



CONTESTACIÓN A CONSULTAS DE LA LICITACIÓN 6012600213 – SUMINISTRO MEDIANTE SUSCRIPCIÓN DE LAS LICENCIAS DE LA SOLUCIÓN DE GESTIÓN DE DISPOSITIVOS MÓVILES (Mobile Device Management)

Consulta 1:

Perfil "Ingeniero de soporte y/o Técnico especialista"

Solicitamos una mayor definición de las funciones y del alcance esperados para el perfil de "Ingeniero de soporte y/o Técnico especialista", ya que la descripción incluida en la documentación no nos permite determinar con claridad las tareas asociadas al mismo.

Asimismo, agradeceríamos que confirmasen si la dedicación indicada del 100 % implica la asignación de un recurso exclusivo a jornada completa durante toda la vigencia del contrato, así como el horario de disponibilidad y la modalidad de prestación del servicio requeridos para dicho perfil.

Respuesta 1:

En relación con su consulta, les informamos de que el objeto de la licitación es la suscripción de las licencias para la gestión de dispositivos móviles (MDM) donde la empresa adjudicataria hará de intermediaria con el fabricante.

En el apartado 24 "Adscripción de medios personales y materiales" del cuadro de características del contrato del Pliego de Condiciones Particulares (en adelante PCP) y en el apartado 2.1.4 REQUISITOS TÉCNICOS Y DE SERVICIO del Pliego de Prescripciones Técnicas (en adelante PPT) se indica que el recurso se encargará de la gestión de las incidencias actuando como interlocutor con el fabricante Omnisia.

En el mismo momento en que se comunique una incidencia el recurso procederá a la gestión de la misma.

En Madrid, a 19 de agosto de 2026.