

EXPEDIENTE A/SER-035854/2026 “SOPORTE Y MANTENIMIENTO DE LA PLATAFORMA DE CONTENIDOS BASADA EN LOS DATOS DEL HOSPITAL Y VARIABLES EXTERNAS”.

MEMORIA DE NECESIDADES

El Hospital General Universitario Gregorio Marañón (HGUGM), es un Hospital a la vanguardia tecnológica e innovación, caracterizada por la calidad y precisión de sus diagnósticos, así como su cercanía y calidad de atención al usuario.

Prueba de ello son las definiciones de su misión, que es mejorar la salud y calidad de vida de las personas mediante una asistencia sanitaria especializada de vanguardia, la excelencia técnica y humana de todos los que aquí trabajamos, y el magisterio y la investigación que desarrollamos.

Y su visión, que es ser reconocido como un hospital de referencia que está en la vanguardia científica, tecnológica y organizativa para resolver los problemas de salud, y ayudar a transformar y mejorar la Sociedad mediante la innovación y la excelencia en todas sus líneas de actividad, al que los pacientes eligen por su trayectoria, prestigio y humanidad, y donde las personas con talento deseen incorporarse para crecer como profesionales.

De cara a poder cumplir con lo expuesto en la misión y la visión del Hospital, uno de los objetivos prioritarios en los últimos años es la constante modernización de sus infraestructuras, y pruebas de ello es la reciente puesta en marcha del edificio de extracciones y nuevos laboratorios, la integración de gran parte de los hospitales de día en una misma ubicación, modernización de salas de hemodinámica, así como la construcción de dos nuevos edificios como son el nuevo Pabellón Oncológico y el Edificio del Nuevo Bloque Quirúrgico.

En este sentido, el HGUGM aúna la modernización de las infraestructuras con la implantación de nuevos Sistemas y Tecnologías de la Información que le permiten acometer el Proceso de Transformación Digital, obteniendo beneficios directos tanto para pacientes como profesionales.

El presente procedimiento, tiene como objeto exponer la necesidad de contratación del soporte y mantenimiento de la construcción de la plataforma de gestión de indicadores de procesos basados en la ordenación de la información en alertas y paneles y todo el software asociado, generada a través de los datos del hospital y variables externas para los ámbitos Hospitalización, quirúrgico y urgencias.

El alcance de este procedimiento es cubrir las necesidades funcionales y técnicas que se exponen a lo largo del presente pliego, para todos los ámbitos de aplicación del Hospital.

El adjudicatario se compromete a realizar soporte y mantenimiento de los desarrollos, incluyendo actualización de versiones de todos los elementos software que componen

la solución durante toda la duración del contrato. Todos los trabajos relacionados con las actualizaciones serán realizados por el adjudicatario.

La tramitación del expediente se realizará con cargo a la partida 22709, durante los ejercicios de 2026 y 2027, a efectos de proceder a la contratación del mencionado servicio. Presupuesto total máximo autorizado para esta contratación asciende a un importe total de 169.397,58 €, IVA incluido (21%).

<u>Anualidad</u>		<u>Base Imponible</u>		<u>IVA (21%)</u>	<u>Importe Total</u>
2026		104.998,50 €		22.049,68 €	127.048,18 €
2027		34.999,50 €		7.349,90 €	42.349,40 €
TOTAL		139.998,00 €		29.399,58 €	169.397,58 €

El importe se extrae de la experiencia que ha tenido el Hospital de los 3 años del expediente A-SER-008443/2022, donde se llevó a cabo la implantación inicial, y se obtienen los importes por hora de los perfiles que se estiman necesarios para acometer el servicio.

Madrid, 19 de agosto de 2026

**El Jefe Servicio de Sistemas de Información
Victor Cuadrado Martinez**