

## Informe de necesidad

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DESARROLLO, IMPLANTACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE UNA PLATAFORMA INTEGRAL DE TELEMEDICINA, TELEINVESTIGACIÓN Y MONITORIZACIÓN REMOTA DE PARTICIPANTES EN INVESTIGACIÓN CLÍNICA, EN EL MARCO DEL PROYECTO DE MEJORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA DEL HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS FINANCIADO POR EL INSTITUTO DE SALUD CARLOS III MEDIANTE FONDOS DEL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA. FONDOS NEXT GENERATION

**EXPEDIENTE:**PA 14-26

**PROYECTO:** UICM24/000471

### INFORME DE NECESIDAD

#### NECESIDAD DEL CONTRATO E INSUFICIENCIA DE MEDIOS

La Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Clínico San Carlos (en adelante, la Fundación) promueve la contratación de DESARROLLO IMPLANTACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE UNA PLATAFORMA INTEGRAL DE TELEMEDICINA, TELEINVESTIGACIÓN Y MONITORIZACIÓN REMOTA DE PACIENTES.

La necesidad de este contrato se fundamenta en la implantación de un sistema integral de telemedicina que permita integrar soluciones de teleasistencia y telemonitorización. Esta adopción es un elemento clave para avanzar en la descentralización de la investigación clínica, facilitando el acceso de los pacientes a los ensayos clínicos y mejorando su confort al reducir el número de visitas presenciales<sup>1</sup>. Asimismo, permite la recogida continua y trazable de datos clínicos de alta calidad en tiempo real, optimizando los procesos de investigación y garantizando la seguridad y trazabilidad de la información conforme a la normativa vigente.

De conformidad con lo establecido en el artículo 116 de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público, se constata y justifica la insuficiencia de medios propios materiales y personales para la ejecución de esta prestación. Actualmente, el centro no dispone de sistemas de teleasistencia plenamente implementados ni de la infraestructura tecnológica específica requerida para el desarrollo, implantación, operación y mantenimiento de una plataforma de estas características. Además, la Fundación carece del personal técnico especializado necesario para garantizar el soporte ininterrumpido mediante un Centro de Atención a Usuarios (CAU), el mantenimiento evolutivo y adaptativo, y la integración compleja con los sistemas corporativos del Hospital Clínico San Carlos, lo que hace imprescindible la externalización del servicio.

#### NO DIVISIÓN EN LOTES

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 99.3 de la Ley 9/2017, de Contratos del Sector Público, se ha valorado la posibilidad de dividir el contrato en lotes. No obstante, tras el análisis técnico y asistencial realizado, no resulta procedente la división en lotes por las siguientes razones:

La eventual separación del contrato en distintos lotes comprometería gravemente la viabilidad técnica y funcional del proyecto. El objeto del contrato exige la provisión de una solución tecnológica unificada<sup>1</sup> que agrupe el desarrollo, implantación, operación y mantenimiento de la plataforma. Esta herramienta debe actuar como un ecosistema cohesivo que integrará de manera interoperable distintos módulos funcionales<sup>2</sup>, tales como televisitas, diarios electrónicos, encuestas de satisfacción y la conexión directa con la historia clínica electrónica y los dispositivos de monitorización domiciliaria. Dividir estas prestaciones en lotes independientes generaría riesgos críticos de incompatibilidad técnica, vulnerabilidades en la seguridad de los datos clínicos y pérdida de trazabilidad en la información del paciente.

Asimismo, la correcta ejecución del servicio exige una coordinación técnica continua y un control integral del flujo de trabajo, desde la preparación de las muestras hasta la interpretación de los resultados finales, lo que solo puede garantizarse mediante un único operador responsable del conjunto de la prestación. La división en lotes generaría, además, una fragmentación de responsabilidades que dificultaría la identificación de incidencias y la exigencia de responsabilidades contractuales.

---

## PROCEDIMIENTO SEGUIDO

El procedimiento de contratación será Abierto con varios criterios de adjudicación.

---

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Las definidas en el **Pliego de Prescripciones Técnicas** elaborado por el investigador responsable, que acompaña a este expediente.

---

## CRITERIOS DE SOLVENCIA

Se exigirán los criterios de solvencia económica, financiera y técnica o profesional conforme a lo dispuesto en los artículos 87 y 90 de la LCSP.

---

## CRITERIOS DE ADJUDICACIÓN

La adjudicación del contrato se realizará atendiendo a una pluralidad de criterios, con una valoración total de 100 puntos distribuidos del siguiente modo<sup>1</sup>:

- **1. CRITERIOS EVALUABLES DE FORMA AUTOMÁTICA (60 PUNTOS)**
  - **1.1 Criterios económicos (60 puntos)**
  - La puntuación se asignará conforme a la siguiente fórmula<sup>2</sup>:
  - $P = 60 \times ((A - B) / (A - C))$
  - Donde:
    - A = Precio de licitación

- B = Oferta a valorar
- C = Oferta más baja presentada

● **2. CRITERIOS EVALUABLES MEDIANTE JUICIO DE VALOR (40 PUNTOS)**

- **A. Memoria Técnica del Proyecto (30 Puntos)**
  - En la memoria técnica se valorará la descripción detallada de la plataforma (arquitectura dual, centralización información, videollamada y chat, monitorización y adquisición automática de datos, flexibilidad y escalabilidad, configuración de diarios y ePRO, plan de cuidados, adherencia y calendario, formación y repositorio de datos, gestión documental y firma digital, alertas)<sup>3</sup>. Se valorará la sencillez de la interfaz tanto para el médico como para el paciente.
  - **Integración e Interoperabilidad:** Capacidad técnica para conectarse con los sistemas actuales de la entidad (historia clínica electrónica y bases de datos).
  - **Plan de Implantación:** Cronograma de despliegue, configuración del sistema y plan de formación para los usuarios.
  - El baremo de evaluación para este apartado será el siguiente:
- **B. Plan de Seguridad y Soporte (10 Puntos)**
  - **Seguridad:** Medidas para garantizar la confidencialidad de los datos de salud (encriptación, gestión de accesos y cumplimiento normativo)<sup>4</sup>.
  - **Soporte Técnico:** Protocolo de atención ante fallos del sistema, disponibilidad de un centro de atención al usuario (CAU) y tiempos de respuesta propuestos.
  - El baremo de evaluación para este apartado será idéntico al anterior:

**PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN Y CRÉDITO EN QUE SE AMPARA**

La ejecución y facturación del servicio se estructura en dos fases diferenciadas:

- **Fase 1 (hasta el 31 de diciembre de 2026):** Comprende la implantación de la plataforma, su puesta en marcha y el mantenimiento inicial si lo hubiera. El importe destinado a esta fase asciende a 150.000,00 € sin IVA.
- **Fase 2 (a partir del 1 de enero de 2027):** Abarca el resto de las prestaciones operativas, incluyendo el mantenimiento técnico (correctivo, preventivo, evolutivo y adaptativo) y el soporte técnico. El importe para esta fase es de 10.000,00 € anuales sin IVA.
- **Valor estimado del contrato:** 222.000,00 €
- **Presupuesto base de licitación):** 160.000,00 €

**Método de cálculo:** El presupuesto se ha calculado partiendo de los costes de personal establecidos en el XIX Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública, aplicando los salarios, complementos y cargas sociales vigentes a las categorías profesionales

necesarias<sup>1</sup>. Sobre estos importes se han añadido los gastos directos vinculados a la ejecución y los gastos indirectos asociados a la estructura mínima necesaria (gestión, coordinación y soportes internos). Finalmente, se ha incorporado un beneficio industrial del 6% sobre los costes de ejecución.

La dedicación prevista a la investigación clínica de los recursos solicitados es del 100%, basándose en un análisis exhaustivo de las necesidades de la Unidad de Investigación Clínica (UiC). El contrato será imputado al código de proyecto UICM24/000475 durante la fase 1 de ejecución del proyecto. El contrato será imputado a fondos propios de la fundación en la fase 2.

REMUNERACIÓN

Íntegra por la Fundación.

ÓRGANO DE CONTRATACIÓN

<div>Firmado digitalmente por: RODRIGUEZ LEGA PATRICIA Fecha: 2026 06 02 18:24</div> <div>Fdo.: D<sup>a</sup> Patricia Rodríguez Lega <b>Directora</b></div>	<div>Firmado digitalmente por: GOMEZ DERCH CESAR ADOLFO Fecha: 2026 06 03 10:21</div> <div>Fdo.: D. CÉSAR A. GÓMEZ DERCH <b>Presidente</b></div>
--	--