



O.A. BOCM
EXPTE: A/SER-022518/2026

INFORME INSUFICIENCIA DE MEDIOS

TÍTULO DEL CONTRATO: “MANTENIMIENTO DE SERVICIOS INFORMATICOS, REDES, SISTEMAS OPERATIVOS Y BASES DE DATOS DEL BOLETIN OFICIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID”

Según lo dispuesto en el artículo 116.4.f) de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, cuando se haga necesario celebrar un contrato de servicios, previamente se deberá justificar adecuadamente en el expediente la insuficiencia de medios.

El BOCM no dispone de medios personales suficientes para asumir de manera integral, continuada y especializada todas las tareas de mantenimiento preventivo y correctivo, administración de sistemas, soporte técnico avanzado y atención urgente de incidencias derivadas del funcionamiento de su infraestructura tecnológica propia.

Del mismo modo, la necesidad de garantizar disponibilidad inmediata ante incidencias críticas, así como la obligación de asegurar tiempos de respuesta reducidos y asistencia presencial urgente, exige disponer de un servicio técnico especializado con capacidad de actuación inmediata y conocimientos específicos sobre el entorno tecnológico del BOCM.

Por ello, resulta necesario realizar un contrato de servicios que permita garantizar la adecuada prestación de esta necesidad mediante personal técnico cualificado y con dedicación suficiente para asegurar la continuidad y correcto funcionamiento de todos los sistemas implicados.

Alcobendas, a fecha de la firma

LA GERENTE

Firmado digitalmente por ANA ISABEL MARTÍN FERNÁNDEZ ANA ISABEL
Fecha: 2026.05.22 16:25

Fdo.: Ana Isabel Martín Fernández



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestion.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0963063313536508245793**