



**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS**

**CONTRATO DE SUMINISTRO PARA LA RENOVACIÓN  
DEL ACUERDO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO  
(EA) DEL SOFTWARE DE MICROSOFT PARA CANAL DE  
ISABEL II, S.A., M.P.**

**CONTRATO Nº: 110/2023**

# Índice

<b>1. Objeto del Contrato .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Alcance.....</b>	<b>4</b>
2.1. Suministros Incluidos en el Contrato .....	4
2.2. Escenario de Renovación de Licencias .....	5
2.3. Escenario de Crecimiento de Licencias .....	6
<b>3. Mantenimiento y Soporte Técnico.....</b>	<b>8</b>
3.1. Mantenimiento de licencias y suscripciones .....	8
3.2. Características Soporte Técnico .....	8
3.3. Otras condiciones del servicio .....	9
<b>4. Formato de las especificaciones técnicas .....</b>	<b>10</b>

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> RENOVACIÓN DEL ACUERDO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO (EA) DEL SOFTWARE DE MICROSOFT PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. CONTRATO Nº: 110/2023	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V1.0

## 1. Objeto del Contrato

El objeto del contrato es la renovación del Acuerdo Corporativo (EA, de *Enterprise Agreement*) del licenciamiento del software Microsoft para puesto de trabajo e infraestructura informática vigente en Canal de Isabel II, S.A., M.P. (en adelante, Canal).

Este acuerdo corporativo contempla la renovación del software ya disponible en Canal, así como la adquisición de nuevo software y el soporte necesario, con el fin de cubrir necesidades futuras durante la vigencia del contrato.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> RENOVACIÓN DEL ACUERDO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO (EA) DEL SOFTWARE DE MICROSOFT PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. CONTRATO N°: 110/2023	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V1.0

## 2. Alcance

### 2.1. Suministros Incluidos en el Contrato

Los suministros que se incluyen en el objeto del contrato se basan en la renovación del Acuerdo Corporativo (en adelante EA de *Enterprise Agreement*) que Microsoft y Canal tienen vigente en la actualidad.

Se incluyen la renovación de licencias y suscripciones y ampliación de las mismas en el marco temporal de tres años de vigencia del nuevo EA.

Los ámbitos de las licencias y suscripciones son:

- Puesto de Trabajo
- Servidores
- Azure

El alcance del contrato se estructura en los siguientes escenarios:

**Escenario de Renovación de Licencias.** El objetivo de este suministro es cubrir las necesidades de licencias de Microsoft que Canal tiene contratados actualmente y las necesarias desde el inicio del contrato. Que implica:

- Renovación de licencias y suscripciones actuales y contratación de nuevas licencias a inicio de contrato.

**Escenario de Crecimiento de Licencias.** Este suministro surge por la falta de certeza inherente a las iniciativas y proyectos previstos en Canal para el periodo de duración del contrato. Su objetivo es tener la posibilidad de cubrir las demandas de productos de Microsoft para estas iniciativas y proyectos. Este servicio se tratará de la siguiente forma:

- Su contratación será opcional por parte de Canal, es decir, Canal se reserva el derecho de contratar o no estas licencias y suscripciones.
- Están contempladas en el Escenario de Crecimiento. En este escenario hay licencias sin crecimiento con el objetivo de que el licitador cierre el precio de estas para el periodo de duración del EA y Canal en caso de necesidad, pueda adquirirlas.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> RENOVACIÓN DEL ACUERDO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO (EA) DEL SOFTWARE DE MICROSOFT PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. CONTRATO Nº: 110/2023	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V1.0

## 2.2. Escenario de Renovación de Licencias

En la tabla siguiente se detalla el **Escenario de Renovación**.

ESCENARIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS				
CANAL ISABEL II	Part Number	End Yr1	End Yr2	End Yr3
M365 E5 Unified Sub Per User	AAD-33168	19	19	19
M365 E3 Unified FSA Sub Per User	AAD-33200	1800	1.800	1.800
M365 E3 Unified Sub Per User	AAD-33204	707	707	707
<b>ENTE PUBLICO</b>				
M365 E3 Unified FSA Sub Per User	AAD-33200	43	43	43
<b>Additional OLS</b>				
M365 F3 FUSL Sub Per User	JFX-00003	600	600	600
Exchange Online P1 SU Exchange Online Kiosk Per User	TRA-00065	225	225	225
Exchange Online P1 Sub Per User	TRA-00047	225	225	225
Azure Active Directory Premium P2 Sub Per User	6E6-00003	1	1	1
Intune Device P1 Sub Per Device	NLZ-00002	100	100	100
O365 Extra File Storage Sub Add-on Extra Storage 1 GB	6WT-00001	500	500	500
Phone Resource Account Sub Phone System Virtual User	QE7-00006	20	20	20
Power BI Pro Sub Per User	NK4-00002	100	100	100
Project P1 Sub Per User	TRS-00002	3	3	3
Project P3 Sub Per User	7LS-00002	3	3	3
Teams Phone Standard Sub Per User	LK6-00004	150	150	150
Visio P2 Sub Per User	N9U-00002	1	1	1
Defender O365 P1 Sub Per User	KF5-00002	3150	3150	3150
Teams Rooms Pro Sub Per Device	V9B-00001	10	10	10
CDS Database Capacity Sub Add-on	PRX-00002	10	10	10
CDS File Capacity Sub Add-on	PSG-00002	10	10	10
CDS Log Capacity Sub Add-on	PSM-00002	5	5	5
Power Apps Plan Sub Per User	SEJ-00002	20	20	20
<b>Additional product</b>				
Win VDA Device ALng Sub Per Device	4ZF-00019	30	30	30
CIS Suite Datacenter Core ALng SA 2L	9GS-00135	558	558	558
CIS Suite Datacenter Core ALng LSA 2L	9GS-00495	17	17	17
CIS Suite Standard Core ALng SA 2L	9GA-00313	348	348	348
CIS Suite Standard Core ALng LSA 2L	9GA-00006	27	27	27
MSDN Platforms ALng SA	3VU-00044	1	1	1
SQL CAL ALng SA User CAL	359-00961	15	15	15
SQL Server Enterprise Core ALng SA 2L	7JQ-00343	2	2	2
SQL Server Enterprise Core ALng LSA 2L	7JQ-00341	1	1	1
SQL Server Standard ALng SA	228-04433	5	5	5
SQL Server Standard Core ALng SA 2L	7NQ-00292	48	48	48
SQL Server Standard Core ALng LSA 2L	7NQ-00302	7	7	7
Visual Studio Pro MSDN ALng SA	77D-00111	4	4	4
Win Remote Desktop Services CAL ALng SA UCAL	6VC-01254	350	350	350
<b>SCE</b>				
Azure prepayment	6QK-00001	134		
<b>UNIFIED SUPPORT</b>				
Microsoft® SL1Programmatic-Premier US ALNG ES ProEntSrvc PSS AnnualSprtCntrct US Basi	H51-00260	1	1	1
Microsoft® Unified Proactive Services Enterprise Alng Product Support Services	HQ8-00001	1	1	1

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> RENOVACIÓN DEL ACUERDO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO (EA) DEL SOFTWARE DE MICROSOFT PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. CONTRATO Nº: 110/2023	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V1.0

### 2.3. Escenario de Crecimiento de Licencias

En la tabla siguiente se detalla el **Escenario de Crecimiento**.

<b>ESCENARIO DE CRECIMIENTO</b>				
<b>Part Description</b>	<b>Part Number</b>	<b>End Yr1</b>	<b>End Yr2</b>	<b>End Yr3</b>
M365 E3 Unified Sub Per User	AAD-33204	67	117	167
M365 E5 Unified Sub Per User	AAD-33168	10	10	10
<b>Additional OLS</b>				
M365 F3 FUSL Sub Per User	JFX-00003	0	-50	-100
Exchange Online P1 SU Exchange Online Kiosk Per User	TRA-00065	0	50	125
Exchange Online P1 Sub Per User	TRA-00047	0	50	125
Intune Device P1 Sub Per Device	NLZ-00002	800	750	700
O365 Extra File Storage Sub Add-on Extra Storage 1 GB	6WT-00001	0	1.000	2.000
Phone Resource Account Sub Phone System Virtual User	QE7-00006	0	20	40
Power BI Premium P1 Sub	GSL-00002	1	1	2
Power BI Pro Sub Per User	NK4-00002	200	50	100
Project P1 Sub Per User	TRS-00002	0	2	5
Project P3 Sub Per User	7LS-00002	0	2	4
Teams Phone Standard Sub Per User	LK6-00004	0	450	1.250
Visio P2 Sub Per User	N9U-00002	1	1	2
Defender O365 P1 Sub Per User	KF5-00002	50	50	50
Win VDA Device ALng Sub Per Device	4ZF-00019	0	10	10
Defender Identity Sub Per User	G5F-00002	0	0	3.200
Defender Endpoint P2 SU Defender Endpoint P1 Per User	QLS-00007	0	0	3.200
Azure Active Directory Premium P2 SU AADP P1	6E6-00004	0	0	3.200
Azure prepayment	6QK-00001	50	67	267
SharePoint P1 SU SharePoint Kiosk Per User	TVA-00044	100	200	300
CDS Database Capacity Sub Add-on	PRX-00002	10	20	40
CDS File Capacity Sub Add-on	PSG-00002	30	40	50
CDS Log Capacity Sub Add-on	PSM-00002	5	10	15
Power Apps Plan Sub Per User	SEJ-00002	30	100	200
Power Pages Anonymous Users T1 Sub (500 User/Site/Mo)	VQN-00002	2	4	6
Power Pages Auth Users T1 Sub (100 User/Site/Mo)	VQQ-00002	1	3	5
Teams Rooms Pro Sub Per Device	V9B-00001	0	5	15
Viva Suite Sub Per User Introductory Pricing	IM3-00007	350	900	1.800
<b>Licencias Perpetuas. Costes hasta la finalización del contrato</b>				
<b>Part Description</b>	<b>Part Number</b>	<b>End Yr1</b>	<b>End Yr2</b>	<b>End Yr3</b>
CIS Suite Datacenter Core ALng LSA 2L	9GS-00495	25	25	0
CIS Suite Standard Core ALng LSA 2L	9GA-00006	25	50	0
SQL Server Standard Core ALng LSA 2L	7NQ-00302	5	5	0
SQL Server Enterprise Core ALng LSA 2L	7JQ-00341	0	1	0
Win Remote Desktop Services CAL ALng LSA UCAL	6VC-01252	50	100	0

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> RENOVACIÓN DEL ACUERDO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO (EA) DEL SOFTWARE DE MICROSOFT PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. CONTRATO N°: 110/2023	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V1.0

En la tabla siguiente se detallan las licencias de **Escenario de Crecimiento** que no incluyen crecimiento con el objetivo de que el licitador cierre el precio de estas para el periodo de duración del EA y Canal en caso de necesidad, pueda adquirirlas.

<b>ESCENARIO DE CRECIMIENTO Otros</b>	
<b>Part Description</b>	<b>Part Number</b>
Defender Endpoint Server Sub	1NZ-00004
Defender O365 P2 Sub Per User	FSZ-00002
AI Builder Capacity T1 AO Sub 1M Service Credits	SDQ-00001
Viva Goals Sub Per User	STI-00001
Viva Insights Sub Per User	GWZ-00030
Viva Learning Sub Per User	HLI-00006
Viva Sales Sub Per User	VSY-00001
Viva Topics Sub Per User	1JV-00001
Viva Suite with Glint Sub Per User Introductory Pricing	ICW-00001
Teams Premium Introductory Pricing Sub Per User	WFI-00005
M365 E5 Security Sub Per User	PEJ-00002
M365 E5 Compliance Sub Per User	PEP-00002
M365 F5 Security Sub Add-on	8RQ-00005
M365 F5 Compliance Sub Add-on	8RL-00005
M365 E5 Unified SU M365 E3 Sub Per User	AAD-33196
M365 E3 Unified SU M365 F3 Sub Per User	AAD-33120
Power Automate Sub Per User	SPU-00002
Power Automate Flow Sub Min 5 Licenses	SFJ-00001
Power Automate Attended RPA USL Sub Per User	1O4-00001
Power Automate Unattended RPA AO Sub Per Bot	1O8-00001
Power Virtual Agent Sub 2K Sessions	RYT-00001
Chat Session Virtual Agent Sub Add-on 1K Sessions	RYZ-00001
AI Builder Capacity T1 AO Sub 1M Service Credits	SDQ-00001
Dynamics 365 Customer Voice	RUC-00005
Dynamics 365 Customer Voice Survey responses	8PA-00007
Defender for Servers Plan 2	1NZ-00004
<b>OTROS PRECIOS DE REFERENCIA para True ups</b>	
SQL Server Standard ALng LSA	228-04437
SQL CAL ALng LSA User CAL	359-00960
Visual Studio Pro MSDN ALng LSA	77D-00110
MSDN Platforms ALng LSA	3VU-00043

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> RENOVACIÓN DEL ACUERDO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO (EA) DEL SOFTWARE DE MICROSOFT PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. CONTRATO Nº: 110/2023	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V1.0

### 3. Mantenimiento y Soporte Técnico

#### 3.1. Mantenimiento de licencias y suscripciones

El mantenimiento de las licencias y suscripciones le proporcionará el fabricante independientemente de la posible mediación del adjudicatario. El fabricante tiene que:

- Proporcionar la última versión liberada del software, y libre de vulnerabilidades conocidas o reportadas.
- Notificar proactivamente a Canal de Isabel II, S.A., M.P. los posibles problemas de seguridad en los productos, así como de la descripción técnica detallada del problema en cuanto tengan conocimiento de ellos.
- Notificar también la disponibilidad de los parches o nuevas versiones que los solucionaran los posibles problemas, incluyendo fechas.

#### 3.2. Características Soporte Técnico

El Servicio de Soporte le prestará principalmente el fabricante, aunque el adjudicatario cubrirá:

- Asesoramiento ante posibles incidencias e implementación técnica y funcionalidad de las licencias.
- El asesoramiento para el dimensionamiento de las nuevas necesidades de licencias, normalmente de cara a nuevas adquisiciones o cambios.
- El asesoramiento sobre las condiciones técnicas y de precios particulares de Microsoft.

Estas condiciones son independientes de los servicios que pudiera contratar Canal directamente con el fabricante respecto a el Soporte Avanzado.

El soporte básico proporcionado por Microsoft, independientemente de la posible mediación del adjudicatario, incluirá:

- Soporte técnico proactivo.
  - Tiempo de actividad garantizado del 99,9 %
  - Panel de estado del servicio
  - Programación de mantenimiento planificado
- Autoayuda.
  - Soporte técnico de la comunidad
  - Solucionadores de problemas de autoayuda
- Soporte Técnico asistido.
  - Soporte técnico web o por correo electrónico
  - Soporte preventa
  - Soporte de cuentas y facturación

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> RENOVACIÓN DEL ACUERDO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO (EA) DEL SOFTWARE DE MICROSOFT PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. CONTRATO Nº: 110/2023	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V1.0

### 3.3. Otras condiciones del servicio

Debido a la naturaleza del contrato no aplican como requerimientos específicos las consideraciones sociales, ambientales y de innovación, más allá de lo establecido como condiciones especiales de ejecución en el apartado 9.3 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

<b>Empresa</b> Canal de Isabel II, S.A., M.P.	<b>Proyecto</b> RENOVACIÓN DEL ACUERDO CORPORATIVO DE LICENCIAMIENTO (EA) DEL SOFTWARE DE MICROSOFT PARA CANAL DE ISABEL II, S.A., M.P. CONTRATO Nº: 110/2023	
<b>Elaborado por</b> Área de Planificación y Control	<b>Documento</b> Pliego de Prescripciones Técnicas	<b>Versión</b> V1.0

## 4. Formato de las especificaciones técnicas

La oferta técnica se atenderá al formato establecido en el apartado 6 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas del presente procedimiento.

Firmado electronicamente por: Jesus Plaza Rubio  
En la fecha y hora 07.07.2023 14:44:36 CEST

Jefe del Área de Planificación y Control

Firmado electronicamente por: Ángel Rodríguez  
García  
En la fecha y hora 07.07.2023 14:57:32 CEST

Subdirector de Sistemas Informáticos

Firmado electronicamente por: JUAN SÁNCHEZ  
GARCÍA  
En la fecha y hora 10.07.2023 14:34:03 CEST

Director de Innovación e Ingeniería