

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS**

**SUMINISTRO DE RENOVACIÓN, SOPORTE Y  
AMPLIACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LICENCIAS  
SEALPATH PARA LA PROTECCIÓN DE  
DOCUMENTOS EN FORMATO ELECTRÓNICO**

**Nº CONTRATO: 234/2022**

# Índice

<b>1. Objeto del Contrato .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Alcance .....</b>	<b>4</b>
2.1. Servicios Incluidos en el Contrato.....	4
2.1.1. Renovación y Ampliación de Suscripciones .....	4
2.1.2. Soporte Técnico Avanzado.....	4
<b>3. Requisitos de Soporte Técnico .....</b>	<b>6</b>
<b>4. Otras Condiciones del Servicio .....</b>	<b>7</b>
<b>5. Requisitos de Seguridad .....</b>	<b>8</b>
<b>6. Formato de las Especificaciones Técnicas .....</b>	<b>9</b>

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A.	<b>Proyecto</b> <b>SUMINISTRO DE RENOVACIÓN, SOPORTE Y AMPLIACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LICENCIAS SEALPATH PARA LA PROTECCIÓN DE DOCUMENTOS EN FORMATO ELECTRÓNICO CONTRATO 234/2022</b>	<b>Fecha</b> 11/11/2022
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V01

## 1. Objeto del Contrato

El objeto del contrato es la renovación de las suscripciones del software como servicio Sealpath contratadas actualmente por Canal de Isabel II, S.A. (en adelante Canal) y la ampliación de suscripciones de dicho SaaS, incluyendo soporte técnico especializado a los servicios tanto por parte del fabricante como por parte del proveedor durante el periodo de vigencia del contrato. Este software es utilizado en Canal de Isabel II, S.A. para la protección de documentos en formato electrónico y es utilizado por el área de Seguridad informática para garantizar la protección y el control de los archivos de información una vez salen de la empresa.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A.	<b>Proyecto</b> <b>SUMINISTRO DE RENOVACIÓN, SOPORTE Y AMPLIACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LICENCIAS SEALPATH PARA LA PROTECCIÓN DE DOCUMENTOS EN FORMATO ELECTRÓNICO CONTRATO 234/2022</b>	<b>Fecha</b> 11/11/2022
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V01

## 2. Alcance

### 2.1. Servicios Incluidos en el Contrato

Los servicios objeto del contrato son los que se incluyen a continuación:

CONCEPTOS		Licencias
Suscripciones Actuales	SealPath SaaS Licenses (from 5 to 50 user licenses). Annual subscription. Pack 25 licencias. SPT-01-4546	39
Ampliación de Suscripciones-Crecimiento	SealPath SaaS Licenses (from 5 to 50 user licenses). Annual subscription. Pack 25 licencias. SPT-01-4546	15
Soporte Especializado del Fabricante	Servicio de Soporte y Mantenimiento proporcionado directamente por el fabricante (jornadas)	6 jornadas
Soporte Especializado del Adjudicatario	Servicio de Soporte y Mantenimiento proporcionado directamente por el fabricante (jornadas)	6 jornadas

#### 2.1.1. Renovación y Ampliación de Suscripciones

Consistente en la renovación de las 39 suscripciones tiene contratadas Canal en la actualidad. Estas suscripciones se ampliarán en 15 nuevas a razón de 5 suscripciones anuales durante el periodo de vigencia del contrato.

#### 2.1.2. Soporte Técnico Avanzado

El soporte técnico avanzado se diferenciará en dos aspectos fundamentales según requiera Canal en base a las circunstancias y el alcance que provoquen la necesidad de dicho servicio:

- Soporte técnico avanzado proporcionado directamente por el adjudicatario.  
Este soporte será por un total de 6 jornadas a razón de 2 jornadas/año durante el periodo de vigencia del contrato.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A.	<b>Proyecto</b> <b>SUMINISTRO DE RENOVACIÓN, SOPORTE Y AMPLIACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LICENCIAS SEALPATH PARA LA PROTECCIÓN DE DOCUMENTOS EN FORMATO ELECTRÓNICO CONTRATO 234/2022</b>	<b>Fecha</b> 11/11/2022
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V01

- Soporte técnico avanzado gestionado por el adjudicatario y proporcionado directamente por el fabricante.

Este soporte será por un total de 6 jornadas a razón de 2 jornadas/año durante el periodo de vigencia del contrato.

El soporte técnico avanzado será un servicio que se prestará a demanda de Canal.

Es un servicio opcional, quiere esto decir que Canal se reserva el derecho a consumirlo en función de su único criterio.

Es necesario tener en cuenta que, si el adjudicatario o fabricante estiman necesario un soporte técnico avanzado, deberán ponerlo en conocimiento de Canal, presupuestar las horas de dedicación y no prestarlo hasta que no esté expresamente autorizado por Canal.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A.	<b>Proyecto</b> <b>SUMINISTRO DE RENOVACIÓN, SOPORTE Y AMPLIACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LICENCIAS SEALPATH PARA LA PROTECCIÓN DE DOCUMENTOS EN FORMATO ELECTRÓNICO CONTRATO 234/2022</b>	<b>Fecha</b> 11/11/2022
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V01

### 3. Requisitos de Soporte Técnico

El soporte técnico a que se refiere este apartado es el soporte que debe estar incluido por la contratación de las propias suscripciones del software, no se refiere al soporte técnico avanzado.

El adjudicatario presentará propuesta de tipos y niveles de Servicio del Soporte teniendo en cuenta los siguientes requisitos.

#### Niveles de soporte:

- Primer nivel de soporte: Dado por el adjudicatario del contrato, partner del fabricante. El adjudicatario responderá llamadas o emails y los reenviará al siguiente nivel si no encuentra la solución por sí mismo. Algunas veces estas incidencias se pueden referir a configuraciones específicas, etc.
- Segundo nivel de soporte: SealPath como fabricante. Atenderá y resolverá incidencias que el partner no puede resolver: bug fixing, parches, etc.

#### Cobertura del servicio:

- Actualizaciones de la versión en curso.
- Parches o correcciones de las versiones instaladas.
- Fallos del servicio.

#### Métodos de contacto con SealPath:

- Soporte telefónico.
- Email
- Tickets de soporte

Las horas de atención del soporte serán de 9:00 AM a 6:00 PM, de Lunes a Viernes.

La gestión de las incidencias se realizará en función de la gravedad de la mismas. Los tiempos de respuesta son los que se detallan continuación, aunque podrán depender de la disponibilidad de acceso a las máquinas, logs, etc. para el análisis y resolución de las incidencias.

- Incidencia Crítica/Alta: 2 horas
- Incidencia Media: 8 horas
- Incidencia Baja: 2 días laborables
- Petición de servicio: 2 semanas

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A.	<b>Proyecto</b> <b>SUMINISTRO DE RENOVACIÓN, SOPORTE Y AMPLIACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LICENCIAS SEALPATH PARA LA PROTECCIÓN DE DOCUMENTOS EN FORMATO ELECTRÓNICO CONTRATO 234/2022</b>	<b>Fecha</b> 11/11/2022
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V01

## 4. Otras Condiciones del Servicio

Los servicios deberán ser realizados por una empresa que cumpla la condición de ser *partner* certificado del fabricante Sealpath.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A.	<b>Proyecto</b> <b>SUMINISTRO DE RENOVACIÓN, SOPORTE Y AMPLIACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LICENCIAS SEALPATH PARA LA PROTECCIÓN DE DOCUMENTOS EN FORMATO ELECTRÓNICO CONTRATO 234/2022</b>	<b>Fecha</b> 11/11/2022
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V01

## 5. Requisitos de Seguridad

El proveedor de servicios cloud deberá cumplir uno de los siguientes requisitos:

- disponer de certificación del Esquema Nacional de Seguridad nivel medio en cuyo caso se deberá aportar.
- O
- Garantizar los requisitos que se detallan en el fichero “234-2022-*Requisitos\_Seguridad.xlsx*” anexo a este pliego. Para la documentación de estos se utilizará dicho fichero y se podrán añadir además los documentos que se consideren necesarios.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A.	<b>Proyecto</b> <b>SUMINISTRO DE RENOVACIÓN, SOPORTE Y AMPLIACIÓN DE SUSCRIPCIONES DE LICENCIAS SEALPATH PARA LA PROTECCIÓN DE DOCUMENTOS EN FORMATO ELECTRÓNICO CONTRATO 234/2022</b>	<b>Fecha</b> 11/11/2022
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V01

## 6. Formato de las Especificaciones Técnicas

La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 5 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento.

Firmado electronicamente por: Jesus Plaza Rubio  
En la fecha y hora 16.01.2023 10:45:48 CET

Jefe del Área de Planificación y Control

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez García  
En la fecha y hora 16.01.2023 11:34:48 CET

Subdirector de Sistemas Informáticos

Firmado electronicamente por: JUAN SÁNCHEZ GARCÍA  
En la fecha y hora 16.01.2023 14:25:43 CET

Director de Innovación e Ingeniería