

**ACLARACIONES EN RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN ADICIONAL DE EMPRESAS INTERESADAS RELATIVAS AL CONTRATO SG-2/2026 "SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA PARA EL CONSORCIO REGIONAL DE TRANSPORTES DE MADRID (CRTM), PARA LA SUPERVISIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA IMPLANTACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO DE UN SISTEMA DE TICKETING ACCOUNT-BASED (ABT)".**

**Consulta:** *"Se observa que, en la definición del equipo mínimo indispensable, algunos de los roles listados agrupan áreas de conocimiento y requisitos de experiencia multidisciplinares de forma simultánea bajo una misma figura (por ejemplo, el Especialista en Comunicación y Aspectos Jurídicos, o el Especialista en Ciberseguridad y Protección de Datos). En aras de garantizar la máxima especialización, solvencia técnica y calidad en la prestación del servicio exigida en los pliegos, planteamos la siguiente duda interpretativa sobre la conformación de dicho equipo."*

**Consulta:** *"¿Sería admisible cubrir uno de los perfiles funcionales exigidos en el Apartado 8.6 proponiendo a dos profesionales diferenciados, de tal forma que cada uno acredite una parte de la experiencia solicitada y, de manera conjunta y complementaria, satisfagan íntegramente los requisitos de titulación y la experiencia técnica mínima requerida para dicho rol?"*

**Respuesta:** En relación a los perfiles consultados: Especialista en Comunicación y Aspectos Jurídicos, o el Especialista en Ciberseguridad y Protección de Datos, en los que las condiciones solicitadas responden a materias, que, aunque íntimamente relacionadas, podrían considerarse multidisciplinares, se permitirá que se propongan dos profesionales diferenciados, que cubran entre ambos la experiencia exigida en todas las materias exigidas, con las siguientes condiciones:

- Cada uno de los profesionales propuestos, individualmente, deberá cumplir con la titulación y el mínimo de años de experiencia exigida.
- La coexistencia de dos personas deberá funcionar, en cuanto a la ejecución del contrato, del mismo modo que si tan sólo se pusiera a disposición un perfil, en relación a la disponibilidad y tareas asignadas para las diferentes materias durante el desarrollo del contrato.
- En ningún caso se podrá alegar, en relación a los criterios de adjudicación: B. "Experiencia adicional del personal integrante del equipo directamente encargado de la ejecución del servicio" y "C. Formación adicional del equipo propuesto" puntos por los dos profesionales que se utilizan para cumplir con las condiciones de un único perfil. En caso de que ambos profesionales cumplan, para un mismo punto de experiencia (B.1, B.2 (...)/ C.1, C.2 (...)) sólo se tendrá en cuenta, para la valoración de la puntuación obtenida, uno de ellos."