

Informe de valoración técnica

Expediente: PNSP S 26 008

Objeto: Integración y Migración de la Imagen Radiológica del Hospital Universitario de Fuenlabrada al Sistema VNA Corporativo de Madrid.

Licitador evaluado: GE HealthCare.

1. Resumen ejecutivo de la valoración

La propuesta presentada por GE HealthCare cubre los principales componentes exigidos:

- Donación diaria de actividad al VNA corporativo.
- Migración del histórico RIS/PACS.
- Suministro del hardware y software requerido.
- Servicios de instalación, configuración e integración.
- Planificación del proyecto.
- Soporte y mantenimiento.
- Medidas de seguridad y calidad.

2. Análisis de cumplimiento por requisitos

2.1 Objeto del contrato

El adjudicatario debe:

- Integrar RIS/PACS con el VNA corporativo.
- Migrar el archivo histórico (>100 TB).
- Permitir la donación diaria de estudios e informes.

El proveedor indica que realizará estas tareas:

- Donación diaria de pruebas radiológicas al VNA.
- Migración del histórico.
- Adaptación funcional e integración.
- Configuración de interfaces y puesta en funcionamiento.

Resultado

Cumple

2.2 Funcionalidades de integración

El pliego contempla estas funcionalidades:

DICOM C-STORE para archivado diario.
Mensajería HL7 para estudios e informes.
Gestión de adenda.
Integración CIPA/NHC.
Informado global.

El proveedor indica que realizará estas tareas relacionadas con la integración:

Integración y migración al modelo corporativo.
Configuración de interfaces RIS/PACS.
Enterprise Archive y Clinical Gateway.

Resultado

Cumplimiento parcial documentado
La solución parece técnicamente capaz de soportar estos requisitos, pero la memoria no detalla expresamente cómo se implementarán.

2.3 Hardware, software y licencias

En el Anexo II se detallan los elementos de hardware, software y licencias a dotar para este expediente.

- *Enterprise Archive.*
- *Data Migration License.*
- *Clinical Gateway.*
- *Servidor 20 TB netos.*
- *Instalación y configuración.*
- *Integración y migración.*

El proveedor indica que proporcionará estos elementos.

- *Enterprise Archive 8.*
- *Data Migration License.*
- *Clinical Gateway.*
- *Servidor HPE DL380 Gen10.*
- *Almacenamiento 20 TB.*
- *Windows Server.*
- *VMware.*
- *Servicios de implantación.*
- *Además, aporta **20 licencias EA para 25.000 estudios/año**, cantidad superior a las 8 indicadas en el PPT.*

Resultado

- Cumple y mejora el mínimo exigido

2.4 Funciones y responsabilidades

Se requiere implantar el software y hardware necesarios para conseguir la migración e integración.

El proveedor asumirá estas funciones y responsabilidades.

- Análisis.
- Configuración.
- Instalación.
- Validación.
- Documentación.
- Soporte.

Resultado

- Cumple

2.5 Plan de proyecto

El proveedor deberá presentar un programa de trabajo y cronograma detallado.

El proveedor indica en su propuesta las siguientes fases del proyecto.

- Plan de proyecto.
- Fases de integración.
- Fases de migración.
- Validaciones.
- Puesta en marcha.

No obstante, indica expresamente que:

“No será posible estimar la duración total de la migración hasta completar el primer batch”.

Resultado

- Cumple, aunque con una planificación temporal parcialmente abierta.

2.6 Servicio de incidencias y soporte

En relación con el servicio de soporte y la resolución de incidencias, en el PPT se indica que debe incluir:

- Procedimientos.
- Horarios.

- Tiempos de respuesta.
- Mecanismos de escalado.

El proveedor detalla los mecanismos de acceso al soporte y los perfiles del equipo de soporte

- Teléfono.
- Portal web.
- Correo electrónico.
- Soporte remoto y presencial.
- Responsable de contrato.
- Responsable de proyecto.
- Tiempo máximo de respuesta de 4 horas.

Resultado

- Cumple

2.7 Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS)

En el pliego PPT se exigen estos indicadores de Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS)

- Resolución de incidencias.
- Incidencias reabiertas.
- Calidad documental.
- Formación.
- Desviación de plazos.
- Calidad de requisitos.

La propuesta indica un tiempo de respuesta de 4 horas, pero no desarrolla:

- Indicadores MA01-MA05.
- Indicadores DE01-DE05.
- Cuadros de mando.
- Métricas de seguimiento.
- Plan de calidad asociado.

Resultado

- Cumplimiento parcial

2.8 Seguridad de la información

En el pliego se indican las medidas de confidencialidad, integridad y protección de datos que aplicarán,

El proveedor acredita:

- Certificación ISO 27001.
- Cumplimiento RGPD.
- Compromisos de confidencialidad.
- Uso de acceso VPN.

Resultado

- Cumple

2.9 Documentación técnica

El PPT deberá entregar documentación e informes de seguimiento y evolución.

El proveedor indica que aportará:

- Documentación técnica.
- Gestión informatizada de actuaciones.
- Disponibilidad de informes cuando sean requeridos.

Resultado

- Cumple

3. Riesgos identificados

Riesgo	Impacto
Duración total de la migración histórica no definida	Medio
No se detallan ANS del PPT	Medio
No existe plan de calidad específico del contrato	Medio
Formación poco desarrollada	Bajo
Integración CIPA/NHC no explicada expresamente	Bajo-Medio

4. Conclusión técnica

La oferta de GE HealthCare cumple sustancialmente los requisitos técnicos esenciales del PPT, aportando la infraestructura hardware, licencias de software, servicios de integración, migración y soporte requeridos para la conexión del RIS/PACS de Fuenlabrada con el VNA corporativo de la Comunidad de Madrid.

Se observa una correspondencia muy elevada con las prestaciones exigidas, especialmente al tratarse del fabricante y mantenedor de la plataforma Centricity actualmente instalada. Asimismo, el suministro ofertado cubre e incluso supera algunos de los elementos mínimos recogidos en el Anexo II del PPT.

Valoración global

Cumplimiento: ALTO

Conclusión: La oferta es técnicamente válida y alineada con el PPT, sin detectar incumplimientos sustanciales que impidan su aceptación técnica.

Firmado por ARANZANA
GONZALEZ VICENTE -
***5018** el día
27/07/2026 con un

27 de julio de 2026

Vicente Aranzana González

Coordinador del Área de Sistemas de Información

Hospital Universitario de Fuenlabrada