



Dirección Técnica de Compras, Suministros y Gestión Económica
Gerencia Adjunta de Gestión y Servicios Generales
Gerencia Asistencial de Atención Primaria
CONSEJERÍA DE SANIDAD

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE
REGIR EN EL CONTRATO DE SUMINISTRO DE
MOBILIARIO AUXILIAR Y DE FORMACION CON
DESTINO A LOS CENTROS DEPENDIENTES DE LA
GERENCIA ASISTENCIAL DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL
SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD A ADJUDICAR POR
PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO
ABREVIADO CON CRITERIO ÚNICO.**

INDICE

1. OBJETO DEL CONTRATO.....	3
2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS QUE DEBEN CUMPLIR LOS ARTÍCULOS	3
3. CONSIDERACIONES GENERALES:	5
4. PRESTACIONES INCLUIDAS EN EL CONTRATO	7
5. NORMATIVA GENERAL.....	8

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL CONTRATO DE SUMINISTRO DE MOBILIARIO AUXILIAR Y DE FORMACIÓN CON DESTINO A LOS CENTROS DEPENDIENTES DE LA GERENCIA ASISTENCIAL DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO ABREVIADO CON CRITERIO ÚNICO.

1. OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto el suministro de Mobiliario auxiliar y de formación para uso docente para los Centros de Salud dependientes de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria del Servicio Madrileño de Salud.

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS QUE DEBEN CUMPLIR LOS ARTÍCULOS

- Las características técnicas de los productos descritas en el presente pliego en el apartado 2. Especificaciones técnicas que deben cumplir el artículo, se deben entender como mínimas y exigibles, al igual que las condiciones recogidas en el apartado 3. Consideraciones Generales, 4. Prestaciones incluidas en el contrato y 5. Normativa general.
- Las características técnicas exigidas serán las que definan con detalle las condiciones técnicas mínimas que debe presentar el producto, más allá de la denominación del lote.
- Cuando los productos no se ajusten exactamente a las características técnicas exigidas no se considerarán válidas. Excepcionalmente, podrían considerarse ajustadas, equivalentes, o superiores a lo solicitado, para la finalidad requerida.
- Las presentaciones objeto de este contrato estarán en perfectas condiciones de uso y se ajustarán a las condiciones técnicas y de calidad exigidas.
- Todo el material suministrado estará exento de Látex.

Lot e	Código	Descripción	Técnicas
1	3000995	MUÑECO RCP PEDIATRIA	<p>Maniquí bebé de anatomía promedio realista, para formación de rcp básica: obstrucción de vía aérea, ventilación y masaje cardiaco</p> <p>Elasticidad para simulación humana en cuanto a las ventilaciones y compresiones</p> <p>Apertura de vía aérea mediante maniobra de alineación</p> <p>Permite la ventilación boca-boca, boca-nariz</p> <p>Incluir 1 cara y 1 pulmón</p> <p>Libre de látex</p> <p>Elevación del tórax</p> <p>Indicador de si el alumno llega a la profundidad correcta de las compresiones.</p> <p>Indicador de frecuencia de las compresiones torácicas si las mismas se están realizando con el ritmo adecuado. Se ajustará a las últimas guías de RCP</p> <p>Material que no se dañe de sucesivas limpiezas con productos o toallitas desinfectantes.</p> <p>Marcas realistas para la localización del punto de masaje cardíaco y rasgos anatómicos reales. Extremidades con movilidad realista</p> <p>Bolsa de transporte</p> <p>Manual de uso en castellano</p> <p>Incluir mínimo 400 protectores respiratorios desechables.</p> <p>1 balón resucitador de silicona con válvula de regulación de presión, bolsa reservorio de O2, y mascara facial adaptable para bebé</p> <p>App para Android e iOS libre de licencias y actualizaciones gratuitas, Aplicación abierta para conectar los maniqués para valorar el tiempo de rcp efectivo, profundidad, re expansión, frecuencia, ventilaciones. Conexión por Bluetooth con dispositivos móviles.</p>
2	3000576	PIZARRA BLANCA 200 X 122 APROX	<p>Pizarra blanca estratificada con marco de aluminio y cantonera.</p> <p>-Repisa > de 30 cm y elementos de fijación.</p> <p>Medidas \geq 200 cm por 122 cm.</p> <p>Certificados según normas UNE 11016:89</p>
3	3001385	PIZARRA BLANCA MAGNETICA 120 X 100 APROX	<p>Pizarra blanca con superficie metálica, con marco de aluminio y cantonera.</p> <p>Superficie de acero lacado.</p> <p>Repisa > de 25 cm y elementos de fijación.</p> <p>Medidas \geq 120 cm por 90 cm.</p> <p>Certificadas según normas UNE EN 14434:2024 y UNE 11016:89</p>
4	3001383	ROTAFOLIOS CON PIZARRA	<p>Rotafolios con marco.</p> <p>Superficie melaminada para colocar blocs de papel y escribir con rotuladores especiales para pizarra blanca.</p> <p>Regulable en altura mediante trípode telescópico hasta 180 cm.</p> <p>Bloc de papel encuadernado con sistema multitaladro adaptable a todo tipo de caballete.</p> <p>Medidas \geq 65 cm por 90 cm</p>

Lot e	Código	Descripción	Técnicas
5	3000243	TABLET 10,5"	Windows 11 Home. Procesador Intel Pentium Silver N6000. Pantalla 10.5 pulgadas Full HD. Disco SSD 256 Gb. 8Gb de RAM. Webcam + Micrófono. Al menos 1 puerto USB 3.2 (Tipo C), 1 puerto USB 3.2.
6	3000995	TORSO RCP ADULTO	Maniquí adulto de anatomía promedio realista para formación de rcp básica: ventilación, masaje cardíaco y manejo de desfibrilador externo automático de entrenamiento. Elasticidad para simulación humana en cuanto a las ventilaciones y compresiones Apertura de vía aérea mediante maniobra frente-mentón o tracción de mandibular Permite la ventilación boca-boca, boca-nariz. Incluir 1 cara de repuesto y 1 pulmón. Libre de látex Elevación del tórax Indicador de si el alumno llega a la profundidad correcta de las compresiones. Rigidez del pecho ajustable. Indicador de frecuencia de las compresiones torácicas si las mismas se están realizando con el ritmo adecuado, ajustado a las últimas guías de RCP Material que no se dañe de sucesivas limpiezas con productos o toallitas desinfectantes. Marcas realistas para la localización del punto de masaje cardíaco y rasgos anatómicos reales tales como clavícula, línea de pezones, esternón y ombligo. Incluir mínimo 400 protectores respiratorios desechables. Incluir 1 balón resucitador de silicona con válvula de regulación de presión, bolsa reservorio de O2, y mascara facial adaptable para adulto. Bolsa de transporte Chaqueta Manual de uso en castellano App para Android e iOS libre de licencias y actualizaciones gratuitas, Aplicación abierta para conectar los maniqués para valorar el tiempo de rcp efectivo, profundidad, re expansión, frecuencia, ventilaciones. Conexión por Bluetooth con dispositivos móviles.

3. CONSIDERACIONES GENERALES:

Durante toda la vigencia del contrato aplican las siguientes consideraciones generales relacionadas con el suministro:

- El adjudicatario se responsabiliza y asume frente a la Gerencia el compromiso de garantizar en todo momento el suministro permanente, continuo e ininterrumpido, de los bienes objeto del contrato de acuerdo con las necesidades de la Institución.
- El adjudicatario dispondrá de un servicio de atención al cliente con personas de referencia identificadas para atender cualquier reclamación, duda, o necesidad de gestión logística de pedidos y/o servicio técnico, informando, si se requiriese, de los indicadores de calidad de servicio prestado a esta Gerencia, como tiempos de respuesta, tiempos de resolución satisfactoria de incidencias, etc.
- Los pedidos que se realizarán por la Gerencia al adjudicatario podrán tener distintas direcciones de entrega en el mismo pedido, es decir, que la cantidad de unidades totales de un pedido, se entregarán en las distintas direcciones de entrega que se especifique en el propio pedido, donde se indicarán el número de unidades por destino.
- Un mismo pedido podrá constar de entregas parciales programadas en el tiempo, siendo dichas fechas las que se considerarán a efectos de cumplimiento del plazo de entrega.
- El material será nuevo y con todas sus partes originales, no reacondicionado.
- El Adjudicatario dispondrá de un procedimiento de retirada del material que sea defectuoso o que no esté conforme a lo exigido. El tiempo de respuesta, de obligado cumplimiento, para efectuar la retirada de ese material será inferior a las 48 horas desde la notificación, incluido en el precio ofertado. Así mismo, el adjudicatario tiene la responsabilidad de la eliminación de dichos materiales cumpliendo la normativa vigente en materia medioambiental y de gestión de residuos que le pudiera aplicar. Así mismo, el adjudicatario tiene la responsabilidad de comunicar incidencias o alertas relacionadas con sus productos en cuanto sea conocedor de las mismas.
- En el mismo momento de la retirada, se procederá a la entrega de las mismas unidades de material en las condiciones aceptadas por el adjudicatario en este pliego, considerándose a partir de ese momento, de no restituir el material objeto del pedido en los tiempos indicados, retraso en la entrega, pudiéndose aplicar las penalidades que pudieran derivarse de este incumplimiento y recogidas en los pliegos.
- El licitador garantizará que al menos en los 6 primeros meses del contrato suministrará la referencia ofertada y dispone de stock, por lo que:
 - No requerirá cambios de referencia sobre los productos ofertados.
 - No requerirá la sustitución de los productos ofertados por otros alternativos.
- En los casos en los que el adjudicatario sea conocedor de la imposibilidad de cumplir con sus compromisos contractuales de suministro, en los tiempos y formas acordados, pondrá en conocimiento dicha circunstancia de forma inmediata al órgano de contratación, al interlocutor del contrato y a sus interlocutores habituales con los que gestiona los pedidos de suministros. Estará obligado a emitir por escrito las notificaciones que le sean solicitadas en relación con ello.
- En caso de un cambio de referencia por mejora del producto u otros motivos, el adjudicatario tiene la obligación de ofrecer una alternativa de igual o superior calidad a la adjudicada, previa conformidad de la Gerencia, sin coste adicional, y cuya pertinencia se valorará siempre que la nueva referencia cumpla las características técnicas exigidas en el pliego y puntúe al menos con los mismos puntos en los criterios de valoración de la referencia a sustituir o los mejore, si los hubiera.

- El adjudicatario tiene la responsabilidad de comunicar incidencias o alertas relacionadas con sus productos en cuanto sea conocedor de las mismas.
- Cuando surjan dudas sobre los datos técnicos aportados en las fichas o certificados del producto, o cuando exista sospecha de que el producto adjudicado suministrado es de una calidad inferior al producto presentado inicialmente para su valoración se podrán solicitar certificaciones e informes.
- Criterios medioambientales: Las prescripciones técnicas se definen aplicando criterios de sostenibilidad y protección ambiental en la medida que tengan relación con el objeto del contrato y atendiendo a la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid. Por ello, y en base a esta normativa, se solicita el cumplimiento de las prescripciones relacionadas con la gestión de residuos y el reciclaje, mediante la **retirada de todos los embalajes terciarios y secundarios** que sea posible y se exija a la entrega del material para los productos objeto del suministro, y que en la fabricación de los productos objeto del contrato **no se hayan empleado sustancias tóxicas** para el medio ambiente. Se exige el cumplimiento de toda la legislación medioambiental vigente que sea de aplicación al suministro, debiendo responder de cualquier incidente medioambiental por ellos causados, liberando a la Gerencia Asistencial de Primaria de cualquier responsabilidad sobre el mismo.

4. PRESTACIONES INCLUIDAS EN EL CONTRATO

GARANTIA

El tiempo por el que el proveedor está obligado a responder por las condiciones de calidad y buen funcionamiento será de 24 meses, contando desde la recepción del equipamiento en el centro o puesta en marcha en los casos que lo requieran.

Este periodo de garantía incluirá:

- Todas las operaciones correctivas necesarias para la reparación de averías y defectos, incluidas todas las piezas de recambio necesarias.
- Todos los costes y gastos de desplazamiento del personal que realice los mantenimientos correctivos.

Estas operaciones se realizarán en el lugar y en el horario de funcionamiento del lugar donde esté ubicado el equipo.

Los adjudicatarios entregarán al responsable que designe la Gerencia un informe de cada revisión o reparación realizada en el que se detallarán, como mínimo, las operaciones realizadas y las piezas sustituidas.

SERVICIO TÉCNICO

El servicio técnico dará soporte a las siguientes prestaciones y estará situado en territorio nacional, para evitar demoras en la atención postventa. Deberán indicar dirección, teléfono y correo electrónico

- El adjudicatario entregará a la firma del contrato en soporte electrónico:
 - Ficha técnica de los equipos.
- Se garantizará el suministro de accesorios y repuestos necesarios para mantener el material en perfecto estado de funcionamiento durante un mínimo de 10 años.

INSTALACIÓN, PUESTA EN FUNCIONAMIENTO Y RETIRADA

- El adjudicatario realizará por su cuenta los trabajos que requiera la instalación del mobiliario para el correcto funcionamiento final que, en todo caso, deberá cubrir todo el plazo de la garantía que se presente en la oferta.
- El material será suministrado con todos aquellos dispositivos o elementos de interconexión, accesorios de anclaje o fijación necesarios para un total y correcto funcionamiento.
- Existe la obligación de retirar los elementos de embalaje que se solicite.
- Cuando se indique la entrega del material objeto del contrato directamente al Centro Sanitario, el adjudicatario deberá llevar a cabo, además de la entrega:
 - Montaje completo en el lugar designado.
 - Puesta en marcha y verificación del correcto funcionamiento.
- En el caso de que la entrega del material se efectúe en un punto logístico intermedio el suministro deberá realizarse desmontado. Posteriormente y según las necesidades de entrega desde nuestros almacenes a los Centros Sanitarios, se solicitará al adjudicatario que proceda al montaje de las unidades del material pertinentes. Esta operación se repetirá sucesivamente hasta completar la totalidad del suministro.

5. NORMATIVA GENERAL

1. Todo el material ofertado que por su clasificación lo precise, tendrá Declaración de Conformidad del fabricante, donde se indique que sus productos son conformes con los requisitos esenciales que les resultan de aplicación.

CONFORME:
EL ADJUDICATARIO
FECHA Y FIRMA

POR LA ADMINISTRACION
EL GERENTE ADJUNTO DE GESTIÓN Y
SERVICIOS GENERALES

Firmado digitalmente por: CHACON SANCHEZ MOLINA FRANCISCO JAVIER
Fecha: 2026.06.09 15:27