

SERVICIO DE ASISTENCIA TECNICA PARA EL MANTENIMIENTO, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN DE LA INTRANET Y WEB DE PROVEEDORES DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ. P.A.S.A N° 35/2026.

El Hospital Universitario La Paz dispone de una Intranet corporativa destinada a la comunicación interna del centro, así como de una plataforma web de proveedores orientada a la difusión de información relativa a la actividad contractual del Hospital. Ambas herramientas fueron desarrolladas y son mantenidas actualmente por la empresa **Universonet**.

El objeto del contrato propuesto consiste en la **prestación del servicio de mantenimiento, soporte técnico y actualización** de la Intranet corporativa y de la Web de Proveedores del Hospital Universitario La Paz, incluyendo, en el caso de esta última, los servicios de **alojamiento (hosting)** de la plataforma.

La Intranet constituye una herramienta esencial de comunicación intrahospitalaria, al permitir la difusión ágil, eficaz y centralizada de información relevante para los profesionales sanitarios y para el personal del área de gestión. Su utilización facilita el acceso continuo a contenidos de interés general y estratégico, contribuyendo a una mejora en los procesos internos de comunicación.

Asimismo, el uso de estas herramientas digitales supone una optimización de recursos frente a los métodos tradicionales basados en soportes físicos y distribución manual de documentación, con el consiguiente **ahorro económico y organizativo**.

Para que la Intranet cumpla adecuadamente su función y se mantenga alineada con las necesidades actuales del Hospital, resulta imprescindible su **actualización continua y su adaptación a los requerimientos derivados de la transformación digital**. En este sentido, se hace necesario seguir mejorando su imagen corporativa, mantener y evolucionar los elementos gráficos y dinámicos ya implementados (animaciones, carruseles, etc.) y avanzar hacia una mayor interactividad y accesibilidad.

Igualmente, la plataforma debe garantizar el cumplimiento de los requisitos de **accesibilidad**, así como su compatibilidad con plataformas tecnológicas actuales de mercado, permitiendo que el Servicio de Imagen y Comunicación pueda gestionar sus contenidos de forma ágil y eficiente.

Por lo que respecta a la Web de Proveedores, la publicación de las licitaciones de servicios, obras y suministros promovidas por el Hospital contribuye al cumplimiento de los principios de **transparencia y publicidad**, en línea con la estrategia de la Consejería de Sanidad en materia de contratación pública.

Dado que se trata de aplicaciones desarrolladas por un proveedor externo, el Hospital no dispone de los medios técnicos ni de los derechos necesarios para asumir directamente el mantenimiento, la actualización ni el alojamiento de dichas plataformas. Asimismo, existen condicionantes de **seguridad y acceso a la red hospitalaria** que impiden la realización interna de estas tareas, en particular en lo relativo al hosting de la Web de Proveedores.

Por todo lo expuesto, se considera **necesaria y justificada** la contratación del servicio de mantenimiento, soporte técnico, actualización y alojamiento de la Intranet y la Web de Proveedores del Hospital Universitario La Paz.

FDO. EL JEFE DE PROYECTOS