En Madrid, 12 de noviembre de 2026.

Corrección de errores del Pliego de Prescripciones Técnicas que rige la Licitación 6012600290 para su adjudicación por procedimiento abierto simplificado.

Metro de Madrid, S.A. comunica que, en relación con la licitación 6012600290 – SUMINISTRO DE LICENCIA DE USO DE LA CARTOGRAFÍA DE LA COMUNIDAD DE MADRID, convocada a través del Perfil del Contratante del Portal de la Contratación Pública de la Comunidad de Madrid con fecha 30 de octubre de 2026, mediante procedimiento abierto simplificado, se procede a realizar las siguientes correcciones de errores:

1) En el apartado "2. Alcance" del Pliego de Prescripciones Técnicas:

- **Donde dice:**

  a) **Gravedad 1 o crítica**, cuando hay una pérdida de funcionalidad clave del sistema impidiendo su funcionamiento.
  El tiempo máximo de respuesta será de 2 horas una vez comunicado la incidencia por el cliente.

  b) **Gravedad 2 o urgente**, cuando hay una pérdida de funcionalidad parcial o degradación en el sistema, pero no impide su funcionamiento.
  El tiempo máximo de respuesta será de 24 horas una vez comunicado la incidencia por el cliente.

  c) **Gravedad 3 o normal**, cuando la incidencia no afecta a la operativa básica del sistema.
  El tiempo máximo de respuesta será de 48 horas una vez comunicado la incidencia por el cliente.

- **Debe decir:**

  a) **Gravedad 1 o crítica**, cuando hay una pérdida de funcionalidad clave del sistema impidiendo su funcionamiento.
  El tiempo máximo de respuesta será de 2 horas **de oficina** una vez comunicado la incidencia por el cliente.

  b) **Gravedad 2 o urgente**, cuando hay una pérdida de funcionalidad parcial o degradación en el sistema, pero no impide su funcionamiento.
  El tiempo máximo de respuesta será de 24 horas **de oficina** una vez comunicado la incidencia por el cliente.

  c) **Gravedad 3 o normal**, cuando la incidencia no afecta a la operativa básica del sistema.
  El tiempo máximo de respuesta será de 48 horas **de oficina** una vez comunicado la incidencia por el cliente.

Avenida de Asturias, 4 28029 Madrid
T: 91 379 88 00
www.metromadrid.es

2) En el apartado “3.1 Horario de actuación” del Pliego de Prescripciones Técnicas:

- **Donde dice:**

	Estándar
Horas de cobertura	9:00-17:00
Canal de soporte	Correo electrónico y teléfono
Número de casos	Ilimitado
Tiempos de respuesta	4 horas de oficina

- **Debe decir:**

	Estándar
Horas de cobertura	9:00-17:00
Canal de soporte	Correo electrónico y teléfono
Número de casos	Ilimitado
Tiempos de respuesta	**2 horas de oficina**

Avenida de Asturias, 4 28029 Madrid
T: 91 379 88 00
www.metromadrid.es