

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE  
REGIR EN EL ACUERDO MARCO PARA EL SUMINISTRO  
DE APARATAJE Y EQUIPAMIENTO DE MATRONA CON  
DESTINO A LOS CENTROS DEPENDIENTES DE LA  
GERENCIA ASISTENCIAL DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL  
SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD A ADJUDICAR POR  
PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE  
CRITERIOS.**

**Nº EXPEDIENTE: A/SUM-012008/2026**

## INDICE

1.	OBJETO .....	3
2.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS QUE DEBEN CUMPLIR LOS ARTÍCULOS ..	3
3.	CONSIDERACIONES GENERALES: .....	6
4.	PRESTACIONES INCLUIDAS EN EL CONTRATO .....	8
5.	NORMATIVA GENERAL .....	9

## **PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN EL ACUERDO MARCO PARA EL SUMINISTRO DE APARATAJE Y EQUIPAMIENTO DE MATRONA CON DESTINO A LOS CENTROS DEPENDIENTES DE LA GERENCIA ASISTENCIAL DE ATENCIÓN PRIMARIA DEL SERVICIO MADRILEÑO DE SALUD A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS.**

### **1. OBJETO**

El presente contrato tiene por objeto el suministro de aparataje y equipamiento de matrona con destino a los centros dependientes de la Gerencia Asistencial de Atención Primaria.

### **2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS QUE DEBEN CUMPLIR LOS ARTÍCULOS**

- Las características técnicas de los productos descritas en el presente pliego en el apartado 2. Especificaciones técnicas que deben cumplir el artículo, se deben entender como mínimas y exigibles, al igual que las condiciones recogidas en el apartado 3. Consideraciones Generales, 4. Prestaciones incluidas en el contrato y 5. Normativa general.
- Las características técnicas exigidas serán las que definan con detalle las condiciones técnicas mínimas que debe presentar el producto, más allá de la denominación del lote.
- Cuando los productos no se ajusten exactamente a las características técnicas exigidas no se considerarán válidas. Excepcionalmente, podrían considerarse ajustadas, equivalentes, o superiores a lo solicitado, para la finalidad requerida.
- En el caso de productos sanitarios según su clasificación:
  - ✓ El envase comercial será el del propio artículo que contiene y deberá permitir la identificación del contenido con el texto en castellano (o será inequívocamente identificable por similitud al castellano). No será necesaria la traducción de la marca comercial o nombre comercial del producto. Tendrá simbología internacional estándar.
  - ✓ Deberán contener instrucciones/manual de uso para profesionales que estarán en castellano, y si han sido traducidas deberán estar correctamente adaptadas al castellano para no dar lugar a interpretaciones, equívocos, o problemas de seguridad al hacer una lectura literal del texto. Serán exactamente las mismas, y en el mismo formato en que se suministran con el artículo, y sus especificaciones técnicas serán coincidentes y ajustadas a las características que se reflejen en la ficha técnica.

- ✓ El envase y el producto de la muestra serán idénticos a los productos que se suministrarán, incluyendo todos los accesorios que se soliciten y que se oferten. Las muestras con pegatinas, etiquetado superpuesto o removible sobre el contenido o sus características, o que no esté impreso convenientemente en cada envase individual no serán válidas.

- Todo el material suministrado estará exento de Látex.
- Se requiere que los artículos sean específicos y estén indicados para uso profesional o en centros sanitarios (lotes 4).

Lote	Sub	Código	Descripción del lote	Características técnicas
1	1.1 y 1.2	3000557	BAÑERA PEDIATRICA/CAMBIA DOR	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bañera-cambiador compacta que incluye cubeta.</li> <li>• Cambiador acolchado con un estante portaobjetos.</li> <li>• Chasis metálico resistente y plegable.</li> <li>• Dotado de balda inferior.</li> <li>• Medidas 1000 mm alto x 700 mm ancho <math>\pm 20</math> mm</li> <li>• Plástica, portátil, alta.</li> <li>• Para bebés de hasta 12 meses y que soporte hasta 11 Kg.</li> <li>• Cumplimiento normativo europea EN12221-1/2.</li> <li>• Pies antideslizantes.</li> </ul>
2	2.1 y 2.2	3000774	DETECTOR DE LATIDOS FETALES	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Portátil con soporte a pared.</li> <li>• Funcionamiento batería y red.</li> <li>• Ultrasonidos.</li> <li>• Dos transductores obstétricos de 2 y 3 Mhz. (con posibilidad de detectar fases precoces de gestación a partir de la 9ª semana).</li> <li>• Entrada para doble sonda. Diámetro del cabezal mayor o igual de 32 mm.</li> <li>• Pantalla LCD. Visualización del pulso vascular y ritmo cardíaco fetal.</li> </ul>
3	3.1 y 3.2	3001522	MAMA DEMOSTRACION LACTANCIA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelo de pecho hecho de 100% silicona de grado médico de alta calidad.</li> <li>• No tóxico.</li> <li>• Tamaño aproximado 200 x 120 x 70 mm.</li> </ul>
4	4.1	3001523	MAQUETA BEBE PLACENTA CORDON UMBILICAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Maqueta de tela de bebé con cordón umbilical, placenta y bolsa.</li> <li>• Con partes desmontables.</li> </ul>

Lote	Sub	Código	Descripción del lote	Características técnicas
5	5.1 y 5.2	3000996	MAQUETA GESTACION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maqueta de gestación con estructura y tamaño realista.</li> <li>Corte medial femenina con 9 meses de embarazo.</li> <li>Demuestra la posición normal del niño antes del nacimiento, los órganos genitales femeninos, y el sistema urinario.</li> <li>Feto desmontable.</li> <li>Representación montada sobre base.</li> <li>Placenta y cordón visible.</li> </ul>
6	6.1 y 6.2	3000993	MUÑECO DEMOSTRACION	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reproducción realista de niño lactante de un día.</li> <li>Apto para cuidados básicos del recién nacido.</li> <li>Cuerpo flexible fabricado en su totalidad en PVC, con ombligo.</li> <li>Sentir la fontanela frontal.</li> <li>Medidas entre 400-500mm.</li> </ul>
7	7.1 y 7.2	3001524	PELVIS ARTICULADA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Modelo real de pelvis femenina adulta.</li> <li>Huesos montados de manera flexible, articulados y con movilidad similar a la fisiológica.</li> <li>Se pueden ensamblar y desensamblar sin dificultad.</li> <li>Con cabezas de fémur para mostrar la biomecánica pélvica.</li> </ul>
8	8.1 y 8.2	3001524	PELVIS CON SUELO PELVICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Maqueta pelvis femenina con caderas, sacro, coxis y suelo pélvico.</li> <li>Fabricado en material sintético y flexible.</li> <li>5 piezas como mínimo.</li> <li>Dimensiones: 270 x 180 x 190 mm <math>\pm</math> 50 mm.</li> <li>Peso: 2 Kg <math>\pm</math> 100 gr.</li> <li>Tamaño natural adulta.</li> <li>Modelo de pelvis desmontable con capas musculares, genitales externos e internos.</li> </ul>

### 3. CONSIDERACIONES GENERALES:

Durante toda la vigencia del contrato aplican las siguientes consideraciones generales relacionadas con el suministro:

- El adjudicatario se responsabiliza y asume frente a la Gerencia el compromiso de garantizar en todo momento el suministro permanente, continuo e ininterrumpido, de los bienes objeto del contrato de acuerdo con las necesidades de la Institución.
- El adjudicatario dispondrá de un servicio de atención al cliente con personas de referencia identificadas para atender cualquier reclamación, duda, o necesidad de gestión logística de pedidos y/o servicio técnico, informando, si se requiriese, de los indicadores de calidad de servicio prestado a esta Gerencia, como tiempos de respuesta, tiempos de resolución satisfactoria de incidencias, etc.
- Los pedidos que se realizarán por la Gerencia al adjudicatario podrán tener distintas direcciones de entrega en el mismo pedido, es decir, que la cantidad de unidades totales de un pedido, se entregarán en las distintas direcciones de entrega que se especifique en el propio pedido, donde se indicarán el número de unidades por destino.
- Un mismo pedido podrá constar de entregas parciales programadas en el tiempo, siendo dichas fechas las que se considerarán a efectos de cumplimiento del plazo de entrega.
- El material será nuevo y con todas sus partes originales, no reacondicionado.
- El Adjudicatario dispondrá de un procedimiento de retirada del material que sea defectuoso o que no esté conforme a lo exigido. El tiempo de respuesta, de obligado cumplimiento, para efectuar la retirada de ese material será inferior a las 48 horas desde la notificación, incluido en el precio ofertado. Así mismo, el adjudicatario tiene la responsabilidad de la eliminación de dichos materiales cumpliendo la normativa vigente en materia medioambiental y de gestión de residuos que le pudiera aplicar. Así mismo, el adjudicatario tiene la responsabilidad de comunicar incidencias o alertas relacionadas con sus productos en cuanto sea conocedor de las mismas.
- En el mismo momento de la retirada, se procederá a la entrega de las mismas unidades de material en las condiciones aceptadas por el adjudicatario en este pliego, considerándose a partir de ese momento, de no restituir el material objeto del pedido en los tiempos indicados, retraso en la entrega, pudiéndose aplicar las penalidades que pudieran derivarse de este incumplimiento y recogidas en los pliegos.

- El licitador garantizará que al menos en los 6 primeros meses del contrato suministrará la referencia ofertada y dispone de stock, por lo que:
  - No requerirá cambios de referencia sobre los productos ofertados.
  - No requerirá la sustitución de los productos ofertados por otros alternativos.
- En los casos en los que el adjudicatario sea conocedor de la imposibilidad de cumplir con sus compromisos contractuales de suministro, en los tiempos y formas acordados, pondrá en conocimiento dicha circunstancia de forma inmediata al órgano de contratación, al interlocutor del contrato y a sus interlocutores habituales con los que gestiona los pedidos de suministros. Estará obligado a emitir por escrito las notificaciones que le sean solicitadas en relación con ello.
- En caso de un cambio de referencia por mejora del producto u otros motivos, el adjudicatario tiene la obligación de ofrecer una alternativa de igual o superior calidad a la adjudicada, previa conformidad de la Gerencia, sin coste adicional, y cuya pertinencia se valorará siempre que la nueva referencia cumpla las características técnicas exigidas en el pliego y puntúe al menos con los mismos puntos en los criterios de valoración de la referencia a sustituir.
- Cuando surjan dudas sobre los datos técnicos aportados en las fichas o certificados del producto, o cuando exista sospecha de que el producto adjudicado suministrado es de una calidad inferior al producto presentado inicialmente para su valoración se podrán solicitar certificaciones e informes. El coste de las certificaciones correrá, en todo caso, por cuenta de la empresa suministradora y será la unidad promotora quien designará el laboratorio evaluador. Se podrán solicitar informes de evaluación de la calidad del producto a la empresa adjudicataria.
- Criterios medioambientales: Las prescripciones técnicas se definen aplicando criterios de sostenibilidad y protección ambiental en la medida que tengan relación con el objeto del contrato y atendiendo a la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid. Por ello, y en base a esta normativa, se solicita el cumplimiento de las prescripciones relacionadas con la gestión de residuos y el reciclaje, mediante la **retirada de todos los embalajes terciarios y secundarios** que sea posible y se exija a la entrega del material para los productos objeto del suministro, y que en la fabricación de los productos objeto del contrato **no se hayan empleado sustancias tóxicas** para el medio ambiente. Se exige el cumplimiento de toda la legislación medioambiental vigente que sea de aplicación al suministro, debiendo responder de cualquier incidente medioambiental por ellos causados, liberando a la Gerencia Asistencial de Primaria de cualquier responsabilidad sobre el mismo.

#### 4. PRESTACIONES INCLUIDAS EN EL CONTRATO

##### GARANTIA

El tiempo por el que el proveedor está obligado a responder por las condiciones de calidad y buen funcionamiento será de 36 meses o mayor plazo según lo ofertado, contando desde la recepción del equipamiento en el centro o puesta en marcha en los casos que lo requieran.

Este periodo de garantía incluirá:

- La sustitución del equipo en caso de vicios o defectos en un plazo igual o menor a 72 horas.
- Todas las operaciones correctivas necesarias para la reparación de averías y defectos, incluidas todas las piezas de recambio necesarias.
- Todos los costes y gastos de desplazamiento del personal del servicio técnico.

Estas operaciones se realizarán en el lugar y en el horario de funcionamiento del lugar donde esté ubicado el equipo.

El tiempo de respuesta máximo para la **atención de averías** no podrá ser superior a 24 horas y estará ubicado en territorio nacional para dar cumplimiento a este requisito.

Los adjudicatarios entregarán al responsable que designe la Gerencia un informe de cada revisión o reparación realizada en el que se detallarán, como mínimo, las operaciones realizadas y las piezas sustituidas.

##### SERVICIO TÉCNICO (lote 2)

El servicio técnico dará soporte a las siguientes prestaciones y estará situado en territorio nacional, para evitar demoras en la atención postventa. Deberán indicar dirección, teléfono y correo electrónico.

- El adjudicatario entregará a la firma del contrato en soporte electrónico:
  - Ficha técnica de los equipos.
  - Relación de los fungibles necesarios para el funcionamiento del equipo en su caso.
- Se garantizará la existencia de un servicio técnico oficial capaz de ofrecer un mantenimiento tanto preventivo como correctivo durante un periodo mínimo de 10 años desde la fecha de recepción de los equipos. Las reparaciones o cambios de equipo deben garantizarse en un máximo de 24 horas desde la notificación y los gastos correrán a cargo del adjudicatario.



INSTALACIÓN, PUESTA EN FUNCIONAMIENTO Y RETIRADA (lote 1 si estuviera desmontado).

- El adjudicatario realizará por su cuenta los trabajos que requiera la instalación del material para el correcto funcionamiento final que, en todo caso, deberá cubrir todo el plazo de la garantía que se presente en la oferta.
- Los equipos serán suministrados con todos aquellos dispositivos o elementos de interconexión, accesorios de anclaje o fijación necesarios para un total y correcto funcionamiento, correspondiendo al adjudicatario la obtención de los permisos o autorizaciones requeridos por la legislación vigente en caso que fuesen necesarios.
- Existe la obligación de retirar los elementos de embalaje que se solicite, en caso de que se considere necesario.
- Cuando se indique la entrega del material objeto del contrato directamente al Centro Sanitario, el adjudicatario deberá llevar a cabo, además de la entrega:
  - Montaje completo en el lugar designado.
  - Puesta en marcha y verificación del correcto funcionamiento.
  - Realización de pruebas necesarias para garantizar su operatividad.
- En el caso de que la entrega del material se efectúe en un punto logístico intermedio el suministro deberá realizarse desmontado. Según las necesidades del almacén, se podrá solicitar al adjudicatario que proceda al montaje en dicho almacén de un número determinado de unidades del material. Esta operación se repetirá sucesivamente hasta completar la totalidad del suministro.

## 5. NORMATIVA GENERAL

1. Todo el material ofertado que por su clasificación lo precise tendrá Marcado CE, estará certificado por Organismo Notificado de acuerdo, según aplique, con el reglamento UE 2017/745, o relacionados, por el que se regulan los productos sanitarios (aplican automáticamente las fechas de extensión del Reglamento UE 2023/607).
2. Todo el material ofertado que por su clasificación lo precise, tendrá Declaración de Conformidad del fabricante, donde se indique que sus productos son conformes con los requisitos esenciales que les resultan de aplicación.

3. Cumplirá la Norma UNE-EN ISO 15223-1:2021 Productos sanitarios para lote 2. Símbolos a utilizar con la información a suministrar por el fabricante. Parte 1: Requisitos generales (Norma europea EN ISO 15223-1:2021, Norma Internacional ISO 15223-1:2021) o equivalente, cuando sean de aplicación, en función del producto solicitado.

POR LA ADMINISTRACIÓN,  
FECHA Y FIRMA  
LA GERENTE ASISTENCIAL  
DE ATENCIÓN PRIMARIA

POR LA ADMINISTRACIÓN  
ENTERADO Y CONFORME:  
EL ADJUDICATARIO

La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: