

Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original

NÚMERO: 430 / 2026

Unidad Administrativa
Área de Gestión de la Contratación

Exp. Núm.: ECON/000027/2026

Resolución de la *Consejera Delegada de la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid*, por la que se inicia el expediente de contratación denominado **“SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DEL PRODUCTO NEXUS ECCL (Sistema de Información Económico Presupuestario-Financiero, Contratación, Compras, Logística y Funcionalidades y Servicios Comunes) Y SU PLATAFORMA ASOCIADA” y los “SERVICIOS DE TRANSFORMACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN Y DE LA CALIDAD DEL SERVICIO Y PRODUCTO NEXUS ECCL (2 LOTES)”**

De conformidad con lo que establece el *Artículo 116 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público (LCSP)*, en uso de las atribuciones que me han sido conferidas, de conformidad con lo dispuesto en el *Artículo 10.8.2 b) de la Ley 7/2005, de 23 de diciembre, de Medidas Fiscales y Administrativas*, y a la vista de la propuesta de contratación efectuada por la *Dirección de Sistemas de Información Corporativos*,

RESUELVO

Autorizar el inicio y ordenar la tramitación del expediente de contratación del **servicio** denominado **“SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DEL PRODUCTO NEXUS ECCL (Sistema de Información Económico Presupuestario-Financiero, Contratación, Compras, Logística y Funcionalidades y Servicios Comunes) Y SU PLATAFORMA ASOCIADA” y los “SERVICIOS DE TRANSFORMACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN Y DE LA CALIDAD DEL SERVICIO Y PRODUCTO NEXUS ECCL (2 LOTES)”**, cuyo presupuesto máximo de licitación asciende a **49.359.183,94 euros (IVA incluido)**.

Motivación de la necesidad del contrato:

El papel de los sistemas de información actuales en las áreas corporativas de **Gestión Económico-Presupuestaria, Económico-Financiero, Contratación Pública, Compras y Logística** de la Comunidad de Madrid han sido clave en el desarrollo de los procesos de administración y gestión de la Comunidad de Madrid. Por ello, desde la Agencia, en el ejercicio de las competencias que tiene atribuidas, se impulsó la actualización de estos sistemas, trabajando en tres ejes de actuación que han motivado una continua evolución tanto funcional como técnica con los siguientes objetivos:

Centralizar bajo una misma plataforma la gestión de los procesos de las áreas corporativas Económico-Presupuestaria, Económico-Financiera, Contratación Pública, Compras y Logística de la Comunidad de Madrid.

Modernizar e incorporar estándares de mercado en los Sistemas de Información Corporativos de Gestión Económico-Presupuestaria, Económico-Financiera, Contratación Pública, Compras y Logística que permitan una mayor flexibilidad y agilidad de los sistemas para dar respuesta a los cada vez más frecuentes y profundos cambios legales y a los futuros requerimientos que soliciten los gestores funcionales de dichos sistemas.

Dotar de medios y herramientas que faciliten la comunicación a través de los sistemas con los ciudadanos.

Por ello, la Agencia procedió a la tramitación del expediente de contratación denominado **“SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DEL PRODUCTO NEXUS ECCL Y SU PLATAFORMA ASOCIADA Y DE TRANSFORMACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN Y DE LA CALIDAD DEL SERVICIO Y PRODUCTO NEXUS ECCL” (ECON/000179/2020)** que se encuentra en ejecución desde septiembre de 2021, para realizar los desarrollos, implantación y evolución de los **Sistemas de**

Información Económico-Financiero, Compras, Logística y Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (en adelante NEXUS ECCL o Plataforma NEXUS ECCL). Este expediente se dividió en dos Lotes, LOTE 1, para los servicios de mantenimiento, evolución e implantación y el LOTE 2, para los servicios orientados a mejorar la prestación de los servicios incluidos en el Lote 1.

Asimismo, para continuar con la evolución y modernización de los procesos y servicios que prestan los sistemas corporativos que componen la Plataforma NEXUS ECCL, la Agencia procedió a la tramitación del expediente de contratación denominado *“LICENCIAMIENTO “ON PREMISE” Y SUSCRIPCIÓN DE PRODUCTOS EN LA NUBE PARA EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN NEXUS ECCL- COMUNIDAD DE MADRID” (ECON/000077/2024)*, actualmente en ejecución, mediante el cual se llevó a cabo una ampliación de servicios y productos, gracias a la incorporación de módulos de software tanto en la nube, como en modo “on premise”, que permiten seguir consolidando y dotando de todo el rendimiento que los sistemas de información NEXUS ECCL precisan.

Por último, destacar, en esta misma línea de evolución y modernización, la adjudicación de un nuevo módulo para la “Gestión de Activos y Operaciones”, *Sistema GMAO bajo SAP*, mediante la tramitación del SDA 25/2022 denominado *“LICENCIAMIENTO “ON PREMISE” Y SUSCRIPCIÓN DE PRODUCTOS EN LA NUBE PARA LA GESTIÓN DE ACTIVOS Y OPERACIONES (GMAO) EN NEXUS ECCL – COMUNIDAD DE MADRID (ECON/000107/2025)*.

El mantenimiento y administración de NEXUS ECCL requiere una importante cantidad de servicios debido a la alta complejidad funcional, al alto número de funcionalidades y al uso continuo e intensivo que tiene el sistema. NEXUS ECCL tiene actualmente dados de alta aproximadamente 12.000 usuarios que realizan diariamente aproximadamente 1.000.000 de transacciones sobre el sistema.

El uso de Nexus ECCL no sólo es intensivo por parte de los usuarios, también es utilizado de forma intensiva y automática por los más de 40 sistemas de información sectoriales que intercambian información de forma masiva con Nexus ECCL. Actualmente, la cantidad de datos anuales que maneja el sistema de forma centralizada es masiva, aproximadamente 1.200.000 de facturas tramitadas, 2.250.000 de pagos realizados y la tramitación de 500.000 pedidos registrados en el sistema y esta cifra continuará aumentando progresivamente durante los próximos años.

Por otro lado, NEXUS ECCL está en constante evolución debido a la incesante llegada de nuevos requerimientos funcionales, procedentes de las Subdirecciones Generales, Oficinas Presupuestarias, diferentes centros sanitarios y Organismos de la Comunidad de Madrid. Adicionalmente, el marco normativo es altamente cambiante, lo que implica también un alto número de nuevas peticiones. Además, deben contemplarse, entre otras, las continuas adaptaciones del sistema.

La prestación del servicio se basa en productos del ecosistema SAP, incluyendo plataformas tecnológicas y módulos funcionales que requieren, en el servicio a cubrir, conocimientos avanzados y específicos para su correcta administración, implementación, mantenimiento y evolución. La plataforma debe soportarse en una arquitectura flexible bajo SAP S/4HANA, con módulos de gestión en versiones on-premise o cloud. Con una infraestructura bajo productos SAP Business Technology Platform (BTP), SAP Analytics Cloud, contando con SAP Fiori como interfaz de usuario adaptable para todos los módulos.

Además, la integración con otros sistemas administrativos y la trazabilidad de los procesos garantizan una mayor transparencia, eficiencia y capacidad de análisis para la toma de decisiones estratégicas.

El sistema NEXUS ECCL constituye desde 2010 la plataforma central de gestión económico-financiera, presupuestaria, compras y logística y de contratación de la Comunidad de Madrid. Actualmente soporta, como se ha indicado, más de 12.000 usuarios, un millón de transacciones diarias, gestiona 2.250.000 pagos anuales, integrando más de 40 sistemas sectoriales.

La plataforma se sustenta íntegramente el sistema NEXUS ECCL es una plataforma tecnológica bajo productos SAP (S/4HANA, BTP, Analytics Cloud, Fiori y módulos on-premise y cloud), con inversiones recientes en licencias y módulos estratégicos, incluyendo el GMAO corporativo.

Por todo lo expuesto y con el objetivo de dar cumplimiento a las obligaciones asumidas, se hace necesario contratar la prestación de los servicios de Mantenimiento y Evolución del producto Nexus ECCL (Sistema de Información Económico Presupuestario-Financiero, Contratación, Compras, Logística y Funcionalidades y Servicios Comunes) y su plataforma asociada, así como los servicios de transformación, revisión y mejora de los procesos de gestión y de la calidad del servicio y producto NEXUS ECCL.

Ante la necesidad de garantizar la cobertura de las necesidades descritas, y siendo competencia de la Agencia proporcionar el servicio que se pretende, atendiendo a la especificidad de los servicios que constituyen su objeto, y la necesidad de abordar los mismos de manera eficaz y con las garantías requeridas, procede la tramitación del oportuno expediente de contratación.

En Madrid, a fecha de firma
LA CONSEJERA-DELEGADA

Firmado digitalmente por: LIRIA FERNÁNDEZ ELENA
Fecha: 2026.06.29 12:58