

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA
DE REGIR EN EL CONTRATO DE CONCESIÓN DE
SERVICIOS PARA LA GESTIÓN DE UNA PISTA DE
HIELO A INSTALAR EN EL PARQUE TERCER
DEPÓSITO, DE CANAL DE ISABEL II, S.A. M.P.**

**PROCEDIMIENTO ABIERTO NO ARMONIZADO
CON PLURALIDAD DE CRITERIOS**

CONTRATO N.º 71/2026

Firmado electronicamente por: Manuel Hernández Polo
En la fecha y hora 20.05.2026 09:51:16 CEST

Firmado electronicamente por: Sergio Jesus Arroyo Ortiz
En la fecha y hora 20.05.2026 12:03:39 CEST

Área: Área Parques y Jardines. - Subdirección Servicios Generales

1. OBJETO DEL CONTRATO.

El objeto del presente contrato es la concesión de servicios, incluyendo el arrendamiento, montaje, mantenimiento, desmontaje y gestión de explotación, de una pista de hielo natural a instalar en el Parque Tercer Depósito de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

La concesión deberá prestarse de conformidad con lo establecido en el presente Pliego, así como en el correspondiente a las Cláusulas Administrativas Particulares, debiendo seguir el adjudicatario en todo caso las indicaciones dadas por el Responsable del contrato de Canal de Isabel II, S.A. M.P.

La mera presentación de propuestas implica la aceptación, sin reservas, por parte del licitador y en todo caso, por el adjudicatario, de las condiciones establecidas en los Pliegos que rigen la presente contratación.

2. CONDICIONES GENERALES DE LA ACTIVIDAD

2.1. PERIODO DE EJECUCIÓN Y HORARIOS

Plazo total: el plazo de apertura de la pista de hielo será, como máximo, de entre 40-60 días. Se estiman como fechas más ciertas de apertura el día 20 de noviembre de 2026 y de cierre el día 7 de enero de 2027.

Se prevén las siguientes fechas:

- Montaje: en el plazo de, como máximo, QUINCE (15) días, entre el 5 de noviembre y el 20 de noviembre de 2026.
- Periodo de la actividad: entre el 20 de noviembre de 2026 y el 7 de enero de 2027 (ambos inclusive).
- Desmontaje: en el plazo de, como máximo, QUINCE (15) días, y siempre antes del 22 de enero 2027.
- Horario general de la actividad: de 11:00h a 22:00h, como hora máxima de cierre.
- Los días 24, 25, 31 de diciembre de 2026 y 1 y 6 de enero de 2027 el horario de la actividad será reducido.

Firmado electrónicamente por: El Hernández Polo
En la fecha y hora 20.05.2026 09:51:16 CEST

Firmado electrónicamente por: Sergio Jesus Arroyo Ortiz
En la fecha y hora 20.05.2026 09:53:39 CEST

NOVIEMBRE 2026							DICIEMBRE 2026							ENERO 2027						
Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sá	Do
						1		1	2	3	4	5	6					1	2	3
2	3	4	5	6	7	8	7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10
9	10	11	12	13	14	15	14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17
16	17	18	19	20	21	22	21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24
23	24	25	26	27	28	29	28	29	30	31				25	26	27	28	29	30	31
30																				

- Horario general 11:00h - 22:00h
- Horario reducido 11:00h - 19:00h
- Horario reducido 12:00h - 22:00h

En caso de prórroga del contrato, las fechas serán las siguientes:

Temporada 2027-2028:

- Montaje: en el plazo de, como máximo, QUINCE (15) días, entre el 4 de noviembre y el 19 de noviembre de 2027.
- Periodo de la actividad: entre el 19 de noviembre de 2027 y el 7 de enero de 2028 (ambos inclusive).
- Desmontaje: en el plazo de, como máximo, QUINCE (15) días, y siempre antes del 22 de enero 2028.

Temporada 2028-2029:

- Montaje: en el plazo de, como máximo, QUINCE (15) días, entre el 2 de noviembre y el 17 de noviembre de 2028.
- Periodo de la actividad: entre el 17 de noviembre de 2028 y el 7 de enero de 2029 (ambos inclusive).
- Desmontaje: en el plazo de, como máximo, QUINCE (15) días, y siempre antes del 22 de enero 2029.

Sin perjuicio de que dichas fechas y horarios son los inicialmente previstos, podrán ser objeto de actualización por parte de Canal de Isabel II S.A. M.P.. Las modificaciones se comunicarán con suficiente antelación.

Los horarios podrán ser modificados por el responsable de Canal de Isabel II S.A. M.P, si las necesidades de seguridad así lo aconsejan.

El adjudicatario realizará los trabajos de montaje y desmontaje en los horarios que indicará Canal de Isabel II S.A. M.P. con suficiente antelación antes de la fecha de comienzo de dichos trabajos.

Firmado electrónicamente por: Manuel Hernández Polo
En la fecha y hora 20.05.2026 09:51:16 CEST

2.2. TARIFAS

Firmado electrónicamente por: Sergio Jesus Arroyo Ortiz
En la fecha y hora 20.05.2026 12:03:39 CEST

La empresa adjudicataria recibirá el importe por ventas de tickets, venta de guantes y alquiler de elementos de apoyo.

Se establece un precio de la entrada general de un máximo de 13,00 €, IVA incluido y un mínimo de 6,00€, IVA incluido.

También se podrá establecer un precio reducido para discapacitados, jubilados, parados y familias numerosas.

Cada entrada dará lugar al disfrute de un pase de 30 minutos efectivos de uso de la pista. El precio de cada entrada incluye el alquiler de patines y calzas de plástico.

El precio de los guantes será, como máximo, de 2,00 €, IVA incluido. El precio del alquiler de los elementos de apoyo al patinaje de niños será, como máximo, de 8,00 €, IVA incluido. Los cascos infantiles serán gratuitos.

3. CONDICIONES DE LA CONCESIÓN Y EXPLOTACIÓN DE LA ACTIVIDAD

Corresponderá a la empresa adjudicataria la realización de los siguientes trabajos:

- El **diseño del conjunto de la pista de hielo** más sus infraestructuras asociadas (taquilla de venta de entradas, zona de alquiler de material, zona de cambio de patines, almacén de material, zona de maquinaria para producción y mantenimiento de hielo), incluyendo todos los elementos y aspectos recogidos en el apartado 4.2 del presente documento.

La superficie total de la instalación no debe superar los 2.400 m² de superficie.

En el diseño del proyecto, el adjudicatario deberá tener en cuenta los siguientes aspectos técnicos:

- El firme sobre el que irá la instalación completa tiene **500 kg/m² de sobrecarga uso**, incluida nieve y no podrá ser excedido bajo ningún concepto.
- Se deberá contar con un **sistema que impida completamente cualquier tipo filtración** de productos químicos o residuos al terreno, mediante un sistema que garantice la estanqueidad y la recogida de éstos.
- La **producción, montaje, desmontaje, y mantenimiento de la pista de hielo más todas las infraestructuras asociadas** necesarias para la prestación del servicio, expuestas en el punto 4.2 del presente documento. También se encargará de la guarda de cualquier elemento que se destine a la actividad en su conjunto.
- La **gestión completa y explotación económica de la actividad** de patinaje en la pista de hielo.

Firmado electrónicamente por: Sergio Jesus Arroyo Ortiz
En la fecha y hora 20.05.2026 09:51:16 CEST

Cumplir y velar por el cumplimiento de todas las disposiciones aplicables a la actividad a desarrollar, incluidas las normas y planes de seguridad, planes de emergencia y de prevención de riesgos laborales, así como las normativas sanitarias que estuvieran vigentes en el momento de desarrollo de la actividad.

Firmado electrónicamente por: Sergio Jesus Arroyo Ortiz
En la fecha y hora 20.05.2026 12:05:39 CEST

3.1. MONTAJE, DESMONTAJE Y MANTENIMIENTO

Correrán por cuenta del adjudicatario los siguientes aspectos:

- La **maquinaria necesaria** para las labores de carga/descarga, montaje y desmontaje de todos los elementos que conforman el conjunto de la pista de patinaje.
- La **producción y el mantenimiento del hielo natural**, garantizando en todo momento un mantenimiento óptimo de la superficie destinada a patinaje para un deslizamiento adecuado.
- El **mantenimiento y conservación** de todo el conjunto de la pista de hielo: el adjudicatario, desde el inicio del montaje, deberá contar con un equipo técnico y unos proveedores para poder responder del mantenimiento, la reparación y/o reposición de los elementos y materiales necesarios para un correcto cumplimiento del objeto de la contratación, que deberán estar en perfecto estado para su utilización el día previsto de inicio de la actividad, así como cumplir con las medidas de seguridad legalmente exigidas.

El servicio de mantenimiento, incluido en el importe de adjudicación, deberá prestarse y estar disponible durante todo el periodo de vigencia de la contratación, incluido todo el periodo de desarrollo de la actividad. Desde la recepción de los elementos suministrados, Canal de Isabel II, S.A., M.P., tendrá derecho a reclamar la reposición de los elementos que fuesen inadecuados, o bien su reparación, si ésta fuera suficiente. Esta facultad se extiende hasta el desmontaje de los mismos, e incluye la reposición de las piezas deterioradas o en mal estado, o que no cumplan con las especificaciones técnicas señaladas.

La instalación deberá estar siempre en perfecto estado de funcionamiento y conservación, tanto en las instalaciones técnicas que permiten el funcionamiento de la instalación, los equipamientos, como en todos los aspectos constructivos y arquitectónicos.

La empresa adjudicataria viene obligada a reponer y sustituir los elementos que se desgasten por el uso habitual de los mismos, tanto maquinaria como equipamiento. Los terrenos del Parque Tercer Depósito, sobre las que se instalará el conjunto de la pista de hielo, deberán quedar en perfecto estado tras el desmontaje.

3.2. MATERIALES PARA EL USO DE LA PISTA DE HIELO

El adjudicatario aportará los **materiales para el uso de la pista de patinaje**. Como mínimo contarán con:

- **Patines** de las tallas 26 a 48 de marcas europeas en cantidad suficiente para el aforo de la pista y la frecuencia de cambio teniendo en cuenta que se solicitaran dos zonas de cambio de patines para alternar la entrada de grupos de patinadores. Los patines deberán de ser de tipo noruego y estar provistos de cierres tipo clip o similar. Constarán de un zapato duro de material sintético exterior y un zapato interior cómodo que garantice la correcta sujeción y estabilidad. Se contará con un mínimo del doble de pares de patines del aforo máximo de un turno, de tallas variadas además del material necesario para su mantenimiento.
- Suministro de **guantes** para los usuarios de todas las edades que vengan desprovistos de esta prenda de uso obligatorio para poder acceder a la pista de hielo, en número y tamaños suficientes para todo el público que lo solicite.
- **Cascos infantiles** de protección en un mínimo de 30 uds.
- **Elementos de apoyo** para el patinaje de niños en un mínimo de 15 uds.
- Elementos que permitan a un adulto acompañar a un niño sin necesidad de patinar. Dichos elementos serán adaptables al calzado del usuario.

3.3. CONDICIONES DE EXPLOTACIÓN DE LA ACTIVIDAD

El adjudicatario deberá hacerse cargo de:

- **Apertura y cierre de la instalación** del conjunto de la pista de hielo e instalaciones asociadas.

Firmado electrónicamente por: Canal de Isabel II, S.A.
En la fecha y hora 20.05.2026 09:51:16 CEST

Firmado electrónicamente por: Sergio Jesus Arroyo Ortiz
En la fecha y hora 20.05.2026 12:03:39 CEST

- Sistema de taquilla y sistema venta anticipada de entradas. La propuesta para el sistema de venta anticipada tendrá que incluir métodos sencillos, eficientes y cómodos para el usuario.
- Servicio de **control de asistentes**. El adjudicatario establecerá el aforo máximo para una pista de estas dimensiones, que estará supeditado a la normativa vigente en el momento de la apertura de las instalaciones, y siempre con el visto bueno del Responsable del contrato por parte de Canal de Isabel II, S.A., M.P. previo al comienzo de la explotación de la actividad.

En cualquier caso, dicho aforo podrá ser modificado en caso de que se produzcan cambios en la normativa de referencia, o las autoridades competentes así lo recomienden. En ese contexto, el adjudicatario llevará a cabo las devoluciones del importe de las entradas o el cambio de día de las entradas que sean precisas.

Independientemente de los flujos de entrada y salida de asistentes al Parque Tercer Depósito, el número de usuarios de **la pista no podrá superar en ningún momento el aforo máximo permitido según lo establecido en el Plan de Emergencia de la actividad.**

- **Servicios de vigilancia propio** para guarda y custodia de las instalaciones durante todo el horario de cierre de la actividad. Asimismo, si el adjudicatario lo considera, podrá contar con la presencia de un vigilante de seguridad durante el horario de cierre del parque (de 0:00h a 6:00h) en las jornadas en que se ejecuten las labores de montaje y desmontaje.

En ningún caso será responsabilidad de Canal de Isabel II S.A. M.P. la guarda de las instalaciones, ni se hará responsable de los posibles robos, hurtos, extravíos o desperfectos que se puedan ocasionar durante toda la vigencia del contrato.

- **Limpieza diaria de las instalaciones**. Correrá por cuenta del adjudicatario el retén de **limpieza necesario** durante la actividad, que contemplará la recogida de todos los residuos que se deriven de ésta, de tal forma que las instalaciones se mantengan en óptimas condiciones.

Firmado electrónicamente por: Sergio Jesus Arroyo Ortiz
En la fecha y hora 20.05.2026 09:51:16 CEST

Firmado electrónicamente por: Sergio Jesus Arroyo Ortiz
En la fecha y hora 20.05.2026 12:03:39 CEST

Los residuos generados en la prestación del servicio deberán ser depositados diariamente por el adjudicatario en contenedores para su correcta separación y reciclaje, y deberán ser transportados por personal del adjudicatario hasta el lugar designado por Canal de Isabel II S.A. M.P.

- **Control, guarda y custodia de la recaudación** generada de la explotación de la actividad.
- La instalación de la pista de hielo dispondrá de un número de teléfono móvil de contacto permanente y operativo durante el horario del servicio abierto al público. La tramitación del alta y el coste del servicio será de cuenta del adjudicatario.
- El adjudicatario deberá disponer del preceptivo libro u hoja de reclamaciones, que deberá estar adecuadamente anunciado y a disposición del cliente que lo solicite. Será el adjudicatario el responsable de responder de las reclamaciones que puedan plantear los usuarios.

El adjudicatario responderá de las reclamaciones que hayan sido generadas por los usuarios debido a incumplimientos, errores u omisiones imputables al mismo. No

obstante, el conocimiento de las mismas y la constatación del anómalo proceder del adjudicatario llevarán consigo la imposición de las penalidades que en su caso procedan.

- La suspensión de un pase o pases determinados, bien por causas imputables al adjudicatario, por causa de fuerza mayor o finalmente, por caso fortuito, implicará la devolución inmediata a los usuarios del precio de sus entradas o el cambio por otro pase siempre que sea posible. El adjudicatario indicará claramente a los usuarios el procedimiento a seguir para obtener la citada devolución.
- El adjudicatario comunicará de forma rápida y eficaz al Responsable del contrato designado por Canal de Isabel II S.A. M.P., cualquier incidencia que pueda conllevar el cierre de la instalación de forma temporal o definitiva por causas meteorológicas, o cualesquiera otras. La comunicación deberá realizarse por mail y por teléfono indicando las causas que obligan al cierre.
- **PUBLICIDAD:** el adjudicatario podrá colocar en la vallas perimetrales de la pista, u otros elementos o soportes destinados a tal fin, publicidad de los patrocinadores de la actividad, o de otras empresas a las que les cobre el importe correspondiente, con las siguientes condiciones:
 - o que no se trate de publicidad de bebidas alcohólicas, tabaco u otros productos, bienes, actividades o servicios susceptibles de generar riesgos para la salud o seguridad de las personas o de su patrimonio, o sobre juegos de suerte, envite o azar.
 - o que haya obtenido la correspondiente autorización municipal para dicha publicidad.
 - o que Canal de Isabel II haya dado su visto bueno a los soportes, al sistema publicitario, al contenido de la publicidad y al arte final que se fuere a colocar en las vallas y otros soportes.

Firmado electronicamente por: Manuel Vellido Lopez
En la fecha y hora 20.05.2026 09:51:16 CEST

3.4. RECURSOS HUMANOS

Firmado electronicamente por: Sergio Jesus Arroyo Ortiz
En la fecha y hora 20.05.2026 12:03:39 CEST

El adjudicatario deberá contar con todo el personal necesario para el correcto desarrollo del contrato (montaje, explotación y desmontaje) en los tiempos especificados por el licitador dentro de los plazos establecidos por Canal de Isabel II, S.A., M.P. Esto incluye personal técnico, de montaje y desmontaje, verificación y correcto funcionamiento de las instalaciones durante todo el período de actividad, así como aquel necesario para la correcta atención del público y adecuada explotación de la actividad. Se dispondrá de:

- a) Recursos humanos necesarios para el **montaje, mantenimiento y desmontaje** de la pista de hielo en condiciones óptimas de seguridad.
- b) Recursos humanos necesarios para el **desarrollo de la actividad**, teniendo el concesionario la obligación de contar con los perfiles mínimos establecidos en el apartado 5.2.1 del Anexo I del PCAP y los perfiles ofertados en el apartado 8 A) 2.4 del Anexo I del PCAP.

Los monitores deberán estar convenientemente identificados para poder atender las consultas e incidencias.

El personal de atención al público velará porque se respeten los tiempos necesarios para realizar el acceso y evacuación de la pista. Además, recogerá el ticket de entrada de los usuarios y proporcionará los equipos de patinaje necesarios (patines, guantes, elementos de apoyo para niños y padres).

La persona encargada de la **limpieza y desinfección de los materiales y zonas de acceso al público y cambio de patines** deberá prestar el servicio durante todo el período de apertura de las instalaciones.

Vigilancia y seguridad: el adjudicatario tiene la obligación de garantizar en todo momento la seguridad de las personas y bienes del recinto. Para ello, si lo considera necesario, deberá contar con vigilancia en el horario coincidente con el de apertura de la actividad, durante todo el periodo de explotación de la pista de patinaje. También valorará contar con vigilancia durante el horario de cierre, o en los días en que se realicen las labores de montaje y desmontaje.

c) Recursos humanos necesarios para la **correcta ejecución del contrato**: se deberá nombrar a una (1) persona Responsable del contrato por parte de la empresa adjudicataria, que será la misma durante toda la duración del contrato, que deberá estar localizable las 24 horas vía telefónica y que actuará como interlocutor entre la empresa adjudicataria y Canal de Isabel II S.A. M.P. Estas labores podrán ser asumidas por el Responsable de la explotación de la actividad indicado anteriormente.

Será responsabilidad exclusiva del adjudicatario asegurar que el personal cuya actividad laboral se desarrolle dentro del parque cuente con las condiciones y dotaciones mínimas necesarias de acuerdo con lo establecido en el Real Decreto 486/1997 por el que se establecen las disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo.

3.5. DOCUMENTACIÓN

Firmado electrónicamente por: Manuel Hernández Polo
En la fecha y hora 20.05.2026 09:51:16 CEST

También formará parte de las obligaciones del adjudicatario la **tramitación y entrega de la siguiente documentación**.

Firmado electrónicamente por: Sergio Jesus Arroyo Ortiz
En la fecha y hora 20.05.2026 12:03:39 CEST

1. Antes del inicio de la actividad:

- **Memoria técnica**, descrita en el apartado 5 del presente pliego. Deberá entregarse en un plazo de, como máximo, 15 días a partir de la fecha de formalización del contrato.
- **Proyecto técnico suscrito por técnico competente, asumiendo además la dirección técnica facultativa de la instalación** por encargo del adjudicatario y toda la documentación necesaria para la realización de los trabajos, garantizando la estabilidad estructural de la pista, no sobrepasar las sobrecargas indicadas, y garantizar la estanqueidad de la solución propuesta, y la obtención de la licencia de actividad. Deberá entregarse junto con la memoria técnica, en un plazo de, como máximo, 15 días a partir de la fecha de formalización del contrato.
- **Plan de emergencia de la instalación**, así como el pago de las tasas de dicha documentación, siendo por cuenta del adjudicatario la instalación de los elementos descritos en el plan de emergencia, señalética, elementos de extinción, etc. Será entregado junto al proyecto técnico visado antes del inicio de los trabajos de instalación y en los plazos marcados por las autoridades competentes. Deberá entregarse junto con la

memoria técnica, en un plazo de, como máximo, 15 días a partir de la fecha de formalización del contrato.

- **Proyecto eléctrico y certificado de instalación eléctrica**, así como el pago de las tasas de dicha documentación. Deberá entregarse junto con la memoria técnica, en un plazo de, como máximo, 15 días a partir de la fecha de formalización del contrato.
- **Resoluciones favorables** de todas las solicitudes de cuantas licencias, autorizaciones y permisos procedan en orden a ejecutar y realizar correctamente los trabajos objeto del servicio incluida su publicidad. En ningún caso se permitirá el inicio del montaje de las instalaciones o soportes publicitarios sin haber obtenido las licencias y autorizaciones pertinentes, en particular la Licencia Municipal de Actividades Temporales, la Autorización Municipal de Actos en Vía Pública, la Autorización para la colocación de publicidad y cualesquiera otras exigidas por la normativa vigente. Deberá entregarse junto con la memoria técnica, en un plazo de, como máximo, 15 días a partir de la fecha de formalización del contrato.

2. Tras la finalización de la actividad:

- **Certificado de final de la instalación y montaje**. Deberá ser presentado en un plazo no superior a 7 días naturales desde la finalización del montaje.
- **Informe completo** relativo a la actividad realizada en todo el período del contrato, comprendiendo la totalidad de los ingresos y gastos (de manera detallada y desglosada), el número total de localidades vendidas por día y turno y todas las incidencias producidas en el transcurso del contrato. A este informe se añadirá cualquier otra información complementaria que sea requerida por los servicios jurídicos y/o financieros de Canal de Isabel II S.A., M.P. Este informe deberá ser presentado en un plazo no superior a 15 días naturales desde la finalización de la actividad.

Firmado electrónicamente por Manuel Hernández Rodríguez
En la fecha y hora 20.05.2026 09:51:16 CEST

3.6. CONDICIONES DE LA EMPRESA ADJUDICADORA

Firmado electrónicamente por Sergio Jesus Arroyo Ortiz
En la fecha y hora 20.05.2026 12:03:39 CEST

Será por cuenta de Canal de Isabel II, S.A., M.P.:

- La **cesión del espacio imprescindible** para el montaje de todos los elementos necesarios para el correcto funcionamiento de la pista de hielo e infraestructuras de apoyo para la explotación de la actividad y el mantenimiento de pista de hielo.
- Proporcionar **tomas del suministro de agua y electricidad** para la producción del hielo y funcionamiento de la instalación. La instalación se adaptará a estas tomas cumpliendo las especificaciones solicitadas. La limitación para el suministro de energía eléctrica del cuadro existente es de 160A; el exceso, en su caso, deberá cubrirse por el adjudicatario mediante una máquina generadora de electricidad, sin coste alguno para Canal de Isabel II.
- La **puesta a disposición de un interlocutor** que, en calidad de Responsable del contrato por parte de Canal de Isabel II, S.A., M.P., facilite la realización, puesta en marcha, desarrollo y seguimiento de la actividad.

- Realización del diseño y entrega de las artes finales de las lonas que lleven imagen de Canal de Isabel II S.A. M.P., si las hubiera.
- Canal de Isabel II S.A. M.P. podrá, siempre que lo estime pertinente, inspeccionar las instalaciones, requerir la presentación de la documentación preceptiva conforme a la normativa vigente y ordenar al adjudicatario la adopción de cuantas medidas sean necesarias para el correcto mantenimiento de la instalación, incluida la limpieza en profundidad de todas las zonas y equipos que así lo requieran.
- Canal de Isabel II S.A. M.P. tendrá la potestad de variar cualquier elemento de la actividad si afectase a la seguridad, tanto del recinto como del público asistente.

4. CONJUNTO DE PISTA DE PATINAJE

En este apartado se detallan las características mínimas y de cumplimiento obligatorio para el contratista exigidas en relación con la pista de hielo, instalaciones complementarias, maquinaria y material a suministrar.

Para el diseño del conjunto se debe tener en cuenta que el firme sobre el que irá la instalación completa tiene **500 kg/m2 de sobrecarga uso**, incluida nieve, así como la obligatoriedad de contar con **un sistema de recogida de cualquier tipo de producto químico o residuo**, que impida cualquier filtración de éstos al terreno, ya que la instalación se ubicará sobre un depósito subterráneo de agua potable.

La maquinaria y material suministrado debe ser el expresamente señalado en los pliegos, o bien similar o equivalente. En todo caso, la maquinaria y material suministrado deberán cumplir todos los requerimientos técnicos indicados en el apartado 4.2. del presente pliego. La maquinaria y material suministrado deberá estar en perfecto estado para su utilización, debiendo cumplir **asimismo con las medidas de seguridad legalmente exigidas.**

Firmado electrónicamente por: María José Arroyo Ortiz
En la fecha y hora 20.05.2026 09:51:16 CEST

La instalación de la maquinaria, los materiales y los elementos suministrados se realizará según las indicaciones y normas del fabricante de dichos elementos. No pudiéndose realizar montajes bajo ninguna circunstancia que anulen las certificaciones de éstos.

Firmado electrónicamente por: Sergio Jesús Arroyo Ortiz
En la fecha y hora 20.05.2026 12:03:39 CEST

La relación de maquinaria, material y elementos a suministrar que se precisa para el correcto cumplimiento del objeto de contratación es la detallada más adelante.

4.1. SITUACIÓN

El lugar de la instalación de los elementos objeto de la presente licitación es la zona de la pradera del Parque Tercer Depósito, ubicado en el distrito Chamberí, entre la Avda. de Filipinas, Avda. Pablo Iglesias, Paseo Francisco de Sales y Calle Santander. Canal de Isabel II S.A. M.P. comunicará al adjudicatario el lugar exacto de montaje, con la antelación suficiente, a los efectos de su planificación.

Se facilita un plano con la ubicación aproximada de la zona de instalación del conjunto en el Anexo I del presente documento.

4.2. DEFINICIÓN DEL CONJUNTO DE LA PISTA DE PATINAJE

A continuación, se detallan los elementos mínimos obligatorios que conformarán la pista de patinaje e infraestructuras complementarias, las características requeridas para cada uno de ellos y el lugar de instalación del conjunto.

4.2.1. PISTA DE PATINAJE

La pista de patinaje será de hielo natural, quedando excluidas las pistas de plástico u otro material.

La pista deberá ser de aproximadamente de medidas 15 metros por 30 metros (450 m²) con sistema de conducción de líquido refrigerante. El licitador podrá ofertar un incremento de la superficie de la pista de patinaje con un máximo de 450 m² adicionales, de conformidad con el apartado 8.A. 2.5 del Anexo I del PCAP (dicho incremento es uno de los criterios de valoración de las ofertas).

Todo el perímetro de la pista deberá incluir una protección de seguridad homologada (barandilla/valla perimetral) de madera o PVC de 1 m de alto, sin aberturas que puedan ser atravesadas por una esfera de 15 cm de diámetro. Las barreras de protección tendrán una resistencia y una rigidez suficiente para resistir la fuerza horizontal mínima de 1,6 kN/m equipada con patas de acero galvanizadas u otros materiales que garanticen una perfecta sujeción y rigidez a la instalación y la seguridad de los usuarios.

La base de sujeción de estas patas deberá quedar inserta dentro del propio hielo, de manera que no tengan que ser protegidas contra manipulaciones extrañas o actos de vandalismo. Cualquier zona de la superficie de hielo que pueda superar la barandilla periférica deberá ser convenientemente cubierta por un zócalo de madera u otro material que garantice la seguridad del público y la estética de la pista.

El perímetro estará compuesto por elementos sobre los que puedan ser instalados soportes gráficos (lonas). Estos soportes gráficos serán aprobados, previamente a su instalación, por el responsable del contrato por parte de Canal de Isabel II S.A. M.P. La distribución de estos soportes gráficos será el que indique Canal de Isabel II S.A. M.P. en su caso.

Firmado electrónicamente por: Manuel Quintanilla, D.N.I.
En la fecha y hora 20.05.2026 09:51:16 CEST

La instalación deberá contar con una estructura perimetral para protección de las máquinas generadoras de frío y/o generadores que permitan su revestimiento con lonas o vinilos removibles.

Firmado electrónicamente por: Sergio Jesus Arroyo Ortiz
En la fecha y hora 20.05.2026 12:03:39 CEST

En todo el perímetro de la pista y la zona de máquinas, se deberá contar con un sistema para proteger el suelo de la explanada e instalaciones cercanas y evitar cualquier fuga de productos químicos o residuos. Será responsabilidad del adjudicatario la limpieza de cualquier fuga de refrigerante, así como cualquier daño que se pueda provocar.

Se deberá colocar un aislante térmico que se instalará según normativa del sector de construcción y directamente sobre el suelo, bajo toda la superficie de la pista.

La pista de hielo debe poder acotarse en dos partes para habilitar dos áreas limitadas: una destinada a un público infantil de hasta 10 años y la otra parte destinada a un público adulto. Dicha separación no será fija y podrá ser retirada.

Tal y como se ha reflejado anteriormente, el adjudicatario deberá definir, ejecutar y certificar mediante el técnico de la Dirección Facultativa, la estanqueidad de la solución propuesta para evitar filtraciones al terreno.

4.2.2. SISTEMA DE PRODUCCIÓN DE HIELO

La empresa adjudicataria deberá garantizar la máxima reducción del consumo de energía, la minimización de la cantidad de residuos de embalajes, la minimización de las emisiones de los residuos de los líquidos refrigerantes en la naturaleza y priorizar el uso de líquidos refrigerantes ecológicos.

Formación del hielo: el espesor del hielo será como mínimo de 10 centímetros debiendo ser creado por las máquinas generadoras de frío tipo “Chiller” (similar o equivalente) adecuadas al tamaño de la pista y que puedan producir el hielo suficiente para el patinaje en un plazo máximo de 48 horas. Se tendrá en cuenta que Canal de Isabel II S.A. M.P. sólo podrá proporcionar para toda la instalación el suministro eléctrico necesario con un máximo de 160A.

Para garantizar el respeto al medio ambiente, el refrigerante a utilizar para transportar el frío generado por la máquina a la pista será el propilenglicol.

Los depósitos, llaves y redes de distribución del producto deberán ser totalmente estancos para evitar posibles escapes. Deberán ser instalados sobre depósitos o materiales estancos, para asegurar la recogida de posibles fugas accidentales.

Se garantizará en todo caso la inocuidad para las personas, en caso de escape fortuito.

El equipo de congelación deberá incluir la posibilidad de que se pueda ajustar íntegramente a la necesidad real de energía, contemplando incluso la posibilidad de ser apagado durante la noche y continuar la congelación a la mañana siguiente.

El mantenimiento de la instalación será de 24h y 7 días la semana con sistema de alarma y aviso en el mismo período en caso de mal funcionamiento o pérdida del servicio eléctrico, durante todo el periodo de vigencia del contrato.

Para garantizar el respeto al medio ambiente, la instalación utilizada para la generación de frío, deberá garantizar la prácticamente nula existencia de fugas y un bajo consumo energético.

4.2.3. PLANCHADA

Firmado electrónicamente por: Sergio Jesus Arroyo Ortiz
En la fecha y hora 20.05.2026 12:03:39 CEST

Colocación de una base consistente en una planchada nivelada de aproximadamente 1000 m2 (o la superficie que sea necesaria según el tamaño de la pista) con faldón negro de tela o lona para el montaje de la pista de hielo e infraestructuras correspondientes, como sistema para salvar el desnivel entre los distintos puntos de la instalación.

Los materiales empleados y su montaje habrán de garantizar su solidez en cumplimiento de las normas correspondientes.

4.2.4. SISTEMA DE RECOGIDA Y DETECCIÓN DE FUGAS

Implementación de un cubeto o sistema de recogida de residuos que garantice, en caso de fugas, la estanqueidad del conjunto y la imposibilidad de filtraciones de líquido refrigerante o residuos al terreno.

4.2.5. ZONAS DE CAMBIO

Una zona de cambio de patines cubierta, de medidas suficientes para el aforo estimado por el adjudicatario, con entrada y salida de público diferenciadas y acceso directo a la pista de hielo.

Suelo de moqueta césped o similar, perfectamente tensado en la totalidad de las zonas de colocación de patines incluidas rampas de acceso y en los accesos a la pista, para que los usuarios puedan trasladarse con los patines calzados. La calidad mínima de la moqueta de césped artificial será similar o equivalente al que tenga una altura de 5/6 mm.

El suelo deberá mantenerse en condiciones óptimas durante todo el período de actividad de la instalación. Si el material que se instale en el suelo de esta zona se ve deteriorado por el uso de manera visible tendrá que reponerse, no admitiéndose parches ni acabados defectuosos.

4.2.6. CARPA

Carpa con cubierta en forma de bóveda, sin pilares interiores, de medidas suficientes para cubrir las zonas de cambio de patines.

Será necesaria la utilización de contrapesos para su estabilidad, (no está permitido ningún tipo de taladro u otra operación de fijación en el suelo donde se realice la instalación). Dichos contrapesos se colocarán de manera que interfieran lo mínimo posible en el espacio útil de las zonas de cambio.

Se instalará la cartelería e iluminación necesaria según normativa, así como elementos de extinción de incendios.

4.2.7. ELEMENTOS MODULARES/CASSETAS PARA TAQUILLA, MOSTRADOR DE PATINES Y ALMACÉN

Casetas y/o elementos modulares que funcionarán como taquilla, punto de venta, mostrador de entrega y recogida de patines. Estas casetas o construcciones modulares deberán tener las medidas mínimas necesarias para guardar todos los elementos de patinaje y contarán con mostrador de atención al público.

Firmado electrónicamente por: Manuel Hernández
En la fecha y hora 20.05.2026 09:51:16 CEST

También se deberá contar con casetas y/o elementos modulares provistos de los espacios necesarios para el almacenaje de los materiales, así como para alojar el sistema de control de sonido e iluminación.

Firmado electrónicamente por: Sergio Jesús Arroyo Ortiz
En la fecha y hora 20.05.2026 12:03:39 CEST

Será responsabilidad del adjudicatario la organización del acceso a taquilla, así como las entradas y salidas de los usuarios a las zonas previstas para el cambio de patines, mediante elementos identificativos que delimiten la circulación de personas.

4.2.8. ILUMINACIÓN GENERAL

Equipos de iluminación e infraestructuras necesarias para cubrir de manera suficiente la superficie de la pista de patinaje, zona de taquilla y de cambio de patines, teniendo en cuenta la REBT para instalaciones al aire libre.

La iluminación será suficiente y uniforme, suministrada por aparatos adecuados para su utilización a la intemperie. Dichas luminarias podrán ser accionadas de manera individual. En caso de necesidades lumínicas derivadas de actividades aledañas a la pista, se podrá modificar la iluminación tanto en dirección como en intensidad de manera que las dos actividades convivan de manera adecuada.

4.2.9. SONIDO

Equipo de sonido de potencia suficiente para cubrir la zona de patinaje y zona de cambio de patines, para amenizar con música ambiental o dar avisos al público durante las sesiones de patinaje, por lo que la audición debe ser clara. Únicamente será permitida música de temática navideña, que será previamente aprobada por el Responsable de Canal de Isabel II S.A M.P.

Se dispondrá de mesa de control, ordenador para avisos de audio y música, así como microfonía para avisos a los usuarios.

Tanto durante las pruebas de sonido como durante el transcurso de la actividad se seguirán las indicaciones dadas por parte de Canal de Isabel II S.A. M.P. para el ajuste de niveles sonoros que pudieran afectar a otras actividades y, en todo caso, se atenderá al cumplimiento de la Ordenanza de Protección contra la Contaminación Acústica y Térmica (OPCAT), de 25 de febrero de 2011, del Ayuntamiento de Madrid.

4.2.10. SISTEMA VISUAL DE INDICACIÓN HORARIA

La pista de hielo deberá contar con un sistema visual de indicación horaria, para que el público pueda controlar los tiempos de uso de la pista.

4.2.11. SEÑALETICA

Será de cuenta del adjudicatario la producción, impresión e instalación de la cartelería y elementos de señalética en número y tamaño suficiente. Esta cartelería se refiere por ejemplo a: accesos, taquilla, zona de cambio de patines y la cartelería informativa con normas de uso del espacio y todas aquellas que por normativa de seguridad o cualquier otra sean necesarias.

Firmado electronicamente por: Manuel Hernández Polo
En la fecha y hora 20.05.2026 09:51:16 CEST

La memoria técnica presentada incluirá planos en los que se indique su ubicación, textos y tamaños.

Firmado electronicamente por: Sergio Jesus Arroyo Ortiz
En la fecha y hora 20.05.2026 12:03:39 CEST

Las artes finales deberán ser autorizados de forma previa a su impresión por el Responsable de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

5. MEMORIA TÉCNICA

Canal de Isabel II, S.A., M.P. requerirá al adjudicatario **una memoria técnica, requisito indispensable para la ejecución del contrato. Dicha memoria deberá entregarse en un plazo de, como máximo, 15 días a partir de la fecha de formalización del contrato.**

Es obligación esencial del adjudicatario aportar, a requerimiento de Canal de Isabel II, S.A., M.P., la memoria del proyecto ofertado. En caso de incumplimiento se procederá conforme se indica en el apartado 9 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares. El proyecto y documentación aportada por el adjudicatario será vinculante para la ejecución del contrato.

La memoria consistirá en la definición y descripción detallada y clara del conjunto del proyecto objeto de contratación, del diseño y producción de la pista de hielo, y del diseño y producción del mobiliario y elementos necesarios para conformar el punto de alquiler de los equipos y zona de

cambio y que forman parte del conjunto de la pista de hielo, todas las actuaciones referidas en el presente pliego, así como el planning con la organización de los trabajos, personal, maquinaria y medios auxiliares necesarios para cada fase de la ejecución del contrato.

En todo caso, la memoria descriptiva deberá respetar la normativa aplicable a cada uno de los aspectos que constituyan la misma, así como las prescripciones técnicas establecidas en el presente documento.

El contenido de la memoria es el que se detalla a continuación.

5.1. CONJUNTO DE LA PISTA DE HIELO

Se aportará un plano a escala donde aparezcan representados, como mínimo, la pista de hielo y demás elementos obligatorios descritos en el punto 4.2 del presente pliego. Se debe ver claramente la disposición de todos los elementos del conjunto. Además, también deben verse claramente y aparecer acotados los viales de paso, los espacios destinados a espera y zona de cambio de patines. Igualmente se deben indicar los puntos de entrada y salida o salidas del recinto.

Se presentarán fichas descriptivas de todos los elementos, maquinaria y materiales que constituyen el conjunto del proyecto, enumerados en el punto 4.2 con el fin de acreditar que éstos cumplen los requerimientos técnicos exigidos en todo caso en el presente pliego, así como un esquema de funcionamiento y explicación de los diferentes elementos que conforman el sistema de producción de hielo que se va a utilizar para la formación y conservación de la pista de hielo natural, y del sistema escogido que impida completamente cualquier tipo de filtración de productos químicos o residuos al terreno garantizando la estanqueidad del conjunto. Para ello, deberán aparecer como mínimo los siguientes datos: dimensiones, peso, características técnicas, certificaciones CEE y homologaciones de los equipos y materiales a suministrar.

Firmado electrónicamente por: Manuel Hernández Robles
En la fecha y hora 20.05.2026 09:51:16 CEST

Igualmente, se justificará la adecuación del proyecto ofertado respecto al cumplimiento imprescindible del aspecto técnico de que el conjunto de la instalación no podrá exceder los **500 kg/m2 de sobrecarga uso** del firme sobre el que irá ubicado.

Firmado electrónicamente por: Sergio Jesús Arayo Ortiz
En la fecha y hora 20.05.2026 12:03:39 CEST

5.2. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DEL PROYECTO

El adjudicatario deberá entregar un cronograma donde se reflejen las diferentes fases del proyecto, desde el montaje al desmontaje, pasando por la explotación y gestión del proyecto.

Detallará y describirá de forma breve todas las tareas a realizar para la correcta ejecución del contrato, incluyendo para cada fase el personal, maquinaria y medios auxiliares a emplear para la correcta ejecución de los diferentes trabajos, y que obligará al futuro adjudicatario y formará parte del contrato a todos los efectos.

En la memoria se deberá incluir definición y descripción de la forma de gestión prevista para la correcta explotación de la actividad. Se deberá detallar el sistema de ventas a utilizar (plataformas, taquilla presencial, etc.). Se deberá dar cuenta de los aspectos que, con carácter de mínimos, se señalan en cada caso y que son los elementos diferenciados que se relacionan en el presente documento.

En todo caso será obligación del licitador en un primer momento y del adjudicatario, después, la observancia de la legislación aplicable a la actividad propuesta, con especial atención a las medidas de seguridad de todo tipo que sean exigibles.

5.3. DOCUMENTACIÓN LEGAL

Junto con la memoria del proyecto ofertado, deberá confeccionarse, tramitarse e incluirse la siguiente documentación, presente en el punto 3.5 de este pliego:

- **Proyecto técnico suscrito por técnico competente, asumiendo además la dirección técnica facultativa de la instalación.**
- **Plan de emergencia de la instalación.**
- **Proyecto eléctrico y certificado de instalación eléctrica.**

6. NORMATIVA LABORAL Y DE PREVENCIÓN DE RIESGOS

El adjudicatario de la prestación cumplirá, en todos sus ámbitos, con la normativa vigente en materia laboral y de Seguridad Social, incluyendo la normativa sobre prevención de riesgos laborales vigente.

Deberá presentar, antes del inicio de los trabajos de montaje, la siguiente documentación:

- Apertura de centro de trabajo.
- Evaluación inicial de riesgos de todos los servicios a realizar, equipos y materiales a utilizar para el montaje, mantenimiento, desmontaje y gestión de explotación de la pista de hielo natural.
- Plan Inicial de Actuación Preventiva.

Firmado electrónicamente por: Manuel Hernández Polo

En la fecha y hora 20.05.2026 09:51:16 CEST

Asimismo, y en cumplimiento de lo establecido en el artículo 24 de la Ley de Prevención de Riesgos Laborales- Coordinación de Actividades Empresariales, el contratista deberá presentar, antes del inicio de las labores de montaje, la siguiente documentación:

Firmado electrónicamente por: Sergio Jesus Arroyo Ortiz

En la fecha y hora 20.05.2026 12:03:39 CEST

- Certificado de la formación e información recibida por sus trabajadores en materia de Prevención de Riesgos.
- Certificado de que sus trabajadores disponen de los equipos de protección individual necesarios para minimizar los riesgos a los que están expuestos.
- Certificado de nombramiento de Recurso Preventivo, para el desarrollo de actividades incluidas en el anexo 1 del RD 1627/97.
- Documentación que sea requerida por el área de Prevención de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Toda la documentación deberá ser introducida por el adjudicatario en el sistema informático o plataforma que designe en cada momento Canal de Isabel II S.A, M.P., siendo imprescindible para el inicio de la actividad. La documentación deberá estar en todo momento actualizada, siendo la falta de esta condición causa posible de amonestación.

El personal del adjudicatario estará debidamente asegurado contra accidentes de acuerdo con las leyes vigentes y al corriente en el pago de las cuotas a la Seguridad Social. Canal de Isabel II S.A. M.P. podrá exigir al adjudicatario la presentación de los documentos que acrediten el cumplimiento de estas condiciones.

El adjudicatario se compromete a dotar a todo el personal vinculado al presente contrato de todos los medios materiales referidos a Seguridad y Salud Laboral que ordena la legislación vigente.

En caso de accidente o perjuicio de cualquier género ocurrido al personal con ocasión del ejercicio de sus trabajos, la empresa adjudicataria cumplirá lo dispuesto en las normas vigentes bajo su responsabilidad, sin que ésta alcance, en modo alguno, a Canal de Isabel II S.A. M.P.

Cualquier incidente o accidente sufrido, en el ejercicio de su actividad laboral, por el personal de la empresa adjudicataria deberá ser inmediatamente comunicado Responsable del contrato de Canal de Isabel II S.A. M.P.

La empresa adjudicataria adoptará las medidas de seguridad y salud en el trabajo que sean obligatorias, para prevenir de manera rigurosa los riesgos que puedan afectar a la vida, la integridad y salud de las personas trabajadoras y usuarios de la pista.

Toda obligación se extenderá a todo el personal subcontratado por la empresa adjudicataria principal, destinado a la ejecución del contrato.

El adjudicatario se compromete a que todo equipo de trabajo o maquinaria que introduzca en el parque se adaptan a lo dispuesto en el Real Decreto 1215/1997, de 18 de julio, sobre Disposiciones Mínimas de Seguridad y Salud para la utilización por los trabajadores de los equipos de trabajo.

Asimismo, el adjudicatario habrá de poner en conocimiento de Canal de Isabel II S.A. M.P., dentro de la colaboración que se establece, cualquier incidencia, información, observación o propuesta para la optimización de la seguridad de instalaciones y equipos, que se ponga de manifiesto en su evaluación o en la actividad desarrollada por su personal.

Firmado electronicamente por: Manuel Hernández Polo
En la fecha y hora 20.05.2026 09:51:16 CEST

Firmado electronicamente por: Sergio Jesus Arroyo Ortiz
En la fecha y hora 20.05.2026 12:03:39 CEST

Manuel Hernández Polo
ÁREA PARQUES Y
JARDINES

Sergio Jesús Arroyo Ortiz
SUBDIRECCIÓN SERVICIOS
GENERALES

7. ANEXO I: PLANO DE UBICACIÓN

Firmado electronicamente por: Manuel Hernández Polo
En la fecha y hora 20.05.2026 09:51:16 CEST

Firmado electrónicamente por: Sergio Jesus Arroyo Ortiz
En la fecha y hora 20.05.2026 12:03:39 CEST

