



MEMORIA DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS PARA LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DEL CONTRATO DENOMINADO “GESTION DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO DE VOLUNTARIADO DE LA COMUNIDAD DE MADRID (SIIV), DEPENDIENTE DE LA CONSEJERIA DE FAMILIA, JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES”.

La Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales, a través de la Dirección General de Servicios Sociales e Integración, ejerce la competencia de fomento del voluntariado. Dicha competencia se recoge en el artículo 5.13 del Decreto 241/2023, de 20 de septiembre, así como la promoción de iniciativas de participación social, impulso del desarrollo comunitario, el emprendimiento social y la solidaridad.

La Comunidad de Madrid gestiona sus políticas de difusión, información y formación en voluntariado a través del Sistema de Información y Asesoramiento (SIIV). Para su correcto funcionamiento, el sistema requiere de **dos servicios de actividad continuada y especializada**: El Punto de Información de Voluntariado como elemento de información y asesoramiento y la Escuela de Voluntariado, como instrumento de promoción, sensibilización y formación.

De conformidad con lo que establece el artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, se informa sobre la necesidad de tramitar el presente contrato dado que la Consejería de Familia, Juventud y Asuntos Sociales carece de medios personales y materiales suficientes para llevar a cabo las prestaciones que se solicitan en los Pliegos que han de regir el contrato, puesto que no dispone de personal propio especializado y cualificado para llevar a cabo todos estos servicios, por lo que necesita su contratación con empresas especializadas en el sector.

El área de voluntariado de la Dirección General de Servicios Sociales e Integración cuenta con un personal limitado, especialmente en el campo técnico.

La principal actividad del equipo se centra fundamentalmente en la tramitación administrativa de convenios, justificación de subvenciones, gestión de la aplicación informática SIIV, coordinación de la Red de PIV municipal de la Comunidad de Madrid, así como la Red PIV universitaria, actualización de la información de la web, contratación de material promocional y organización de actos institucionales.

El Punto de Información de Voluntariado atendió en el año 2025 un total de 484 atenciones telefónicas, 251 atenciones presenciales por videollamada, así como la recepción y envío de más de 18.000 correos electrónicos. El servicio está cubierto por dos técnicos especialistas en jornada completa.

La Escuela de Voluntariado por otro lado, ofreció formación a más de 2.400 alumnos, realizando más de 200 actividades formativas tanto en modalidad presencial, presencial por videoconferencia, así como virtual. La actuación presencial se realiza en los Puntos de Información de Voluntariado que la Red tiene en casi todos los Ayuntamientos y Mancomunidades de la

Comunidad de Madrid, así como en distintos ámbitos educativos, empresariales y entidades del Tercer Sector.

Atendiendo a estos datos, esta área no cuenta con los recursos humanos necesarios para la atención permanente a la ciudadanía, entidades y empresas que se realiza actualmente a través del Punto de Información, así como de los conocimientos técnicos necesarios para la relación de actividades de formación específica sobre voluntariado, que deben realizarse a través de personal especialista en la materia.

Todo ello justifica el proceso de contratación de ambos servicios en dos lotes diferenciados.

En Madrid, a fecha de la firma

EL DIRECTOR GENERAL DE SERVICIOS SOCIALES E INTEGRACIÓN

Firmado digitalmente por: AYRES JANEIRO FERNANDO IGNACIO
Fecha: 2026.02.17 15:36

Fdo.: D. Ignacio Ayres Janeiro