

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS
PARA EL MANTENIMIENTO Y SUSCRIPCIÓN
LICENCIAS MATLAB Y MODULOS 2026-2028**





Í N D I C E

1.	OBJETO.....	1
2.	ALCANCE.....	1
2.1	TIPO DE LICENCIAS.....	1
2.2	CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE.....	1
2.3	GARANTÍA DEL SOPORTE TÉCNICO	2



1. OBJETO

El objeto del presente documento es establecer las condiciones técnicas que se deben considerar para la presentación de ofertas para el mantenimiento y suscripción de licencias y módulos del software Matlab, cuyas características técnicas y unidades se detallan en los siguientes apartados, así como las condiciones del mismo.

2. ALCANCE

En este apartado se indica las licencias y características del soporte asistencial.

2.1 TIPO DE LICENCIAS

Master License	License	Term
31081312	1066987	Perpetual
31081312	40737151	Perpetual
31081312	40803902	Perpetual
31081312	40901243	Perpetual
31081312	41005274	Perpetual
31081312	41189717	Perpetual
31081312	41189718	Perpetual
31081312	41254220	Perpetual
31081312	41269572	Annual
31081312	41269574	Annual
31081312	41269575	Annual
31081312	41273729	Annual
31081312	604216	Perpetual
31081312	604217	Perpetual
31081312	964898	Perpetual

Para cada una de las licencias indicadas anteriormente se deberá contemplar el mantenimiento o la suscripción de cada uno de sus módulos (toolbox) activos.

2.2 CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE

El servicio de soporte deberá cubrir, al menos los puntos indicados a continuación:

- El mantenimiento deberá contemplar las actualizaciones a las últimas versiones de los productos indicados, tanto de las licencias como de sus módulos.
- El mantenimiento deberá contemplar Soporte Telefónico y vía e-mail.
- Acceso a todas las nuevas versiones de MATLAB, Simulink y sus toolboxes durante la vigencia del contrato.
- Disponibilidad de parches, actualizaciones de seguridad y correcciones oficiales (bug fixes).
- Garantía de compatibilidad entre el software instalado y las nuevas releases.
- Soporte para el License Manager (FlexNet/FlexLM).



- Asistencia en incidencias de tipo activación, renovación de claves, tokens, etc..
- Asesoramiento técnico en configuraciones para entornos Windows.
- Acceso al soporte oficial de MathWorks para instalación, activación y problemas de uso.
- Acceso a documentación técnica y guías oficiales del fabricante.
- Revisión y verificación de compatibilidad con sistemas operativos y entornos existentes.
- Asistencia ante incompatibilidades entre versiones o módulos y apoyo en migraciones de versión.
- Gestión coordinada de incidencias con soporte oficial.
- Acceso asegurado a todas las actualizaciones liberadas y asistencia si generan incompatibilidades.
- Disponibilidad de versiones anteriores (Previous Releases) para compatibilidad con sistemas existentes.
- Entrega de documentación relevante.

2.3 GARANTÍA DEL SOPORTE TÉCNICO

El servicio de garantía del soporte técnico deberá cubrir, al menos los puntos indicados a continuación:

- Garantía de correcta asignación, activación y renovación de todas las licencias contratadas.
- Garantía de que el software es original, legítimo y distribuido por MathWorks.
- Garantía de continuidad del servicio sin interrupciones por fallos en el mantenimiento o activación.
- Garantía de integridad del software proporcionado por parte de MathWorks.

Madrid, 22 de agosto de 2025