

En relación con el expediente en tramitación denominado **“SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DEL PRODUCTO NEXUS ECCL (SISTEMA DE INFORMACIÓN ECONÓMICO PRESUPUESTARIO-FINANCIERO, CONTRATACIÓN, COMPRAS, LOGÍSTICA Y FUNCIONALIDADES Y SERVICIOS COMUNES) Y SU PLATAFORMA ASOCIADA” Y LOS “SERVICIOS DE TRANSFORMACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN Y DE LA CALIDAD DEL SERVICIO Y PRODUCTO NEXUS ECCL” (2 LOTES)**”, a adjudicar por procedimiento abierto con pluralidad de criterios, nº de expediente **ECON/00027/2026**, se han recibido las siguientes consultas referidas a los pliegos por parte de empresas interesadas en la licitación. Estas preguntas se transcriben tal y como han sido redactadas por el licitador, y son las siguientes:

Nº	CLÁUSULA/ APARTADO	PÁGINA	PÁRRAFO	DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTA
1	Apartado 6.3.10.1	58	Párrafo 2 ("A continuación, se detallan las tareas, cualificación y perfil técnico requerido como mínimo para cada uno de los componentes del equipo de trabajo. Para la valoración de la experiencia profesional se establecerá las siguientes tipologías de proyectos")	¿Podría el órgano precisar los criterios objetivos que determinan la asignación de cada nivel de calidad (Alta, Suficiente, Escasa) en la valoración de la experiencia del criterio 3?
2	Anexo 11 – Lote 1, Acuerdos de Niveles de Servicio, apdo. 11.2 'Tiempos de resolución de incidentes'	299	Párrafo 1 ("Se medirán los tiempos de resolución de las tareas bajo responsabilidad del adjudicatario... ")	A efectos del cálculo de niveles de servicio, ¿se excluyen del cómputo los tiempos de indisponibilidad o demora imputables a sistemas de terceros o a actuaciones de Madrid Digital?
3	Anexo 11 – Lote 1, apdo. 11.1 'Condiciones Generales para el cálculo de ANS'	298	Párrafo 3 ("Las Penalidades se harán efectivas de acuerdo con lo que establezca el Pliego de Cláusulas Administrativas ")	¿Existe un límite máximo global a la cuantía de las penalidades por incumplimiento de ANS distinto del previsto en el art. 192 LCSP?
4				¿Existe personal del actual prestador sujeto a subrogación conforme al convenio aplicable?
5				¿Confirma el órgano que el valor de la variable PMCE del criterio 2 se calcula sobre la totalidad de certificaciones posibles del equipo base?
6	Cláusula 4.3 'Fase de Devolución del Servicio'	29	Párrafo 3 ("El adjudicatario será responsable de asegurar la presencia física o virtual... hasta el final del contrato ")	Respecto a la fase de devolución del servicio, ¿está prevista alguna compensación económica específica o se entiende incluida en la cuota fija?

Nº	CLÁUSULA/ APARTADO	PÁGINA	PÁRRAFO	DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTA
7	Anexo 6 'Situación Actual de la Plataforma NEXUS ECCL'	242	Párrafo 1 y Tabla 24	¿Puede facilitarse información sobre el estado de documentación de los desarrollos a medida y de las integraciones con los sistemas externos?
8				¿La titularidad de los desarrollos a medida realizados sobre la plataforma corresponde en todo caso a la Comunidad de Madrid?
9	Cláusula 6.2.1 'Director del Servicio' y Cláusula 6.2.2 'Responsable del Servicio'	53	Director del Servicio: párr. 1; Responsable del Servicio: párr. 1	¿Qué diferencia hay entre Director de servicio y Responsable de servicio?
10				Para el rol de Administración y Monitorización de Sistemas, Seguridad y Comunicaciones de la infraestructura técnica, se consideran válidas certificaciones de arquitectura como: SAP Certified Professional - SAP Enterprise Architect SAP Certified - Solution Architect - SAP BTP ¿Se podría valorar también la inclusión de la certificación C_LIXEA? SAP Certified Associate - Enterprise Architecture Consultant - SAP LeanIX (C_LIXEA). Ya que se trata certificación orientada al ámbito de arquitectura empresarial, gobierno del landscape, gestión del portfolio de aplicaciones y planificación de la transformación tecnológica. Entendemos que podría tener encaje dentro de las certificaciones de carácter arquitectónico ya contempladas para esta posición.
11	Cláusula 12.2 'Lugar de la prestación' — 'Ubicación Física'	108	Párrafo 2 ("Madrid Digital requiere el desempeño de estos servicios de forma total desde las instalaciones del proveedor o en modalidad teletrabajo...")	podemos utilizar recursos basados en otros países que hablen español y que cumplan con las certificaciones del pliego?
12	Cláusula 4.1 'Fase de Transición' (duración)	24	Cláusula 4.1: párrafo 3 ("La duración de la Fase de Transición es de tres meses desde el inicio del contrato")	Como se realiza el pago de la transición? A cuantos días pasado los 3 meses? Hay que certificar algo?
13	Anexo 1 – Lote 1, apdo. 1.3 'Facturación de los servicios'	169	Apdo. 1.3: párrafo 1; Anexo 3 (Lote 2): listado de reglas de certificación. El pliego no indica un plazo medio de certificación	y en la fase de servicio regular, cuanto se tarda en certificar los trabajos realizados de media?
14	Cláusula 4.1 'Fase de Transición'	24	Párrafo 3 ("La duración de la Fase de Transición es de tres meses desde el inicio del contrato") — el	¿Cuál es la fecha de comienzo de la transición?

Nº	CLÁUSULA/ APARTADO	PÁGINA	PÁRRAFO	DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTA
			pliego vincula el inicio a la fecha de inicio del contrato, sin fijar una fecha calendario absoluta	
15	Anexo 10 'Conectividad del Adjudicatario'	292	Párrafo 3 ("...el adjudicatario deberá proporcionar un acceso seguro a su propia red (VPN, extensión de VLAN etc.) ...")	¿Podría considerarse una conexión a MD mediante túnel L2L?
16				¿Podrían proporcionarnos el esfuerzo actual del servicio de correctivo?
17	Apartado 5.3	35	Párrafo 1 ("el adjudicatario, a través del personal adscrito a la ejecución del servicio y de acuerdo con las instrucciones, la inspección y control técnico de los responsables designados por la Agencia, deberá prestar diferentes servicios para el mantenimiento de dichos sistemas")	¿Podrían proporcionarnos el esfuerzo actual dedicado a los diferentes subservicios especificados en el pliego?
18	Apartado 5.3	35	Párrafo 1 ("el adjudicatario, a través del personal adscrito a la ejecución del servicio y de acuerdo con las instrucciones, la inspección y control técnico de los responsables designados por la Agencia, deberá prestar diferentes servicios para el mantenimiento de dichos sistemas")	¿Podrían indicarnos el esfuerzo dedicado a actividades fuera de horario?
19	Apartado 6.3.13	82	Párrafo 2 ("principales herramientas sobre las que se articula: Joule (interacción generativa + agentes)")	¿Podrían confirmarnos si vamos a tener disponibilidad de Joule a su propio coste?
20				En relación con el Criterio nº 3 del Lote 2, la tabla de valoración establece intervalos porcentuales aplicables a la puntuación máxima de cada perfil en función de la cantidad y calidad de la experiencia adicional (por ejemplo, entre el 81 % y el 90 % para experiencia excelente y calidad suficiente). Les solicitamos aclaración sobre qué metodología se utilizará para determinar el porcentaje concreto a asignar dentro de cada uno de dichos intervalos.
21				Se hace constar que la certificación "SAP Certified Associate SAP S/4HANA Cloud Private Edition, Treasury", contemplada como criterio valorable en los Criterios Cualitativos Evaluables de Forma Automática

Nº	CLÁUSULA/ APARTADO	PÁGINA	PÁRRAFO	DESCRIPCIÓN DE LA CONSULTA
				por Aplicación de Fórmulas, concretamente en el Criterio nº 2: Certificaciones del Equipo de Trabajo, no se encuentra vigente en la actualidad al haber sido retirada por el fabricante. En consecuencia, no resulta posible acreditar dicha certificación mediante nuevas certificaciones emitidas por SAP.
22	6.3 Configuración del Equipo de Trabajo Operativo	60		En las tablas de descripción de los requisitos de perfiles a partir de la pagina 60, Cuando se habla de experiencia de en proyectos para la Administración Pública, ¿se considera válido empresas del sector publico?
23				Se hace constar que las certificaciones “ SAP Certified Technology Associate – SAP Process Orchestration ” y “ SAP Certified Associate – SAP S/4 HANA System Administration ” contempladas como criterio valorable en los Criterios Cualitativos Evaluables de Forma Automática por Aplicación de Fórmulas , concretamente en el Criterio nº 2: Certificaciones del Equipo de Trabajo , no se encuentra vigente en la actualidad al haber sido retirada por el fabricante. En consecuencia, no resulta posible acreditar dicha certificación mediante nuevas certificaciones emitidas por SAP.
24	6.3 Configuración del Equipo de Trabajo Operativo	60		Para los perfiles de los apartados 6.3, , cuando se habla de “Actividad Profesional mínima requerida” en las tablas de descripción de cada uno de ellos, A efectos aclaratorios, ¿debe entenderse que, en caso de que alguno de los recursos a presentar no cumple con los requisitos mínimos especificados en el PPT, éste recurso concreto no será tenido en cuenta a efectos de puntuación? O, en sentido contrario, ¿se entiende que la oferta completa del proveedor será descartada solamente por no cumplir los requisitos mínimos en un perfil concreto?

Respuestas:

Pregunta 1: *¿Podría el órgano precisar los criterios objetivos que determinan la asignación de cada nivel de calidad (Alta, Suficiente, Escasa) en la valoración de la experiencia del criterio 3?*

Respuesta 1: La valoración se realizará de acuerdo con el procedimiento, criterios y parámetros establecidos en el Criterio nº 3 y en el resto de documentación que rige la licitación.

Pregunta 2: *A efectos del cálculo de niveles de servicio, ¿se excluyen del cómputo los tiempos de indisponibilidad o demora imputables a sistemas de terceros o a actuaciones de Madrid Digital?*

Respuesta 2: Los ANS miden los tiempos de resolución de aquellas tareas cuya ejecución sea responsabilidad del adjudicatario.

Pregunta 3: *¿Existe un límite máximo global a la cuantía de las penalidades por incumplimiento de ANS distinto del previsto en el art. 192 LCSP?*

Respuesta 3: Las penalidades se aplicarán de conformidad con lo establecido en el PCAP y en la normativa vigente de aplicación.

Pregunta 4: *¿Existe personal del actual prestador sujeto a subrogación conforme al convenio aplicable?*

Respuesta 4: No existe personal sujeto a subrogación.

Pregunta 5: *¿Confirma el órgano que el valor de la variable PMCE del criterio 2 se calcula sobre la totalidad de certificaciones posibles del equipo base?*

Respuesta 5: Sí. El valor PMCE se corresponde con la puntuación máxima posible en certificaciones del equipo completo, conforme a lo establecido en el PCAP.

Pregunta 6: *Respecto a la fase de devolución del servicio, ¿está prevista alguna compensación económica específica o se entiende incluida en la cuota fija?*

Respuesta 6: No. La fase de devolución del servicio se encuentra integrada en el alcance contractual previsto en los pliegos.

Pregunta 7: *¿Puede facilitarse información sobre el estado de documentación de los desarrollos a medida y de las integraciones con los sistemas externos?*

Respuesta 7: Dicha información no resulta necesaria para la formulación de ofertas y será puesta a disposición del adjudicatario durante la ejecución del contrato.

Pregunta 8: *¿La titularidad de los desarrollos a medida realizados sobre la plataforma corresponde en todo caso a la Comunidad de Madrid?*

Respuesta 8: Sí. La titularidad de los desarrollos realizados en ejecución del contrato corresponde a la Comunidad de Madrid.

Pregunta 9: *¿Qué diferencia hay entre Director de servicio y Responsable de servicio?*

Respuesta 9: Son figuras diferentes cuyas funciones y responsabilidades se encuentran definidas en los apartados 6.2.1 y 6.2.2 del PPT.

Pregunta 10: *Para el rol de Administración y Monitorización de Sistemas, Seguridad y Comunicaciones de la infraestructura técnica, se consideran válidas certificaciones de arquitectura como:*

SAP Certified Professional - SAP Enterprise Architect

SAP Certified - Solution Architect - SAP BTP

¿Se podría valorar también la inclusión de la certificación C_LIXEA?

SAP Certified Associate - Enterprise Architecture Consultant - SAP LeanIX (C_LIXEA).

Ya que se trata certificación orientada al ámbito de arquitectura empresarial, gobierno del landscape, gestión del portfolio de aplicaciones y planificación de la transformación tecnológica. Entendemos que podría tener encaje dentro de las certificaciones de carácter arquitectónico ya contempladas para esta posición.

Respuesta 10: Únicamente serán objeto de valoración las certificaciones expresamente previstas en los pliegos para cada perfil y ámbito.

Pregunta 11: *podemos utilizar recursos basados en otros países que hablen español y que cumplan con las certificaciones del pliego?*

Respuesta 11: Los recursos adscritos a la ejecución del contrato deberán cumplir los requisitos establecidos en los pliegos y en la normativa aplicable.

Pregunta 12: *¿Como se realiza el pago de la transición? ¿A cuantos días pasado los 3 meses? ¿Hay que certificar algo?*

Respuesta 12: La compensación económica de la fase de transición, cuando proceda, se efectuará conforme a lo establecido en las cláusulas 31 y 38 del PCAP.

Pregunta 13: *y en la fase de servicio regular, ¿cuánto se tarda en certificar los trabajos realizados de media?*

Respuesta 13: La certificación de los trabajos se realizará conforme a los procedimientos de verificación, aceptación y certificación previstos en los pliegos.

Pregunta 14: *¿Cuál es la fecha de comienzo de la transición?*

Respuesta 14: La fase de transición comenzará con el inicio del contrato.

Pregunta 15: *¿Podría considerarse una conexión a MD mediante túnel L2L?*

Respuesta 15: Cualquier solución de conectividad deberá cumplir los requisitos establecidos en la documentación contractual y estará sujeta a la correspondiente validación por parte de Madrid Digital.

Pregunta 16: *¿Podrían proporcionarnos el esfuerzo actual del servicio de correctivo?*

Respuesta 16: Dicha información no resulta necesaria para la formulación de ofertas y será puesta a disposición del adjudicatario durante la ejecución del contrato.

Pregunta 17: *¿Podrían proporcionarnos el esfuerzo actual dedicado a los diferentes subservicios especificados en el pliego?*

Respuesta 17: Dicha información no resulta necesaria para la formulación de ofertas y será puesta a disposición del adjudicatario durante la ejecución del contrato.

Pregunta 18: *¿Podrían indicarnos el esfuerzo dedicado a actividades fuera de horario?*

Respuesta 18: Dicha información no resulta necesaria para la formulación de ofertas y será puesta a disposición del adjudicatario durante la ejecución del contrato.

Pregunta 19: *¿Podrían confirmarnos si vamos a tener disponibilidad de Joule a su propio coste?*

Respuesta 19: Las licencias de los productos SAP disponibles serán las que tenga adquiridas Madrid Digital en el periodo de ejecución del contrato.

Pregunta 20: *En relación con el Criterio nº 3 del Lote 2, la tabla de valoración establece intervalos porcentuales aplicables a la puntuación máxima de cada perfil en función de la cantidad y calidad de la experiencia adicional (por ejemplo, entre el 81 % y el 90 % para experiencia excelente y calidad suficiente). Les solicitamos aclaración sobre qué metodología se utilizará para determinar el porcentaje concreto a asignar dentro de cada uno de dichos intervalos.*

Respuesta 20: La valoración se realizará de acuerdo con el procedimiento, criterios y parámetros establecidos en el Criterio nº 3 y en el resto de documentación que rige la licitación.

Pregunta 21: *Se hace constar que la certificación “SAP Certified Associate SAP S/4HANA Cloud Private Edition, Treasury”, contemplada como criterio valorable en los Criterios Cualitativos Evaluables de Forma Automática por Aplicación de Fórmulas, concretamente en el Criterio nº 2: Certificaciones del Equipo de Trabajo, no se encuentra vigente en la actualidad al haber sido retirada por el fabricante. En consecuencia, no resulta posible acreditar dicha certificación mediante nuevas certificaciones emitidas por SAP.*

Respuesta 21: Se confirma que la certificación indicada no se encuentra vigente por el fabricante a fecha de presentación de ofertas, sin existir ninguna equivalente. De conformidad con lo establecido en el PCAP, ‘los certificados presentados deberán estar vigente en el momento de la entrega de la documentación.’

Pregunta 22: *En las tablas de descripción de los requisitos de perfiles a partir de la página 60, cuando se habla de experiencia de en proyectos para la Administración Pública, ¿se considera válido empresas del sector público?*

Respuesta 22: Sí. Se considerarán válidas las entidades que tengan la condición de integrante del sector público conforme a la normativa vigente.

Pregunta 23: *Se hace constar que las certificaciones “SAP Certified Technology Associate – SAP Process Orchestration” y “SAP Certified Associate – SAP S/4 HANA System Administration” contempladas como criterio valorable en los Criterios Cualitativos Evaluables de Forma Automática por Aplicación de Fórmulas, concretamente en el Criterio nº 2: Certificaciones del Equipo de Trabajo, no se encuentra vigente en la actualidad al haber sido retirada por el fabricante. En consecuencia, no resulta posible acreditar dicha certificación mediante nuevas certificaciones emitidas por SAP.*

Respuesta 23: Se confirma que las certificaciones indicadas han experimentado diferentes situaciones en función de su evolución por parte del fabricante SAP.

A los efectos de la valoración prevista en el pliego:

1. **SAP Certified Technology Associate – SAP Process Orchestration:** certificación retirada por el fabricante. Se considerará equivalente la certificación **SAP Certified Development Associate – SAP Integration Suite**.
2. **SAP Certified Associate – SAP S/4HANA System Administration:** esta certificación no ha desaparecido, sino que ha evolucionado en función de las distintas versiones (releases) de SAP S/4HANA. En consecuencia, se admitirán las certificaciones de administración de sistemas SAP S/4HANA correspondientes a las distintas versiones oficialmente publicadas por el fabricante. La certificación será SAP Certified Technology Associate – SAP S/4HANA System Administration que esté vigente en la fecha de presentación de ofertas. La certificación vigente es SAP Certified Technology Associate – SAP S/4HANA System Administration para la release actual, SAP S/4 HANA 2022.

Con carácter general, cuando alguna de las certificaciones incluidas en el pliego haya sido retirada, reemplazada o actualizada por el fabricante durante la vigencia de la licitación, se admitirán las certificaciones oficialmente reconocidas por dicho fabricante como sucesoras o equivalentes, siempre que acrediten conocimientos, competencias y nivel de especialización sustancialmente análogos a los exigidos en el pliego. La Mesa de Contratación verificará, en cada caso, la correspondencia y equivalencia de las certificaciones aportadas.

Pregunta 24: *Para los perfiles de los apartados 6.3, cuando se habla de “Actividad Profesional mínima requerida” en las tablas de descripción de cada uno de ellos, A efectos aclaratorios, ¿debe entenderse que, en caso de que alguno de los recursos a presentar no cumple con los requisitos mínimos especificados en el PPT, este recurso concreto no será tenido en cuenta a efectos de puntuación? O, en sentido contrario, ¿se entiende que la oferta completa del proveedor será descartada solamente por no cumplir los requisitos mínimos en un perfil concreto?*

Respuesta 24: Los requisitos recogidos en el apartado relativo a la actividad profesional mínima requerida tienen la consideración de requisitos mínimos exigibles para los perfiles adscritos al contrato.

En el apartado 6 de la cláusula 1 del PCAP se indica lo siguiente:

LOTE 1

Los licitadores deberán señalar, en el *Anexo III del presente Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*, compromiso que, de resultar adjudicatario del lote 1, pondrá a disposición del servicio los medios personales necesarios y adecuados para la correcta prestación del servicio objeto del contrato, que cumpla los requerimientos mínimos exigidos en la *Cláusula 6- Equipo prestador del Servicio Lote 1 del Pliego de Prescripciones Técnicas*:

Un Equipo Base de trabajo, con un número de integrantes adecuado para la correcta prestación del servicio objeto del contrato, que cumpla los requerimientos mínimos exigidos en cuanto a número y capacidad técnica para el Lote 1 y que tenga el siguiente dimensionamiento y dedicación:

Consultor SAP Senior: 50 recursos.

Consultor SAP Junior: 18 recursos.

Técnico Especialista: 6 recursos.

El licitador propuesto como adjudicatario, con carácter previo a la adjudicación, deberá aportar el Currículum Vitae de los miembros del Equipo Base adscrito al contrato, debidamente cumplimentado y firmado por la persona que ostente la representación de la empresa, siguiendo el modelo recogido en el *Anexo 8 del Pliego de Prescripciones Técnicas*.

LOTE 2

Los licitadores deberán señalar, en el *Anexo III del presente Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*, compromiso que, de resultar adjudicatario del lote 2, pondrá a disposición del servicio los medios personales necesarios y adecuados para la correcta prestación del servicio objeto del contrato, que cumpla los requerimientos mínimos exigidos en la *Cláusula 17- Equipo prestador del Servicio Lote 2*, del *Pliego de Prescripciones Técnicas*:

Un Equipo Base de trabajo, con un número de integrantes adecuado para la correcta prestación del servicio objeto del contrato, que cumpla los requerimientos mínimos exigidos en cuanto a número y capacidad técnica para el Lote 2 y que tenga el siguiente dimensionamiento y dedicación:

Consultor SAP Senior: 4 recursos.

Técnico Especialista: 1 recurso.

El licitador propuesto como adjudicatario, con carácter previo a la adjudicación, deberá aportar el Currículum Vitae de los miembros del Equipo Base adscrito al contrato, debidamente cumplimentado y firmado por la persona que ostente la representación de la empresa, siguiendo el modelo recogido en el *Anexo 8* del Pliego de Prescripciones Técnicas.

Los requisitos mínimos exigidos en el pliego se han de cumplir, a fecha final de presentación de ofertas.

Los requisitos mínimos exigidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas, en cuanto a titulación y actividad profesional, se han de cumplir para todos y cada uno de los miembros adscritos a la ejecución del contrato. Lo que se valora en el criterio 3 de adjudicación es la experiencia adicional a la requerida como mínima.

El cumplimiento de los requisitos mínimos indicados en el Pliego de Prescripciones Técnicas, se ha de acreditar por el licitador propuesto como adjudicatario, con carácter previo a la adjudicación, teniendo en cuenta que los requisitos mínimos exigidos en el pliego se han de cumplir, a fecha final de presentación de ofertas, tal y como se requiere en el apartado 9 de la cláusula 15 del PCAP.

En consecuencia, los recursos propuestos deberán cumplir dichos requisitos mínimos. La falta de acreditación del cumplimiento de los requisitos mínimos exigidos para cualquiera de los perfiles implicará que dicho perfil no podrá considerarse válido a efectos del cumplimiento de las prescripciones establecidas en el pliego, y por tanto, la oferta completa no se considerará válida.

Aprovechando la publicación de la presente nota, se ha actualizado el modelo de Currículum Vitae del Lote 1 con fecha 1 de septiembre. Se ha corregido una referencia en el puesto P73 que impedía trasladar correctamente determinados meses de experiencia adicional a una de las hojas de detalle. Aunque la incidencia es menor, se recomienda descargar nuevamente el fichero actualizado.

Por considerar de interés las aclaraciones y en virtud de lo establecido en el *Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares*, se remite para su publicación en el perfil de contratante del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.

La Directora de Sistemas de Información Corporativos.

Fecha: 2026.09.07 08:22

Fdo.: Beatriz Ruano Petisco