

**Comunidad  
de Madrid**Agencia Madrileña de Atención Social  
CONSEJERÍA DE FAMILIA,  
JUVENTUD Y ASUNTOS SOCIALES**A/SER-007411/2026****INFORME DE INSUFICIENCIA DE MEDIOS DEL CONTRATO DENOMINADO  
“SERVICIO DE TRANSPORTE DE USUARIOS DE CENTROS DE MAYORES  
ADSCRITOS A LA AGENCIA MADRILEÑA DE ATENCIÓN SOCIAL, PARA  
SALIDAS DE CARÁCTER CULTURAL Y DE OCIO (23 LOTES)”.**

El objeto de este contrato es el servicio de transporte en autocares para el traslado de personas usuarias de centros de mayores, con el fin de realizar salidas culturales y de ocio destinadas a promover un envejecimiento activo y prevención de la dependencia de las personas mayores.

Los Centros de Mayores de la AMAS, ofrecen programas y servicios para la mejora de la calidad de vida y prevención de la dependencia con seis líneas de actuación entre las que se encuentra ocio y tiempo libre, cuentan con una carta de servicios que recoge entre los compromisos de la AMAS realizar un programa anual de actividades para mantener la salud, la autonomía y mejorar las habilidades de las personas mayores. Entre estas actividades se encuentran las salidas recreativas, culturales y de ocio, que promueven la convivencia entre los socios.

En el Anexo II del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares se establece el número de traslados por duración, plazas de autocar y kilómetros de origen a origen, detallados por centro, para la prestación del contrato.

Los horarios y fechas de los traslados los fijarán las Direcciones de los Centros de Mayores.

La Agencia Madrileña de Atención Social entre sus recursos propios, carece de medios materiales y personales necesarios para la prestación de este servicio, tanto en estos centros como en otros adscritos a la Agencia. Por una parte, no cuenta con la dotación de vehículos necesarios, autobuses de 25 y 55 plazas y por otra, en los centros de mayores, no existe personal adscrito de la categoría profesional que se precisa para su realización, cuentan con una plantilla de personal compuesta por un Director, uno o dos Trabajadores Sociales y cuatro Auxiliares de Control e Información.

En consecuencia, la falta de disponibilidad en este organismo, tanto de medios materiales como de medios personales adecuados, para prestar los citados servicios, justifica acudir a la contratación pública, conforme normativa legal vigente (Ley 9/2007, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público y demás normativa de aplicación).

Madrid, a fecha de firma.

**EL DIRECTOR COORDINADOR DE CENTROS DE ATENCIÓN A MAYORES**Firmado digitalmente por: TRINIDAD TRINIDAD DIEZCOLOSAFecha: 2026.03.26 12:18

Fdo.: Diego Trinidad Trinidad



La autenticidad de este documento se puede comprobar en  
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>  
mediante el siguiente código seguro de verificación: **1257856273271395502922**