



En Madrid, 14 de septiembre de 2026.

Corrección de errores del Pliego de Prescripciones Técnicas y Pliego de Condiciones Particulares que rige la Licitación 6012600217 para su adjudicación por procedimiento abierto.

Metro de Madrid, S.A. comunica que, en relación con la licitación 6012600217 – SERVICIO DE PROYECTO PARA EL DESPLIEGUE DEL ASISTENTE OPERATIVO LAR – FASE 1, convocada a través del Perfil del Contratante del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid con fecha 11 de agosto de 2026, mediante procedimiento abierto, se procede a realizar las siguientes correcciones de errores:

1) En el apartado “14. Resumen de presupuesto” del Pliego de Prescripciones Técnicas:

▪ **Donde dice:**

CAPÍTULO	TÍTULO	IMPORTE
1	Hardware	611.512,00 €
2	Software base	137.760,00 €
3	Software bus de servicios empresariales	97.014,00 €
4	Ciberseguridad	9.520,00 €
5	Casos de uso a implementar	1.567.650,96 €
6	Formación	27.000,00 €
PRESUPUESTO DE EJECUCIÓN MATERIAL:		2.450.456,96 €
Gastos Generales 9%		220.541,13 €
Beneficio Industrial 6%		147.027,42 €
BASE IMPONIBLE		2.818.025,51 €
I.V.A 21%		519.785,36 €
TOTAL PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN:		3.409.810,87 €



▪ **Debe decir:**

CAPÍTULO	TÍTULO	IMPORTE
1	Hardware	611.512,00 €
2	Software base	137.760,00 €
3	Software bus de servicios empresariales	97.014,00 €
4	Ciberseguridad	9.520,00 €
5	Casos de uso a implementar	1.567.650,96 €
6	Formación	27.000,00 €
PRESUPUESTO DE EJECUCIÓN MATERIAL:		2.450.456,96 €
	Gastos Generales 9%	220.541,13 €
	Beneficio Industrial 6%	147.027,42 €
BASE IMPONIBLE		2.818.025,51
	I.V.A 21%	€ 591.785,36 €
TOTAL PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN:		3.409.810,87 €

2) En el apartado “24. Adscripción de medios personales y materiales” del cuadro de características del contrato del Pliego de Condiciones Particulares:

▪ **Donde dice:**

¿Se exigen medios personales concretos para la ejecución del contrato? No.

▪ **Debe decir:**

¿Se exigen medios personales concretos para la ejecución del contrato? Sí.

3) En el apartado “10.5 SOPORTE ARQUITECTURA HARDWARE” del Pliego de Prescripciones Técnicas:

▪ **Donde dice:**



Para poder garantizar la completa integridad de los equipos y su correcto funcionamiento en toda la vida del proyecto, así como durante la garantía a la finalización del proyecto, se debe incluir soporte del servicio Datacenter Care por una duración de TRES (3) AÑOS, comenzando en la recepción de los equipos en las instalaciones de Metro de Madrid.

▪ **Debe decir:**

Para poder garantizar la completa integridad de los equipos y su correcto funcionamiento en toda la vida del proyecto, así como durante la garantía a la finalización del proyecto, se debe incluir soporte del servicio Datacenter Care por una duración de **CUATRO (4) AÑOS**, comenzando en la recepción de los equipos en las instalaciones de Metro de Madrid.