

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

2026

# PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL DERECHO DE USO Y ADAPTACIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE PARA LA IMPLEMENTACIÓN Y DESARROLLO DE INDICADORES DE ANÁLISIS DE CASUÍSTICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL DERECHO DE USO DE  
LICENCIA DE SOFTWARE Y ADAPTACION PARA LA IMPLEMENTACION Y DESARROLLO DE  
INDICADORES DE ANÁLISIS DE CASUÍSTICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO  
MAJADAHONDA 2

1. OBJETO DEL CONTRATO .....	2
2. CONDICIÓN DE FINALIZACIÓN DEL CONTRATO .....	2
3. DESCRIPCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA APLICACIÓN .....	2
4. FASES DEL SOPORTE TÉCNICO PARA LA INSTALACIÓN .....	3
5. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA APLICACIÓN: CONTENIDO DE LOS INFORMES.....	4
6. CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE TÉCNICO PERMANENTE.....	4
7. DIRECCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS TRABAJOS .....	4
7.1. EQUIPO DE TRABAJO .....	4
7.2. TIEMPO DE RESPUESTA .....	5
8. PROPIEDAD DE LOS TRABAJOS.....	5
9. PRESUPUESTO DE LICITACIÓN.....	5

# PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARA LA CONTRATACIÓN DEL DERECHO DE USO DE LICENCIA DE SOFTWARE Y ADAPTACION PARA LA IMPLEMENTACION Y DESARROLLO DE INDICADORES DE ANÁLISIS DE CASUÍSTICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO PUERTA DE HIERRO MAJADAHONDA

## 1. OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto la prestación del servicio de adaptación e implantación para el uso de licencias para el análisis del Conjunto Mínimo Básico de Datos del Hospital Universitario Puerta de Hierro y desarrollo de indicadores, dirigidos al apoyo de las acciones de gestión clínica en base a la comparación ajustada de indicadores de calidad asistencial y eficiencia (gestión de recursos) entre hospitales y de análisis de benchmarking.

Estas licencias son las necesarias para el acceso a las aplicaciones web de ayuda al análisis y el mecanismo de conexión para el acceso a los valores esperados de cada indicador y registro analizado (que corresponde a los episodios asistenciales).

## 2. CONDICIÓN DE FINALIZACIÓN DEL CONTRATO

La finalidad de la contratación es

Disponer de los indicadores ajustados por las variables sociodemográficas y clínicas del CMBD, de los resultados funcionales y de calidad del hospital.

Poder acceder de forma ágil a los resultados:

- a. Un entorno web amigable donde se presenten todos los indicadores ajustados y que sea parametrizable por período, servicio, GRD/severidad y las variables útiles necesarias.
- b. Sistema de acceso a los valores observados y esperados para integrarlos en el sistema de información del hospital.

## 3. DESCRIPCIÓN DE LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LA APLICACIÓN

- El sistema permitirá el acceso a los resultados de los indicadores de gestión clínica a diferentes niveles según el perfil de los usuarios del hospital: acceso a un visor de resultados en dispositivos móviles, acceso a un cuadro de mando web de resultados de gestión e impresión de informes automatizados, y acceso a una herramienta de business intelligence, que deberá ser qlik sense, para usuarios del hospital con perfil analista en el cual se incluya la capacidad de realizar estudios de minería de datos y disponga de aproximaciones a la significación estadística de los resultados obtenidos a partir del cálculo de desviaciones estándar e intervalos de confianza.

- El sistema permitirá la selección de los períodos y seleccionar episodios, o pacientes, nominalmente para hacer análisis de los resultados en los indicadores de gestión para casos concretos seleccionados.
- Mantenimiento de la información histórica para poder comparar los periodos
- El sistema debe permitir una fácil adaptabilidad para gestión de los episodios codificados con CIM – 10 MC y CIM 10-PCS.
- El sistema permitirá analizar el impacto en gestión de estancias de los pacientes outliers (episodios de hospitalización con estancias por encima del punto de corte del GRD-APR y nivel de severidad asignado).
- Capacidad técnica que permita la parametrización de la norma diseñada por el SERMAS.
- Capacidad de visualizar los resultados en un entorno amigable a los usuarios del hospital.
- Soporte permanente de técnicos expertos en el tema.
- Seguridad de la información y garantía de seguridad de los datos.

La solución deberá contemplar la funcionalidad de generación automática de informes, permitiendo su programación periódica y su envío automatizado por correo electrónico a los distintos servicios del hospital o a aquellas cuentas corporativas que se determinen. Esta funcionalidad deberá ser configurable por el hospital, tanto en la definición del contenido del informe como en la periodicidad, formato de salida y destinatarios, garantizando en todo caso el cumplimiento de las políticas de seguridad de la información y de uso del correo corporativo vigentes

También deberá contemplar la capacidad de configurar y ejecutar múltiples escenarios de simulación de forma flexible, permitiendo a los usuarios definir diferentes hipótesis, variables y condiciones de partida. Dichos escenarios podrán basarse en distintos conjuntos de datos, incluyendo diferentes datasets o fuentes de información como el CMBD, con el fin de construir contextos de análisis diferenciados y realistas. Estos escenarios podrán ser gestionados de manera independiente o comparativa, facilitando el análisis de resultados, la evaluación de alternativas y la toma de decisiones informadas en función de distintos supuestos operativos, clínicos o económicos.

#### 4. FASES DEL SOPORTE TÉCNICO PARA LA INSTALACIÓN

1. Parametrización de las aplicaciones de acuerdo con las características y estructura de servicios del Hospital universitario Puerta de Hierro Majadahonda.
2. Proceso de actualización del sistema y el correcto desarrollo, incluyendo formación de los responsables del sistema de información del Hospital universitario puerta de Hierro Majadahonda
3. Actualización de la versión de los APRGRD cuando sea necesario o del sistema de clasificación de pacientes que esté en vigencia en el SERMAS.
4. Mantenimiento de la información actualizada de los resultados del centro por indicadores clave de gestión clínica en las dimensiones de eficiencia, adecuación y calidad asistencial.
5. Soporte permanente en remoto (vía telefónica o por correo electrónico) para la resolución de dudas durante el período de contratación.

Asimismo, el sistema permitirá marcar las HHCC en las que el paciente haya denegado su consentimiento a ser utilizados sus datos.

## 5. CARACTERÍSTICAS GENERALES DE LA APLICACIÓN: CONTENIDO DE LOS INFORMES

Los informes se elaboran a partir de los datos del CMBD que el centro haya cargado en el sistema.

Los informes contendrán un análisis detallado de los resultados asistenciales obtenidos por los centros hasta el último día con información introducida en el sistema.

Los informes tendrán que presentar indicadores clínicos y asistenciales operativos con un componente descriptivo, evolutivo y comparativo.

Se podrá escoger el período temporal a analizar.

Los diferentes módulos de análisis incluidos en el informe serán los siguientes:

- Exhaustividad de los registros y calidad de la información suministrada.
- Análisis de la casuística atendida.
- Análisis de la complejidad de los procesos atendidos.
- Análisis de las estancias hospitalarias, por GRD e indicadores comparativos ajustados por casuística.
- Análisis de la ambulatorización quirúrgica.
- Análisis de la mortalidad intrahospitalaria.
- Análisis de las complicaciones hospitalarias diferenciando la variable “Present on Admission” que conste en el registro de alta.
- Análisis de las readmisiones a 30 días.
- Análisis de los indicadores de seguridad del paciente (AHRQ).

## 6. CARACTERÍSTICAS DEL SOPORTE TÉCNICO PERMANENTE

La empresa adjudicataria tendrá que ofrecer un soporte permanente a la utilización, y resolución de problemas en relación al funcionamiento del sistema, así como una formación de carácter exhaustivo en la utilización de dicho aplicativo.

La empresa adjudicataria ofrecerá, además, soporte en remoto (vía telefónica o correo electrónico) para consultas relacionadas con la aplicación y resolución de problemas en relación con el aplicativo en cuestión.

Habrà una sesión presencial anual para presentar los resultados del año anterior.

## 7. IRECCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS TRABAJOS

### 7.1. EQUIPO DE TRABAJO

Tanto la empresa adjudicataria como el propio hospital designarán a la/s persona/s que se responsabilizarán de la parametrización inicial del sistema, la estructura de la información a entregar y la asignación de usuarios .

## 7.2 TIEMPO DE RESPUESTA

El hospital podrá acceder y utilizar el servicio durante el período de vigencia del contrato, 24 horas al día y 365 días al año.

El hospital cargará en el sistema la base de datos del CMBD con la periodicidad que determine.

La empresa adjudicataria se encargará del mantenimiento de las actualizaciones del sistema.

## 8. PROPIEDAD DE LOS TRABAJOS

Todos los estudios y documentos elaborados por el contratista o por el Hospital como consecuencia de la ejecución del presente contrato serán propiedad del Hospital Universitario Puerta de Hierro Majadahonda, quien podrá reproducirlos, publicarlos y divulgarlos, total o parcialmente, sin que pueda oponerse el adjudicatario.

El adjudicatario renuncia expresamente a cualquier derecho que sobre los trabajos realizados como consecuencia de la ejecución del presente contrato pueda corresponderle. En ningún caso el adjudicatario podrá requerir, hacer uso o divulgación de datos, análisis, estadísticas, estudios, documentos o cualquier tipo de información utilizados o elaborados como consecuencia de este Pliego de condiciones técnicas, el contrato que se derive de él y de las aplicaciones informáticas detalladas, ya sea de forma total o parcial, directa o extractada, original o reproducida, salvo que se hayan publicado o que el hospital, a través del director del proyecto, lo autorice expresamente por escrito.

## 9. PRESUPUESTO DE LICITACIÓN

El presupuesto de licitación es de 73.299,38 €, (Base imponible: 60.578,00 €, Cuota de IVA (21%): 12.721,38 €) para un periodo de ejecución de 24 meses

EL DIRECTOR GERENTE

Firmado digitalmente por: GARCIA PONDAL JULIO  
Fecha: 2026.06.17 11:01