

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE PARA LA GESTIÓN DE DERECHOS DE ADMINISTRACIÓN EN EQUIPOS INFORMÁTICOS DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.

EXPEDIENTE N.º: 51/2026

Área: Planificación y Control

Índice

1. Situación Actual y Objeto del Contrato	3
2. Alcance.....	4
2.1. Servicios Incluidos en el Contrato	4
3. Requisitos Técnicos del Servicio.....	5
3.1. Alcance Técnico.....	5
3.2. Soporte y Mantenimiento	6
4. Requisitos de Seguridad	7
5. Roles y Responsabilidades en el Contrato	8
6. Formato de la Oferta Técnica	10

Empresa

Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto**CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE PARA LA GESTIÓN DE DERECHOS DE ADMINISTRACIÓN EN EQUIPOS INFORMÁTICOS DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P**
CONTRATO 51/2026**Elaborado por**

Área de Planificación y Control

Documento

Pliego de Prescripciones Técnicas

Versión

V06

1. Situación Actual y Objeto del Contrato

1.1 Situación actual

Canal de Isabel II, S.A., M.P. (en adelante Canal) tiene en explotación la solución en modalidad software como servicio (en adelante SaaS) *Admin by Request Workstation* para la gestión de derechos de administración de equipos de puesto de trabajo locales, principalmente PC's de usuario. A la fecha de finalización de la suscripción a dicho software, Canal necesita dar continuidad a las suscripciones vigentes con un software equivalente al que dispone actualmente.

1.2 Objeto del Contrato

Este Contrato tiene por objeto el suministro de software (en modalidad de software como servicio – SaaS) para la gestión de derechos de administración de equipos de puesto de trabajo locales, principalmente PC's de usuario.

Para el cumplimiento de la estrategia de la Subdirección de Sistemas Informáticos, el sistema de información será un sistema comercial llave en mano y en la modalidad de software como servicio (SaaS), con el fin de que sea independiente de la infraestructura informática de Canal.

Con el fin de identificar con exactitud el software objeto del contrato se ha detallado en el apartado anterior el software de que dispone Canal en la actualidad, de tal manera que el suministro debe responder a garantizar la equivalencia con la funcionalidad que presta el software actualmente.

Para los casos en que se oferte un software diferente al utilizado actualmente en Canal, el adjudicatario proveerá adicionalmente bajo su cargo, todos los servicios derivados de la migración al nuevo software (formación y capacitación; soporte a la modificación de aplicaciones e infraestructura; pruebas de compatibilidad; instalación, despliegue y puesta en productivo).

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE PARA LA GESTIÓN DE DERECHOS DE ADMINISTRACIÓN EN EQUIPOS INFORMÁTICOS DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P CONTRATO 51/2026	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V06

2. Alcance

2.1. Servicios Incluidos en el Contrato

Los Servicios objeto del contrato son los que se detallan a continuación:

- **S1. Suministro de Licencias Actuales:** consistente en la renovación de las 200 suscripciones que tiene contratadas Canal, incluyendo el mantenimiento y soporte a los servicios por parte del proveedor durante el periodo de vigencia del contrato.
- **S2. Suministro de Licencias Adicionales:** consistente en la contratación de hasta 200 nuevas suscripciones al servicio con el fin de cubrir la previsión de crecimiento en la necesidad de gestionar nuevos equipos, incluyendo el mantenimiento y soporte a los servicios durante el periodo de vigencia del contrato. Estas nuevas suscripciones se suministrarán a demanda de Canal durante los años 2 y/o 3 del contrato.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE PARA LA GESTIÓN DE DERECHOS DE ADMINISTRACIÓN EN EQUIPOS INFORMÁTICOS DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P CONTRATO 51/2026	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V06

3. Requisitos Técnicos del Servicio

3.1. Alcance Técnico

El software para la gestión de derechos de administración de equipos de puesto de trabajo locales permitirá gestionar, bajo demanda de los usuarios, los derechos de nivel administrador, normalmente temporales sobre su equipo o sobre una sola aplicación o ejecutable.

El alcance técnico del servicio cubrirá además los siguientes requisitos:

- La gestión remota de derechos de administración de equipos de puesto de trabajo locales, principalmente PC's de usuario.
- Facilitará la habilitación en una ventana de tiempo la elevación de permisos para que el personal técnico autorizado pueda realizar tareas puntuales de administración necesarias para su trabajo.
- Permitirá indicar el tipo de trabajo de administración que se podrá realizar.
- Mantendrá registro en un log todo lo realizado en el equipo durante el tiempo asignado de administrador.
- Enfoque centrado en usuario.
- Permitir la aprobación rápida de la elevación de permisos fuera de los derechos privilegiados estáticos.
- Permitir o bloquear los derechos de administrador local para el propietario del dispositivo.
- La aprobación de privilegios pueda darse sin intervención del administrador.
- Lista blanca y lista negra de aplicaciones.
- Gestión de ID con OKTA y Azure AD, EntraID, MS Teams, Slack, ServiceNow, Jira, soporte API para integraciones externas, soporte SSO.
- Flujos de trabajo en *sandbox*.
- Preaprobación de acceso a aplicaciones.
- Enfoque proactivo, detección de amenazas previo a la instalación de software y auditoría de software y activos.
- Acceso de administrador local a herramientas de bandeja de Windows.
- Ejecución de aplicaciones con tiempo limitado.
- Asignación de privilegios solo a aplicaciones.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE PARA LA GESTIÓN DE DERECHOS DE ADMINISTRACIÓN EN EQUIPOS INFORMÁTICOS DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P CONTRATO 51/2026	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V06

3.2. Soporte y Mantenimiento

Las suscripciones contratadas incluirán, por parte del fabricante, el soporte y mantenimiento necesarios para garantizar el adecuado funcionamiento, la seguridad y el servicio ante cualquier tipo de incidencia según los requisitos que se detallan a continuación.

Mantenimiento

Se dispondrá del derecho de actualización del software consistente en parches de seguridad, versiones menores, versiones mayores, y todas las prescritas y liberadas por el fabricante.

Descripción del soporte

El soporte incluirá:

- Upgrades, update y soporte por parte del fabricante.
- Acceso a la API por SEIM y SCIM
- Integración con Azure AD, Power BI y Service now
- App móvil y acceso al portal.

El adjudicatario presentará propuesta de tipos y niveles de Servicio del Soporte teniendo en cuenta los siguientes requisitos.

- Primer nivel de soporte: Dado por el adjudicatario del contrato, partner del fabricante. Él responderá llamadas o emails y los reenviará al siguiente nivel si no encuentra la solución por sí mismo.
- Segundo nivel de soporte: El fabricante, atenderá y resolverá incidencias que el partner no pudiera resolver.

Cobertura del servicio:

- Actualizaciones de la versión en curso.
- Parches o correcciones de las versiones instaladas.
- Fallos del servicio.

Métodos de contacto:

- Soporte telefónico.
- Email
- Tickets de soporte

Las horas de atención del soporte serán de 9:00 AM a 6:00 PM, de Lunes a Viernes.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE PARA LA GESTIÓN DE DERECHOS DE ADMINISTRACIÓN EN EQUIPOS INFORMÁTICOS DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P CONTRATO 51/2026	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V06

4. Requisitos de Seguridad

El software ofertado se instalará en la propia red de sistemas de información de Canal (on-premise).

El mantenimiento de las licencias la proporcionará el fabricante independientemente de la posible mediación del adjudicatario. El fabricante tiene por tanto que:

- Proporcionar la última versión liberada del software, libre de vulnerabilidades conocidas y/o reportadas.
- Proporcionar un mapa de arquitectura de la solución software para entornos en los que hay control de acceso a Internet. Dicha arquitectura contemplará con todo detalle orígenes, destinos, aplicaciones y servicios (puerto/protocolo) utilizados.
- Proporciona un listado detallado de requisitos hardware para la ejecución de la solución software y por cada uno de sus componentes.
- Proporciona un listado detallado de las dependencias de software de terceros para la ejecución de la solución software y por cada uno de sus componentes.
- Notificar proactivamente a Canal de Isabel II de todos los posibles problemas de seguridad en los productos proporcionados en el mínimo tiempo posible desde el momento de su conocimiento, así como de la descripción técnica detallada de dichos problemas de seguridad, posibles soluciones de contingencia (workarounds) mientras se libera el parche, actualización o nueva versión que los corrige, y la fecha en que éstos se encontraran disponibles para Canal de Isabel II, con el objeto de permitir a Canal de Isabel realizar la correspondiente planificación para su correcta implementación.
- Se notificará igualmente a Canal de Isabel II la disponibilidad de los parches, actualizaciones o nuevas versiones de los productos suministrados que solucionen problemas detectados, sean o no de seguridad, incluyendo la fecha en la que se estarán disponibles para Canal de Isabel II, con el objeto de permitir a Canal de Isabel realizar la correspondiente planificación para su correcta implementación

Empresa

Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Proyecto

CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE PARA LA GESTIÓN DE DERECHOS DE ADMINISTRACIÓN EN EQUIPOS INFORMÁTICOS DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P
CONTRATO 51/2026

Elaborado por

Área de Planificación y Control

Documento

Pliego de Prescripciones Técnicas

Versión

V06

5. Roles y Responsabilidades en el Contrato

El contrato se registrará desde su firma y para el plazo estipulado en el mismo a través de unas figuras, tanto de Canal como del Adjudicatario, con sus respectivas responsabilidades que se detallan a continuación.

Estas figuras se deben concretar en personas o equipos de personas tanto para Canal de Isabel II, SA, MP como en personas o equipos equivalentes del Adjudicatario del contrato:

Responsable del Contrato:

El responsable del Contrato por parte de Canal de Isabel II, S.A., M.P. a efectos de lo establecido en el artículo 62 de la LCSP, es el referido en el apartado 9.7 del Anexo I del PCAP.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el art 62 el responsable del contrato tendrá las siguientes funciones:

Cumplimiento del contrato en alcance: supervisará que, durante la ejecución del contrato, todos los servicios y suministros que se realicen estén dentro del alcance de este. Gestiona la provisión de suministros y servicios de acuerdo con el contrato, tanto al inicio de este, como para las necesidades contempladas en el contrato que vayan surgiendo durante su ciclo de vida.

Cumplimiento del contrato en coste: supervisará que el coste de los suministros y servicios sea el contratado y que nunca se excederá del precio del contrato.

Cumplimiento del contrato en tiempo: supervisará que se cumplan los plazos acordados y que el contrato no exceda el plazo de ejecución previsto.

Responsable del Contrato del adjudicatario:

El contratista designará igualmente un responsable del Contrato con las siguientes funciones:

Cumplimiento del contrato en alcance: supervisará que, durante la ejecución del contrato, todos los servicios y suministros que se realicen estén dentro del alcance de este. Gestiona la provisión de suministros y servicios de acuerdo con el contrato, tanto al inicio del mismo, como para las necesidades contempladas en el contrato que vayan surgiendo durante su ciclo de vida.

Cumplimiento del contrato en coste: supervisará que el coste de los suministros y servicios sea el contratado y que nunca se excederá del precio del contrato.

Cumplimiento del contrato en tiempo: supervisará que se cumplan los plazos acordados y que el contrato no exceda el plazo de ejecución previsto.

Unidad encargada de la ejecución del contrato:

Será la unidad de Canal de Isabel II, S.A., M.P. encargada del seguimiento y ejecución ordinaria del contrato a la que van dirigidos los suministros y/o servicios objeto del mismo y estará en relación directa con el Responsable del Contrato de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

Comunicación de incidencias en materia de Protección de Datos de Canal de Isabel, S.A., M.P.:

Para cualquier cuestión o incidencia en materia de Protección de Datos será de aplicación lo establecido en la Cláusula 28 y en el apartado 10 "Protección de Datos de carácter personal" del Anexo I al PCAP. En el caso de que se produzca un incidente que comprometa o pudiera comprometer los datos de Canal deberá comunicarlo a las direcciones de correo electrónico siguientes: protecciondatos@canal.madrid y ds.ciberseguridad@canal.madrid informando al Responsable del Contrato de Canal, independientemente de las acciones que deba ejecutar para subsanar el incidente.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE PARA LA GESTIÓN DE DERECHOS DE ADMINISTRACIÓN EN EQUIPOS INFORMÁTICOS DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P CONTRATO 51/2026	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V06

Comunicación de incidencias en materia de Ciberseguridad

Para cualquier cuestión o incidencia en materia de Ciberseguridad el adjudicatario deberá comunicarlo a la dirección de correo electrónico de contacto de Canal de Isabel II, S.A., M.P. ds.ciberseguridad@canal.madrid informando al Responsable del Contrato de Canal, independientemente de las acciones que deba ejecutar para subsanar el incidente. El adjudicatario del contrato deberá proporcionar a Canal de Isabel II, S.A., M.P. al inicio del contrato, la identificación y/o cargo y forma de contacto (correos electrónicos y teléfonos) del personal responsable en materia de protección de datos y en materia de ciberseguridad.

Empresa Canal de Isabel II, S.A., M.P.	Proyecto CONTRATO DE SUMINISTRO DE SOFTWARE PARA LA GESTIÓN DE DERECHOS DE ADMINISTRACIÓN EN EQUIPOS INFORMÁTICOS DE CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P CONTRATO 51/2026	
Elaborado por Área de Planificación y Control	Documento Pliego de Prescripciones Técnicas	Versión V06

6. Formato de la Oferta Técnica

La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 5 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del presente procedimiento.

Firmado electronicamente por: Jesus Plaza Rubio
En la fecha y hora 03.06.2026 12:19:48 CEST

Jefe del Área de Planificación y Control

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez
García
En la fecha y hora 04.06.2026 13:07:44 CEST

Subdirector de Sistemas Informáticos

Firmado electronicamente por: JUAN SÁNCHEZ
GARCÍA
En la fecha y hora 05.06.2026 10:16:50 CEST

Director de Innovación e Ingeniería