

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EL CONTRATO DE SERVICIO DE PLATAFORMA DE LICITACIÓN ELECTRÓNICA PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN, PARA LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS. EXPEDIENTE PAS 34-2026.**

**1. CARACTERÍSTICAS GENERALES**

- 1.1. Objeto del contrato.....
- 1.2. Legislación.....

**2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SUMINISTRO**

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EL CONTRATO DE SERVICIO DE PLATAFORMA DE LICITACIÓN ELECTRÓNICA PARA LA GESTIÓN INTEGRAL DE PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN, PARA LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS. EXPEDIENTE PAS 34-2026.**

## **1.- CARACTERÍSTICAS GENERALES**

### **1.1-OBJETO DEL CONTRATO.**

En el pliego se describen las condiciones técnicas de la contratación de un sistema de licitación electrónica para la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario la Paz para la gestión electrónica de sus procedimientos de contratación.

El servicio se prestará en modalidad Software as a Service (SaaS), accesible mediante navegador web estándar, sin necesidad de instalación de software específico en los equipos de los usuarios. En el supuesto de que un licitador proponga una solución distinta a la actualmente implantada, deberá aportar las correspondientes licencias de uso y garantizar la plena operatividad de la plataforma siguiendo las características técnicas aquí descritas:

- La licencia de uso de la plataforma de licitaciones electrónicas, en su caso. La plataforma deberá permitir la gestión electrónica de Contratos Menores y Licitaciones, comunicación electrónica con los proveedores incluyendo la gestión de invitaciones, recepción, custodia y conservación de las ofertas y toda la documentación asociada a los expedientes, seguimiento y control del estado de todas las publicaciones a lo largo de la tramitación.
- Actualización de la plataforma.
- Soporte técnico y funcional al personal de la Fundación.
- Soporte técnico y funcional a empresas licitadoras que utilicen la plataforma.
- Mantenimiento correctivo, evolutivo y adaptativo de la plataforma.
- Adaptación a modificaciones normativas en materia de contratación pública.
- Servicio de alojamiento, custodia y protección de los datos asociados a la plataforma.
- Servicio de copias de seguridad y recuperación ante desastres.
- Garantía de disponibilidad, continuidad y correcto funcionamiento del servicio.

La totalidad de los requisitos previstos en este pliego tendrán carácter esencial.

### **1.2- LEGISLACIÓN.**

Los productos presentados a este procedimiento, deberán cumplir la legislación vigente que sea de aplicación.

El contratista deberá respetar el carácter confidencial de aquella información a la que tenga acceso con ocasión de la ejecución del contrato a la que se le hubiese dado el referido carácter en los pliegos o en el contrato, o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal, quedando el contratista sometido a la normativa nacional y europea en materia de protección de datos, siendo ésta una obligación contractual esencial (211.1.f LCSP).

### **1.3.- DURACIÓN**

**Duración del contrato:** La duración del contrato será de UN (1) año. La plataforma deberá estar operativa el 14 de septiembre de 2026.

**Procede la prórroga del contrato:** SI. El contrato podrá ser prorrogado por el periodo de CUATRO (4) años.

## **2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

Servicio de plataforma electrónica en modalidad Software as a Service (SaaS), accesible de forma remota, que permita centralizar la tramitación, comunicación con proveedores, recepción de ofertas, custodia documental y seguimiento de expedientes de contratación, garantizando la trazabilidad y el cumplimiento de la normativa de contratación pública aplicable. En el supuesto de que un licitador proponga una solución distinta a la actualmente implantada, deberá aportar las correspondientes licencias de uso y garantizar la plena operatividad de la plataforma siguiendo las características técnicas descritas en el presente Pliego Técnico.

### **2.1 Alcance funcional de la plataforma.**

La plataforma debe permitir licitar todo tipo de procesos de contratación, de forma absolutamente electrónica desde el inicio del expediente mediante la publicación de toda la documentación que esté integrada en el expediente finalizando con la formalización del correspondiente contrato una vez seleccionado el adjudicatario, sin límite numérico alguno. El sistema de licitación pública electrónica permitirá tramitar los siguientes tipos de expedientes de contratación:

- Procedimiento abierto con y sin regulación armonizada.
- Procedimiento abierto simplificado.
- Procedimiento abierto supersimplificado.
- Procedimiento negociado con y sin publicidad.
- Procedimiento restringido.
- Contrato menor.
- Consultas preliminares al mercado.
- Asociación para la innovación.
- Acuerdo Marco. (Institución y contratos basados)
- Sistema dinámico de adquisición. (Institución y contratos específicos)
- Diálogo competitivo
- Subasta Pública Electrónica.

El adjudicatario deberá ser propietario en su totalidad de la aplicación informática ofertada y tener todos los derechos sobre el código fuente de la misma, garantizando un total control y ninguna dependencia externa. Además, el adjudicatario deberá configurar, personalizar y poner en marcha la plataforma de licitación, en su caso.

La plataforma debe residir en los servidores habilitados por el adjudicatario, quien deberá llevar a cabo las tareas y labores propias de la gestión y/o mantenimiento de la herramienta, que estarán incluidas en el precio ofertado.

La plataforma de licitación electrónica debe cumplir con los siguientes requisitos indispensables:

- La plataforma deberá permitir en el momento de presentar ofertas la inclusión de documentos con, al menos, los siguientes formatos de documentos: DOC, DOCX, DWG, DXF, JPEG, JPG, ODT, PDF, PDF/A, PPT, PPTX, RAR, RTF, TIFF, TXT, XLS, XLSX, ZIP.

- La Plataforma pública electrónica ofertada no limitará el tamaño de ficheros que se intercambien durante el proceso de licitación.
- Por cuestiones de usabilidad y la no limitación del tamaño de ficheros que se puedan enviar a la plataforma de licitación electrónica, el sistema deberá cifrar la documentación en los servidores de la empresa prestadora del servicio de licitación pública electrónica, garantizando la custodia de la información durante toda la vida del expediente de contratación.
- Los licitadores deberán poder operar durante todo el proceso de licitación con la Plataforma de licitación pública electrónica ofertada sin necesidad de descargar ningún software específico en sus ordenadores.
- Todas las operaciones de cifrado se realizarán contra los servidores del operador de la plataforma de licitación pública electrónica y se cifrará toda la información en el momento de su envío en la plataforma, la cual deberá generar un certificado por cada expediente.
- La plataforma ofertada deberá ser plenamente accesible y funcional, como mínimo, a través de los siguientes sistemas operativos y navegadores web, representativos por su amplia implantación en el mercado y vigentes en cuanto a soporte y actualizaciones de seguridad.
- Sistemas Operativos mínimos compatibles:
  - ✓ Microsoft Windows: versiones a partir de Windows 10 22H2, incluyendo Windows 11.
  - ✓ Linux: distribuciones de uso general como Ubuntu 20.04 LTS o superior y Fedora 37 o superior, en arquitecturas de 64 bits.
  - ✓ macOS: versiones a partir de macOS 12 (Monterey) o superiores.
  - ✓ Android: versiones a partir de Android 11 o superiores.
  - ✓ iOS / iPadOS: versiones a partir de iOS 15 o superiores.
- Navegadores web mínimos compatibles
  - ✓ Mozilla Firefox: versión 115 ESR o superior.
  - ✓ Safari: versión 16 o superior (correspondiente a macOS Monterey en adelante).
  - ✓ Google Chrome: versión 120 o superior.
  - ✓ Microsoft Edge: versión 120 o superior (Chromium-based). Se deberán soportar las versiones actuales de los navegadores mencionados en el momento de la puesta en producción de la plataforma, así como sus actualizaciones durante el período de garantía o mantenimiento. Asimismo, la plataforma deberá garantizar el uso de tecnologías web seguras y actualizadas, incluyendo soporte para TLS 1.2 y TLS 1.3, políticas de seguridad modernas (CSP, HSTS, SameSite cookies).
- La conexión con la plataforma se podrá realizar mediante todo tipo de dispositivos móviles y fijos, debiendo ser accesible a través de una web con una URL específica y con posibilidad de personalización del aspecto y los colores corporativos del IDISSC.
- El sistema deberá permitir el acceso del personal técnico y de los operadores económicos mediante mecanismos de autenticación seguros, incluyendo, como mínimo:
  - Acceso mediante usuario y contraseña.
- Acceso mediante certificado digital de firma avanzada o cualificada, conforme al Reglamento (UE) nº 910/2014 (eIDAS) y a la normativa nacional aplicable.
- La generación y custodia de las claves de acceso y usuarios serán responsabilidad del operador de la plataforma de licitación.

- La plataforma dispondrá de varias opciones para recuperar el usuario y la contraseña en el caso de que el usuario no la recuerde, que como mínimo serán las siguientes: Recuperación de contraseña a través de email. Recuperación de usuario mediante acceso con certificado digital o a través del centro de soporte del operador de la plataforma.
- El sistema de licitación electrónica deberá incorporar un módulo que permita identificar y validar certificados de firma electrónica avanzados o cualificados, y asociarlos de forma unívoca al perfil de usuario correspondiente una vez registrado en el sistema.
- El sistema y su página de acceso deberá permitir al usuario seleccionar el idioma con el que quiera ver la plataforma, exigiéndose obligatoriamente en castellano e inglés.
- La plataforma cubrirá el proceso de licitación pública electrónica, desde la necesidad de publicación de un expediente o invitación a participar en un procedimiento sin publicidad, hasta la adjudicación y firma del contrato.
- La plataforma de licitación electrónica deberá permitir el envío y recepción de comunicaciones entre la Fundación dejando rastro digital y fehaciente de las mismas. Estas comunicaciones deberán incluir las preguntas y respuestas que se realicen durante el periodo de presentación de ofertas, quedando disponibles para consulta de cualquier usuario de la plataforma.
- La Plataforma de licitación electrónica debe estar integrada en con el DOUE (Diario Oficial de la Unión Europea). A través de la Plataforma se debe poder publicar en el DOUE el anuncio de licitación y la adjudicación.
- La plataforma dispondrá de un módulo para generación y configuración de flujos de trabajo, adaptando dichos flujos, a la forma de trabajar de la Fundación. El sistema deberá tener una capacidad plena de configuración y adaptación sin necesidad de desarrollo alguno, teniendo en cuenta los diferentes roles más habituales. Como mínimo, deberán estar contemplados los siguientes:
  - Perfil tramitador
  - Perfil administrador
  - Perfil miembro mesa de contratación
  - Perfil visualizador
- Todos los procedimientos deberán especificar, al menos, los siguientes datos y características:
  - ✓ Tipo de procedimiento.
  - ✓ Tipo de contrato.
  - ✓ Sujeto o no a regulación armonizada.
  - ✓ Tipo de tramitación: ordinaria, urgente o de emergencia.
  - ✓ Número de expediente.
  - ✓ Descripción.
  - ✓ Clasificación CPV y CPV adicional, permitiendo la posibilidad de buscar o añadir CPV.
  - ✓ Duración del contrato.
  - ✓ Valor estimado del contrato.
  - ✓ Posibilidad de adjuntar documentos internos de diverso tipo relacionados con el procedimiento.

- ✓ Mesa de Contratación, incluyendo la gestión de sus integrantes.
- ✓ Fecha y hora de presentación de ofertas.
- ✓ Fecha y hora estimada de apertura de ofertas.
- ✓ Posibilidad de división y gestión en lotes.
- ✓ Presupuesto base de licitación con y sin impuestos.
- ✓ Documentos, Pliegos de Cláusulas Administrativas Particulares, Pliegos de Prescripciones Técnicas y proyectos relacionados con expediente.
- ✓ Notificaciones electrónicas con los licitadores.

## **2.2 Mantenimiento de la plataforma, soporte y atención.**

En cuanto a las características del mantenimiento y soporte y atención, la empresa adjudicataria deberá contar con los siguientes medios:

- Centro de atención a usuarios (personal de la Fundación y empresas licitadoras).
- Atención telefónica y por correo electrónico en castellano. También debe existir la posibilidad de resolución de dudas en inglés.
- Horario mínimo de atención: lunes a viernes de 8:00 a 18:00 horas (excepto festivos nacionales).
- Soporte técnico especializado para la resolución de incidencias funcionales y técnicas.
- Soporte en incidencias relacionadas con la seguridad del sistema.
- Emisión de informes técnicos en caso de incidencias.
- Designación de un gestor o responsable de cuenta durante toda la vigencia del contrato. El gestor deberá colaborar directamente con la Fundación para la resolución de cualquier cuestión.

El adjudicatario deberá realizar las actualizaciones necesarias de la plataforma para garantizar su adaptación a los cambios normativos que resulten de aplicación durante la vigencia del contrato, sin coste adicional para la Fundación.

A la finalización del contrato, el adjudicatario deberá, sin coste adicional para la Fundación y previa petición de esta:

- Facilitar la entrega íntegra de los datos y expedientes gestionados en la plataforma en formato interoperable, estructurado y reutilizable.
- Garantizar la migración o exportación completa de la información sin pérdida de datos.
- Mantener el acceso al sistema durante el tiempo necesario para realizar la transición a otro proveedor o sistema.
- No repercutir costes adicionales por las actuaciones necesarias para garantizar la reversibilidad del servicio.

El acceso al sistema cumplirá con toda la normativa vigente de protección de datos de carácter personal en España y Europa.

Madrid, a 9 de junio de 2026.

POR EL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN,

D. Francisco García Río

Presidente de la Comisión Delegada de la Fundación

CONFORME:  
EL ADJUDICATARIO  
FECHA Y FIRMA

<sup>1</sup>La presente no se publica firmada por motivos de protección de datos. Podrá consultarse por quien lo desee en cualquier momento en la sede de la Fundación