Hospital General Universitario Gregorio Marañón

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE RIGEN EL PROCEDIMIENTO ABIERTO DEL SUMINISTRO E INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA DE DIECIOCHO LÁMPARAS QUIRÚRGICAS PARA EL HOSPITAL GENERAL UNIVERSITARIO "GREGORIO MARAÑÓN".

EXPTE: A/SUM-041138/2026

1. OBJETO

El presente Pliego de Prescripciones Técnicas particulares, en adelante PPT, tiene por objeto definir las características técnicas que deben regir la contratación del suministro, instalación y puesta en marcha de 18 lámparas quirúrgicas.

Los equipos serán nuevos y en ningún caso remanufacturados. Se ofertará la última tecnología disponible en el momento, indicándose fecha en que el equipo adjudicado se encuentra en el mercado. También se indicará el tiempo durante el cual garantiza el suministro de piezas y componentes de repuesto, que en ningún caso podrá ser inferior a 10 años, adquiriendo, por tanto, el compromiso firme de disponibilidad de los mismos. Bajo ningún concepto serán admitidos equipos de segunda mano o que incluyan componentes de segunda mano, siendo este aspecto causa de exclusión.

Todo el equipamiento, productos sanitarios y sus accesorios objetos de la presente contratación deberán reunir las condiciones exigidas por la legislación vigente para su puesta en el mercado, puesta en servicio y utilización de acuerdo con la normativa vigente en el momento de presentación de la oferta.

Si alguna de las características establecidas en las especificaciones técnicas determinara una marca o modelo exclusivo, éstas serán tomadas únicamente como guía u orientación, sin que el hecho de no ajustarse exactamente sea causa de exclusión.

2.-CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS

Los equipos a suministrar deberán cumplir las siguientes características:

LOTE 1.- 10 LÁMPARAS QUIRÚRGICAS CON DOS CÚPULAS CONVENCIONALES

Características:

Estará compuesto por:

- 10 Lámparas quirúrgicas de doble cúpula de idénticas características
- Debe ser resistente a desinfectantes, roces, golpes y corrosión.
- Disponer de Tecnología LED.
- Intensidad lumínica regulable.
- Intensidad lumínica máxima, Ec a 1 m de distancia: 160.000 lux.

La autenticidad de este documento se puede comprobar en https://gestiona.comunidad.madrid/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: 09263907865444533829411

Firmado por: SISTEMA DE FIRMA COMUNIDAD DE MADRID

- Índice de reproducción cromática Ra: mínimo 95
- Índice de reproducción del color rojo R9: mínimo 90
- Diámetro de campo de luz variable:
  - Mínimo 2 niveles de adaptación
  - Diámetro mínimo de 200mm.
- Vida media útil led mayor o igual a 55.000 horas certificada por el fabricante.
- El sistema de brazos debe permitir extender, ajustar en altura y posicionar la cúpula sin restricciones de la lámpara, permitiendo giros de 360º, adaptado a las características del quirófano.
- Mango de control esterilizables (3 por cúpula al menos)
- Modo de sincronización de cambios de parámetros entre cúpulas
- Mando o sistema que permita ajustar parámetros luminosos sin botones.
- Función cirugía endoscópica/laparoscópica
- Temperatura de color fija a partir de mínimo 4.200 K
- Profundidad de Campo debe cumplir con los siguientes parámetros.
  - L1+L2 20% ≥ 95cm.
  - L1+L2 al 60%: ≥52 cm
- Panel de control (maniobra), estanco con las funciones controladas de forma electrónica: ON/OFF, regulación de la intensidad de luz, función endo y regulación de campo luminoso, con ajuste del diámetro de campo, de forma electrónica.
- Sustitución individual o en módulos de los diodos LED.
- Cúpula compatible con sistema flujo laminar
- Deben adjuntar en el sobre de documentación técnica, el certificado de conformidad que acredite cumplir con la norma IEC60601-2-41 o equivalente.
- Preinstalación para cámara de video quirúrgica en una de las cúpulas.
- Sistema de suspensión:
  - Conformado por un brazo principal horizontal y un brazo secundario basculante o de resorte,
  - Elementos necesarios para su instalación:
    - Brida.
    - Tubo de suspensión
    - Embellecedor
    - Placa de anclaje
- Características del sistema de alimentación:
  - Fuente de alimentación según sala destino
  - Alimentación por conexión a red eléctrica.

LOTE 2.- 6 LÁMPARAS QUIRÚRGICAS CON UNA CÚPULA CONVENCIONAL

Características:

Estará compuesto por:

- 6 Lámparas quirúrgicas de una cúpula.
- Debe ser resistente a desinfectantes, roces, golpes y corrosión.

La autenticidad de este documento se puede comprobar en https://gestiona.comunidad.madrid/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: 09263907865444533829411

- Disponer de Tecnología LED.
- Intensidad lumínica regulable.
- Intensidad lumínica máxima, Ec a 1 m de distancia: 160.000 lux.
- Índice de reproducción cromática Ra: mínimo 95
- Índice de reproducción del color rojo R9: mínimo 90
- Diámetro de campo de luz variable:
  - Mínimo 2 niveles de adaptación
  - Diámetro mínimo de 200mm.
- Vida media útil led mayor o igual a 55.000 horas certificada por el fabricante.
- El sistema de brazos debe permitir extender, ajustar en altura y posicionar la cúpula sin restricciones de la lámpara, permitiendo giros de 360º, adaptado a las características del quirófano.
- Mango de control esterilizables (3 por cúpula al menos)
- Mando o sistema que permita ajustar parámetros luminosos sin botones.
- Función cirugía endoscópica/laparoscópica
- Temperatura de color fija a partir de mínimo 4.200 K
- Profundidad de Campo debe cumplir con los siguientes parámetros.
  - L1+L2 20% ≥ 95cm.
  - L1+L2 al 60%: ≥52 cm
- Panel de control (maniobra), estanco con las funciones controladas de forma electrónica: ON/OFF, regulación de la intensidad de luz, función endo y regulación de campo luminoso, con ajuste del diámetro de campo, de forma electrónica.
- Sustitución individual o en módulos de los diodos LED.
- Cúpula compatible con sistema flujo laminar
- Deben adjuntar en el sobre de documentación técnica, el certificado de conformidad que acredite cumplir con la norma IEC60601-2-41 o equivalente.
- Preinstalación para cámara de video quirúrgica.
- Sistema de suspensión:
  - Elementos necesarios para su instalación:
    - Brida.
    - Tubo de suspensión
    - Embellecedor
    - Placa de anclaje
- Características del sistema de alimentación:
  - Fuente de alimentación según sala destino
  - Alimentación por conexión a red eléctrica.

LOTE 3.- 2 LÁMPARAS QUIRÚRGICAS DE ALTAS PRESTACIONES

Características:

Estará compuesto por:

- Lámpara quirúrgica de doble cúpula de idénticas características.

La autenticidad de este documento se puede comprobar en https://gestiona.comunidad.madrid/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: 09263907865444533829411

- Debe ser resistente a desinfectantes, roces, golpes y corrosión.
- Disponer de Tecnología LED.
- Intensidad lumínica regulable.
- Intensidad lumínica máxima, Ec a 1 m de distancia: 160.000 lux.
- Índice de reproducción cromática Ra: mínimo 95
- Índice de reproducción del color rojo R9: mínimo 95
- Diámetro de campo de luz variable:
  - de mínimo 3 niveles de adaptación
  - Diámetro de mínimo de 200 mm.
- Vida media útil led mayor o igual a 55.000 horas certificada por el fabricante.
- El sistema de brazos debe permitir extender, ajustar en altura y posicionar la cúpula sin restricciones de la lámpara, permitiendo giros de 360º, adaptado a las características del quirófano.
- Mango de control esterilizables (3 por cúpula al menos)
- Modo de sincronización de cambios de parámetros entre cúpulas
- Mando o sistema que permita ajustar parámetros luminosos sin botones.
- Función cirugía endoscópica/laparoscópica
- Temperatura de color variable comprendida entre 3.500K y 5.000K.
- Profundidad de Campo debe cumplir con los siguientes parámetros.
  - L1+L2 20% ≥ 120cm.
  - L1+L2 al 60%: ≥70 cm
- Panel de control (maniobra), estanco con las funciones controladas de forma electrónica: ON/OFF, regulación de la intensidad de luz, función endo y regulación de campo luminoso, con ajuste del diámetro de campo, de forma electrónica.
- Sustitución individual o en módulos de los diodos LED.
- Cúpula compatible con sistema flujo laminar
- Arquitectura estructural de la lámpara de dilución de sombras. Deben adjuntar en el sobre de documentación técnica, el certificado de conformidad que acredite cumplir con la norma IEC60601-2-41 o equivalente.
- Preinstalación para cámara de video quirúrgica en una de las cúpulas.
- Sistema de suspensión:
  - Conformado por un brazo principal horizontal y un brazo secundario basculante o de resorte,
  - Elementos necesarios para su instalación:
    - Brida.
    - Tubo de suspensión
    - Embellecedor
    - Placa de anclaje
- Características del sistema de alimentación:
  - Fuente de alimentación según sala destino
  - Alimentación por conexión a red eléctrica.

3.- LEGISLACIÓN

La autenticidad de este documento se puede comprobar en https://gestiona.comunidad.madrid/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: 09263907865444538294 11

Todos los productos sanitarios y sus accesorios, incluido el software cuando proceda, objeto del presente expediente de contratación, deben reunir las condiciones para su puesta en el mercado, puesta en servicio y utilización establecidos en el Real Decreto 192/2023, de 21 de marzo, por el que se regulan los productos sanitarios, y el REGLAMENTO (UE) 2017/745 de 5 de abril de 2017 sobre los productos sanitarios del Parlamento Europeo y del Consejo por la que se regulan los productos sanitarios.

Cuando haya acceso a datos personales, el adjudicatario deberá cumplir con la normativa referente a protección de datos, en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LO 3/2018 de 5 de diciembre).

Los productos y sus accesorios deberán estar conformes, en el momento en el que se realice su suministro, con las condiciones que les sean de aplicación constando la declaración conforme del fabricante que acredite el cumplimiento de los requisitos marcados por la legislación vigente y normas técnicas de aplicación.

4.- CONDICIONES DE SUMINISTRO Y ENTREGA DEL /LOS EQUIPOS

El plazo de entrega de los equipos será máximo de 15 días a partir de la firma del contrato. Si, por cualquier razón debidamente motivada, el órgano de contratación debe demorar la entrega, este plazo podrá alargarse sin coste adicional. El adjudicatario deberá suministrar el equipo y sus componentes actualizados a la nueva fecha de entrega. El retraso, en ningún caso, será superior a 120 días. El cronograma de entrega de los equipos será suministrado al adjudicatario en el acto de formalización del contrato.

El adjudicatario estará dispuesto a suministrar todas aquellas piezas de repuesto, despieces, etc. que le pudieran ser requeridas indicando el tiempo máximo de compromiso de suministro (10 años). Deberá indicar para cada modelo de equipo ofertado la fecha de comercialización.

A la entrega del suministro, se adjuntará obligatoriamente la siguiente documentación en castellano y preferiblemente en formato digital:

- La documentación que acredite los requerimientos externos necesarios para el correcto y seguro funcionamiento del sistema que se oferta (dimensiones, peso, consumos, condiciones ambientales, etc.). La información detallada abarcará las necesidades y características de los suministros esenciales (potencia, intensidades, caudales, temperaturas óptimas de trabajo y demás medidas de electricidad, gases, fluidos para refrigeración, y otros), los espacios necesarios para la implantación del equipo (espacios mínimos alrededor de los elementos y componentes) y distribución, y toda aquella información relevante para su correcta instalación. Se considera condición imprescindible para cumplir las especificaciones técnicas, a la recepción del material adjudicado, la entrega de la documentación o manuales de usuario en español (en formato digital) y la documentación técnica o manuales de servicio técnico con inclusión de despieces, planos o esquemas, identificación de componentes, métodos de calibraciones externas o internas, resolución de averías, configuración técnica, etc.; así como las recomendaciones de mantenimientos preventivo, predictivo y correctivo a realizar en el equipo.
- Manual de instalación.

La autenticidad de este documento se puede comprobar en https://gestiona.comunidad.madrid/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: 09263907865444533829411

- Manual de instrucciones y operaciones.
- Manual de mantenimiento y técnicos: incluirá esquemas eléctricos y mecánicos completos, despiece, recambios y accesorios, operaciones de mantenimiento preventivo, calibración y ayuda para localización de averías, etc. Los rótulos, indicadores y etiquetas del equipo también deberán estar en castellano y ser suficientemente explicativos.

5.- GARANTÍA

El plazo de garantía de los equipos incluidos sus sistemas adicionales, componentes y accesorios, **será como mínimo de 2 años**. La garantía comenzará a contar desde el acta de recepción del equipo, en la que deberá constar la conformidad de su instalación, funcionamiento y haber superado el test de aceptación realizado en presencia de las personas designadas por el Hospital y el proveedor. La garantía incluirá la sustitución completa del artículo o de sus componentes y accesorios en caso de vicios o defectos de fabricación y funcionamiento, incluyendo los trabajos y materiales necesarios para realizarlo. La garantía del equipo incluye durante su vigencia el servicio de mantenimiento en la modalidad "todo incluido con garantía total" y mantenimiento técnico-legal, si procede, sin coste adicional para el Hospital y sin limitación de piezas o kits. A tal efecto, en la documentación técnica, se deberá incluir el número y alcance de las revisiones preventivas según recomendación del fabricante y revisiones técnico-legales. La garantía incluirá todos los componentes del equipo, elementos auxiliares (cables, accesorios, transductores, etc.), instalaciones y piezas de repuestos, mano de obra, desplazamientos, dietas y demás costes que puedan derivarse del cumplimiento de la misma con unos plazos de intervención en la asistencia técnica iguales a los ofertados para los contratos de mantenimiento. Quedan incluidas durante el periodo de garantía todas las actualizaciones de software, si procediera.

Durante el periodo de garantía, se pondrá a disposición del Hospital, con la disponibilidad que las necesidades del servicio requieran, un servicio de asistencia técnica presencial para atender todas las anomalías (defecto de fabricación o funcionamiento) que se puedan producir. Todas las condiciones indicadas en este punto serán de aplicación en el periodo de ampliación de garantía que pueda proponer el licitador.

Formación sobre optimización de la eficiencia energética. Durante el periodo de garantía, el licitador deberá impartir formación que incluya elementos relacionados con el ajuste y la mejora de los parámetros de uso de electricidad del equipo (por ejemplo, modo de espera) para optimizar el consumo de energía. Esta formación puede formar parte de la educación clínica y técnica que impartirá el licitador.

Para acreditar este apartado, el licitador tendrá que describir la formación que se impartirá sobre formación en materia de energía.

6.- CONDICIONES DE INSTALACIÓN Y ACEPTACIÓN DEL EQUIPAMIENTO

La autenticidad de este documento se puede comprobar en https://gestiona.comunidad.madrid/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: 09263907865444533829411

La instalación comprende la entrega en el hospital destinatario y el montaje en los locales de destino definitivo, así como cualquier otra operación requerida para su completa puesta a disposición. El equipo ofertado se suministrará con todos aquellos dispositivos o elementos de interconexión, accesorios de anclaje o fijación necesarios para un total y correcto funcionamiento y obtención de los correspondientes permisos y autorizaciones requeridos por la legislación vigente y, si fuera el caso, debidamente integrados con los Sistemas de Información de que disponga el Hospital. Serán montados por el adjudicatario en los locales de destino definitivo, incluyendo las actuaciones necesarias para la introducción del equipo en la sala, la conexión del equipo a los diferentes suministros (eléctricos, hidráulicos, etc.) hasta los cuadros generales de los mismos en caso de ser necesarios. Se incluirán todos aquellos equipos e instalaciones auxiliares necesarios para el correcto funcionamiento del equipo principal.

El licitador deberá indicar en su oferta las condiciones mínimas que debe reunir el espacio en el que se ubique el equipo tanto desde el punto de vista de dimensiones y suministros (luz, agua, gases, etc…) como de condiciones ambientales.

La instalación y puesta en funcionamiento de los equipos se realizará de forma coordinada con el Hospital y en presencia del personal del Servicio al que va dirigido y de un técnico del Servicio de Ingeniería y Mantenimiento del centro sanitario. La fecha de instalación deberá ser comunicada a dicho Servicio y al que vaya dirigido con antelación suficiente, mediante documento escrito con el correspondiente calendario de actuaciones. La empresa adjudicataria, una vez instalado el equipo y en presencia de personal técnicamente cualificado autorizado por el Centro, realizará las pruebas o test de aceptación técnica que acrediten el funcionamiento del equipo suministrado. En un periodo no superior a 5 días naturales desde la finalización de las pruebas, el adjudicatario entregará al Servicio de Ingeniería y Mantenimiento y al Servicio Médico correspondiente un informe escrito en el que consten los resultados de la prueba efectuada. En la documentación técnica del expediente de contratación, se incluirá el protocolo a realizar para la prueba de aceptación técnica del equipo. Posteriormente se realizará el acta de recepción del equipo, desde el punto de vista técnico y funcional. Se considera condición imprescindible para cumplir las especificaciones técnicas, a la recepción del material adjudicado, la entrega de la documentación o manuales de usuario en castellano y la documentación técnica o manuales de servicio técnico con inclusión de despieces, planos o esquemas, identificación de componentes, métodos de calibraciones externas o internas, resolución de averías, configuración técnica, etc.; así como las recomendaciones de mantenimientos preventivo, predictivo y correctivo a realizar en el equipo. Al menos el manual técnico se entregará en formato electrónico y pasarán a formar parte de la biblioteca de manuales del Servicio de Ingeniería y Mantenimiento.

7.- FORMACIÓN CONTINUA

El licitador adjuntará en el sobre de documentación técnica un programa de Formación de Personal para formar a los profesionales designados por el Jefe de Servicio correspondiente: uso, manejo y mantenimiento de usuario, distinguiendo entre formaciones de técnicos y facultativos y otro personal, según cada caso. Se debe

La autenticidad de este documento se puede comprobar en https://gestiona.comunidad.madrid/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: 09263907865444533829411

especificar metodología, número de personas máximo por cada módulo, lugar y duración del mismo.

Se adjuntará también un programa de Formación de Personal de Mantenimiento (Servicios de Electromedicina), especificando metodología, número de personas, lugar y duración del mismo. Se certificará la formación a las personas que la reciban. Se entiende en cualquier caso que la amplitud y calidad de la formación será la precisa para el perfecto manejo y máximo rendimiento de los equipos. En caso de que el equipo suministrado forme parte de un sistema, la instrucción del personal se extenderá a las funciones del sistema afectadas por el equipo suministrado. Cualquier modificación/actualización de los equipos conllevará un periodo de formación del personal en los mismos términos señalados anteriormente. Deberá realizarse esta formación continua durante el periodo de garantía.

8. SERVICIO TÉCNICO

El licitador en el sobre de documentación técnica reflejará en su oferta la disponibilidad del servicio técnico en territorio nacional más cercano indicando la localidad, dirección y teléfono del Servicio Técnico, detallando personal técnico y cualificación profesional, así como el resto de la organización del servicio técnico en el ámbito nacional.

El licitador deberá describir detalladamente y de forma independiente para cada uno de los equipos ofertados las diferentes modalidades posibles de contratos de mantenimiento, indicando sus coberturas y precios.

En cuanto al tiempo de respuesta del servicio técnico, y siempre que no se especifique un tiempo inferior en el siguiente cuadro, el tiempo de respuesta a la comunicación de la incidencia no podrá ser superior a 8 horas en horario laboral, considerando como horario laborable de lunes a viernes de 08.00 a 18.00 horas.

Como indicador de calidad se encuentra la disponibilidad (uptime) de cada uno de los equipos, definida en porcentaje, como el tiempo exigido en que el equipo está condiciones de funcionamiento.

Se medirá el tiempo de disponibilidad por equipo teniendo en cuenta la jornada diaria de 24 horas. Se requerirá una disponibilidad mínima del 95% respecto a los 365 días del año, descontando el tiempo correspondiente a los mantenimientos preventivos programados.

9. CONSUMO DE ACCESORIOS

Cuando para la utilización del bien objeto de contrato sea necesario la adquisición además de accesorios, en la oferta técnica deberá incluirse al menos la siguiente información complementaria:

- Identificación de los accesorios.
- Si son es exclusivos del equipo ofertado y de la casa comercial ofertante.
- Si es posible su reutilización y medios de reutilización necesarios, así como el número de veces que puede reutilizarse con plena eficacia.

La autenticidad de este documento se puede comprobar en https://gestiona.comunidad.madrid/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: 09263907865444533829411

- En caso de que los materiales tengan caducidad, habrá de indicarse los plazos medios de la misma.

Se ha de incluir en la oferta el listado valorado y codificado de todos los accesorios; así como la frecuencia de reposición prevista según la práctica y conocimientos del licitador.

10.- SEGURIDAD DEL PACIENTE

En relación con la seguridad del paciente y atendiendo a lo establecido en la circular nº3/2012 de la Agencia Española del Medicamento y Productos Sanitarios (AEMPS), el contratista cumplirá en todo momento la normativa vigente y tendrá en cuenta las siguientes indicaciones para contribuir a garantizar, en el uso del equipamiento, un entorno seguro para el paciente y los profesionales:

Designación de una persona responsable: El contratista debe designar un profesional encargado del control de todas aquellas gestiones relacionadas con el equipamiento, tanto durante el periodo de ejecución del contrato, como durante el periodo de garantía.

• **Apoyo a la actualización del inventario en el centro de destino del equipamiento:** El responsable técnico del equipamiento del Hospital, informará al contratista de los cambios de ubicación que puedan darse en el equipamiento, para que de este modo el contratista pueda seguir prestando las condiciones establecidas de garantía, y se mantenga la trazabilidad del producto y del mantenimiento preventivo y correctivo. Por otra parte, el contratista aportará toda la información sobre el equipo que se genere en el marco del contrato, como forma de apoyo para mantener actualizado el inventario en el centro de destino del mismo.

• **Formación a usuarios:** El contratista debe impartir, como se ha indicado en el punto 8 de este PPT, a los profesionales usuarios directos del equipamiento formación sobre su correcto uso, riesgos asociados y posibles incidencias. La formación se realizará según lo establecido en el PPT y en la oferta adjudicataria del contratista. En todo caso, el plan de formación ofertado deberá cumplir:

- Dirigido a los usuarios de los equipos, técnicos especialistas, enfermería, técnicos del Servicio de Electromedicina y en general cualquier estamento relacionado con las prestaciones del equipo, para obtener el mejor uso y manipulación del mismo. la formación.
- Deberá estar adaptado a las necesidades y contexto de los usuarios y del servicio. El contratista debe garantizar la realización de las actividades de formación a sus empleados que sean necesarias para la correcta cualificación de los profesionales y el uso seguro de los equipos que son ámbito de su responsabilidad. Realizará actas de las actividades de formación impartidas que entregará al responsable del contrato con la periodicidad que se establezca o bajo demanda.

• **Aportación de documentación**: Entre la documentación a aportar, el contratista debe proporcionar un documento simplificado sobre el manejo y mantenimiento a realizar por el profesional de forma rutinaria sobre el equipamiento, así como los manuales y fichas técnicas sobre el mismo que faciliten su uso y mantenimiento.

La autenticidad de este documento se puede comprobar en https://gestiona.comunidad.madrid/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: 09263907865444533829411

• **Disponibilidad de un plan de mantenimiento preventivo**: El contratista debe garantizar la disponibilidad de un plan de mantenimiento preventivo de los equipos que son ámbito de su responsabilidad durante el período de garantía en las condiciones establecidas en el PPT. Garantizará que dicho plan es conocido por el responsable del contrato y el responsable técnico del equipamiento médico del Hospital, y que se realiza por empresa y personal técnico cualificados. El contratista se adecuará al cronograma establecido, aportando al responsable del contrato y al responsable técnico del equipamiento médico del Hospital, el informe del mantenimiento realizado, así como la certificación en vigor de los equipos de medición que se hayan utilizado. El mantenimiento debe efectuarse según protocolos y procedimientos sistemáticos en los que se tendrá en cuenta las recomendaciones del fabricante y se verificará que se mantienen las características y especificaciones técnicas iniciales de los equipos que garantizaron la seguridad y el funcionamiento de los mismos, en la medida en que puedan haberse visto afectadas por las acciones de mantenimiento.

• **Realización del mantenimiento correctivo y registro de incidencias durante el periodo de garantía:** El centro de destino del equipamiento determinará con el contratista el procedimiento de comunicación, registro y control de las incidencias relacionadas con el equipamiento (averías y problemas de uso). Así mismo, acordarán el cartel que identificará de forma bien visible los equipos con alguna incidencia registrada hasta su reparación en los casos en que sea necesario, para evitar el uso inadvertido por otros profesionales y el riesgo para el paciente. Todas las operaciones de asistencia técnica efectuadas deben anotarse en el registro de cada equipo, indicando fecha y persona o entidad que las realizó. También deben anotarse los incidentes adversos que deban ser comunicados al fabricante y a la AEMPS. Un resumen de estas incidencias, y su resolución, se reportarán al responsable del contrato.

• **Calibración, ajuste y verificación de sistemas de medida**: El contratista debe documentar el plan de calibración, ajuste y verificación de los sistemas de medida que utilice en cumplimiento de su contrato, aportando certificados de calibración.

11.- PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

Dentro de la estrategia del Hospital, ocupa un lugar destacado la protección del Medio Ambiente. Por este motivo, es fundamental que las empresas que ofrezcan sus productos y/o servicios adquieran el compromiso de prevenir y reducir los impactos ambientales con una actitud responsable frente al Medio Ambiente

11.1.- Normativa interna medioambiental

El adjudicatario deberá proceder a la retirada de elementos de embalaje o cualquier otro residuo que se produzca en el montaje, comprometiéndose a dejar la zona libre de obstáculos y en buen estado de limpieza. El adjudicatario deberá proceder a la retirada de los equipos a los que sustituyen

La autenticidad de este documento se puede comprobar en https://gestiona.comunidad.madrid/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: 09263907865444533829411

independientemente de su ubicación en el Hospital o en cualquiera de sus centros adscritos.
El contratista distribuirá una guía con instrucciones por escrito sobre cómo maximizar el funcionamiento ecológico del equipo médico en cuestión, ya sea como una parte específica del manual de usuario, en formato digital al que se podrá acceder a través de la página web del fabricante, en un CD, o en formato impreso en la documentación que acompaña al producto. El manual de instrucciones se entregará junto con el equipo. La documentación deberá incluir, como requisito mínimo y sin detrimento del funcionamiento clínico del equipo, lo siguiente:

• El adjudicatario aportará instrucciones a los usuarios sobre la utilización del equipo para reducir el impacto medioambiental durante su instalación, uso, mantenimiento y reciclado/eliminación, incluidas instrucciones sobre cómo minimizar el consumo de energía, agua, consumibles y piezas de recambio, así como las emisiones.

• Impartirá el adjudicatario recomendaciones sobre el correcto mantenimiento del producto, incluida información sobre las piezas que pueden reponerse y recomendaciones sobre limpieza.

• Ofrecerá el adjudicatario información sobre el contenido en el(los) producto(s) adquirido(s) en virtud de este contrato de sustancias extremadamente preocupantes (SEP) incluidas en la lista de sustancias candidatas identificadas con arreglo al artículo 57 del Reglamento (CE) nº 1907/2006 (Reglamento REACH) de forma que la autoridad contratante pueda adoptar las necesarias medidas de precaución para garantizar que los usuarios del producto reciban la información y puedan actuar en consecuencia.

Para verificar este apartado, se entregará al órgano de contratación una copia de las páginas pertinentes del manual de instrucciones. El licitador deberá hacer también una declaración sobre la disponibilidad de este manual a través del sitio web del licitador o del fabricante, en un CD, o en formato impreso.

Así mismo, entregará una lista de las sustancias presentes en el(los) producto(s) adquirido(s) en virtud de este contrato que figuran en la lista de SEP candidatas, e información complementaria conforme al artículo 33 de REACH.

- Procurará en la instalación de los equipos, la reducción de ruidos y olores.
- Reducir en lo posible y de forma continua los impactos ambientales importantes que genere su actividad haciendo uso de unas buenas prácticas ambientales.

11.2.- Condiciones particulares sobre residuos derivados de la instalación

- Los residuos serán segregados en origen, los contenedores que los contienen estarán perfectamente identificados y etiquetados.
- Los residuos urbanos (papel, cartón, orgánicos, etc.) serán gestionados en los contenedores municipales o a través de gestores autorizados.

La autenticidad de este documento se puede comprobar en https://gestiona.comunidad.madrid/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: 09263907865444538294l1

12.- CONTROL Y SEGUIMIENTO DEL CONTRATO

Durante la ejecución del contrato, el Hospital, podrá establecer los controles de calidad que considere necesarios sobre la actividad desarrollada y los productos obtenidos. El seguimiento y control del contrato se efectuará mediante la presentación, por parte de la empresa adjudicataria, de informes, reuniones y cuantas acciones se estimen oportunas.

El presente pliego, así como el de Cláusulas Administrativas Particulares, forma parte del contrato.

Madrid, a fecha de firma

LA SUBDIRECTORA MÉDICA
ÁREA QUIRÚRGICA

Firmado digitalmente por: BERGON SENDIN MARTA
Fecha: 2026.10.06 14:07

EL SUBDIRECTOR
DE INGENIERÍA

Firmado digitalmente por: MORILLO VELARDE MUÑOZ JUAN ANDRES
Fecha: 2026.10.08 12:19

La autenticidad de este documento se puede comprobar en https://gestiona.comunidad.madrid/csv mediante el siguiente código seguro de verificación: 09263907865444533829411