

## PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

### CONTRATO DE SUMINISTRO, SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LAS LICENCIAS ACTUALES DEL PLANIFICADOR CENTRALIZADO CONTROL-M DE BMC DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.

EXPEDIENTE N.º: 45/2026

Área: Planificación y Control

# Índice

<b>1. Introducción .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Alcance.....</b>	<b>4</b>
2.1. Capítulo 1: Soporte y Mantenimiento licencias actuales.....	4
2.2. Capítulo 2: Adquisición y suscripción opcional de licencias .....	4
2.3. Capítulo 3: Asistencia técnica opcional soporte proyecto de migración de versión y bolsa de jornadas.....	4
<b>3. Licencias Soporte y Mantenimiento .....</b>	<b>5</b>
3.1. Licencias.....	5
3.1.1 Licencias actuales .....	5
3.1.2 Ampliación de Licencias .....	5
3.2. Soporte y mantenimiento de licencias .....	6
<b>4. Asistencia técnica soporte proyectos de migración de versión y bolsa de jornadas.....</b>	<b>7</b>
<b>5. Requisitos de Seguridad .....</b>	<b>8</b>
<b>6. Formato de las especificaciones técnicas .....</b>	<b>9</b>
<b>7. Roles y Responsabilidades en el Contrato. ....</b>	<b>10</b>

## 1. Introducción

En el año 2013 Canal de Isabel II, S.A., M.P. (en adelante Canal) adquirió e implantó el sistema de automatización de la producción centralizado Control-M de BMC Software.

Todos los procesos de producción de los sistemas de información se encuentran definidos en un único punto centralizado lo cual permite:

- Visualizar todas las ejecuciones de todos los procesos, independientemente del entorno o sistema en el que se ejecute.
- Controlar las ejecuciones fallidas, relanzarlas en cualquier paso del proceso o darlas por completadas en caso de ser un error controlado.
- Planificar la producción y realizar un forecast de la misma, de forma que sea posible anticipar la carga de trabajo que entrará en los sistemas y los tiempos estimados de finalización de la misma.
- Definir procesos que involucren tareas en varios sistemas o entornos: Mainframe, Windows, Unix, Bases de Datos, SAP.
- Intercambio de ficheros.
- Repositorio centralizado de todos los intercambios de ficheros existentes entre los sistemas.
- Trasladar trabajos de planificación y supervisión de trabajos de las áreas funcionales y de administración al área de explotación, siendo necesario solo la actuación de las primeras en caso de incidencia.
- Definir informes y cuadros de mando sobre la producción de los sistemas de información:
- Tareas ejecutadas, con éxito, fallidas, ...
- Tiempos de ejecución de tareas
- Tiempos de solución de incidencias en la producción
- Simplificar la inclusión de nuevos procesos en la producción de los sistemas de información, al definirse desde un marco centralizado.

Del estudio que se realizó en su día y la experiencia hasta el momento, resulta que la mejor forma de licenciamiento para Canal es tareas definidas, manteniendo el licenciamiento independiente de la potencia de las máquinas. El número de licencias actuales permite 2500 tareas de ejecución diaria (en todos los entornos) que es un dimensionado suficiente para el periodo de tiempo planteado en el contrato.

## 2. Alcance

El objeto de esta contratación incluye los siguientes capítulos:

### 2.1. Capítulo 1: Soporte y Mantenimiento licencias actuales

Soporte y mantenimiento de las licencias actuales de Control-M de BMC Software implantadas en el Canal de Isabel II, S.A., M.P.

### 2.2. Capítulo 2: Adquisición y suscripción opcional de licencias

Canal de Isabel II, S.A., M.P. no puede determinar con precisión las necesidades de contratación de nuevas licencias que puedan surgir durante la vigencia del contrato. Por ello, establece un escenario hipotético de ampliación, que se detalla en el apartado “3.1.2 Ampliación de licencias” de este documento.

Esta ampliación se encuentra dentro del alcance máximo del contrato definido en el apartado 3.3 del Anexo I al PCAP, por lo que Canal se reserva derecho a su ejecución.

### 2.3. Capítulo 3: Asistencia técnica opcional soporte proyecto de migración de versión y bolsa de jornadas.

Con este capítulo, Canal de Isabel II, S.A., M.P. se reserva la posibilidad de contratar una asistencia técnica para el soporte al proyecto de migración de versión. Este capítulo se detalla en el apartado 4 de este documento. El presente capítulo se encuentra dentro del alcance máximo del contrato definido en el apartado 3.3 del Anexo I al PCAP.

### 3. Licencias Soporte y Mantenimiento

#### 3.1. Licencias

##### 3.1.1 Licencias actuales

Soporte y Mantenimiento Anual Licencias Control-M	
Descripción del producto	Unidades
BMC Control-M Workload Automation (Base)	1
BMC Control-M Workload Automation Platform (Tasks)	2500
BMC Control-M Workload Archiving (Tasks)	2500

##### 3.1.2 Ampliación de Licencias

La ampliación de licencias será ejecutada a demanda del Canal.

Canal de Isabel II, S.A, M.P. plantea el siguiente escenario hipotético de crecimiento:

- Ampliación de 150 tareas Platform, MFT, Archiving en el segundo año de contrato. La ampliación contempla, por tanto, el mantenimiento de dichas licencias para el año 2 y año 3 del contrato.
- Ampliación de 150 tareas Platform, MFT, Archiving en el tercer año de contrato. La ampliación contempla, por tanto, el mantenimiento de dichas licencias para el año 3 del contrato.

Podrá ejecutarse una única ampliación de licencias, ambas o no ampliar el número de licencias.

S2 - AMPLIACIÓN Licencias Control-M	Cantidad
Ampliación 150 tareas Platform, MFT, Archiving (2 años de mantenimiento)	150
Ampliación 150 tareas Platform, MFT, Archiving (1 año de mantenimiento)	150

### 3.2. Soporte y mantenimiento de licencias

El soporte será el estándar del fabricante BMC Software ofrecido para las licencias a renovar, consistente en el acceso a los recursos de Soporte Central:

- Gestión de Casos
- Acceso a documentación
- Descargas de Software
- Acceso a la comunidad de usuarios
- Acceso a vídeos de soporte
- Ventajas en formación

El mantenimiento de las licencias le proporcionará el fabricante independientemente de la posible mediación del adjudicatario. El adjudicatario velará porque el fabricante:

- Proporcione la última versión liberada del software, y libre de vulnerabilidades conocidas o reportadas.
- Notifique proactivamente a Canal de Isabel II, S.A., M.P. los posibles problemas de seguridad en los productos, así como de la descripción técnica detallada del problema en cuanto tengan conocimiento de ellos.
- Notifique también la disponibilidad de los parches o nuevas versiones que los solucionaran los posibles problemas, incluyendo fechas.

## 4. Asistencia técnica soporte proyectos de migración de versión y bolsa de jornadas.

Se ejecutará a demanda de Canal.

Se iniciará mediante solicitud al adjudicatario del presupuesto detallado del proyecto de soporte a la migración. Una vez recibido el plan de proyecto junto con su presupuesto, Canal lo validará con el fin de autorizar o no su ejecución.

El proyecto será gestionado por el adjudicatario, pero será ejecutado directamente y en su totalidad por recursos especializados propios del fabricante.

Igualmente se incluye una bolsa de jornadas para soporte técnico especializado con recursos especializados propios del fabricante.

## 5. Requisitos de Seguridad

El software ofertado se instalará en la propia red de sistemas de información de Canal (on-premise).

El mantenimiento de las licencias la proporcionará el fabricante independientemente de la posible mediación del adjudicatario. El fabricante tiene por tanto que:

- Proporcionar la última versión liberada del software, libre de vulnerabilidades conocidas y/o reportadas.
- Proporcionar un mapa de arquitectura de la solución software para entornos en los que hay control de acceso a Internet. Dicha arquitectura contemplará con todo detalle orígenes, destinos, aplicaciones y servicios (puerto/protocolo) utilizados.
- Proporciona un listado detallado de requisitos hardware para la ejecución de la solución software y por cada uno de sus componentes.
- Proporciona un listado detallado de las dependencias de software de terceros para la ejecución de la solución software y por cada uno de sus componentes.
- Notificar proactivamente a Canal de Isabel II, S.A., M.P. de todos los posibles problemas de seguridad en los productos proporcionados en el mínimo tiempo posible desde el momento de su conocimiento, así como de la descripción técnica detallada de dichos problemas de seguridad, posibles soluciones de contingencia (workarounds) mientras se libera el parche, actualización o nueva versión que los corrige, y la fecha en que éstos se encontraran disponibles para Canal de Isabel II, S.A., M.P. con el objeto de permitir a Canal de Isabel, S.A., M.P. realizar la correspondiente planificación para su correcta implementación.
- Se notificará igualmente a Canal de Isabel II, S.A., M.P. la disponibilidad de los parches, actualizaciones o nuevas versiones de los productos suministrados que solucionen problemas detectados, sean o no de seguridad, incluyendo la fecha en la que se estarán disponibles para Canal de Isabel II, S.A., M.P. con el objeto de permitir a Canal realizar la correspondiente planificación para su correcta implementación



## 6. Formato de las especificaciones técnicas

La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del presente procedimiento.

## 7. Roles y Responsabilidades en el Contrato.

El contrato se registrará desde su firma y para el plazo estipulado en el mismo a través de unas figuras, tanto de Canal como del Adjudicatario, con sus respectivas responsabilidades que se detallan a continuación.

Estas figuras se deben concretar en personas o equipos de personas tanto para Canal de Isabel II, SA, MP como en personas o equipos equivalentes del Adjudicatario del contrato:

### ***Responsable del Contrato:***

El responsable del Contrato por parte de Canal de Isabel II, S.A., M.P. a efectos de lo establecido en el artículo 62 de la LCSP, es el referido en el apartado 9.7 del Anexo I del PCAP.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el art 62 el responsable del contrato tendrá las siguientes funciones:

Cumplimiento del contrato en alcance: supervisará que, durante la ejecución del contrato, todos los servicios y suministros que se realicen estén dentro del alcance de este. Gestiona la provisión de suministros y servicios de acuerdo con el contrato, tanto al inicio de este, como para las necesidades contempladas en el contrato que vayan surgiendo durante su ciclo de vida.

Cumplimiento del contrato en coste: supervisará que el coste de los suministros y servicios sea el contratado y que nunca se excederá del precio del contrato.

Cumplimiento del contrato en tiempo: supervisará que se cumplan los plazos acordados y que el contrato no exceda el plazo de ejecución previsto.

### ***Responsable del Contrato del adjudicatario:***

El contratista designará igualmente un responsable del Contrato con las siguientes funciones:

Cumplimiento del contrato en alcance: supervisará que, durante la ejecución del contrato, todos los servicios y suministros que se realicen estén dentro del alcance de este. Gestiona la provisión de suministros y servicios de acuerdo con el contrato, tanto al inicio del mismo, como para las necesidades contempladas en el contrato que vayan surgiendo durante su ciclo de vida.

Cumplimiento del contrato en coste: supervisará que el coste de los suministros y servicios sea el contratado y que nunca se excederá del precio del contrato.

Cumplimiento del contrato en tiempo: supervisará que se cumplan los plazos acordados y que el contrato no exceda el plazo de ejecución previsto.

### ***Unidad encargada de la ejecución del contrato:***

Será la unidad de Canal de Isabel II, S.A., M.P. encargada del seguimiento y ejecución ordinaria del contrato a la que van dirigidos los suministros y/o servicios objeto del mismo y estará en relación directa con el Responsable del Contrato de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

***Comunicación de incidencias en materia de Protección de Datos de Canal de Isabel, S.A., M.P.:***

Para cualquier cuestión o incidencia en materia de Protección de Datos será de aplicación lo establecido en la Cláusula 28 y en el apartado 10 “Protección de Datos de carácter personal” del Anexo I al PCAP.

En el caso de que se produzca un incidente que comprometa o pudiera comprometer los datos de Canal deberá comunicarlo a las direcciones de correo electrónico siguientes: [protecciondatos@canal.madrid](mailto:protecciondatos@canal.madrid) y [ds.ciberseguridad@canal.madrid](mailto:ds.ciberseguridad@canal.madrid) informando al Responsable del Contrato de Canal, independientemente de las acciones que deba ejecutar para subsanar el incidente.

***Comunicación de incidencias en materia de Ciberseguridad***

Para cualquier cuestión o incidencia en materia de Ciberseguridad el adjudicatario deberá comunicarlo a la dirección de correo electrónico de contacto de Canal de Isabel II, S.A., M.P. [ds.ciberseguridad@canal.madrid](mailto:ds.ciberseguridad@canal.madrid) informando al Responsable del Contrato de Canal, independientemente de las acciones que deba ejecutar para subsanar el incidente.

El adjudicatario del contrato deberá proporcionar a Canal de Isabel II, S.A., M.P. al inicio del contrato, la identificación y/o cargo y forma de contacto (correos electrónicos y teléfonos) del personal responsable en materia de protección de datos y en materia de ciberseguridad.

Firmado electronicamente por: Jesus Plaza Rubio  
En la fecha y hora 20.05.2026 11:34:01 CEST

**JEFE DE ÁREA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL**

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez  
García  
En la fecha y hora 20.05.2026 13:12:22 CEST

**SUBDIRECTOR DE SISTEMAS INFORMÁTICOS**

Firmado electronicamente por: JUAN SÁNCHEZ  
GARCÍA  
En la fecha y hora 22.05.2026 10:43:24 CEST

**DIRECTOR DE INNOVACIÓN E INGENIERIA**