

---

*CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO DE AGENCIA DE VIAJES PARA LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL CLÍNICO SAN CARLOS POR PROCEDIMIENTO ABIERTO CON PLURALIDAD DE CRITERIOS NO SUJETO A REGULACIÓN ARMONIZADA.*

---

EXPEDIENTE: PA 14-24

## ACTA DE LA COMISIÓN DE VALORACIÓN

### SOBRE 2

Reunida la comisión de valoración, el día 19 de diciembre, una vez abierto el sobre 2 del presente procedimiento, se revisa la documentación aportada por los licitadores para la valoración de los criterios evaluables mediante juicio de valor, con las siguientes conclusiones:

- Metodología de trabajo
  - o VIAJA BIEN: 22 puntos. Metodología cumple con lo esperado y es correcta, aunque: no se detallan los medios de pago, no se indica de forma específica y detallada cómo sería la dedicación del personal asignado al contrato, y en general, no cuenta con un especial detalle en la descripción de su metodología. No menciona de forma explícita que el tiempo de respuesta sea en 3 horas, tal y como se indica en el PPT.
  - o SEKAI CORPORATE TRAVEL (BCD TRAVEL): 24 puntos. Metodología cumple con lo esperado, es correcta y detallada, aportando información de circuitos de trabajo. No menciona de forma explícita que el tiempo de respuesta sea en 3 horas, tal y como se indica en el PPT.
- Metodología para la resolución de incidencias
  - o VIAJA BIEN: 8 puntos. Sistema de incidencias cubierto y contemplado, pero no mencionan las posibles incidencias internas que se puedan producir como consecuencia de su metodología de trabajo.
  - o SEKAI CORPORATE TRAVEL (BCD TRAVEL): 10 puntos. Sistema de incidencias completo, que cubre y resuelve las incidencias que pudieran producirse, en línea con su servicio ofertado.
- Servicio de atención al cliente
  - o VIAJA BIEN: 6 puntos. Explicado pero con ausencia de detalle en la descripción del servicio, no menciona redes de entidades ni oficinas disponibles, no explicita herramientas digitales específicas de uso. Cumple horarios de atención indicados en el PPT y 24h/365 días.
  - o SEKAI CORPORATE TRAVEL (BCD TRAVEL): 10 puntos. Detallada, especificada en todos los puntos, con herramientas que perfeccionan el servicio ofertado. Cumple horarios de atención indicados en el PPT y 24h/365 días.

TOTAL VIAJABIEN: 36 PUNTOS

TOTAL BCD TRAVEL: 44 PUNTOS



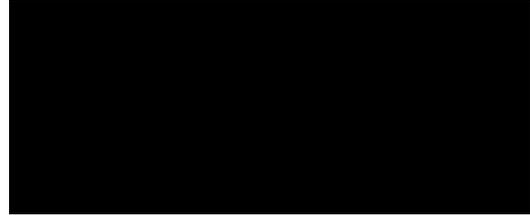
Alba Sáez López

Presidenta



D<sup>a</sup> Carolina García Espinosa

Vocal



Yasmine Zakouri Asensio

Secretaria