

Comunidad
de MadridCONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

ORDEN**NÚMERO 838/2026**

CONSEJERÍA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

Expte.: 015/2027

UNIDAD ADMINISTRATIVA:

DIVISIÓN DE CONTRATACIÓN

En uso de las atribuciones que me han sido conferidas por las disposiciones vigentes

En virtud de lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014,

DISPONGO

Acordar el inicio y tramitación del expediente correspondiente al contrato de Servicios titulado: **“GESTIÓN DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO DE VOLUNTARIADO DE LA COMUNIDAD DE MADRID (SIIV), DEPENDIENTE DE LA CONSEJERIA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES (2 LOTES)”**, a propuesta de la Dirección General de Servicios Sociales e Integración, cuya adjudicación se efectuará por procedimiento abierto, mediante pluralidad de criterios de adjudicación, al amparo de lo previsto en los artículos 131 y 146.2 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, justificando su necesidad en los siguientes motivos:

La Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, a través de la Dirección General de Servicios Sociales e Integración, ejerce la competencia de promoción del voluntariado. Dicha competencia incluye la sensibilización social y el fomento de todas las manifestaciones de la actividad voluntaria que han ido progresivamente implantándose a través de las más de mil entidades que disponen de programas de voluntariado en nuestro ámbito territorial, la labor de los voluntarios y la colaboración de las empresas a través de su responsabilidad corporativa.

La Comunidad de Madrid gestiona sus políticas de difusión, información y formación en voluntariado a través del Sistema de Información y Asesoramiento (SIIV). Para su correcto funcionamiento, el sistema requiere de dos servicios de actividad continuada y especializada: El Punto de Información de Voluntariado como elemento de información y asesoramiento y la Escuela de Voluntariado, como instrumento de promoción, sensibilización y formación.

El Punto de Información de Voluntariado (PIV) presta un servicio de información y asesoramiento de tres formas: telefónicamente, de forma presencial por videoconferencia y a través del correo electrónico. Además, contribuye a la coordinación de la actividad desarrollada por el resto de Puntos de la Comunidad de Madrid que integran la Red de Puntos de Información de Voluntariado (Red PIV) y, en general, a la promoción del voluntariado en el ámbito regional.

Este servicio incluye un Punto de Información (PIV) que funcionará como permanente y como itinerante. De manera permanente, se ofrece el servicio arriba mencionado por las tres vías de comunicación telefónica, electrónica y videoconferencia. Por otro lado, el Punto de Información itinerante irá cambiando de ubicación de acuerdo con las necesidades estratégicas que se vayan determinando a lo largo de la ejecución del contrato. El objeto de este servicio es acercar al ciudadano los servicios destinados a los voluntarios, a las entidades de voluntariado y a las empresas que desarrollen voluntariado corporativo, favoreciendo a través de una atención personalizada y directa la información y orientación requerida por los ciudadanos de la región madrileña.



Los destinatarios del servicio descrito son la ciudadanía en general, voluntarios activos, entidades de acción voluntaria, así como cualesquiera otras entidades o empresas con interés en la actividad de voluntariado.

Por otro lado, la Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid como instrumento público de promoción, sensibilización y formación continuada en materia de voluntariado, gestiona las acciones inherentes a su propio ámbito de actuación y que se concretan en la realización de jornadas, cursos y otras actividades de sensibilización y difusión de conocimiento.

La actividad formativa será presencial, presencial a distancia y virtual. La actividad presencial se llevará a cabo bien en la sede de la Dirección General de Servicios Sociales e Integración, bien en otros lugares que, estratégicamente, se decidan a lo largo de la ejecución del contrato por el citado órgano directivo. La actividad virtual se desarrollará en una plataforma de e-learning, mediante cursos especialmente diseñados para poder ser seguidos y posteriormente evaluados.

La Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid desarrolla un servicio continuado que tiene como destinatario al conjunto de la sociedad madrileña y, en particular, está dirigido a sensibilizar y promocionar el voluntariado, ofreciendo además formación de calidad a aquellas personas que siendo voluntarias o teniendo la intención de serlo, precisen de la capacitación necesaria para la realización de la actividad de voluntariado, así como a las entidades de voluntariado y la empresas con voluntariado corporativo que desarrollen su actividad en el ámbito regional.

Tanto el PIV como la Escuela de Voluntariado se han convertido en referentes del voluntariado de la Comunidad de Madrid, teniendo presencia y valor como elementos propios y singulares de la región. Ambos sirven de consolidación del Sistema de Información y Asesoramiento de Voluntariado y contribuyen a fortalecer las relaciones entre todos aquellos que participan en actividades solidarias: entidades locales (municipios y mancomunidades), instituciones universitarias, instituciones de carácter deportivo y cultural, centros propios de la Comunidad de Madrid (CEPIS, Centros de Menores, Centros de Mayores, Centros Hospitalarios, etc.), entidades de voluntariado y personas que desarrollan sus libertades públicas en actividades voluntarias, así como los beneficiarios de las mismas.

Por todo lo expuesto, con la finalidad de garantizar la prestación del servicio, contener el gasto, mejorar la eficacia y eficiencia en la gestión de los servicios y presentar la significativa unión del SIAV, es necesario tramitar en un único contrato la gestión de ambos servicios públicos, ya que uno alimenta la base de datos y garantiza la fluida comunicación, de la que el otro hace uso y, a su vez, mejora, mediante la promoción, la sensibilización y la formación.

De esta manera, se inicia la tramitación de un nuevo contrato de servicios para el SIAV, dadas las peculiaridades propias de esta gestión de servicios y la carencia de medios personales para su ejecución, cuya vigencia sería desde el 1 de enero de 2027 hasta el 31 de diciembre de 2027, prorrogable por un año más.

En consecuencia, esta Dirección General propone la tramitación de un contrato de servicios denominado, "GESTION DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO DE VOLUNTARIADO DE LA COMUNIDAD DE MADRID (SIAV), DEPENDIENTE DE LA CONSEJERIA DE POLÍTICAS SOCIALES Y FAMILIA", (dos lotes):

- Servicio de Información y Asesoramiento de Voluntariado: Punto de Información de Voluntariado de la Dirección General de Voluntariado y de Cooperación al Desarrollo.
- Servicio de Promoción, Sensibilización y Formación de Voluntariado: Escuela de Voluntariado de la Comunidad de Madrid.



Comunidad
de Madrid

CONSEJERÍA DE FAMILIA,
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES

En Madrid, a la fecha de la
firma

LA CONSEJERA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES
(P.D. Orden 3147/2023, de 5 de diciembre, BOCM nº 304, de
22/12/2023)
EL DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES E
INTEGRACIÓN

Firmado digitalmente por: AYRES JANEIRO FERNANDO IGNACIO
Fecha: 2026.03.25 11:20