

Expediente: A/SER-023414/2026

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE
MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS ILLUMINA PRODUCT CARE MISEQ Dx™ y PRODUCT
CARE MiSeq® DEL LABORATORIO DE QUIMERISMOS DEL CENTRO DE TRANSFUSIÓN DE LA
COMUNIDAD DE MADRID
PA SER 019 2026 - A/SER-023414/2026**

1 - OBJETO

El presente pliego de prescripciones técnicas tiene por objeto definir las características técnicas que habrán de regir el mantenimiento de los equipos ILLUMINA PRODUCT CARE MISEQ Dx™ y PRODUCT CARE MiSeq® del laboratorio de Quimerismos del Centro de Transfusión de la Comunidad de Madrid

Este mantenimiento tendrá como objeto la prevención del mejor estado de conservación de todos los equipos incluidos y deberá realizarse con el objeto de asegurar el funcionamiento eficaz y eficiente de los mismos, minimizando las posibles paradas por averías mediante la ejecución de distintas operaciones y tareas, entendiéndose en todo caso que los requisitos exigidos en este Pliego tienen la consideración de mínimos o básicos. Se llevarán a cabo, entre otras, las siguientes acciones:

- Asistencias técnicas anuales para que los equipos puedan mantenerse en funcionamiento de acuerdo a las especificaciones técnicas del fabricante durante su periodo de vida útil.
- Verificaciones y controles de seguridad especificados por el fabricante para cada equipo después de cada asistencia técnica.

La prestación del servicio se realizará de acuerdo con los requerimientos y condiciones estipulados en este Pliego de Prescripciones Técnicas, así como en el correspondiente Pliego de Cláusulas Administrativas, de los que se derivarán los derechos y obligaciones de las partes contratantes, teniendo ambos carácter contractual.

2 - ALCANCE

2.1 Equipos e instalaciones

Se considerarán incluidos todos los equipos e instalaciones relacionados en el **Anexo I** del presente Pliego.

2.2 Medios técnicos

Los medios técnicos serán aportados por la empresa adjudicataria.

El personal técnico estará dotado de equipos de diagnóstico para averías, así como de aquellas herramientas y aparatos de medida precisos para el normal desarrollo de las actividades, siendo los más frecuentes: simuladores de señales, polímetros, generadores de señales, osciloscopios, fuentes de alimentación, luxómetros, sonómetros, etc. y, en general, todos aquellos aparatos necesarios para obtener plenas garantías de los trabajos efectuados.

Los equipos empleados para las inspecciones y mediciones deberán ser calibrados con la periodicidad que requieran por un laboratorio de calibración externo a la empresa adjudicataria.

2.3 Medios personales

El personal propio de la empresa adjudicataria deberá poseer la titulación mínima de Técnico Especialista (FP2) o equivalente con formación y experiencia demostrables en mantenimiento de equipos similares al objeto del presente contrato de al menos 5 años.

La empresa adjudicataria deberá presentar un informe demostrativo de su experiencia en equipos similares a los indicados en este pliego. La experiencia debe de ser superior a 5 años. Este informe detallará los equipos actualmente mantenidos por la empresa y que sean de similares características y tecnología a dichos equipos, así como la relación de técnicos (con su titulación) debidamente formados por el fabricante para cada tipo de equipo. La no presentación de este informe será causa de exclusión.

La empresa adjudicataria estará obligada a disponer de un servicio de asistencia remota, durante 5 días a la semana, 8 horas al día, para el diagnóstico, reparación y asistencia telefónica

Todos los costes derivados de la puesta en marcha de las distintas conexiones remotas a los equipos correrán por cuenta del adjudicatario.

2.4 Materiales empleados

Todos los materiales necesarios para la realización del mantenimiento preventivo serán suministrados por la empresa adjudicataria.

La gestión, almacenaje, retirada y eliminación de los materiales correrá a cargo de la empresa adjudicataria.

2.5 Tipo de contrato

El contrato será del tipo “integral”.

El coste de la mano de obra de todas las operaciones, reparaciones e intervenciones correspondientes a los mantenimientos preventivos estará incluido en el precio del contrato.

El precio del contrato incluye:

- todos los materiales empleados en el mantenimiento preventivo
- la sustitución de todas las piezas del kit
- inspecciones de componentes
- mantenimiento de subsistemas
- recalificación del sistema
- certificado de mantenimiento preventivo

Serán por cuenta de la empresa adjudicataria los gastos debidos a los portes de envío o recepción de cualquiera de los materiales.

Los gastos de gestión, almacenaje, retirada y eliminación de dichos materiales estarán incluidos en el precio total ofertado.

3 - METODOLOGÍA DE PUESTA EN MARCHA Y DESARROLLO DEL CONTRATO

3.1 Puesta en marcha del contrato

El adjudicatario deberá actualizar el inventario de los equipos e instalaciones alcance del contrato, aportando la documentación técnica de los mismos. Esta actualización se realizará en la plataforma y formato que el Centro decida y el plazo de ejecución será como máximo de 1 mes desde la puesta en marcha del contrato. Una vez transcurrido dicho plazo, la demora en la presentación del mismo se penalizará con un 1% de la facturación mensual por cada semana de

retraso siempre que la causa sea imputable al contratista.

Asimismo, el adjudicatario deberá entregar un cronograma de actuación al inicio del contrato, en el plazo de 1 mes, con los siguientes contenidos mínimos y con idénticas condiciones de penalización que en el caso anterior:

Mantenimiento preventivo / técnico-legal: cronograma de mantenimiento, debiendo ser autorizado previamente por el Centro. El adjudicatario deberá realizar el mantenimiento y actualizaciones (up-dates), tanto de mejoras como de seguridad por alerta.

3.2 Desarrollo del contrato

El adjudicatario se hará cargo de los equipos e instalaciones objeto del presente expediente en el estado en que se encuentren al inicio del contrato sin que pueda proceder a una posterior reclamación por el estado inicial.

El adjudicatario deberá realizar las labores y tareas necesarias, encaminadas a un correcto desarrollo del servicio, a fin de garantizar el mayor tiempo posible el correcto funcionamiento de las instalaciones y equipos objeto de este servicio.

Las reparaciones u operaciones cuya realización produzca un trastorno en la actividad de los Servicios, serán efectuadas durante los horarios que señale el responsable del Departamento de Mantenimiento del Centro en coordinación con el personal de dichos Servicios.

Mantenimiento preventivo

Mantenimiento realizado en intervalos predeterminados o de acuerdo a criterios prescritos y con el fin de reducir la probabilidad de falla o la degradación de la funcionalidad de un elemento.

El adjudicatario del contrato realizará los mantenimientos preventivos siguiendo el protocolo oficial y número de visitas recomendado por la normativa vigente y/o el fabricante, y siempre de acuerdo a una programación basada en la actividad de la máquina.

El Manual de Mantenimiento Preventivo de cada equipo, contendrá como mínimo:

- 1) Protocolo de las revisiones y calibraciones, en el que detallará todas las operaciones a realizar en las revisiones (comprobaciones de los parámetros de funcionamiento,

actualizaciones, actividades de limpieza, mediciones, regulaciones, ajustes, engrases, pruebas funcionales, pruebas de fuga de corriente, etc.). Así como los valores de referencia y tolerancia de todos los parámetros medidos y la periodicidad mínima de cada prueba.

- 2) Operaciones que tiendan a asegurar un estado óptimo de los equipos, en cuanto a funcionalidad, seguridad, rendimiento energético e, incluso protección a las personas, a la salud y al medio ambiente y sobre todo aquellas recomendadas por el fabricante.
- 3) Protocolos y frecuencia de aplicación de los mismos, de las pruebas de control de calidad, medidas, ajustes, etc., que el fabricante propone que realice el usuario para asegurar que los equipos se mantienen en condiciones adecuadas y detectar lo antes posible los problemas que puedan surgir. Todos los protocolos de mantenimiento preventivo se realizarán siguiendo los criterios del fabricante del equipo.
- 4) Las fechas de las revisiones que se programarán anualmente, de acuerdo con los Servicios responsables del uso del equipo.

El Manual de Mantenimiento Preventivo se adjuntará con la oferta.

Las intervenciones de mantenimiento preventivo se registrarán mediante un informe en el que consten las actuaciones contempladas en el Manual de Mantenimiento Preventivo aplicadas en cada intervención, los resultados obtenidos, medidas, observaciones y la fecha y horas en que se han producido.

4 - ACTUALIZACIÓN DEL SOFTWARE

Cualquier actualización de software, mecánica o de otro tipo recomendada por el fabricante de los equipos, así como las debidas a acciones derivadas de Alertas Sanitarias, serán realizadas por el adjudicatario sin cargo económico para el Centro.

La empresa adjudicataria asumirá la regeneración, reinstalación y actualización del software tanto si son recomendaciones de los fabricantes, como si se debe a un cambio del hardware.

5 - NORMATIVA

Las operaciones de mantenimiento se regularán conforme a la legislación vigente, teniéndose en cuenta todas las leyes, normas y regulaciones estatales, locales y autonómicas, entre las cuales se incluyen las siguientes:

- Real Decreto 1591/2009, de 16 de octubre, por el que se regula los productos sanitarios.

- Circular 3/2012 de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios (AEMPS).
- Normativa específica (UNE) de los equipos sometidos a control.

6 PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y COORDINACIÓN EMPRESARIAL

La empresa adjudicataria tendrá a todos sus empleados, autónomos o subcontratas al corriente en todo lo referente a prevención de riesgos laborales según la normativa vigente. También estará en contacto con el Coordinador del Servicio de Salud Laboral del Centro de Transfusión o con el Responsable del Servicio de Contratación Administrativa.

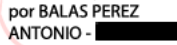
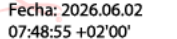
En cualquier caso, se tratará siempre de no perjudicar la labor asistencial y se pondrán los medios necesarios según las indicaciones de los Protocolos y del procedimiento operativo de Control y Coordinación de contratas, subcontratas y autónomos en materia de Seguridad y Salud en el trabajo.

El adjudicatario suscribirá para la realización del suministro/servicio/obra los correspondientes Anexos de Coordinación de Actividades Empresariales y el documento de conformidad de recepción, lectura y entendimiento del Plan de Autoprotección del Centro de Transfusión.

El contratista cumplirá con la Documentación de Gestión Preventiva necesaria según normativa vigente y posteriores modificaciones de la misma, de seguridad y salud en el trabajo, debiendo adoptar en todo momento las medidas de Prevención de Riesgos Laborales precisas para garantizar que la ejecución de los trabajos, no ocasionen daños o perjuicios a los operarios y personas ajenas en los procesos necesarios para la ejecución del contrato

CONFORME:
EL ADJUDICATARIO

POR LA ADMINISTRACIÓN,
FECHA Y FIRMA

BALAS PEREZ
ANTONIO - 
Firmado digitalmente
por BALAS PEREZ
ANTONIO - 
Fecha: 2026.06.02
07:48:55 +02'00'

Fdo. Antonio Balas Pérez
Responsable Histocompatibilidad

ANEXO I

EQUIPOS INCLUIDOS:

Listado de equipos en el que se indican los componentes más significativos de cada instalación. No obstante, estarán incluidas en el presente contrato, todas las “partes” en las que puedan dividirse los equipos e instalaciones y los accesorios necesarios para la funcionalidad prevista en su puesta en marcha.

APARATO	MARCA	MODELO	Nº SERIE
Product Care MiSeqDx™	ILLUMINA	SP-503-1004	M70990
Product Care MiSeq®	ILLUMINA	SP-103-1004	M06204