



## PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

CONTRATO DE SUMINISTRO DE  
SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE LA FAMILIA  
DE SOFTWARE ADOBE CREATIVE CLOUD

**Nº CONTRATO: 28/2026**

Área: Planificación y Control

# Índice

<b>1. Alcance</b>	<b>3</b>
1.1. Suscripciones Incluidas en el Contrato	3
1.2. Contrato de Suscripción de licencias	4
1.3. Otras condiciones del servicio	4
1.4. Requisitos de seguridad	5
<b>2. Roles y Responsabilidades en el Contrato</b>	<b>6</b>
<b>3. Formato de la Oferta técnica</b>	<b>8</b>

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P	<b>Contrato</b> <b>CONTRATO DE SUMINISTRO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE LA FAMILIA DE SOFTWARE ADOBE CREATIVE CLOUD</b> <b>CONTRATO 28/2026</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V05

## 1. Alcance

Actualmente el software de la suite Adobe Creative Cloud y de InDesign se utiliza en diferentes áreas de Canal para las siguientes funciones:

- Diseño, maquetación y elaboración de la documentación corporativa
- Edición y producción de elementos audiovisuales
- Edición de fotos y videos
- Gestión de páginas web
- Gestión de publicaciones
- Gestión de marca
- Gestión de campañas de publicidad
- Diseño de material promocional
- Diseño de cualquier elemento y piezas de comunicación
- Revisión de artes finales
- Edición y retoque de los vídeos corporativos de los proyectos de la subdirección de Proyectos
- Edición y actualización del Catálogo de Servicios Informáticos de la Organización.

Este software es utilizado actualmente por las Áreas de: Marca y Gestión de Contenido, Relación con los Empleados, Construcción de tratamiento y Planificación y Control.

Por la propia evolución de la compañía podrían surgir a lo largo de la vigencia del contrato nuevas necesidades, por lo que opcionalmente se prevé la posibilidad de adquirir nuevas suscripciones adicionales de Adobe Creative Cloud y de InDesign.

### 1.1. Suscripciones Incluidas en el Contrato

#### - Suscripción de licencias actuales

Las suscripciones que actualmente tiene Canal de Isabel II, S.A., M.P. de la familia del software creativo Adobe son las que se detallan a continuación:

- 14 licencias Creative Cloud for teams All AppsALLMultiple PlatformsMulti European LanguagesTeam
- 1 licencia InDesign CC for teamsALLMultiple PlatformsMulti European

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Contrato</b> <b>CONTRATO DE SUMINISTRO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE LA FAMILIA DE SOFTWARE ADOBE CREATIVE CLOUD</b> <b>CONTRATO 28/2026</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V05

#### - Suscripciones adicionales

Las licencias que adicionalmente podrán ser solicitadas por Canal de Isabel II, S.A., M.P. durante la vigencia del contrato son las siguientes:

Suscripciones adicionales	Nº licencias		
	Año1	Año 2	Año 3
<b>Creative Cloud</b> for teams All AppsAllmultiple PlatformsMulti European LanguagesTeam. Annual subscription.	2	4	6
<b>InDesign CC</b> for teamsALLMultiple PlatformsMulti European	1	2	3

Este apartado se considera fuera del Alcance Mínimo del Contrato debido a que se podrá consumir o no en función de las necesidades que surjan dentro de Canal de Isabel II, S.A. M.P. en el periodo de vigencia del contrato.

#### 1.2. Contrato de Suscripción de licencias

La suscripción deberá incluir todos los servicios y la asistencia técnica asociados al plan completo Creative Cloud.

El contratista deberá generar una nueva suscripción con Adobe asociando a las licencias el número VIP que identifica las licencias de Canal de Isabel II, S.A. M.P. Este número VIP será solicitado en la siguiente dirección de correo electrónico, una vez formalizado el contrato: [OficinaSAM@canal.madrid](mailto:OficinaSAM@canal.madrid)

#### 1.3. Otras condiciones del servicio

Será de aplicación como condición social, lo establecido como condición especial de ejecución en el apartado 9.3 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, no siendo de aplicación otras consideraciones ambientales o de innovación por la propia naturaleza del contrato.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P	<b>Contrato</b> <b>CONTRATO DE SUMINISTRO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE LA FAMILIA DE SOFTWARE ADOBE CREATIVE CLOUD</b> <b>CONTRATO 28/2026</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V05

#### 1.4. Requisitos de seguridad

El software ofertado se instalará en la propia red de sistemas de información de Canal (on-premise).

El mantenimiento de las licencias la proporcionará el fabricante independientemente de la posible intervención del adjudicatario. El fabricante tiene por tanto que:

- Proporcionar la última versión liberada del software, libre de vulnerabilidades conocidas y/o reportadas.
- Proporcionar un mapa de arquitectura de la solución software para entornos en los que hay control de acceso a Internet. Dicha arquitectura contemplará con todo detalle orígenes, destinos, aplicaciones y servicios (puerto/protocolo) utilizados.
- Proporciona un listado detallado de requisitos hardware para la ejecución de la solución software y por cada uno de sus componentes.
- Proporciona un listado detallado de las dependencias de software de terceros para la ejecución de la solución software y por cada uno de sus componentes.
- Notificar proactivamente a Canal de Isabel II de todos los posibles problemas de seguridad en los productos proporcionados en el mínimo tiempo posible desde el momento de su conocimiento, así como de la descripción técnica detallada de dichos problemas de seguridad, posibles soluciones de contingencia (workarounds) mientras se libera el parche, actualización o nueva versión que los corrige, y la fecha en que éstos se encontraran disponibles para Canal de Isabel II, con el objeto de permitir a Canal de Isabel realizar la correspondiente planificación para su correcta implementación.
- Se notificará igualmente a Canal de Isabel II la disponibilidad de los parches, actualizaciones o nuevas versiones de los productos suministrados que solucionen problemas detectados, sean o no de seguridad, incluyendo la fecha en la que se estarán disponibles para Canal de Isabel II, con el objeto de permitir a Canal de Isabel realizar la correspondiente planificación para su correcta implementación

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Contrato</b> <b>CONTRATO DE SUMINISTRO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE LA FAMILIA DE SOFTWARE ADOBE CREATIVE CLOUD</b> <b>CONTRATO 28/2026</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V05

## 2. Roles y Responsabilidades en el Contrato

El contrato se regirá desde su firma y para el plazo estipulado en el mismo a través de unas figuras, tanto de Canal como del Adjudicatario, con sus respectivas responsabilidades que se detallan a continuación. Estas figuras se deben concretar en personas o equipos de personas tanto para Canal de Isabel II, SA, MP como en personas o equipos equivalentes del Adjudicatario del contrato:

### Responsable del Contrato:

El responsable del Contrato por parte de Canal de Isabel II, S.A., M.P. a efectos de lo establecido en el artículo 62 de la LCSP, es el referido en el apartado 9.7 del Anexo I del PCAP.

Sin perjuicio de lo dispuesto en el art 62 el responsable del contrato tendrá las siguientes funciones:

Cumplimiento del contrato en alcance: supervisará que, durante la ejecución del contrato, todos los servicios y suministros que se realicen estén dentro del alcance de este. Gestiona la provisión de suministros y servicios de acuerdo con el contrato, tanto al inicio de este, como para las necesidades contempladas en el contrato que vayan surgiendo durante su ciclo de vida.

Cumplimiento del contrato en coste: supervisará que el coste de los suministros y servicios sea el contratado y que nunca se excederá del precio del contrato.

Cumplimiento del contrato en tiempo: supervisará que se cumplan los plazos acordados y que el contrato no exceda el plazo de ejecución previsto.

### Responsable del Contrato del adjudicatario:

El contratista designará igualmente un responsable del Contrato con las siguientes funciones:

Cumplimiento del contrato en alcance: supervisará que, durante la ejecución del contrato, todos los servicios y suministros que se realicen estén dentro del alcance de este. Gestiona la provisión de suministros y servicios de acuerdo con el contrato, tanto al inicio del mismo, como para las necesidades contempladas en el contrato que vayan surgiendo durante su ciclo de vida.

Cumplimiento del contrato en coste: supervisará que el coste de los suministros y servicios sea el contratado y que nunca se excederá del precio del contrato.

Cumplimiento del contrato en tiempo: supervisará que se cumplan los plazos acordados y que el contrato no exceda el plazo de ejecución previsto.

### Unidad encargada de la ejecución del contrato:

Será la unidad de Canal de Isabel II, S.A., M.P. encargada del seguimiento y ejecución ordinaria del contrato a la que van dirigidos los suministros y/o servicios objeto del mismo y estará en relación directa con el Responsable del Contrato de Canal de Isabel II, S.A., M.P.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Contrato</b> <b>CONTRATO DE SUMINISTRO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE LA FAMILIA DE SOFTWARE ADOBE CREATIVE CLOUD</b> <b>CONTRATO 28/2026</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V05

### Comunicación de incidencias en materia de Protección de Datos de Canal de Isabel, S.A., M.P.:

Para cualquier cuestión o incidencia en materia de Protección de Datos será de aplicación lo establecido en la Cláusula 28 y en el apartado 10 “Protección de Datos de carácter personal” del Anexo I al PCAP. En el caso de que se produzca un incidente que comprometa o pudiera comprometer los datos de Canal deberá comunicarlo a las direcciones de correo electrónico siguientes: [protecciondatos@canal.madrid](mailto:protecciondatos@canal.madrid) y [ds.ciberseguridad@canal.madrid](mailto:ds.ciberseguridad@canal.madrid) informando al Responsable del Contrato de Canal, independientemente de las acciones que deba ejecutar para subsanar el incidente.

### Comunicación de incidencias en materia de Ciberseguridad

Para cualquier cuestión o incidencia en materia de Ciberseguridad el adjudicatario deberá comunicarlo a la dirección de correo electrónico de contacto de Canal de Isabel II, S.A., M.P. [ds.ciberseguridad@canal.madrid](mailto:ds.ciberseguridad@canal.madrid) informando al Responsable del Contrato de Canal, independientemente de las acciones que deba ejecutar para subsanar el incidente. El adjudicatario del contrato deberá proporcionar a Canal de Isabel II, S.A., M.P. al inicio del contrato, la identificación y/o cargo y forma de contacto (correos electrónicos y teléfonos) del personal responsable en materia de protección de datos y en materia de ciberseguridad.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Contrato</b> <b>CONTRATO DE SUMINISTRO DE SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE LA FAMILIA DE SOFTWARE ADOBE CREATIVE CLOUD</b> <b>CONTRATO 28/2026</b>	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V05

### 3. Formato de la Oferta técnica

La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares del presente procedimiento.

Firmado electronicamente por: Jesus Plaza Rubio  
En la fecha y hora 04.06.2026 13:34:47 CEST

**JEFE ÁREA DE PLANIFICACIÓN Y CONTROL**

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez  
García  
En la fecha y hora 04.06.2026 13:47:07 CEST

**SUBDIRECTOR DE SISTEMAS INFORMÁTICOS**

Firmado electronicamente por: JUAN SÁNCHEZ  
GARCÍA  
En la fecha y hora 05.06.2026 10:16:50 CEST

**DIRECTOR DE INNOVACIÓN E INGENIERÍA**