

ANUNCIO DE LA CONVOCATORIA DEL CONTRATO TITULADO SERVICIO DE ATENCIÓN AL VISITANTE EN SALAS Y MUSEOS DE LA DIRECCIÓN GENERAL DE CULTURA E INDUSTRIAS CREATIVAS: 4 LOTES, PARA SU ADJUDICACIÓN POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS

1. Entidad adjudicadora: Datos generales y datos para la obtención de información:

a) Organismo: Consejería de Cultura, Turismo y Deporte.

b) Dependencia que tramita el expediente: Área de Contratación de la Secretaría General Técnica.

c) Obtención de documentación e información:

1) Dependencia: Área de Contratación.

2) Información pliego administrativo: contratos.cultura@madrid.org - Área de Contratación de la Secretaría General Técnica.

Información pliego técnico: juanantonio.galan@madrid.org – Subdirección General de Bellas Artes de la Dirección General de Cultura y Industrias Creativas.

3) Dirección de Internet del perfil de contratante: Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid>).

4) Fecha límite de obtención de documentación e información: 19 de octubre de 2026.

d) Número de expediente: C-333A/009-26 (A/SER-016396/2026).

2. Objeto del contrato:

a) Tipo: Servicios.

b) Descripción: Contratación de un servicio cualificado y profesional en las tareas de atención e información al visitante, mediación cultural e intercultural y controlador de salas, en tres de las salas de exposiciones y tres de los museos dependientes de la Consejería de Cultura Turismo y Deporte de la Comunidad de Madrid en el período comprendido entre el 8 de marzo de 2027 al 7 de marzo de 2028.

c) División por lotes: Sí. Nº de lotes: 4.

Lote nº	Denominación
1	Sala Alcalá 31, Sala Canal de Isabel II y Sala Arte Joven.
2	Casa Museo Lope de Vega.
3	Museo Centro de Arte 2 de mayo (Museo CA2M).
4	Museo Casa Natal Cervantes.

d) Lugar de ejecución: Comunidad de Madrid.

e) Plazo de ejecución: 12 meses desde su formalización, estando previsto su inicio con fecha 8 de marzo de 2027.

f) Admisión de prórroga: Sí. Plazo incluida la prórroga: 24 meses.

g) CPV: 92500000-6 Servicios de Bibliotecas, Archivos, Museos y otros servicios culturales.

h) Compra pública innovadora: No.

3. Tramitación y procedimiento:

a) Tramitación: Ordinaria.

b) Procedimiento: Abierto con pluralidad de criterios.

c) Subasta electrónica: No.

d) Criterios de adjudicación: Varios.

4. Valor estimado del contrato: 2.351.579,69 euros.

5. Presupuesto base de licitación:

Importe neto: 1.068.899,86 euros. IVA: 224.468,97 euros. Importe total: 1.293.368,83 euros.

Presupuesto de los lotes:

	BASE IMPONIBLE	IVA	IMPORTE DE LICITACIÓN
LOTE 1	187.125,84	39.296,43	226.422,27
LOTE 2	162.909,17	34.210,93	197.120,10
LOTE 3	454.045,97	95.349,65	549.395,62
LOTE 4	264.818,88	55.611,96	320.430,84

6. Garantías exigidas:

Provisional: No procede.

Definitiva: 5 por 100 del precio final ofertado, I.V.A. excluido.

7. Requisitos específicos del contratista:

a) Solvencia económica y financiera: Según lo establecido en el apartado 8.4 del cuadro de características del contrato del pliego de cláusulas administrativas particulares.

b) Solvencia técnica y profesional: Según lo establecido en el apartado 8.5 del cuadro de características del contrato del pliego de cláusulas administrativas particulares.

c) Otros requisitos específicos: Según lo establecido en el apartado 8.6 del cuadro de características del contrato del pliego de cláusulas administrativas particulares.

d) Contratos reservados: No.

8. Presentación de ofertas o de solicitudes de participación:

a) Fecha límite de presentación: 19 de octubre de 2026.

b) Modalidad de presentación. Licitación electrónica: Sí.

Se admite la presentación de ofertas por medios electrónicos, accediendo al Sistema *Licit@* en el Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid (<https://contratos-publicos.comunidad.madrid>), donde están disponibles los medios necesarios.

Sobre electrónico número 1: "Documentación administrativa", sobre electrónico número 2: "Proposición económica y documentación técnica relativa a los criterios de adjudicación evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas".

c) Lugar de presentación: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid> - Acceso a Licit@.

d) Número previsto de empresas a las que se pretende invitar a presentar ofertas: No procede.

e) Plazo durante el cual el licitador está obligado a mantener su oferta: Dos meses a contar desde el siguiente a la apertura de las proposiciones, sin perjuicio de lo dispuesto en el apartado 3 del artículo 158 de la Ley de Contratos del Sector Público (Ley 9/2017, de 8 de noviembre).

9. Apertura de ofertas:

9.1. Documentación administrativa: 21 de octubre de 2026.

9.2. Propositiones económicas y documentación técnica relativa a criterios evaluables de forma automática por aplicación de fórmulas: 28 de octubre de 2026.

10. Gastos de publicidad: Hasta 4.000 euros.

11. Otras informaciones:

El resultado de la calificación de la documentación administrativa se publicará en el Tablón de anuncios electrónico (Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid>).

12. Fecha de envío del anuncio al Diario Oficial de la Unión Europea: 23 de septiembre de 2026.

Dispuesta la publicación de este anuncio mediante Resolución de la Secretaría General Técnica de la Consejería de Cultura, Turismo y Deporte, de fecha 22 de septiembre de 2026. Fdo.: Nuria Sena Balastegui