

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL ACUERDO MARCO PARA EL SUMINISTRO DE EQUIPAMIENTO DE ODONTOLOGÍA CON DESTINO A LOS CENTROS DEPENDIENTES DE LA GERENCIA ASISTENCIAL DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS.

Nº EXPEDIENTE: A/SUM-014387/2026

INDICE

1.	OBJETO DEL CONTRATO	3
2.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS QUE DEBEN CUMPLIR LOS ARTÍCULOS ..	3
3.	CONSIDERACIONES GENERALES:	5
4.	PRESTACIONES INCLUIDAS EN EL CONTRATO	7
5.	NORMATIVA GENERAL	8
ANEXO I . ESPECIFICACIONES DE INTEGRACIÓN EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA DISPOSITIVOS DE ELECTROMEDICINA.		10

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL ACUERDO MARCO PARA EL SUMINISTRO DE EQUIPAMIENTO DE ODONTOLOGÍA CON DESTINO A LOS CENTROS DEPENDIENTES DE LA GERENCIA ASISTENCIAL DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS

1. OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto el suministro de Equipamiento de Odontología con destino a los centros dependientes de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria del SERMAS

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS QUE DEBEN CUMPLIR LOS ARTÍCULOS

- Las características técnicas de los productos descritas en el presente pliego en el apartado 2. Especificaciones técnicas que deben cumplir el artículo, se deben entender como mínimas y exigibles, al igual que las condiciones recogidas en el apartado 3. Consideraciones Generales, 4. Prestaciones incluidas en el contrato y 5. Normativa general.
- Las características técnicas exigidas serán las que definan con detalle las condiciones técnicas mínimas que debe presentar el producto, más allá de la denominación del lote.
- Cuando los productos no se ajusten exactamente a las características técnicas exigidas no se considerarán válidas. Excepcionalmente, podrían considerarse ajustadas, equivalentes, o superiores a lo solicitado, para la finalidad requerida.
- Deberán contener instrucciones/manual de uso para profesionales que estarán en castellano, y si han sido traducidas deberán estar correctamente adaptadas al castellano para no dar lugar a interpretaciones, equívocos, o problemas de seguridad al hacer una lectura literal del texto. Serán exactamente las mismas, y en el mismo formato en que se suministran con el artículo, y sus especificaciones técnicas serán coincidentes y ajustadas a las características que se reflejen en la ficha técnica.
- El producto de la muestra, en los casos en los que se requiera su presentación, serán idénticos a los productos que se suministrarán, incluyendo todos los accesorios que se soliciten y que se oferten.
- Todo el material suministrado estará exento de Látex.
- Se requiere que los artículos sean específicos y estén indicados para uso profesional o en centros sanitarios.

Lote	Código	Descripción del lote	Características técnicas
1	3000927	LAMPARA DE POLIMERIZAR	<ul style="list-style-type: none"> Fuente de luz fría de alta intensidad. Potencia de 1.600 mw/cm2 a 2000 mw/cm2, longitud de onda de 420 a 490 nm. Pantalla LCD color. Filtro de rayos UV e infrarrojos. Selector de programas con programas con diferentes intensidades. Batería intercambiable. Autonomía de 100 horas aprox. Silenciosa y ergonómica. Inalámbrica. Tiempo de irradiación programable.
2	3000813	APARATO DE LIMPIEZA INSTRUMENTAL POR ULTRASONIDOS	<ul style="list-style-type: none"> Capacidad aproximada del tanque de 5-6 Litros. Transductores (230V 50/60 HZ, 130W (MAX.)). Cesta porta-instrumentos de rejilla en acero inoxidable, tapa material sintético. Válvula de vaciado con tubo de desagüe. Temporizador con luz. Testigo de funcionamiento. Control del tiempo de uso del líquido de la cubeta. Ajuste de la temperatura del líquido. Selector del tiempo de funcionamiento silencioso. Tanque y carcasa de acero inoxidable.
3	3001308	RADIOGRAFIA DIGITAL DENTAL	<ul style="list-style-type: none"> Tecnología de fibra. Resolución real 16-24 lp/mm Medida del píxel 18,5 micras \pm 1%. N.º de píxel 1,92 millones \pm 1%. Conexiones USB Captador de 30 x 20 mm. Que en pocos segundos se puedan visualizar las imágenes, reduciendo significativamente el tiempo de espera. Detector con diseño ergonómico que permita un posicionamiento rápido y sencillo resistente a golpes, mordeduras y caídas. Dispondrá, al menos, de dos dispositivos de posicionamiento y estabilización del captador, tanto para proyecciones retro alveolares como aletas de mordida y con aditamento para facilitar el centrado del rayo. Especificaciones de integración en Sistemas de Información para dispositivos de Electromedicina (Ver Anexo I).

Lote	Código	Descripción del lote	Características técnicas
4	3000676	EQUIPO DE RX DENTAL	<ul style="list-style-type: none"> Aparato de RX intraoral de alta frecuencia. Mural con brazo óleo-neumático manejable y ligero. Dotado de control de todos los parámetros posibles. Ajustes de tiempo manuales, modo de película o digital. Sistema de auto diagnóstico. Dos posiciones posibles de montaje: horizontal derecho, horizontal izquierdo. Posibilidad de disparo a distancia tipo "hombre muerto". Disponibilidad de brazo de diferentes medidas. Corriente continua. Incluir plancha de metal necesaria para el anclaje del RX intraoral a la pared.

3. CONSIDERACIONES GENERALES:

Durante toda la vigencia del contrato aplican las siguientes consideraciones generales relacionadas con el suministro:

- El adjudicatario se responsabiliza y asume frente a la Gerencia el compromiso de garantizar en todo momento el suministro permanente, continuo e ininterrumpido, de los bienes objeto del contrato de acuerdo con las necesidades de la Institución.
- El adjudicatario dispondrá de un servicio de atención al cliente con personas de referencia identificadas para atender cualquier reclamación, duda, o necesidad de gestión logística de pedidos y/o servicio técnico, informando, si se requiriese, de los indicadores de calidad de servicio prestado a esta Gerencia, como tiempos de respuesta, tiempos de resolución satisfactoria de incidencias, etc.
- Los pedidos que se realizarán por la Gerencia al adjudicatario podrán tener distintas direcciones de entrega en el mismo pedido, es decir, que la cantidad de unidades totales de un pedido, se entregarán en las distintas direcciones de entrega que se especifique en el propio pedido, donde se indicarán el número de unidades por destino.
- Un mismo pedido podrá constar de entregas parciales programadas en el tiempo, siendo dichas fechas las que se considerarán a efectos de cumplimiento del plazo de entrega.
- El material será nuevo y con todas sus partes originales, no reacondicionado.
- El Adjudicatario dispondrá de un procedimiento de retirada del material, sea defectuoso o que no esté conforme a lo exigido. El tiempo de respuesta, de obligado cumplimiento, para efectuar la retirada de ese material será inferior a las 48 horas desde la notificación, incluido en el precio ofertado. Así mismo, el adjudicatario tiene la responsabilidad de la eliminación de dichos materiales cumpliendo la normativa vigente en materia medioambiental y de gestión de

residuos que le pudiera aplicar. Así mismo, el adjudicatario tiene la responsabilidad de comunicar incidencias o alertas relacionadas con sus productos en cuanto sea conocedor de las mismas.

- En el mismo momento de la retirada, se procederá a la entrega de las mismas unidades de material en las condiciones aceptadas por el adjudicatario en este pliego, considerándose a partir de ese momento, de no restituir el material objeto del pedido en los tiempos indicados, retraso en la entrega, pudiéndose aplicar las penalidades que pudieran derivarse de este incumplimiento y recogidas en los pliegos.
- El licitador garantizará que al menos en los 6 primeros meses del contrato suministrará la referencia ofertada y dispone de stock, por lo que:
 - No requerirá cambios de referencia sobre los productos ofertados.
 - No requerirá la sustitución de los productos ofertados por otros alternativos.
- En los casos en los que el adjudicatario sea conocedor de la imposibilidad de cumplir con sus compromisos contractuales de suministro, en los tiempos y formas acordados, pondrá en conocimiento dicha circunstancia de forma inmediata al órgano de contratación, al interlocutor del contrato y a sus interlocutores habituales con los que gestiona los pedidos de suministros. Estará obligado a emitir por escrito las notificaciones que le sean solicitadas en relación con ello.
- En caso de un cambio de referencia por mejora del producto u otros motivos, el adjudicatario tiene la obligación de ofrecer una alternativa de igual o superior calidad a la adjudicada, previa conformidad de la Gerencia, sin coste adicional, y cuya pertinencia se valorará siempre que la nueva referencia cumpla las características técnicas exigidas en el pliego y puntúe al menos con los mismos puntos en los criterios de valoración de la referencia a sustituir.
- Cuando surjan dudas sobre los datos técnicos aportados en las fichas o certificados del producto, o cuando exista sospecha de que el producto adjudicado suministrado es de una calidad inferior al producto presentado inicialmente para su valoración se podrán solicitar certificaciones e informes. El coste de las certificaciones correrá, en todo caso, por cuenta de la empresa suministradora y será la unidad promotora quien designará el laboratorio evaluador. Se podrán solicitar informes de evaluación de la calidad del producto a la empresa adjudicataria.
- Criterios medioambientales: Las prescripciones técnicas se definen aplicando criterios de sostenibilidad y protección ambiental en la medida que tengan relación con el objeto del contrato y atendiendo a la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid. Por ello, y en base a esta normativa, se solicita el cumplimiento de las prescripciones relacionadas con la gestión de residuos y el reciclaje, mediante la **retirada de todos los embalajes terciarios y secundarios** que sea posible y se exija a la entrega del material para los productos objeto del suministro, y que en la fabricación de los productos objeto del contrato **no se hayan empleado sustancias tóxicas** para el medio ambiente. Se exige el cumplimiento de toda la legislación medioambiental vigente que sea de aplicación al suministro, debiendo responder de cualquier

incidente medioambiental por ellos causados, liberando a la Gerencia Asistencial de Primaria de cualquier responsabilidad sobre el mismo.

4. PRESTACIONES INCLUIDAS EN EL CONTRATO

GARANTIA

El tiempo por el que el proveedor está obligado a responder por las condiciones de calidad y buen funcionamiento será de 36 meses o mayor plazo según lo ofertado, contando desde la recepción del equipamiento en el centro o puesta en marcha en los casos que lo requieran.

Este periodo de garantía incluirá:

- La sustitución del equipo en caso de vicios o defectos en un plazo igual o menor a 72 horas.
- Todas las operaciones correctivas necesarias para la reparación de averías y defectos, incluidas todas las piezas de recambio necesarias.
- Se garantizará el mantenimiento preventivo en los lotes 3 y 4 y la existencia de accesorios, repuestos necesarios, y/o sustitución de equipos para mantener todo el material asociado al suministro contratado en perfecto estado de funcionamiento durante todo el tiempo que dure el contrato. Las reparaciones o cambios de equipo deben garantizarse en un máximo de 24 horas desde la notificación y los gastos correrán a cargo del adjudicatario.
- Todos los costes y gastos de desplazamiento del personal que realice los mantenimientos preventivos y correctivos.

Estas operaciones se realizarán en el lugar y en el horario de funcionamiento del lugar donde esté ubicado el equipo.

El tiempo de respuesta máximo para la **atención de averías** no podrá ser superior a 24 horas.

Los adjudicatarios entregarán al responsable que designe la Gerencia un informe de cada revisión o reparación realizada en el que se detallarán, como mínimo, las operaciones realizadas y las piezas sustituidas.

SERVICIO TÉCNICO

El servicio técnico dará soporte a las siguientes prestaciones y estará situado en territorio nacional, para evitar demoras en la atención postventa. Deberán indicar dirección, teléfono y correo electrónico.

- El adjudicatario entregará a la firma del contrato en soporte electrónico:
 - Ficha técnica de los equipos.
 - Relación de los fungibles necesarios para el funcionamiento del equipo en su caso.
- Se garantizará el suministro de accesorios y repuestos necesarios para mantener el material en perfecto estado de funcionamiento durante un mínimo de 10 años.

INSTALACIÓN, PUESTA EN FUNCIONAMIENTO Y RETIRADA

- El adjudicatario realizará por su cuenta los trabajos que requiera la instalación de los equipos para el correcto funcionamiento final que, en todo caso, deberá cubrir todo el plazo de la garantía que se presente en la oferta.
- Los equipos serán suministrados con todos aquellos dispositivos o elementos de interconexión, accesorios de anclaje o fijación necesarios para un total y correcto funcionamiento, correspondiendo al adjudicatario la obtención de los permisos o autorizaciones requeridos por la legislación vigente en caso que fuesen necesarios.
- Existe la obligación de retirar los elementos de embalaje que se solicite, en caso de que se considere necesario.
- Cuando se indique la entrega del material objeto del contrato directamente al Centro Sanitario, el adjudicatario deberá llevar a cabo, además de la entrega:
 - Montaje completo en el lugar designado.
 - Puesta en marcha y verificación del correcto funcionamiento.
 - Realización de pruebas necesarias para garantizar su operatividad.
 - Impartición de instrucciones y formación básica al personal que vaya a utilizar el material, una vez en la puesta en funcionamiento en un plazo máximo de 5 días laborables desde la entrega en el centro de destino. Para la formación, la empresa adjudicataria aportará todo el material necesario para la demostración del uso del equipamiento.
 - Formación continuada y actualización del software durante el periodo de garantía para los lotes 3 y 4.
- En el caso de que la entrega del material se efectúe en un punto logístico intermedio el suministro deberá realizarse desmontado. Según las necesidades del almacén, se podrá solicitar al adjudicatario que proceda al montaje en dicho almacén de un número determinado de unidades del material. Esta operación se repetirá sucesivamente hasta completar la totalidad del suministro. Posteriormente se solicitará la puesta en marcha, impartición de instrucciones y formación básica al personal que vaya a utilizar el material. Se hará una vez en la puesta en funcionamiento, en un plazo máximo de 5 días laborables desde la entrega en el centro de destino. Podrá requerirse la puesta en marcha del equipo durante toda la vigencia del periodo garantía comprometido por el adjudicatario. Para la formación, la empresa adjudicataria aportará todo el material necesario para la demostración del uso del equipamiento, sin utilizar el suministrado a los centros sanitarios.

5. NORMATIVA GENERAL

1. Todo el material ofertado que por su clasificación lo precise tendrá Marcado CE Certificado por Organismo Notificado, de acuerdo, según aplique, con el reglamento UE 2017/745 por el que se regulan los productos sanitarios, o relacionados, que estará vigente.
Adicionalmente, acompañando al Certificado si hubiera expirado su fecha de validez, y en relación a la extensión de la fecha de caducidad del mismo, dispondrá de la documentación que acredite su vigencia conforme a lo exigido en el Reglamento UE 2023/607 para ser considerado válido.

2. Todo el material ofertado que por su clasificación lo precise, tendrá Declaración de Conformidad del fabricante, donde se indique que sus productos son conformes con los requisitos esenciales que les resultan de aplicación.
3. Cumplirá la Norma UNE-EN ISO 15223-1:2021 Productos sanitarios. Símbolos a utilizar con la información a suministrar por el fabricante. Parte 1: Requisitos generales (Norma europea EN ISO 15223-1:2021, Norma Internacional ISO 15223-1:2021) o equivalente, cuando sean de aplicación, en función del producto solicitado.

POR LA ADMINISTRACIÓN,
FECHA Y FIRMA
LA GERENTE ASISTENCIAL
DE ATENCIÓN PRIMARIA

ENTERADO Y CONFORME:
EL ADJUDICATARIO

Firmado digitalmente por: MARIA ROSARIO AZCUTIA GÓMEZ - ***2186**
Fecha: 2026.06.04 16:24

ANEXO I. ESPECIFICACIONES DE INTEGRACIÓN EN SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA DISPOSITIVOS DE ELECTROMEDICINA.

RADIOGRAFIA DIGITAL DENTAL

- Software específico para el diagnóstico digital en Odontología, permitiendo modificar contraste, brillo, realizar mediciones, disponiendo de filtros específicos de imagen y efectos de realce.
- Funciones de gestión y archivado de imágenes.
- Búsqueda, eliminación y archivo, importación / exportación sin pérdida de las imágenes.
- Visión de las imágenes a tamaño real o pantalla completa. Visualización y comparación de las radiografías, en modo quirúrgico, aleta de mordida de cuatro imágenes o en varios montajes de la boca completa.
- Impresión de las imágenes e informes y su transferencia por correo electrónico, con o sin visor.
- El software gestiona todo tipo de imágenes, incluso las fotográficas.
- Preparado para la integración directa con el sistema de historia clínica a través de los protocolos establecidos sin necesidad de un middleware DICOM intermedio. Conectividad externa del estándar DICOM 3 para intercambio de imágenes. Incluyendo los Servicios DICOM: Dicom Printing, Dicom Worklist, Dicom Store, Dicom Query/Retrieve. Posibilidad de recuperar Worklist desde aplicaciones externas.
- Instalación desatendida del software compatible con la plataforma "Centro de Software" oficial de Microsoft: paquete .msi o .exe con opciones de instalación desatendida.
- Licencia DICOM incluida

Módulos software

Los módulos software son cualquier programa que sea necesario instalar en los PC o dispositivos móviles corporativos requeridos para el uso de un dispositivo de Electromedicina. Todos ellos deberán cumplir los siguientes requisitos, que serán verificados previamente y para ello deberá facilitarse una copia de este software junto con la oferta para la evaluación por parte de la DTSI y quien adicionalmente corresponda.

- Debe ser independiente frente a la infraestructura de red utilizada mediante el uso de estándares de comunicación basados en el protocolo TCP/IP.
- Debe poder instalarse sobre la infraestructura tecnológica del SERMAS (compatibilidad con hardware y software).
- Debe ser compatible con los sistemas de gestión de base de datos estándares del SERMAS.
- La instalación de software de servidor deberá realizarse sobre los servidores facilitados por el SERMAS.

- Debe ser compatible con el hardware y software de base de los PC existentes en los centros.
- Se garantizará, sin coste alguno, la actualización del software adquirido para ser utilizado sobre versiones posteriores de sistema operativo, en caso de cambio de plataforma base de los equipos informáticos del SERMAS.
- No deberá necesitar elevación de permisos para su ejecución y si necesita permisos en carpetas adicionales a las de su propia instalación estos no podrán ser "Control total".
- Deberá disponer de una configuración única multiusuario para permitir su utilización por todos los usuarios que utilicen el PC en el que se encuentre instalado dicho software.
- Deberá contar con la posibilidad de generar un fichero para instalación desatendida que permita automatizar su instalación y actualización de forma remota en procesos masivos utilizando el Centro de Software integrado en Windows.

Instalación de los módulos software durante el despliegue

El proveedor deberá comprometerse a la instalación del software en todos los equipos clientes que desde los centros de la GAAP se consideren necesarios tras un análisis previo por parte de esta.

Durante este proceso se facilitará un manual de instalación a DTSI de forma que esta pueda generar unos manuales corporativos adecuados para diferentes agentes de soporte.

Formación en el manejo del software

El soporte y formación a usuarios finales de este software será proporcionado por el proveedor/adjudicatario y deberá facilitar manuales de uso resumidos para las funciones más comunes del programa.

Además, deberá facilitar un manual o resumen de las incidencias más comunes que puedan producirse durante el uso del programa de forma que puedan prepararse documentos de soporte para distribuir por parte de la DTSI a los diferentes agentes encargados. Estos documentos serán documentos vivos que se deberán actualizar con cualquier nueva incidencia detectada que la DTSI considere necesario añadir.

Licencias DICOM

Cuando los módulos software requieran de la instalación de una licencia DICOM, esta licencia será instalada durante el proceso de puesta en marcha de los dispositivos.

Los códigos de licencia, tanto si es una licencia genérica utilizable por todos los dispositivos como si es individualizada para cada dispositivo, se facilitará en soporte digital con los códigos o software necesarios en el momento de firma del contrato.

Servicios

El adjudicatario, en caso de requerirse, deberá proporcionar un sistema de integración de su equipo con los sistemas PACS/VNA/RIS/HIS... existentes, comprometiéndose a realizar y comprobar dicha integración técnica, proporcionando la conectividad a los sistemas de almacenamiento que se precisen, estando a su cargo los costes de conexión u otros, que suponga toda esta operativa.

El sistema será compatible con el estándar DICOM 3.0 para intercambio de imágenes e incluirá la licencia completa de software.

El equipo deberá ser capaz de cargar lista de trabajo programada como pacientes no programados, a demanda con sus correspondientes datos identificativos demográficos.

Las exploraciones obtenidas, así como su integración con el sistema PACS en caso de existir, deberán ir identificadas con los datos demográficos del paciente (...), ya sean imágenes como objetos adjuntos, tanto en formato DICOM o No DICOM.