



O.A. BOCM

Exp.: A/SER-022518/2026

INFORME RAZONADO JUSTIFICATIVO DE LA NECESIDAD DEL CONTRATO

TÍTULO DEL CONTRATO: “MANTENIMIENTO DE SERVICIOS INFORMATICOS, REDES, SISTEMAS OPERATIVOS Y BASES DE DATOS DEL BOLETIN OFICIAL DE LA COMUNIDAD DE MADRID”.

El Organismo Autónomo Boletín Oficial de la Comunidad de Madrid (en adelante, BOCM) tiene atribuida la función esencial de elaboración, edición, publicación y difusión del BOCM, instrumento oficial de publicidad normativa y administrativa de la Comunidad de Madrid, cuya publicación diaria resulta imprescindible para garantizar la eficacia, validez y publicidad de las disposiciones, actos y anuncios administrativos. Asimismo, el Organismo desarrolla trabajos de imprenta para la Comunidad de Madrid y presta soporte a distintos procesos administrativos asociados a la publicación oficial.

Para el correcto desempeño de estas funciones, el BOCM dispone de una infraestructura tecnológica compleja integrada por herramientas de software especializado, equipos informáticos, servidores, bases de datos y redes de comunicaciones propias, que funciona de forma interoperable y adicional a otras infraestructuras gestionadas tanto por Madrid Digital, como por empresas proveedoras de software especializado. La actividad diaria del BOCM depende, por tanto, de un conjunto de aplicaciones y sistemas técnicos específicos, algunos desarrollados internamente y otros adaptados específicamente a las necesidades del Organismo.

El procedimiento de elaboración y publicación del diario comprende múltiples fases secuenciales e interdependientes, entre las que se encuentran la recepción automatizada de anuncios, la validación y tratamiento documental, la corrección y maquetación, la generación y validación de ficheros XML, la producción de formatos oficiales PDF, HTML y EPUB, las comprobaciones técnicas y jurídicas, la carga en los sistemas web de publicación y el archivado e indexación final de los contenidos. Debe tenerse en cuenta, además, que el software propio utilizado por el Organismo presenta características singulares y altamente especializadas, requiriendo conocimientos técnicos específicos en tecnologías como Java, Python, XML, JSON, Docker y administración de bases de datos Oracle.

Cada una de estas fases requiere el funcionamiento ininterrumpido y coordinado de los sistemas informáticos, redes, servidores y aplicaciones descritas. En consecuencia, cualquier incidencia técnica que afecte a los sistemas del Organismo puede comprometer gravemente la continuidad del servicio público y la publicación oficial dentro de los plazos legalmente establecidos.

Si bien *Madrid Digital* realiza funciones generales de supervisión y coordinación, el BOCM no dispone de medios personales suficientes para asumir de manera integral, continuada y especializada todas las tareas de mantenimiento preventivo y correctivo, administración de sistemas, soporte técnico avanzado y atención urgente de incidencias derivadas del funcionamiento de su infraestructura tecnológica propia.



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: 0927184255707595242365



Del mismo modo, la necesidad de garantizar disponibilidad inmediata ante incidencias críticas, así como la obligación de asegurar tiempos de respuesta reducidos y asistencia presencial urgente, exige disponer de un servicio técnico especializado con capacidad de actuación inmediata y conocimientos específicos sobre el entorno tecnológico del BOCM.

Por ello, resulta necesario realizar un contrato de servicios que permita garantizar la adecuada prestación de esta necesidad mediante personal técnico cualificado y con dedicación suficiente para asegurar la continuidad y correcto funcionamiento de todos los sistemas implicados.

Alcobendas, a fecha de firma

EL SUBDIRECTOR GENERAL DE COORDINACIÓN Y ARTES GRÁFICAS

Firmado digitalmente por: MARTIN SOLER RAUL
Fecha: 2026.05.20 14:38

Fdo.: Raúl Martín Soler



La autenticidad de este documento se puede comprobar en
<https://gestiona.comunidad.madrid/csv>
mediante el siguiente código seguro de verificación: **0927184255707595242365**