



## Memoria Justificativa y Solicitud de Contratación para contratos de RDLSE

**OBJETO A CONTRATAR: SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL  
ENTORNO DE ALMACENAMIENTO Y BACKUP DELL EMC**

**NÚMERO DE LA S.C: 6000012727**

<b>Dirección/ Subdirección:</b>	Explotación Ferroviaria Metro de Madrid, S.A.	<b>Área:</b>	Comunicaciones y Tecnologías de la Información
<b>División:</b>	Instalaciones y Sistemas de Información	<b>Servicio:</b>	Integración de Sistemas

**Aprobado por:** Juan Tébar

## **1 OBJETO DE LA SOLICITUD DE CONTRATACIÓN**

El presente documento tiene por objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de un proceso de licitación que tiene por objeto la contratación del **SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL ENTORNO DE ALMACENAMIENTO Y BACKUP DELL EMC DEL ÁREA DE COMUNICACIONES Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN (ACTI) DE METRO DE MADRID, S.A.**

## **2 DATOS DE LA LICITACIÓN**

### **▪ Objeto**

Contratación consistente en el soporte y mantenimiento del entorno de almacenamiento y backup, implementado sobre elementos del fabricante Dell EMC, gestionado por el grupo de Infraestructura Informática perteneciente al Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información de Metro de Madrid, durante un periodo de treinta seis meses más dos posibles prórrogas de seis meses. Asimismo, para los productos de software de backup incluidos en el alcance del contrato cuyo modelo comercial de uso sea el de suscripción, se tendrá como objeto el suministro de las suscripciones correspondientes.

Esta contratación pretende a través de unas acciones preventivas, correctivas y evolutivas, mantener en perfecto estado de funcionamiento toda la infraestructura de almacenamiento y backup que gestiona el grupo de Infraestructura Informática, tanto a nivel de hardware como de software. Esta infraestructura soporta servicios IT necesarios para la explotación de sistemas ferroviarios de Metro.

Este contrato incluye soporte ante averías e incidencias, acceso a documentación y actualizaciones de software.

### **▪ Estamento responsable de la ejecución del contrato**

Servicio de Integración de Sistemas

### **▪ Valor estimado del contrato (Artículo 4 RDLSE)**

Valor estimado: 5.888.853,00 € (IVA no incluido)

### **▪ Método de cálculo aplicado para determinar el valor estimado (Art. 4 RDLSE)**

El valor real de los distintos contratos análogos adjudicados, ajustado en función de los precios del mercado y teniendo en cuenta que el contrato podrá prorrogarse hasta un máximo de 2 veces por periodos de hasta 6 meses cada prórroga, así como el importe máximo de las modificaciones previstas en el contrato.

Para el cálculo del valor estimado de las prórrogas, se ha tenido en cuenta el valor del contrato en su último año.

AÑO	2027	2028	2029	2030	Prórrogas
IMPORTE PERMITIDO	1.078.428,67 €	1.486.487,70 €	1.486.487,70 €	350.961,23 €	1.486.487,70 €

▪ **Presupuesto base de Licitación (Art. 43 RDLSE)**

- Base imponible (BI): 4.402.365,30 €
- Importe del I.V.A.: 924.496,71 €
- Presupuesto base de licitación (PBL): 5.326.862,01 €, IVA incluido

▪ **Desglose del presupuesto base de licitación (Art. 43.5 RDLSE)**

Costes Directos (98% del PE)	3.751.580,87 €
Costes Indirectos (2% del PE)	76.562,87 €
Presupuesto de Ejecución (PE): Costes Directos + Costes Indirectos	3.828.143,74 €
Gastos Generales (9% PE)	344.532,94 €
Beneficio Industrial (6% PE)	229.688,62 €
Base imponible	4.402.365,30 €
<b>Presupuesto Base de Licitación (Base imponible + IVA)</b>	<b>5.326.862,01 €</b>

Desglose de naturaleza de costes:

Servicios de mantenimiento de hardware y software no suscripción	3.866.209,56 €
Servicios profesionales de administración	332.035,74 €
Suministro de suscripciones de software	204.120,00 €

TOTAL Presupuesto Base de Licitación	4.402.365,30 €
--------------------------------------	----------------

▪ **Justificación de los costes salariales y los precios unitarios**

Tal y como se ha indicado en apartado anterior, el valor estimado del contrato se ha calculado en función del valor real de los distintos contratos análogos adjudicados, ajustado en función de los precios del mercado.

En el caso de los servicios de mantenimiento de los equipos, el precio unitario deviene de lo anterior. De igual manera se deben considerar las jornadas de servicios profesionales referidas como "JORNADAS DE SERVICIOS PROFESIONALES", cuyo precio unitario también proviene del valor de los contratos análogos previamente adjudicados y del ajuste en función de los precios de mercado.

Para el caso del servicio "SERVICIO DE ADMINISTRACION 8x5", dado que implica la presencia continua de un profesional asignado de manera nominativa, se puede realizar un análisis de coste laboral.

El coste del servicio de los Servicios Profesionales Especializados (SSPP) se encuentra alineado con los costes de servicios profesionales TIC especializados adjudicados en el sector público en los últimos ejercicios para perfiles equivalentes en modalidad de recurso dedicado, situándose en rangos coherentes con los valores habituales de mercado para servicios de alta especialización técnica.

Atendiendo a las referencias económicas observadas en contratos equivalentes del sector público, los costes asociados a este tipo de perfiles especializados se sitúan habitualmente en un rango comprendido entre 6.500 €/mes y 7.500 €/mes. Para la presente licitación se ha estimado un coste mensual de 7.081 €/mes para el recurso principal, incorporándose adicionalmente un coste mensual de 1.249,65 €/mes asociado a la cobertura del servicio durante periodos de vacaciones, sustituciones y absentismo.

El coste del servicio incluye la totalidad de los costes asociados a la prestación en modalidad 8x5, comprendiendo la retribución del profesional, los costes de Seguridad Social a cargo de la empresa, vacaciones, sustituciones, formación continua, certificaciones técnicas y demás costes necesarios para la correcta ejecución del servicio.

Atendiendo a lo establecido en el artículo 100.2 de la Ley de Contratos del Sector Público, para el caso concreto de esta partida, el desglose de costes directos e indirectos sería el siguiente:

<b>Costes Directos (98% del PE)</b>	99.971,56€
<b>Costes Indirectos (2% del PE)</b>	2.040,24€
<b>Presupuesto de Ejecución (PE anual):</b>	102.011,80€
<b>Costes Directos + Costes Indirectos</b>	

▪ **Modificación del contrato (artículo 110 RDLSE)**

☒ Procede

☒ Porcentaje de modificación a la baja 20%

Indicar las causas de modificación del contrato:

Metro de Madrid podrá disminuir el alcance total del contrato si las necesidades del servicio o de rendimiento de las infraestructuras así lo aconsejan, reduciendo el número de elementos en alguna de estas circunstancias:

- Cuando en el marco de los planes de renovación que lleva a cabo Metro haya que proceder a la sustitución de alguno o algunos de los elementos incluidos en el alcance del contrato, por cuanto dicha sustitución hace innecesario el mantenimiento del equipo.
- Cuando se produzca una baja definitiva de elementos.

▪ **División en lotes:**

☒ **NO se divide en lotes (Art. 52.3 RDLSE)**

- Justificar los motivos de la no división en lotes: Los distintos equipos que se pretenden incluir en el contrato de soporte y mantenimiento están fuertemente interrelacionados entre sí, de tal modo que una incidencia en uno de ellos puede impactar en el resto de los equipos. La división del contrato en diversos lotes podría conllevar el que un mismo incidente tuviese que ser tratado por varias empresas adjudicatarias, lo que técnicamente dificultará la correcta ejecución al aumentar el tiempo de resolución del mismo y reduciendo por tanto la eficacia del servicio.

- **¿El código CPV del contrato está incluido en alguno de los códigos que son objeto de reserva?:**

☒ NO

- **Duración del contrato**

- Plazo de duración inicial del contrato: 36 meses.
- Hito a partir del cual comienza la duración del contrato:

Plazo de duración del contrato será de 3 años, siendo estos los comprendidos entre el 01/03/2027 y el 28/02/2030, ambos inclusive.

En el caso de que la fecha estimada de inicio no se pudiera cumplir por retrasos en el proceso de adjudicación, el plazo de duración del contrato será de 3 años desde el día siguiente a la fecha de formalización del contrato.

- Prórrogas:

☒ Sí

- El contrato podrá prorrogarse hasta un máximo de: 2 veces
- Duración de cada prórroga: periodos de hasta 6 meses cada prórroga
- Justificación de la necesidad de prórrogas: Al tratarse de mantenimiento y soporte de licencias, no puede haber intervalos de fechas entre el contrato que finaliza y el nuevo contrato de relevo, por lo que es conveniente disponer de prórroga para el supuesto que Metro no disponga a tiempo de dicho contrato de relevo o porque analizado el mercado se considera oportuno por el órgano de contratación

- **Clasificación del contrato**

Sujeto a RDLSE (Real Decreto-ley 3/2020)

- **Naturaleza del contrato**

☒ Mixto (prestación principal servicios)

- Justificar la determinación de la prestación principal:

☒ Servicio: el servicio tiene un importe superior al suministro.

Lote	Prestación		BI (Servicio + Suministro)	IVA	PBL
	Servicio	Suministro			
TOTAL	4.198.245,30	204.120,00	4.402.365,30	924.496,71	5.326.862,01



- Justificar los motivos por los que las diferentes prestaciones que se fusionan en el contrato mixto se encuentran directamente vinculadas entre sí y mantienen relaciones de complementariedad que exijan su consideración y tratamiento como una unidad funcional dirigida a la satisfacción de una determinada necesidad o a la consecución de un fin institucional propio de Metro de Madrid:
- El objeto del contrato es garantizar la continuidad y seguridad del entorno de almacenamiento y backup de Metro de Madrid. Los servicios asociados a este contrato se harán también cargo del servicio que será suministrado por las licencias de software "Veeam data Cloud" y por tanto no pueden operar de forma aislada, sino que requieren configuración, administración y soporte especializado para su correcta implantación y funcionamiento. Separar, pues, estas prestaciones en contratos independientes generarían riesgos técnicos y pérdida de eficiencia.

▪ **Procedimiento de licitación**

☒ Procedimiento Abierto

- **Justificación del procedimiento:**

Con el fin de asegurar los principios del artículo 27 del RDLSE, se propone la contratación mediante procedimiento abierto.

▪ **Criterio de adjudicación (Art. 66 RDLSE)**

☒ Pluralidad de criterios en base a la mejor relación **calidad-precio**

▪ Ponderación criterios de adjudicación del contrato:

- o Criterios cualitativos: 30%
- o Criterios económicos: 70%

• Criterios cualitativos:

1. Memoria, 10 puntos
2. Experiencia especializada del técnico titular de Servicios Profesionales de Administración, 15 puntos
3. Repuestos, 2 puntos
4. Laboratorios, 3 puntos

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios cualitativos? Sí, criterios 2 al 4.

¿Se evalúan criterios mediante juicios de valor dentro de la valoración de los criterios cualitativos? Sí, criterio 1

**-Justificación** de porqué se utilizan criterios de calidad evaluables mediante juicios de valor en lugar de criterios evaluables de forma automática mediante fórmulas automáticas:

Se solicita una memoria técnica donde se evaluará la correcta comprensión de los requisitos y la adecuación de la propuesta a los trabajos requeridos por Metro de Madrid, así como determinar la calidad de las propuestas de los servicios profesionales y del mantenimiento, lo que da una idea de la calidad del servicio.

■ **Justificación de los criterios de adjudicación**

Los criterios de adjudicación definidos se encuentran directamente relacionados con la correcta prestación del servicio de soporte y mantenimiento del entorno de almacenamiento y backup gestionado por el grupo de Infraestructura Informática, tal y como se describe a continuación.

-La ponderación indicada de criterios cualitativos y económicos tiene como finalidad identificar la oferta con mejor relación calidad-precio, no solo desde el punto de vista económico, sino también teniendo en cuenta aspectos directamente relacionados con la calidad técnica del servicio, como la capacidad de resolución de incidencias, la disponibilidad operativa y la especialización técnica necesaria para la correcta ejecución del contrato.

-En relación con los criterios cualitativos, estos permiten evaluar la calidad del servicio de soporte y mantenimiento conforme a los siguientes aspectos:

- La memoria de descripción de los servicios permite valorar de forma global el conocimiento del licitador sobre el objeto del contrato, el alcance del soporte, los SLAs, el mantenimiento del fabricante, así como la viabilidad de la propuesta organizativa y la capacidad para gestionar incidencias de forma ordenada.

En conjunto, este apartado ayuda a asegurar la continuidad del servicio, la correcta estructuración del equipo y la reducción de riesgos operativos, especialmente en lo relativo a tiempos de parada y trazabilidad de las actuaciones.

La experiencia especializada del técnico titular permite valorar la capacitación técnica efectiva en las tecnologías específicas objeto del contrato (Dell EMC Unity, PowerScale, Data Domain, redes SAN CISCO y scripting en Python), garantizando que los trabajos sean ejecutados por perfiles con experiencia acreditada en entornos equivalentes al de Metro de Madrid.



- o La logística de repuestos se considera un aspecto directamente relacionado con la capacidad de respuesta ante incidencias de hardware, contribuyendo a reducir los tiempos de reparación y los riesgos de indisponibilidad de los sistemas.
- o La disponibilidad de laboratorios permite realizar pruebas funcionales y validaciones técnicas en entornos no productivos, reduciendo riesgos operativos y mejorando la capacidad de análisis previo de nuevas funcionalidades o configuraciones.

En conjunto, los criterios definidos resultan proporcionados respecto al alcance y criticidad del contrato, guardando relación directa con los objetivos de disponibilidad, continuidad del servicio, soporte especializado y calidad técnica requeridos para la correcta prestación del mismo.

- Criterios económicos:

☒ Precio, 70%

¿Se aplicarán fórmulas de valoración de los criterios económicos? Sí, Se otorgará una puntuación económica de 0,00 puntos a las ofertas iguales al Presupuesto Base de Licitación.

Para el resto de casos se puntuará conforme a la siguiente fórmula:

$$Ci = Cmax [1 - ((Bmax - Bi)/Bmax)^{5/2}]$$

*Ci = puntuación obtenida por el licitador i*

*Cmax = 70 puntos*

*Bi = baja ofertada por el licitante i (%)*

*Bmax = Máxima baja ofertada admitida (%)*

Para el cálculo de las bajas ofertadas por los licitadores se aplicará la siguiente fórmula:

$$Bi = [1 - (Ofi/PBL)] * 100$$

*Bi = Baja (%) de la oferta económica "i"*

*Ofi = Oferta económica "i"*

*PBL = Presupuesto Base de Licitación*

La aplicación de esta fórmula garantiza que a un precio menor (baja mayor), corresponde una puntuación mayor y a un precio mayor (baja menor), una puntuación menor, así como una baja igual a 0% corresponde una valoración de 0 puntos.

- **Subcontratación (artículo 107 RDLSE)**

☒ Procede

- Indicar las tareas críticas que no podrán ser objeto de subcontratación: ninguna

▪ **Procedimiento de subasta electrónica o petición sucesiva de ofertas**

☒ NO

▪ **Fondos FEDER**

☒ Contrato no financiable con fondos FEDER

▪ **Confidencialidad de los Pliegos de Prescripciones Técnicas**

☒ SI

☒ En su totalidad

- Justificar las razones por las que se declara confidencial (en su totalidad o en parte del contenido) el pliego de prescripciones técnicas:

La publicidad de los pliegos puede dar lugar a revelar un completo inventario de los equipos de almacenamiento de la información y de copias de seguridad de los mismos. Se revelarían así los medios de almacenamiento primario y los métodos de salvaguarda de los mismos. Esto puede suponer un riesgo para la continuidad de la prestación del servicio.

▪ **Justificación de la solvencia económica**

- Se ha solicitado una cifra anual de negocios de 1.800.000 €. Esta cifra equivale a 1,22 veces el valor estimado anual del contrato, siendo un valor inferior al máximo establecido por el artículo 87.1 a) LCSP, por remisión del artículo 55.2 del RDLSE, de 1,5 veces el valor estimado total del contrato. Se ha estimado utilizar el valor estimado anual del contrato para atender lo indicado por el artículo 87.4 LCSP en cuanto a no obstaculizar la participación de pequeñas y medianas empresas, ya que, la utilización literal del límite de 1,5 veces supondría un valor de solvencia económica de 8,8 M€.

▪ **Justificación de la solvencia técnica**

Se ha solicitado una cifra anual de negocios de 1.800.000 €. Esta cifra equivale a 1,22 veces el valor estimado anual del contrato, y dicha cifra es pareja a la solicitada como solvencia económica.

Asimismo se solicita que los trabajos sean similares a "Mantenimiento y reparación de equipos e instalaciones informáticos del fabricante DELL EMC", lo cual corresponde al objeto principal del contrato. Se ha particularizado al fabricante de los equipos que son objeto del contrato por ser indispensable

para cumplir la similitud, dada la heterogeneidad de los distintos fabricantes de equipos informáticos en el mercado.

▪ **Justificación de los medios personales**

Para cubrir los servicios de soporte de las distintas tecnologías de equipos, con el objeto de reducir el coste del servicio, se solicitan sólo dos técnicos de soporte que cubran todos los equipos. Esto deriva en que se requiere un nivel de especialización alto, que se refleja en las certificaciones solicitadas para cada perfil.

Para el servicio de administración se requiere de una persona con dedicación completa que atienda el servicio diario. Este servicio sólo se puede prestar adecuadamente por una persona que disponga de experiencia contrastada y certificación del fabricante en los productos que deberá administrar. Dentro de este módulo se adscribe también un técnico sustituto que cubra las ausencias, para lo cual se han rebajado los requisitos tanto de experiencia como de certificación.

Por último, se incluyen dos perfiles de gestión como Jefes de Proyecto de los dos módulos de servicios antes descritos, para los cuales no se requiere ni certificación de los productos, ni certificaciones de gestión de proyectos; únicamente se solicita una experiencia previa mínima de 6 meses en el perfil de jefatura de proyecto.

▪ **Justificación de los medios materiales**

En el ámbito de infraestructuras tecnológicas, es práctica habitual que los fabricantes operen a través de redes de partners autorizados para la comercialización y prestación de servicios asociados. La condición de partner habilitado asegura que el adjudicatario puede:

- Escalar incidencias al fabricante.
- Acceder a actualizaciones, parches y repuestos originales.
- Mantener los niveles de servicio exigidos (SLA) sin pérdida de garantías.

Sin esta acreditación, no sería posible prestar el servicio de mantenimiento de los equipos incluidos en el objeto.

La exigencia se considera proporcionada porque:

- No impone requisitos adicionales innecesarios, sino exclusivamente la acreditación mínima para operar con el fabricante.
- Es accesible a operadores económicos que deseen concurrir, dado que los programas de partnership están abiertos en condiciones de mercado.
- Evita riesgos técnicos y económicos derivados de una ejecución deficiente del contrato.

▪ **Justificación de la condición especial de ejecución:**

El contrato tiene una naturaleza eminentemente tecnológica y de servicios, en el que las interacciones entre el adjudicatario y Metro de Madrid se materializan fundamentalmente mediante flujos de información, documentación técnica, informes de servicio, gestión de incidencias y comunicaciones operativas. Por ello, la exigencia de realizar todas las comunicaciones y entregas de documentación en formato electrónico responde a criterios medioambientales al reducir el consumo de papel y los impactos asociados a su producción y gestión, alineándose con los objetivos de contratación pública sostenible. Asimismo, mejora la eficiencia administrativa, favorece la trazabilidad documental y es una medida proporcional, directamente vinculada a la ejecución del contrato.

▪ **Garantía definitiva y seguro de Responsabilidad Civil:**

Se solicitará al adjudicatario disponer, con anterioridad a la firma del contrato, de:

- Garantía definitiva, por el importe que se establece en el Pliego de Condiciones particulares, para cubrir responsabilidades nacidas con motivo de la ejecución del contrato o por su incumplimiento.
- Seguro de Responsabilidad Civil, con las coberturas y límites que se establecen en el Pliego de Condiciones Particulares. Entre los daños y gastos objeto de cobertura no se incluyen los que están cubiertos por la garantía definitiva.

Atendiendo a la naturaleza y prestaciones del objeto de este contrato, el adjudicatario estará obligado a suscribir antes de la formalización del contrato, y a mantenerla durante toda su vigencia, una póliza de seguro de responsabilidad civil general que garantice las reclamaciones de las que el contratista pudiera resultar civilmente responsable por los daños materiales o personales así como los perjuicios consecuenciales que el contratista pueda ocasionar a terceros como consecuencia de la ejecución del contrato, así como durante el periodo de pruebas y ensayos, y durante el periodo de garantía, si los hubiere.

▪ **Cesión de datos personales**

¿La ejecución de este contrato requiere la cesión de datos personales por parte de Metro de Madrid, S.A. al contratista?

☒ NO

▪ **¿Ha participado alguna empresa externa a Metro de Madrid en la elaboración del pliego de prescripciones técnicas?**

☒ NO

▪ **¿Se han incluido medidas ambientales en el Pliego de Prescripciones Técnicas de acuerdo con la obligación recogida en el artículo 12 de la Ley 1/2024, de 17 de abril, de Economía Circular de la Comunidad de Madrid?**

☒ NO

- En el caso de marcar “NO” y en cumplimiento del artículo 13 de la citada Ley 1/2024, se deben justificar las razones técnicas, económicas, ambientales, de seguridad o de otra índole por las que no se han incluido las medidas ambientales o los porcentajes mínimos de utilización de materiales recogidos en las letras b), c) y d) del artículo 12:
  - El objeto del contrato son los servicios de mantenimiento de equipos existentes y no su renovación, por lo que no es posible adoptar medidas de reducción de consumos como se indica en el artículo 12 apartado 2.a).  
Además, el objeto del contrato no le aplican los apartados 2.b), 2.c) ni 2.d).
- **¿Los trabajos objeto del alcance están dentro del ámbito de aplicación del Esquema Nacional de Seguridad (ENS)?**
- ☒ Sí, los trabajos objeto del alcance están dentro del ámbito de aplicación del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad.
  - ☒ El proveedor utilizará los sistemas de información de Metro de Madrid para realizar los trabajos objetos del alcance. Es por este motivo debido al cual no se exige como habilitación la certificación de conformidad con el ENS.

### 3 JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

El Área de Comunicaciones y Tecnologías de la Información (ACTI) de Metro de Madrid, ofrece servicios informáticos a los distintos departamentos de la empresa mediante la infraestructura existente.

La infraestructura de almacenamiento y backup es el esqueleto sobre el que se asientan los datos de todos los servicios gestionados por el grupo de Infraestructura Informática del ACTI, así como los procedimientos y mecanismos de backup para respaldar esa información con los requisitos de calidad necesarios para Metro de Madrid.

En estos sistemas residen los datos de los servidores, su interconexión con los servidores a través de la SAN (*Storage Area Network* – red de comunicaciones de almacenamiento), y el software utilizado para realizar las copias de seguridad y restauración necesarias por diversos motivos. Es decir, en este contrato de soporte y mantenimiento se contemplan los siguientes elementos:

- Cabinas de almacenamiento.
- Directores de canal.
- Sistemas de duplicación.
- Software de *backup* centralizado.

- Librerías físicas.
- Plataforma de ciber resiliencia.
- Todo el software necesario para funcionamiento de los elementos anteriores.

Estos elementos se encuentran interrelacionados entre sí, teniendo la necesidad de tener un único adjudicatario que pudiese coordinar la resolución de una incidencia que afectase a diversos equipos vinculados.

Para proporcionar la máxima disponibilidad y un óptimo funcionamiento de dicha infraestructura, se debe contratar un servicio de mantenimiento que incluya soporte ante las posibles incidencias hardware o software. En caso de carecer de este tipo de soporte y mantenimiento, cuando se produjese una incidencia o avería, la parada en el servicio se prolongaría durante un tiempo no predecible, que podría ser de horas o incluso de días o semanas, dependiendo de la severidad de la misma y de la posible disponibilidad de material y/o técnicos que habría que contratar al efecto para resolver la incidencia. Esto repercutiría directamente en el usuario, en la no disponibilidad del acceso a la información.

#### 4 ANTECEDENTES

##### a) Contrato precedente:

	CONTRATACIONES ANTERIORES			CONTRATACIÓN ACTUAL
SOLICITUD DE CONTRATACIÓN Nº CONTRATO	6000007843 7220000071	6000009490 7222000040	6000011001 7224000484	6000012727
OBJETO DEL CONTRATO	SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DEL ENTORNO DE ALMACENAMIENTO Y BACKUP DEL ÁREA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN DE METRO DE MADRID.	SERVICIO DE SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE UN ENTORNO DE ALMACENAMIENTO Y BACKUP	SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE UN ENTORNO DE ALMACENAMIENTO Y BACKUP	SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE UN ENTORNO DE ALMACENAMIENTO Y BACKUP
DURACIÓN INICIAL DEL CONTRATO	24 meses	24 meses	24 meses	36 meses
PRÓRROGAS PREVISTAS	No	2 (6 meses)	1 (6 meses)	1 (6 meses)
MODIFICADOS PREVISTOS	Sí	Sí	Sí	Sí
LOTES	No	No	No	No



PRESUPUESTO BASE LICITACIÓN (SIN IVA)	1.480.000,00 €	1.695.715,13 €	1.870.516,52 €	4.402.365,30 €
VALOR ESTIMADO	1.910.000,00 €	2.806.816,73 €	2.471.273,90 €	5.888.853,00 €

**b) Comparación de los alcances del contrato precedente y el del objeto de la nueva licitación.**

El contrato precedente contemplaba el servicio de mantenimiento de hardware y software por un periodo de dos años con una posible prórroga de 6 meses, mientras que el contrato actual se establece por un periodo de tres años de soporte con 2 posibles prorrogas de 6 meses.

Por tanto, para realizar una comparación entre ambos, se han analizado los precios unitarios de los elementos incluidos en cada contrato, así como las variaciones en el alcance.

El nuevo contrato incorpora elementos adicionales que han sido integrados en la plataforma mediante acciones de inversión en los últimos años. Al finalizar el periodo de soporte inicial, estos equipos deben incluirse en el presente contrato de mantenimiento. Entre las principales incorporaciones destacan las siguientes solicitudes de contratación:

- SC 2000003795 "SUMINISTRO DE AMPLIACIÓN DE CABINAS DE BACKUP DEDUPLICADO" que amplió las cabinas de Backup Deduplicado. El mantenimiento de estos equipos finalizará el 31/11/2026, lo que supone un incremento significativo en el presupuesto, estimado en un 131% mensual en la partida correspondiente a este elemento respecto al contrato anterior.
- SC 2000003688 "SUMINISTRO E IMPLANTACIÓN DE UNA PLATAFORMA DE CIBER-RESILIENCIA", que contempló nuevos equipos que se han añadido a la plataforma, que entran a formar parte durante todo el periodo de mantenimiento en el presente contrato de mantenimiento a partir de 31/05/2026. Esta variación supone un incremento de un 7,6% mensual en la partida correspondiente a este elemento respecto al contrato anterior.
- SC 2000003536 "SUMINISTRO DE IMPLANTACION DE RED GLOBAL SAN (STORAGE AREA NETWORK) EN LA RED DE METRO COFINANCIABLE AL 40% CON CARGO AL PROGRAMA OPERATIVO 2021-2027 FEDER DE LA COMUNIDAD DE MADRID", que amplió e incorporó nuevos equipos para la SAN con mantenimiento durante 3 años, entrando a formar parte del presente contrato de mantenimiento por primera vez. Esta variación supone un incremento de un 216% mensual en la partida correspondiente a este elemento respecto al contrato anterior. Estos elementos comienzan su mantenimiento a partir del

tercer mes de contrato, y su impacto en el incremento total del contrato es 204% mensual.

- Se amplía el producto para realizar backup en la nube del Office 365, pasando al producto "Veeam Data Cloud for Office 365", destinado a realizar copias de seguridad en la nube de la información alojada en Office 365. Esta variación supone un incremento de un 53% mensual en la partida correspondiente a este elemento respecto al contrato anterior.

Además, se han identificado otros factores que incrementan el coste, como la presencia de hardware obsoleto, especialmente las librerías de cintas, cuyo mantenimiento aumenta un 58% respecto al precio unitario anterior.

Con respecto a los servicios profesionales que ya se incluían en anteriores contratos, debido al incremento de la plataforma, se ha ampliado el alcance de estos, lo que supone un incremento en el presupuesto de 245% mensual en la partida correspondiente a este elemento respecto al contrato anterior.

Por último, para compensar el incremento del presupuesto:

- se han dado de baja los equipos ECS y VNX5500 que suponían un 4% del coste del contrato anterior.
- se ha cambiado los niveles de servicio de los siguientes elementos consiguiéndose las siguientes reducciones:
  - o ISILON: reducción del 46%.
  - o Unity: reducción del 6%.

## 5 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA

### PRESUPUESTO DE GASTO

AÑO	2027	2028	2029	2030
IMPORTE PERMITIDO	1.078.428,67 €	1.486.487,70 €	1.486.487,70 €	350.961,23 €
CECO	2630	2630	2630	2630
CUENTA	622226	622226	622226	622226

El presente documento, emitido a efectos de cumplimiento de obligaciones en materia de transparencia, es copia fiel del original, en el que constan las firmas auténticas y completas de las personas firmantes. En cumplimiento de las obligaciones de protección de datos personales, no constan en esta copia datos identificativos adicionales a nombre y apellidos.