

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EL “CONTRATO DE SERVICIO DE ALOJAMIENTO WEB, SOPORTE, Y MANTENIMIENTO DE PÁGINAS WEB, PARA LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS. PAS 17-2022.



ÍNDICE

1. CARACTERÍSTICAS GENERALES.....	3
2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO	4

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EL “CONTRATO DE SERVICIO DE ALOJAMIENTO WEB, SOPORTE, Y MANTENIMIENTO DE PÁGINAS WEB, PARA LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ”, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS. PAS 17-2022.

1.- CARACTERÍSTICAS GENERALES

1.1.-OBJETO DEL PLIEGO

1.- Definición del objeto del contrato:

Prestación de un servicio para la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario La Paz (en adelante, FIBHULP) consistente en:

Servicios de Alojamiento web, soporte y mantenimiento de las páginas web que constituyen cada uno de los lotes que conforman este pliego y que se detallan a continuación.

División en lotes: SI

- **Lote 1:** Alojamiento, soporte y mantenimiento de la página web transplantchild.eu, correos electrónicos y dominio transplantchild.eu.
- **Lote 2:** Alojamiento web, soporte y mantenimiento de la Página web del Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Universitario La Paz.

El presente pliego ha sido elaborado de conformidad con los requisitos establecidos en Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público. Las prestaciones a realizar a favor de la FIBHULP y que a continuación se describen, deberán desarrollarse con estricta sujeción al presente pliego, al pliego de cláusulas administrativas particulares y al contrato resultante del presente procedimiento.

1.2- LEGISLACIÓN

Los servicios objeto del presente deberán cumplir con la legislación vigente que sea de aplicación.

El contratista deberá respetar el carácter confidencial de aquella información a la que tenga acceso con ocasión de la ejecución del contrato a la que se le hubiese dado el referido carácter en los pliegos o en el contrato, o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal, quedando el contratista sometido a la normativa nacional y europea en materia de protección de datos, siendo ésta una obligación contractual esencial (211.1.f LCSP).

1.3- PLAZO DE EJECUCIÓN

-Lote 1: Desde la formalización del contrato hasta el 31 de agosto de 2023.

Recepciones parciales: NO

Procede la prórroga del contrato: NO

-Lote 2: 3 años desde la formalización del contrato por ambas partes. Prorroga 2 años más.

Recepciones parciales: NO

Procede la prórroga del contrato: SI: 2 años.

2.- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO

-LOTE 1:

Alojamiento web en territorio europeo con soporte y mantenimiento de la página web transplantchild.eu, correos electrónicos y dominio transplantchild.eu.

1. Servidor Linux virtual en clúster con requisitos mínimos de 4vCores, 6GB de memoria RAM y 100GB de espacio de almacenamiento.
2. La disponibilidad del servicio será continua, las 24h del día.
3. Ancho de banda ilimitado.

4. Alojamiento de la página web basada en WordPress de transplantchild.eu.
5. Interfaz de administración plesk o similar con usuario y contraseña que permita la administración de (sub)dominios, servidor, aplicaciones, webs y bases de datos, así como de todas las configuraciones de éstos (servidores DNS, redirecciones, cuentas FTP, backups, seguridad, paquetes PHP, administrador de archivos, etc.).
6. Instalación de aplicaciones PHP ilimitadas (gestor de contenidos, foros, chats, etc.).
7. Certificado de encriptación estándar SSL (TLS) de 2048 bit.
8. Dominio transplantchild.eu (actualmente registrado a nombre de Transplantchild).
9. Correos electrónicos y servicios Microsoft 365.
 - 8 correos profesionales dominio transplantchild.eu:
 - 1 cuenta de correo en paquete Microsoft 365 Empresa Estándar.
 - 7 cuentas de correo en paquete Microsoft 365 Empresa Básico.

En todo caso, quedará incluido dentro del precio ofertado la migración al nuevo servidor web de los contenidos objeto de hosting, el dominio de la página web (actualmente registrado a nombre de TransplantChild), y las cuentas de correo electrónico con sus contenidos, alojados por la empresa que actualmente presta los servicios objeto del presente contrato, previa transferencia y asignación del dominio web al servidor web, una vez finalizado o resuelto el contrato anterior, de ser necesario.

- CARACTERÍSTICAS QUE DEBERÁ REUNIR EL SERVICIO

Mantenimiento y soporte técnico incluidos.

- Serán por cuenta de la adjudicataria los gastos que conlleve el mantenimiento del dominio de la web.
- Servicio de backup semanal del sitio web completo y servidor, de forma paralela de soporte.
- Reparación/solución de incidencias y recuperación de información, backup, en un máximo de 24h.
- La página web alojada no podrá encontrarse en estado offline durante más de 1

h.

Para el soporte técnico, se dispondrá de un equipo que prestará atención telefónica o vía correo electrónico durante las 24 h, los 7 días de la semana.

- Se dará la asistencia sobre reporte del estado de la web con una frecuencia al menos semestral, a petición de la FIBHULP.
- Reporte mensual de actividad y estado de la web y sus páginas.
- Instalación de aplicaciones PHP ilimitadas.
- Sistemas de monitorización y reportes de errores y/o de problemas de seguridad relacionados con el objeto del presente contrato.
- Optimización de los contenidos de la web para motores de búsqueda y posicionamiento web.

-FUNCIONES Y COMPETENCIAS

La FIBHULP supervisará la ejecución del contrato; adoptará las decisiones y dictará las instrucciones necesarias con el fin de asegurar la correcta realización de la prestación pactada.

Las funciones del adjudicatario serán las que tengan por objeto desarrollar las prescripciones del presente pliego.

LOTE 2:

- Alojamiento web, soporte y mantenimiento de la Página web del Instituto de Investigación Sanitaria del Hospital Universitario La Paz.

- **Servidor 1**

Descripción server Alojamiento de la web idipaz.es e idipaz.com, con gestión del DNS.

Características:

- Servidor web en cloud.
 - Plataforma Windows Server 2019
 - 1 Base de datos Sql Server 2016 Standard Edition
- Recursos.
 - 8 cpu, 16 gb ram
 - 300 gb disco.

- Transferencia ilimitada

- **Servidor 2**

Descripción server. Alojamiento de la web nube, con gestión del DNS.

Características:

- a. Servidor en cloud
 - i. Plataforma Windows Server 2019
 - ii. 1 Base de datos Sql Server 2016 Standard Edition
- b. Recursos
 - i. 8 cpu, 16 gb ram
 - ii. 300 gb disco.

- **Servidor 3**

Descripción server. Alojamiento linux para correo electrónico sobre dominio idipaz.es

Características:

- Servidor correo en cloud
 - Plataforma Linux securizada
 - Buzones de correo ilimitados.
 - Gestión por panel Plesk con acceso
- Recursos
 - 8 cpu, 16 gb ram
 - 2 Tb disco.
 - Transferencia ilimitada
- *Nota: en la actualidad hay configurados 986 buzones*

- **Servidor 4**

Descripción server 3. Alojamiento de la web idipaz.org para el software RedCap

Características

- Servidor web en cloud
 - En plataforma Linux



Hospital Universitario La Paz
Fundación para la Investigación Biomédica
Comunidad de Madrid



Co-funded by the European Union



- 4 cpu, 8 gb ram
- Base de datos MySql ilimitadas
- 300 gb disco.
- Transferencia mensual ilimitada

En todo caso, todos los contenidos objeto de hosting, configuración, estructura, los dominios de las páginas web, y las cuentas de correo electrónico con sus contenidos, alojados en la actualidad por la empresa que actualmente presta los servicios objeto del presente contrato, deberán ser objeto de migración, transfiriéndose asimismo el dominio de la página web, una vez finalizado o resuelto el contrato, quedando incluidos dentro del precio ofertado por cada uno de los licitadores.

Asimismo, todos los dominios deben tener certificado SSL instalado

- CARACTERÍSTICAS QUE DEBERÁ REUNIR EL SERVICIO:

Mantenimiento y soporte técnico incluidos.

- Migración de los contenidos actuales
- Los servidores deben ser administrados por el proveedor, pero con acceso bajo demanda
- Mantenimiento al desarrollo de la aplicación Windows (no nuevos desarrollos, pero si solución de incidencias). Desarrolladas en Microsoft .Net framework 2.0 sobre un desarrollo propietario. Debe existir la posibilidad pre-asignada de disponer de 25 horas al mes para estos posibles ajustes de desarrollo.
- Servicio de backup mensual del sitio web completo.
- Servidores en paralelo de soporte.
- Certificados SSL de los dominios y su renovación
- Renovación y gestión de los dominios, Idipaz..es Idipaz.com, Idipaz..org
- Reparación/solución de incidencias y recuperación de información, backup, en un máximo de 24 h.
- La página web alojada no podrá encontrarse en estado offline durante más de 30 minutos.

- Gestión de email predeterminado de Panel Plesk, donde crear cuentas ilimitadas de forma gratuita.
- Para el soporte técnico, se dispondrá de equipo experto (tanto en sistemas como en desarrollo) que prestará atención telefónica o vía correo electrónico en horario laboral (8 h.) de lunes a viernes.
- Se dará la asistencia presencial sobre reporte del estado de la web con frecuencia semestral, a petición de la FIBHULP.

FUNCIONES Y COMPETENCIAS

La FIBHULP supervisará la ejecución del contrato; adoptará las decisiones y dictará las instrucciones necesarias con el fin de asegurar la correcta realización de la prestación pactada.

Las funciones del adjudicatario serán las que tengan por objeto desarrollar las prescripciones del presente pliego.

En Madrid a 3 de noviembre de 2022.

POR EL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN,

D. Juan José Ríos Blanco

Presidente de la Comisión Delegada de la Fundación

CONFORME:
EL ADJUDICATARIO
FECHA Y FIRMA