



# Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de la LCSP

**OBJETO A CONTRATAR: SERVICIOS POSTALES PARA METRO  
DE MADRID, S.A.**

**NÚMERO DE LA S.C: 6000012839**

Metro de Madrid, S.A.

**División:** Contratación y Servicios  
Corporativos

**Servicio:** Contratos Corporativos

**Aprobado por:** Antonio López

## **1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN**

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación de Servicios Postales para Metro de Madrid, S.A.

## **2 DATOS DE LA LICITACIÓN**

### **▪ Objeto**

Contratación consistente en la prestación de Servicios Postales para, entre otros, el envío nacional e internacional de cartas ordinarias y certificadas, de hasta dos kilogramos de peso, y burofax, junto con valores añadidos y servicios adicionales al envío postal como pueden ser copias certificadas, acuses de recibo, pruebas de entrega electrónica, etc.

Se consideran prestaciones incluidas en el ámbito de este contrato la recogida, admisión, clasificación, transporte, distribución y entrega de los envíos postales en la dirección de los destinatarios, así como las actividades complementarias, adicionales o específicas que requieran los diferentes servicios postales, incluida la devolución de los envíos cuando no pueda efectuarse la entrega al destinatario.

### **▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato**

Servicio de Contratos Corporativos.

### **▪ Valor estimado del contrato (artículo 101 LCSP)**

Valor estimado: 126.922,34 euros (IVA no incluido)

### **▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (artículo 101 LCSP)**

☒ El valor real del contrato análogo adjudicado durante el ejercicio precedente, ajustado en función de los precios habituales del mercado.

### **▪ Presupuesto base de Licitación (artículo 100 LCSP)**

- Base imponible (BI): 126.922,34 euros
- Importe del I.V.A. \*: 5.631,61 euros
- Presupuesto base de licitación (PBL): 132.553,95 euros, IVA incluido

\* Se han diferenciado en el cálculo del presupuesto base de licitación las partidas exentas y las sujetas al Impuesto sobre el Valor Añadido conforme a lo dispuesto en el artículo 20 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, y en la Ley 43/2010, de 30 de diciembre, del servicio postal universal, de los derechos de los usuarios y del mercado postal.

### **▪ Desglose del presupuesto base de licitación (artículo 100.2 LCSP)**

Costes Directos (98% del PE)	108.159,90 €
Costes Indirectos (2% del PE)	2.207,35 €
Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	110.367,25 €
Gastos Generales (9% PE)	9.933,05 €
Beneficio Industrial (6% PE)	6.622,04 €
Base imponible	126.922,34 €
<b>Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)</b>	<b>132.553,95 €</b>

▪ **Modificación del contrato (artículo 204 LCSP)**

☒ No procede

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (artículo 99.3 LCSP)**

- **Justificar los motivos** de la no división en lotes:

La prestación de los servicios postales objeto del contrato requiere una gestión unitaria que garantice la adecuada coordinación, trazabilidad y control de los envíos, así como la homogeneidad en la prestación del servicio.

La división en lotes podría implicar la intervención de varios operadores, lo que dificultaría la supervisión, incrementaría la complejidad administrativa y podría afectar la eficiencia económica y operativa del servicio. Por ello, se opta por la adjudicación a un único operador que asuma la responsabilidad integral de la prestación del contrato.

▪ **¿El código CPV del contrato está incluido en alguno de los códigos que son objeto de reserva?:**

☒ Sí.

☒ No se reserva

- **Justificar los motivos** de la no reserva de contrato:

Si bien el objeto del contrato se encuentra comprendido en códigos CPV susceptibles de reserva, no se considera procedente dicha calificación atendiendo a las siguientes consideraciones:

**Naturaleza y alcance de la prestación**, que requiere una elevada capacidad operativa, una organización logística consolidada y la disponibilidad de medios técnicos adecuados.

**Necesidad de cobertura territorial amplia**, que incluye no solo el ámbito nacional sino también envíos internacionales, lo que exige una estructura operativa y red de distribución de gran alcance.

**Inexistencia de operadores adecuados dentro del ámbito de la reserva**, no habiéndose identificado entidades susceptibles de reserva que puedan prestar el servicio en las condiciones requeridas.

En consecuencia, la configuración del contrato como reservado podría limitar la concurrencia y comprometer la adecuada ejecución de las prestaciones en las condiciones requeridas, por lo que se considera más adecuado su sometimiento al régimen general de contratación

▪ **Duración del contrato**

- Plazo de duración del contrato: 4 años
- Hito a partir del cual comienza la duración del contrato:
  - ☒ A partir del día siguiente a la firma del acta de inicio de los trabajos o en la fecha de inicio que se indique en la propia acta
- Prórrogas:
  - ☒ NO

▪ **Clasificación del contrato**

Sujeto a LCSP (Ley 9/2017)

▪ **Naturaleza del contrato**

☒ Servicios

- **Justificar** la insuficiencia de medios:

Los servicios postales objeto de esta contratación requieren de una especialización, organización y recursos no disponibles por Metro de Madrid, S.A., en la medida en que se requiere de una infraestructura especializada y formada para atender la recogida, admisión, clasificación, transporte y entrega en el domicilio de los destinatarios, así como las actividades complementarias, adicionales o específicas que requieran los diferentes servicios postales.

▪ **Procedimiento de licitación**

- ☒ Procedimiento Abierto Simplificado

- **Justificación del procedimiento:**

Se propone la contratación mediante procedimiento abierto con el fin de asegurar los principios de igualdad, transparencia y libre competencia. En consecuencia con lo anterior, se va a utilizar el procedimiento abierto simplificado al tratarse de un contrato que cumple con las dos condiciones previstas en el artículo 159.1 de la LCSP.

▪ **Criterio de adjudicación (artículos 145 y 146 LCSP)**

- ☒ Único criterio (precio)

- **Justificar las razones** por el que se propone este criterio de adjudicación:

Las prestaciones objeto de este contrato presentan características homogéneas y están perfectamente definidas, lo que permite una comparación objetiva y directa de las ofertas mediante el precio, sin que resulte necesario ponderar criterios adicionales de carácter técnico o cualitativo al no poder introducir modificaciones de ninguna clase en el contrato.

▪ **Subcontratación (artículo 215 LCSP):**

- ☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación:

No hay tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación.

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

- ☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER.

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ NO

▪ **Cesión de datos personales**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos personales por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ SI

- **Especificar la finalidad** del tratamiento de los datos que vayan a ser cedidos:

La ejecución del contrato implica el acceso por parte del contratista a datos personales necesarios para la prestación de los servicios postales, principalmente datos identificativos y direcciones de los destinatarios.

▪ **¿Ha participado alguna empresa externa a Metro de Madrid en la elaboración del pliego de prescripciones técnicas?**

☒ NO

▪ **¿Se han incluido medidas ambientales en el Pliego de Prescripciones Técnicas de acuerdo con la obligación recogida en el artículo 12 de la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid?**

☒ NO

- En el caso de marcar "NO" y en cumplimiento del artículo 13 de la citada Ley 1/2024, se deben justificar las razones técnicas, económicas, ambientales, de seguridad o de otra índole por las que no se han incluido las medidas ambientales o los porcentajes mínimos de utilización de materiales recogidos en las letras b), c) y d) del artículo 12:

Se trata de un contrato en el que, por la propia naturaleza de su objeto, servicios postales, no tiene cabida ninguna de las medidas indicadas en el apartado 2 del artículo 12 de la Ley 1/2024.

▪ **¿Los trabajos objeto del alcance están dentro del ámbito de aplicación del Esquema Nacional de Seguridad (ENS)?**

☒ Sí, los trabajos objeto del alcance están dentro del ámbito de aplicación del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad.

- ☒ El proveedor utilizará sus propios sistemas de información para realizar los trabajos objeto del alcance.

### 3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Metro de Madrid, S.A. (en adelante, METRO) necesita contar con un servicio integral de gestión postal que permita cubrir de manera eficaz y segura las comunicaciones oficiales mediante el envío de cartas ordinarias, certificadas y burofax, principalmente.

METRO envía periódicamente correspondencia de diferente tipología, principalmente desde la División de Recursos Humanos con el envío mensual de las nóminas a domicilio a todos los trabajadores de METRO que así lo solicitan, certificados de IRPF y/o cartas de personal, así como desde el Área de Prevención y Salud Laboral con el envío de los resultados de los reconocimientos médicos anuales, y otras notificaciones desde el Área de Asesoría Jurídica. También se requieren servicios postales puntuales desde otros departamentos, como pueden ser el envío de telegramas, burofax y correspondencia certificada con acuse de recibo, y en general, cualquier envío postal requerido por cualquier estamento de METRO como puede ser el envío de publicaciones editadas por METRO tanto a su propio personal como a proveedores habituales.

Históricamente, este Servicio Postal se venía realizando a través de diferentes medios:

- Para el envío de cartas ordinarias y certificadas se hacía uso de un sistema prepago mediante recarga de saldo de una máquina de franquear disponible en las instalaciones de METRO.
- Los envíos masivos se venían realizando mediante la entrega directa en oficina sucursal de correos previo pago del importe del envío a través de transferencia directa a la empresa SOCIEDAD ESTATAL CORREOS Y TELÉGRAFOS, S.A., S.M.E.
- Otros envíos especiales como es el envío de burofax también se han venido haciendo directamente en oficina sucursal de correo y mediante pago en efectivo con cargo a fondillo del área correspondiente.

Debido a que la máquina de franquear de METRO dejó de estar operativa en octubre de 2025, y ante el manifiesto de otras áreas de METRO de la necesidad de contar con otro tipo de servicios postales para los que las máquinas de franquear no están habilitadas como, por ejemplo, el envío de burofax y burofax telemático, se decidió unificar todos los envíos postales anteriormente descritos en un único contrato de pago diferido previa certificación mensual de los envíos efectivamente realizados.

En noviembre de 2025 METRO adjudicó a la empresa SOCIEDAD ESTATAL CORREOS Y TELEGRAFOS, S.A., S.M.E., Unipersonal, como mejor oferta presentada dentro de un procedimiento de contratación de tipo contrato menor, la prestación de servicios postales, con un plazo de duración máxima de 12 meses.

#### 4 ANTECEDENTES

**a) Contrato precedente:**

	CONTRATACIÓN ANTERIOR	CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN / N° CONTRATO	SC 6000012649	SC 6000012839
OBJETO DEL CONTRATO	SERVICIOS POSTALES PARA METRO DE MADRID	SERVICIOS POSTALES PARA METRO DE MADRID, S.A.
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	12 meses	4 años
PRÓRROGAS PREVISTAS	Sin prórrogas previstas	Sin prórrogas previstas
MODIFICADOS PREVISTOS	Sin modificados previstos	Sin modificados previstos
LOTES	Lote único	Lote único
PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	13.500,00	126.922,34 €
VALOR ESTIMADO	13.500,00	126.922,34 €

**b) Comparación de los alcances del contrato precedente y el del objeto de la nueva licitación.**

El alcance del nuevo contrato sustituye en su totalidad el alcance del contrato precedente: servicios postales incluidos dentro del servicio postal universal (conforme a lo especificado en la Ley 43/2010, de 30 de diciembre del servicio postal universal, de los derechos de los usuarios y del mercado postal) tales como el envío nacional e internacional de cartas ordinarias y certificadas de hasta dos kilogramos de peso, y otros servicios postales tales como el burofax en su modalidad ordinaria y telemática y otros valores añadidos y servicios adicionales como pueden ser copias certificadas, acuses de recibo, pruebas de entrega electrónica, etc. El servicio contratado incluye también la recogida periódica de correspondencia, tres días a la semana, en la sede social de METRO ubicada actualmente en la Avenida de Asturias nº4, 28029 Madrid.

Además, a diferencia del contrato precedente, el objeto de la nueva licitación incorpora la exigencia al contratista de poner a disposición de METRO un

entorno web o aplicación informática que permita el intercambio de documentación por medios telemáticos, elaborar albaranes y realizar seguimiento de los envíos.

Los importes de esta licitación se han calculado a partir de la estimación del volumen de envíos previsto, según el histórico de envíos realizados en los últimos meses, así como el incremento esperado derivado de la centralización de la gestión postal y de la incorporación de nuevos servicios como el burofax telemático. Se han tomado como referencia las tarifas oficiales vigentes en 2026 del operador designado para la prestación del Servicio Postal Universal, considerándose un incremento porcentual anual de dichas tarifas equivalente al experimentado en el último año (entre los años 2025 y 2026), aplicándolo de manera uniforme a cada uno de los 4 años de duración del contrato.

Para la partida a tanto alzado correspondiente a la cuota mensual por otros servicios asociados como la recogida de correspondencia en la sede de METRO y la plataforma informática exigida se han considerado precios actuales de mercado.

5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2026		2027		2028		2029		2030	
	Sujeto a IVA	Exento de IVA	Sujeto a IVA	Exento de IVA	Sujeto a IVA	Exento de IVA	Sujeto a IVA	Exento de IVA	Sujeto a IVA	Exento de IVA
IMPORTE PERMITIDO	1.010,00 €	3.455,06 €	6.178,80 €	22.530,00 €	6.546,48 €	24.270,24 €	6.941,52 €	26.214,24 €	6.140,40 €	23.635,60 €
CECO	5901		5901		5901		5901		5901	
CUENTA	629301		629301		629301		629301		629301	