



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012600163 – SERVICIO RELATIVO A LA PÓLIZA DEL SEGURO OBLIGATORIO DE VIAJEROS (SOV)

Consulta 1:

Al ampliar la cobertura propia del SOV y no aparecer en los pliegos los riesgos excluidos, necesitamos saber si existe algún riesgo excluido o si, por el contrario, las licitadoras podemos proponer los riesgos excluidos siempre y cuando no contradiga los pliegos ni la naturaleza del riesgo. Rogamos confirmen el carácter vinculante de su respuesta.

Respuesta 1:

En relación con su consulta, les informamos de que en el documento “ANEXO 1: INFORMACIÓN PÓLIZA DE SEGURO OBLIGATORIO DE VIAJEROS (SOV) 2027-2028” se detallan las Condiciones Mínimas de Aseguramiento que deben cumplir la póliza, tanto en lo relativo a coberturas y garantías como a los riesgos excluidos.

Debido a que el documento “6012600163_ANEXO 1 al PPT_rev_signed.pdf” presenta información sensible sobre infraestructuras y/o funcionalidades, para acceder al documento será necesario que las empresas interesadas se registren en la aplicación informática para la gestión de las licitaciones denominada SRM (Supplier Relationship Management), desde la que podrá acceder a la descarga de pliegos y posterior presentación de ofertas a través de las personas de contacto que designe y que deberán disponer de Certificado de firma digital válido y compatible con SRM con el que identificarse.

Por otro lado, tal como se indica en el apartado 3 “CONDICIONES GENERALES” del Pliego de Prescripciones Técnicas:

“El condicionado de la póliza de seguro deberá cumplir y garantizar, como mínimo, con lo indicado en el documento ANEXO 1 INFORMACIÓN PÓLIZA DE SEGURO DE ACCIDENTES OBLIGATORIO DE VIAJEROS 2027-2028. Ninguna cláusula que se proponga adicionalmente podrá minimizar o restringir el contenido mínimo solicitado en dicho documento Anexo. En caso de contradicción, los pliegos y anexos de la licitación prevalecerán frente al condicionado de la póliza.”

En lo relativo a la cuestión planteada respecto al carácter vinculante del presente documento de aclaraciones, les informamos de que, de acuerdo a lo establecido en la condición 5.2 “Consultas previas a la formulación de las ofertas” del Pliego de Condiciones Particulares, las aclaraciones que se publiquen en contestación a consultas formuladas a los pliegos tienen plenamente carácter vinculante.

En Madrid, a 15 de junio de 2026.