



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN  
DEL SUMINISTRO DE TOALLAS DE LAVABO Y BAÑO AL HOSPITAL  
UNIVERSITARIO LA PAZ.**

## **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO DE TOALLAS DE LAVABO Y BAÑO AL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ.**

### **1. OBJETO.**

El presente pliego de prescripciones técnicas tiene como objeto el suministro de toallas de lavabo y baño al Hospital Universitario La Paz, en adelante “el Hospital”.

### **2. ARTÍCULOS Y CANTIDADES A SUMINISTRAR.**

Los artículos y cantidades a suministrar aparecen indicadas en el Anexo I del presente pliego.

Los licitadores deberán tener en cuenta la ampliación del número de unidades a suministrar por baja en la adjudicación indicada en el pliego de cláusulas administrativas particulares del presente procedimiento.

### **3. CARACTERÍSTICAS Y REQUISITOS**

Las características y requisitos de los artículos a suministrar aparecen indicados en el Anexo III del presente pliego.

### **4. ENTREGA DE LOS ARTÍCULOS**

La empresa adjudicataria está obligada a tener **en sus instalaciones y disponibles para entrega al Hospital** la totalidad de artículos y cantidades objeto del contrato y cumpliendo lo indicado en el presente pliego en el **plazo máximo improrrogable de 40 días naturales desde la firma del contrato.**

El adjudicatario entregará los artículos objeto del contrato en un máximo de 5 días naturales a contar desde la solicitud de entrega por parte del Hospital. Los entregará conforme a lo indicado en el presente pliego, a las muestras presentadas y lo acordado con el Hospital en los aspectos no definidos en el presente pliego.

Por necesidades del Hospital, **se podrán solicitar entregas parciales y periódicas conforme al avance de la producción del adjudicatario** dentro del plazo máximo indicado de disponibilidad para entrega, quedando el adjudicatario obligado a ello.

Son a cargo del adjudicatario todos los gastos de transporte y asociados a este en cualquiera de las situaciones indicadas, e incluye cualquier sustitución de artículos que se realice por incumplimiento de las condiciones del pedido: tipos de artículos, características, cantidades, calidades y cualquier otro aspecto o característica indicados en los pliegos.

Una vez superado el plazo máximo improrrogable de disponibilidad para entrega indicado en el presente pliego sin que el adjudicatario tenga disponibles para su entrega las cantidades indicadas de los artículos cumpliendo las características y requisitos contratados, **el Hospital podrá adquirir directamente los artículos que no se suministren a otro proveedor, siendo por cuenta del adjudicatario todos los gastos que por ello se ocasionen.**

### **5. FABRICACIÓN**

El adjudicatario está obligado a reunirse con el Hospital en los primeros 5 días naturales tras la firma del contrato para la revisión de sus muestras entregadas, sus características y la definición de cualquier aspecto que no figure definido en el presente pliego.

El adjudicatario deberá tomar todas las medidas que estime necesarias que le permitan resolver cualquier tipo de incidencia que se le pueda plantear de forma que asegure el cumplimiento del plazo máximo establecido, que se considera a todos los efectos como improrrogable.

## **6. CUMPLIMIENTO DE LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS ARTÍCULOS**

Los artículos deberán cumplir lo indicado en el presente pliego, y deberán corresponder con las muestras presentadas y lo acordado con el hospital en los aspectos no definidos en el presente pliego. El Hospital podrá comprobar el cumplimiento de las características de los artículos objeto del contrato en cualquier momento, tanto en fabricación, en el momento de la recepción como en su almacenamiento posterior en la ubicación seleccionada por el Hospital de forma previa a su puesta en uso.

No se admitirán modificaciones que no hayan sido autorizadas previamente de forma expresa por el Hospital.

El Hospital podrá realizar a su criterio comprobaciones y ensayos de laboratorio de una parte o la totalidad de las características de los artículos, tejidos y resto de elementos indicados en el presente pliego para comprobar su cumplimiento. Para ello, el Hospital Universitario La Paz seleccionará un laboratorio nacional acreditado para la realización de estas pruebas. La contratación del laboratorio seleccionado por el Hospital y todos los costes relacionados con la realización de las pruebas de laboratorio (analíticas, emisión de informes y certificados correspondientes, contratación del laboratorio, envío y retirada de artículos a laboratorios, etc.) y cualquier otro gasto asociado serán por cuenta del adjudicatario, que se ajustará en todo caso a los plazos dados por el Hospital para la realización de las analíticas, su contratación, pago y resto de trabajos relacionados. El Hospital seleccionará de entre el pedido recibido el artículo o artículos que serán objeto de análisis. El momento y lugar en el que se procederá a esta selección le será comunicado al adjudicatario mediante email con un mínimo de dos días de antelación para que pueda, a su conveniencia, estar presente.

En caso de que el artículo analizado no cumpla la totalidad de las características indicadas en el pliego, el Hospital Universitario La Paz queda habilitado entonces para solicitar la sustitución del envío recibido sin pago ni contraprestación de ningún tipo al adjudicatario por los artículos devueltos en ese envío. Las sustituciones se llevarán siempre a cabo dentro del plazo máximo indicado para la entrega de los artículos.

## **7. DEVOLUCIONES Y SUSTITUCIONES DE ARTÍCULOS**

Ante incumplimientos de cualquiera de las características indicadas para los artículos en el presente pliego, así como cualquier defecto en los tejidos, características, confección, dimensiones, chips de lectura, accesorios, serigrafías, coloraciones o tonalidades anormales o distintas, chips de RFID y resto de elementos y condiciones que formen parte de los artículos a suministrar, el adjudicatario está obligado por petición del Hospital a la sustitución del pedido recibido.

En caso de sustitución, el adjudicatario deberá retirar el pedido recibido y sustituir los artículos cumpliendo las características solicitadas y siempre cumpliendo los plazos máximos de disponibilidad y entrega establecidos en el presente pliego.

Los costes de devolución y sustitución de los artículos y todos sus costes asociados son íntegramente a cargo del adjudicatario. Los artículos devueltos no contabilizarán como entregados, no teniendo el adjudicatario ningún derecho a cobro de ningún tipo.

En caso de que el adjudicatario no lleve a cabo la retirada del pedido a sustituir en un plazo máximo de 5 días naturales, el hospital podrá llevar a cabo su destrucción y la totalidad de costes serán íntegramente a cargo del adjudicatario. El adjudicatario no tendrá derecho al cobro por los artículos destruidos, gastos asociados a la entrega, etc. El adjudicatario continuará, en cualquier caso, obligado a la reposición del pedido cumpliendo las características indicadas en el pliego y siempre dentro del plazo establecido conforme a lo indicado en el presente pliego.

## **8. GESTION DE CALIDAD**

El licitador debe contar obligatoriamente con lo siguiente durante el procedimiento de licitación y, en caso de ser adjudicatario, mantenerlo durante la vigencia del contrato:

- Departamento de calidad propio
- Certificado vigente de gestión de calidad ISO 9001 o equivalente, propio del adjudicatario y referido a la actividad objeto del contrato.

## **9. MEMORIA TÉCNICA Y MUESTRAS**

### **MEMORIA TÉCNICA.**

Los licitadores deberán presentar obligatoriamente como documentación técnica en el sobre de oferta correspondiente una memoria técnica con la totalidad del contenido indicado en este apartado.

**La memoria técnica se presentará en un único documento que integre todos los puntos en el orden indicado.**

La memoria técnica incluirá obligatoriamente toda la documentación indicada a continuación:

1. Ficha técnica conforme al formato indicado en el Anexo II del tejido ofertado para cada lote del presente pliego al que presente oferta y en las unidades indicadas, firmada por el licitador. Los datos reflejados deberán corresponder con los reflejados en el ensayo del tejido ofertado. Deberán figurar todos los datos que aparecen indicados en la tabla de características del tejido del Anexo III.
2. Ensayo del tejido a utilizar para cada artículo al que presente oferta del presente pliego realizado por laboratorio acreditado por ENAC para ensayos del área textil, que deberá corresponder con los datos indicados en el punto 1.
3. Habilitación por escrito del licitador al Hospital para solicitar directamente cualquier información a los laboratorios que hayan realizado dichos ensayos, facilitando número de teléfono, dirección de correo electrónico y persona de contacto de los laboratorios.
4. Fabricante y modelo del chip a incorporar a los artículos, y ficha técnica del fabricante con sus características.
5. Certificado vigente de gestión de calidad ISO 9001 o equivalente, propio del adjudicatario y referido a la actividad objeto del contrato.
6. Declaración responsable de contar con departamento de calidad propio.
7. Declaración responsable que figura en el Anexo IV firmada por el licitador.
8. Justificante de entrega de muestras facilitado por el servicio de Hostelería del Hospital.

### **MUESTRAS**

Los licitadores deberán presentar obligatoriamente como muestra para la licitación:

- Lote 1: 1 toalla de lavabo.
- Lote 2: 1 toalla de baño.

Todas las muestras estarán confeccionadas con los tejidos ofertados para los artículos y conforme a lo indicado en el presente pliego. Las muestras corresponderán obligatoriamente con los artículos que se suministrarán.

Las muestras se presentarán con los serigrafiados indicados para los artículos y el chip colocado conforme a lo indicado en el presente pliego.

El licitador, en relación a las muestras:

- presentará las muestras solicitadas en las condiciones indicadas.
- cumplirá el diseño de los artículos indicado en el pliego.
- cumplirá las dimensiones indicadas en el pliego en las muestras presentadas.
- cumplirá las características del tejido solicitadas en el pliego.
- llevarán colocadas los chips de identificación conforme a lo indicado en el presente pliego.
- entregará los artículos con los serigrafiados indicados.

No se devolverán las muestras recibidas. El Hospital podrá llevar cabo en las muestras los ensayos, pruebas y verificaciones, incluidas las de tipo destructivo, que considere oportunas para comprobar lo indicado en el presente pliego y si son aptas para el suministro objeto del contrato.

Las muestras se entregarán durante el periodo de presentación de ofertas del procedimiento en el servicio de Hostelería del Hospital Universitario La Paz, situado en planta semisótano del Hospital Infantil y en horario de 9:00 a 14:00 horas de lunes a viernes no festivos. Se expedirá justificante acreditativo de la entrega de las muestras. El licitador deberá disponer los medios necesarios para la retirada del justificante.

Madrid, a 18 de mayo de 2026.

El jefe de servicio de Hostelería  
Hospital Universitario La Paz

**ANEXO I - ARTÍCULOS Y CANTIDADES A SUMINISTRAR.**

LOTE	ARTÍCULO	CANTIDAD
LOTE 1	TOALLA DE LAVABO	25.861
LOTE 2	TOALLA DE BAÑO	5.000

## ANEXO II – TABLA DE CARACTERÍSTICAS DEL TEJIDO OFERTADO

El licitador cumplimentará la siguiente ficha técnica del tejido ofertado. Sólo puede ofertarse un tejido. Deberá ir obligatoriamente firmado.

Artículo	
Ligamento	
Composición del textil	
Gramaje	
Resistencia a la tracción urdimbre	N
Resistencia a la tracción trama	N
Estabilidad dimensional (mínimo 1 ciclo de lavado + secado)	Urdimbre: % Trama: %
Solidez del color al lavado	Degradación: Descarga:
Solidez del color al frotamiento	En seco: En mojado:

**Firmado:**\_\_\_\_\_

**Empresa:**\_\_\_\_\_

### ANEXO III – CARACTERÍSTICAS Y REQUISITOS

Las descripciones reflejan las características técnicas exigidas que tienen que cumplir los artículos.

Las prendas de ropa plana estarán confeccionada al sentido del hilo de la tela (sentido de la urdimbre).

En la costura de la prenda se utilizará el hilo del color del tejido.

El etiquetado de los artículos textiles objeto de este pliego deberá ajustarse a lo establecido en el Reglamento (UE) nº 1007/2011 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de septiembre de 2011, relativo a las denominaciones de las fibras textiles y al etiquetado y marcado de la composición en fibras de los productos textiles:

- Nombre o razón social del fabricante y su domicilio.
- Composición del producto.
- Composición textil de la prenda
- Indicaciones para Mantenimiento, Cuidado y Conservación
- La etiqueta será de material resistente, textil, y deberá coserse o fijarse a la prenda

#### **LOTE 1: TOALLA DE LAVABO**

##### **a) Características técnicas exigidas del tejido**

Ligamento	Rizo a doble cara
Composición del textil	100% Algodón
Gramaje	400 a 500 g/m2
Resistencia a la tracción urdimbre	≥ 350 N
Resistencia a la tracción trama	≥ 300 N
Estabilidad dimensional (mínimo 1 ciclo de lavado + secado)	Urdimbre: máximo ± 7% Trama: máximo ± 7%
Solidez del color al lavado	Degradación: mínimo 4 Descarga: mínimo 3
Solidez del color al frotamiento	En seco ≥ 4 En mojado ≥ 4

##### **b) Características específicas:**

#### **TOALLA DE LAVABO**



Toalla de lavabo 50x100 cm.	
<b>CONFECCIÓN:</b>	Doble aguja por los cuatro lados de la prenda.
<b>IMAGEN CORPORATIVA:</b> Dos franjas horizontales, con distancia al borde 5 cm, ancho del grabado 4,8 cm. con el logo y nombre de Salud Madrid, en color azul Pantone 299. Certificado OEK-TEX en las tintas usadas para la serigrafía.	
<b>MICROCHIP:</b> Cosido y oculto en cualquiera de los dobladillos de 50 cm.	

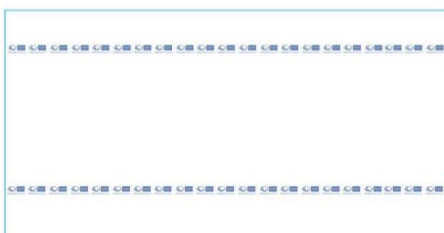
## **LOTE 2: TOALLA DE BAÑO**

### **c) Características técnicas exigidas del tejido**

Ligamento	Rizo a doble cara
Composición del textil	100% Algodón
Gramaje	400 a 500 g/m2
Resistencia a la tracción urdimbre	≥ 350 N
Resistencia a la tracción trama	≥ 300 N
Estabilidad dimensional (mínimo 1 ciclo de lavado + secado)	Urdimbre: máximo ± 7% Trama: máximo ± 7%
Solidez del color al lavado	Degradación: mínimo 4 Descarga: mínimo 3
Solidez del color al frotamiento	En seco ≥ 4 En mojado ≥ 4

### **d) Características específicas:**

#### **TOALLA DE BAÑO**



Toalla de baño 70x140 cm.	
<b>CONFECCIÓN:</b>	Doble aguja por los cuatro lados de la prenda.
<b>IMAGEN CORPORATIVA:</b> Dos franjas horizontales, con distancia al borde 5 cm, ancho del grabado 4,8 cm. con el logo y nombre de Salud Madrid, en color azul Pantone 299. Certificado OEK-TEX en las tintas usadas para la serigrafía.	
<b>MICROCHIP:</b> Cosido y oculto en cualquiera de los dobladillos de 70 cm.	

## **TOLERANCIAS EN MEDIDAS DE PRENDAS**

<b>Tolerancia prendas</b>	<b>Ancho (cm)</b>	<b>Largo (cm)</b>
Toalla de lavabo y baño	± 2 cm	± 2 cm

## **LOGOTIPO DE SALUD MADRID**



## **CARACTERÍSTICAS DEL DISPOSITIVO IDENTIFICACIÓN RADIOFRECUENCIA (CHIP RFID UHF)**

**Características técnicas mínimas exigidas del dispositivo de identificación por radiofrecuencia (chip RFID UHF):**

Garantía	200 ciclos de lavado, 100 ciclos de autoclave o 3 años a partir de la fecha de envío, lo que suceda primero
Distancia de lectura	Mínimo 4 metros
Alimentación	Pasiva, funciona a través del campo RF de antena
Memoria	Mínimo 96 bits
Frecuencia de operación	865 - 928 MHz (UHF)
Temperatura soportada	Lavado: +90°C, 15 minutos
	Secado: +180°C, 3 minutos
	Planchado: +200°C, 12 segundos
Resistencia química	A todos los químicos habituales en el proceso de lavado
Conformidad	ISO/IEC 18000-6C EPC Clase 1 Generación 2 o equivalente
Certificación	OEKO-TEX Standard 100, clase de producto II o equivalente
Codificación	Con codificación única por chip



Todas las prendas deberán llevar obligatoriamente insertados un chip de radiofrecuencia que cumpla con estas especificaciones técnicas.

#### Anexo IV

(logotipo de la empresa)

#### **Certificado de compromiso de entrega de artículos en el plazo establecido y de cumplimiento de características.**

Yo, D.(nombre) como (cargo) de la empresa (nombre de la empresa), en caso de ser adjudicatario, me comprometo a tener en mis instalaciones y disponibles para entrega los artículos que me hayan sido adjudicados dentro del plazo máximo improrrogable indicado en el pliego de prescripciones técnicas de presente procedimiento.

Los artículos entregados cumplirán las características indicadas en el pliego de prescripciones técnicas y corresponderán con las muestras presentadas y lo acordado con el hospital en los aspectos no definidos en el presente pliego.

Declaro que soy plenamente consciente de las penalidades establecidas por el incumplimiento de lo anteriormente indicado.

Firmado: (nombre y apellidos)

Empresa: \_\_\_\_\_

En \_\_\_\_\_, a \_\_ de \_\_ 2026