

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS

CONTRATO DE SERVICIOS PARA EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE LABORATORIO AGILENT TECHNOLOGIES SPAIN PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P.

CONTRATO Nº 266/2025

Área: Análisis Instrumental
Fecha: 24/03/2026

ÍNDICE

1. OBJETO DEL PLIEGO	3
2. RELACIÓN DE EQUIPOS.....	3
3. CONDICIONES DEL SUMINISTRO.....	5
3.1. Mantenimiento preventivo	5
3.2. Mantenimiento correctivo	5
3.3. Informe o parte de trabajo	6
3.4. Gestión de residuos	6
3.5. Otras prestaciones.....	6

1. OBJETO DEL PLIEGO

El objeto del Contrato es la prestación de los Servicios de mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de la marca AGILENT TECHNOLOGIES SPAIN, instalados en los Laboratorios de la Subdirección de Calidad de las Aguas de Isabel II, S.A. M.P.

2. RELACIÓN DE EQUIPOS

Los componentes del equipo vienen descritos en el siguiente cuadro:

UBICACIÓN	EQUIPO	COMPONENTES	Nº SERIE	Tipo de servicio de mantenimiento
LABORATORIO AGUAS DEPURADAS MAJADAHONDA	GC-7820 (2-12-003MC)	Estación de trabajo OpenLab ChemStation	DEW0164905	SW UPGRADE SUBSCRIPTION W/PHONE SUPPORT
		7650 ALS	CN19480018	Plata (R-28R)
		7820 con control para OpenLAB	CN15342005	
		Software OpenLAB	DEW0182417	SW UPGRADE SUBSCRIPTION W/PHONE SUPPORT
LABORATORIO CENTRAL STA. ENGRACIA	7890B GC System (2-12-001MW)	Cromatógrafo de gases 7890B	CN17223070	Plata (R-28R)
		Detector de masas 5777B MSD	US1734M016	
		Software Mass Hunter		SW UPGRADE SUBSCRIPTION W/PHONE SUPPORT
	LCMS QQQ (2-12-002CR)	Bomba cuaternaria 1290Infinity	DEBAN01181	Plata (R-28R)
		Compart.cols termostat. 1290	DEBAC11291	
		Muestreador automático estándar 1260	DEAAC33902	
		Termostato 1290	DEBAK23899	
		6400 Series QQQ LC/MS Sys. Tracking	SG15167302	
		G3335AA –Mass Hunter Workstation	DEW0369260	Croosslab Software Service
	7890B GC System (2-12-003CR)	inyector automatico 7693A	CN17350251	Plata (R-28R)
		Cromatógrafo de gases 7890B	CN17253059	
		Detector de masas 7000D	US1738U007	
		Software MassHunter	V863575A02	SW UPGRADE SUBSCRIPTION W/PHONE SUPPORT
	8890B GC System (2-12-006CR)	Cromatógrafo de gases 8890 GC Sytem	CN2151A045	Plata (R-28R)
		Detector de masas 5977B GC/MSD	US2206M009	
		New-Duo 3 Rvp (230v)	000000000022113637	

		Muestreador/ Purga y Trampa TELEDYNE TEKMAR	US21222014	Croosslab Software Service SW UPGRADE SUBS- CRIPTION W/PHONE SUPPORT
		Ion Gauge Controller kit for 5977	KCHV	
		Software Atomx Teklink	US21222014	
		Software Mass Hunter	H25CC68213	
	8809 GC System (2-12-007CR)	Cromatógrafo de gases 8890	CN2312A107	Plata (R-28R)
		Refrigerador de bandejas PAL3	0000000000006559425	
		SPME seria II PAL3	N/A1	
		New-Vacuum Pump RV5 230V, Inland	000000000220872094	
		Detector de masas 7010C	US2314VA01	
		estación de acond fibras/flechas SPME PAL3	000000000000663920	
		Automuestreador PAL RTC 120 Series 2	CH00667363	SW UPGRADE SUBS- CRIPTION W/PHONE SUPPORT
		Software MassHunter		
	8809 GC System (2-12-008CR)	Cromatógrafo de gases 8890	CN2312A108	Plata (R-28R)
		Refrigerador de bandejas PAL3	000000000000664862	
		New-Vacuum Pump RV5 230V, Inland	000000000230050742	
		Detector de masas 7010C	US2314VA06	
		Automuestreador PAL RTC 120 Series 2	CH00667575	
		Wty Track MassHunter Wkstrn GC/MS SW	HFE0F250F9	SW UPGRADE SUBS- CRIPTION W/PHONE SUPPORT
	ICP MS (2-08-002ES)	Enfriador PSC 6106T	1901-00711	Plata (R-28R)
		ISIS 3 para Agilent 7850/7900/8900	SG19050004	
		MS40 with AVF Platinum and new oil-drain	IT19355014	
		Espectrómetro 7800	SG19323910	
		Automuestreador SPS4	AU19186763	
		Software Mass Hunter	VAF9FB00A8	SW UPGRADE SUBS- CRIPTION W/PHONE SUPPORT
LABORATORIO VI- LLALBA	Espectrofotómetro UV-Visible	Espectrofotómetro UV-Visible 8454	MY15490005	CROSSLAB OQ

3. CONDICIONES DEL SUMINISTRO

3.1. Mantenimiento preventivo

Comprende la realización de una (1) visita técnica anual, programada de mutuo acuerdo, para la revisión de los equipos objeto del contrato, relacionados en la tabla del apartado 2 del presente Pliego. Para la revisión de los equipos objeto del contrato ubicados en los laboratorios de la Subdirección de Calidad de las Aguas:

LABORATORIO CENTRAL

Calle Santa Engracia, 125 - 28003 (Madrid)

LABORATORIO DE AGUAS DEPURADAS

Carretera Boadilla a Majadahonda, Km. 0.8, 28220 - Majadahonda (Madrid).

LABORATORIO DE RED PERIFÉRICA DE CANTOS ALTOS

Vía de Servicio A-6, 1 – 28400 Collado Villalba (Madrid)

El mantenimiento preventivo anual consiste en una revisión anual del equipo por un Ingeniero de servicio que incluye:

- Revisión, verificación y limpieza de equipos
- Se revisa, comprueba y limpia todo el sistema (incluida la limpieza de la fuente de iones en los detectores de masas), cambiando piezas incluidas en el kit PM quedando el equipo en condiciones óptimas de funcionamiento y acompañado por documentación sobre los trabajos realizados.
- Reposición de piezas específicas si fuera necesario.
- Reposición de los fungibles incluidos en los kits de mantenimiento preventivo establecidos para cada uno de los equipos objeto de este contrato (juntas, tubos, etc.)
- Comprobación y realización de los ajustes necesarios para cumplir las especificaciones de rendimiento máximas.
- Incluye soporte y actualizaciones de Software OpenLab-CS y MassHunter
- Retirada de los residuos generados.
- Transporte, desplazamiento, dietas y mano de obra.

3.2. Mantenimiento correctivo

El contrato comprende un programa de mantenimiento correctivo que incluirá:

- Prioridad de respuesta ante cualquier incidencia: Atención telefónica en menos de 4 horas. Diagnóstico Remoto.
- Tiempo de respuesta presencial en averías máximo de 3 días laborables.
- Piezas certificadas de fábrica necesarias para el mantenimiento correctivo.
- Servicio de intercambio de módulos menores (inyectores).
- Piezas y fungibles durante las reparaciones.
- Retirada de los residuos generados.
- Visitas de ingenieros ilimitadas.
- Transporte, desplazamiento, dietas y mano de obra.

El mantenimiento correctivo se realizará sólo con material nuevo y original del fabricante, que dispondrá de certificados de conformidad, calibración, materiales y de las hojas de seguridad y características de los elementos empleados cuando así lo requiera la naturaleza de estos.

En caso de no disponibilidad de piezas para acciones correctivas en equipos por razones de obsolescencia, el adjudicatario facilitará sin coste adicional a Canal de Isabel II S.A., M.P. una alternativa para garantizar el éxito de la acción correctiva.

Todas las acciones correctivas serán realizadas en las instalaciones de Canal de Isabel II S.A., M.P. y en el emplazamiento de los equipos, en horario laboral, preferentemente en el intervalo de 8:00 a 15:00 horas.

3.3. Informe o parte de trabajo

Una vez finalizada la cada una de las intervenciones realizadas en el equipo, el técnico que la realice entregará un informe o parte de trabajo a la persona designada de Canal de Isabel II, S.A., M.P., con todos los datos, mediciones y anomalías observadas o mejoras apreciadas en la intervención.

3.4. Gestión de residuos

El adjudicatario llevará a cabo la retirada y gestión de todos los residuos generados durante el mantenimiento o reparaciones, sin coste añadido, conforme a lo indicado en el apartado 9.3. del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Asimismo, el adjudicatario deberá dejar reflejado en el parte de trabajo el tratamiento final de dichos residuos, al objeto que Canal de Isabel II, S.A., M.P. pueda realizar las comprobaciones oportunas a tal fin.

3.5. Otras prestaciones

El adjudicatario deberá disponer un sistema de asistencia técnica telefónica para gestionar cualquier consulta urgente relacionada con los equipos o comunicar posibles averías.

Firmado electrónicamente por: RAFAEL
LÓPEZ FAUSTE
En la fecha y hora 24.03.2026 14:06:30 CET

Rafael López Fauste
JEFE ÁREA DE ANÁLISIS INSTRUMENTAL

Firmado electrónicamente por: ALFONSO
GONZÁLEZ DEL REY ESTÉVEZ
En la fecha y hora 25.03.2026 13:35:42 CET

Alfonso González del Rey
SUBDIRECTOR DE CALIDAD DE LAS AGUAS

Firmado electrónicamente por: JUAN
SÁNCHEZ GARCÍA
En la fecha y hora 25.03.2026 13:52:34 CET

Juan Sánchez García
DIRECTOR DE INNOVACIÓN E INGENIERÍA