

---

*PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE SERVICIOS DE: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE DESARROLLO, IMPLANTACIÓN, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE UNA PLATAFORMA INTEGRAL DE TELEMEDICINA, TELEINVESTIGACIÓN Y MONITORIZACIÓN REMOTA DE PARTICIPANTES EN INVESTIGACIÓN CLÍNICA, EN EL MARCO DEL PROYECTO DE MEJORA DE LA UNIDAD DE INVESTIGACIÓN CLÍNICA DEL HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS FINANCIADO POR EL INSTITUTO DE SALUD CARLOS III MEDIANTE FONDOS DEL PLAN DE RECUPERACIÓN, TRANSFORMACIÓN Y RESILIENCIA. FONDOS NEXT GENERATION*

---

**PREGUNTA:**

2. Atribución de la responsabilidad ENS en un despliegue «llave en mano» sobre infraestructura del propio hospital.

El Pliego de Prescripciones Técnicas establece que la instalación se realizará «llave en mano» en la infraestructura del HCSC (entorno VMware, sistemas Windows/Linux), con prohibición de almacenamiento local y conexiones remotas únicamente por los medios autorizados por la FIBHCSC y Madrid Digital. Dado que, en este modelo, la capa de infraestructura y alojamiento de los datos es titularidad y responsabilidad del propio hospital y de Madrid Digital —que operan bajo el ENS de la Administración—, se solicita aclaración sobre el reparto de responsabilidades en el marco del ENS entre el órgano de contratación y el adjudicatario, y sobre si el requisito de Nivel Alto exigido al licitador se refiere al sistema en su conjunto (incluida la infraestructura aportada por el hospital) o, específicamente, a los componentes y servicios efectivamente aportados y operados por el adjudicatario.

**RESPUESTA:**

En cuanto a las responsabilidades en el marco del ENS el adjudicatario es responsable de su parte, plataforma, datos que contiene la plataforma de pacientes y usuarios, del sistema de telemedicina que aporte en cuanto a seguridad, encriptación de las comunicaciones. El requisito de Nivel Alto exigido al licitador se refiere al sistema en su conjunto, incluida la infraestructura aportada por el hospital, puesto que la aplicación está instalada en dicha infraestructura y tendrán acceso como administradores y específicamente, a los componentes y servicios aportados y operados por el adjudicatario.

La responsabilidad del licitador se suscribe a la red donde esta el servidor.

**PREGUNTA:**

A fin de dimensionar adecuadamente el alcance de la conformidad exigida, se solicita aclaración sobre la categorización del sistema conforme al Anexo I del Real Decreto 311/2022 que el órgano de contratación atribuye al objeto del contrato, así como sobre si el requisito ENS Nivel Alto debe entenderse referido a la totalidad de los servicios del adjudicatario o circunscrito al tratamiento y custodia de los datos de salud de los participantes.

RESPUESTA: a la totalidad de los servicios del adjudicatario