DE ELEMENTOS A COMPROBAR	FRECUENCIA				
		MEN	BIM	TRIM	SEM	AÑO
1	COMPROBAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DEL VENTILADOR EN SUS DISTINTAS VELOCIDADES.			X		
2	LIMPIEZA DE LA TURBINA.					X
3	LIMPIEZA O SUSTITUCIÓN DEL FILTRO DE AIRE ASÍ COMO SU ESTADO DE EFICACIA			X		
4	COMPROBAR EL ESTADO DE LIMPIEZA Y EFICACIA DE LOS ELEMENTOS INTERCAMBIADORES.					X
5	COMPROBAR VÁLVULAS Y POSIBLE PÉRDIDAS POR EMPAQUETADURAS.			X		
6	COMPROBAR QUE EL DESAGÜE DEL APARATO NO TIENE OBSTRUCCIONES.			X		
7	COMPROBAR QUE FUNCIONAN LOS ELEMENTOS DE CONTROL, TERMOSTATOS Y VÁLVULAS MOTORIZADAS.					X
8	VERIFICACIÓN DE COMPUERTAS Y SU ACCIONAMIENTO.					X
9	VERIFICACIÓN DE INVERSORES DE INVIERNO-VERANO.					X



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0927253221473765540314**

## CUADROS ELÉCTRICOS

POSIC.	DESCRIPCIÓN DE ELEMENTOS A COMPROBAR	FRECUENCIA				
		MEN	BIM	TRIM	SEM	AÑO
1	INSPECCIÓN VISUAL DE LOS ELEMENTOS EXTERNOS DE SEÑALIZACIÓN, COMO LÁMPARAS, PULSADORES, ETC.	X				
2	VERIFICAR FUNCIONAMIENTO Y MANIOBRA DE INTERRUPTORES Y DISYUNTORES.	X				
3	CONTRASTE DE LOS APARATOS DE MEDIDA.			X		
4	REAPRIETE DE BORNAS DE APARILLAJE (CONTACTORES. RELÉS AUTOMÁTICOS, DIFERENCIALES) EXC. BORNAS CONEXIÓN.			X		
5	REAPRIETE DE CLEMAS.				X	
6	VERIFICACIÓN DE LAS LÁMPARAS DE SEÑALIZACIÓN.	X				
7	COMPROBACIÓN DE VÁLVULAS Y TERMOSTATOS VARIANDO LA TEMPERATURA VERIFICANDO QUE EL CONTROL RESPONDE ABRIENDO O CERRANDO SU VOLUMEN.	X				



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: 0927253221473765540314

## VENTILADORES Y EXTRACTORES

POSIC.	DESCRIPCIÓN DE ELEMENTOS A COMPROBAR	FRECUENCIA				
		MEN	BIM	TRIM	SEM	AÑO
1	INSPECCIÓN VISUAL DEL VENTILADOR O EXTRACTOR COMPROBANDO RUIDOS Y MOVIMIENTOS NORMALES DE FUNCIONAMIENTO.	X				
2	COMPROBACIÓN SENTIDO DE GIRO DE LA TURBINA Y EL NÚMERO DE REVOLUCIONES.	X				
3	COMPROBACIÓN ESTADO DE CUBREPOLEAS Y PROTECCIONES ELEMENTOS MÓVILES.	X				
4	COMPROBACIÓN ESTADO DE COJINETES Y ENGRASE SI DISPONE DE ENGRASADORES.		X			
5	COMPROBACIÓN DE LA SUCIEDAD EPOSITADA EN LOS ALABES DE LA TURBINA.	X				
6	COMPROBACIÓN ESTADO Y TENSADO DE LAS CORREAS Y CONSUMO DE MOTOR.	X				
7	LIMPIEZA DE FILTROS CERCANOS AL VENTILADOR O EXTRACTOR.		X			



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0927253221473765540314**

## INTERCAMBIADORES Y VASOS EXPANSIÓN

POSIC.	DESCRIPCIÓN DE ELEMENTOS A COMPROBAR	FRECUENCIA				
		MEN	BIM	TRIM	SEM	AÑO
1	COMPROBACIÓN DE LA TEMPERATURA DE UTILIZACIÓN DEL INTERCAMBIADOR.	X				
2	COMPROBACIÓN DE FUGAS EXTERIORES DE AGUA EN LOS INTERCAMBIADORES.	X				
3	VERIFICAR, EN CASO DE EXISTIR, EL LLENADO AUTOMÁTICO DEL VASO DE EXPANSIÓN.		X			
4	REVISIÓN DE FUGAS POR LAS JUNTAS, SI ESTÁN A LA VISTA.	X				
5	REVISIÓN DEL ESTADO DE AISLAMIENTO.	X				



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0927253221473765540314**



## FANCOILS

POSIC.	DESCRIPCIÓN DE ELEMENTOS A COMPROBAR	FRECUENCIA				
		MEN	BIM	TRIM	SEM	AÑO
1	COMPROBACIÓN DE LA TEMPERATURA DE IMPULSIÓN Y RETORNO .	X				
2	COMPROBACIÓN Y REGULACIÓN DE TERMOSTATOS AGUA EN LOS INTERCAMBIADORES.	X				
3	SUSTITUCIÓN DE MANTAS FILTRANTES.			X		
4	LIMPIEZA DE FILTROS.	X				
5	LIMPIEZA DE LA BANDEJA DEL PANEL DE CONDENSADOS.			X		
6	LIMPIEZA DE FILTROS CERCANOS AL VENTILADOR O EXTRACTOR.				X	



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
 mediante el siguiente código seguro de verificación: **0927253221473765540314**

## MOTORES ELÉCTRICOS

POSIC.	DESCRIPCIÓN DE ELEMENTOS A COMPROBAR	FRECUENCIA				
		MEN	BIM	TRIM	SEM	AÑO
1	REVISION DEL INDUCIDO.				X	
2	COMPROBACION DEL BONIBADO.				X	
3	LIMPIEZA DE COJINETES Y ENGRASE.				X	
4	LIMPIEZA DE PARTES INTERNAS.				X	
5	REVISION DE TOMAS DE AIRE Y VENTILADORES DE REFRIGERACION.	X				
6	COMPROBACIÓN ESTADO DE CUBREPOLEAS. PROTECCIONES ELEMENTOS MÓVILES	X				
7	REVISION DE ANCLAJE.	X				
8	COMPROBACION DE CAJA DE BORNAS Y REAPRETADO DE TERMINALES.	X				
9	COMPROBACION DE CONSUMO ELÉCTRICO.	X				
10	COMPROBACION DE TENSION DE ALIMENTACION.	X				



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0927253221473765540314**

## RESTO DE LA INSTALACIÓN

POSIC.	DESCRIPCIÓN DE ELEMENTOS A COMPROBAR	FRECUENCIA				
		MEN	BIM	TRIM	SEM	AÑO
1	COMPROBACION DE AISLAMIENTO DE TUBERIAS Y DEPÓSITOS.				X	
2	COMPROBACION DE VALVULERIA.	X				
3	COMPROBACION DE TUBERIA VISTA Y ACCESORIOS.	X				
4	COMPROBACION DE DEPOSITOS.	X				



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0927253221473765540314**