

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EL CONTRATO DE SERVICIO COMPLETO DE HOSTING, MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA PÁGINA WEB DEL PROYECTO JARDIN (JOINT ACTION ON INTEGRATION OF ERNS INTO NATIONAL HEALTHCARE SYSTEMS), PARA LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS. Expediente PAS 20-2024. La Acción Conjunta JARDIN está cofinanciada por la Unión Europea a través del programa EU4HEALTH (GA: 101129863).

ÍNDICE

1. CARACTERÍSTICAS GENERALES

1.1. Objeto del contrato.....	2
1.2. Legislación.....	2
1.3. Duración del contrato	3

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS..... 3

3. FUNCIONES Y COMPETENCIAS..... 4

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EL CONTRATO DE SERVICIO COMPLETO DE HOSTING, MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DE LA PÁGINA WEB DEL PROYECTO JARDIN (JOINT ACTION ON INTEGRATION OF ERNS INTO NATIONAL HEALTHCARE SYSTEMS) PARA LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS. Expediente PAS 20-2024. La Acción Conjunta JARDIN está cofinanciada por la Unión Europea a través del programa EU4HEALTH (GA: 101129863).

1.- CARACTERÍSTICAS GENERALES

1.1.-OBJETO DEL CONTRATO.

El objeto del presente pliego de prescripciones técnicas es definir las características técnicas y funcionales para el servicio completo de hosting [registro de dominio (.eu), alojamiento web e implementación de constructor Divi], soporte y mantenimiento de la página web del proyecto JARDIN (*Joint Action on integration of ERNs into national healthcare systems*), para la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario La Paz (en adelante, FIBHULP).

El presente pliego ha sido elaborado de conformidad con los requisitos establecidos en la Ley 9/2017 de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

Las prestaciones a realizar a favor de la FIBHULP y que a continuación se describen, deberán desarrollarse con estricta sujeción al presente pliego, al pliego de cláusulas jurídicas particulares y al contrato resultante del presente procedimiento.

1.2.- LEGISLACIÓN.

Los servicios ofertados deberán cumplir la legislación vigente que sea de aplicación. El contratista deberá respetar el carácter confidencial de aquella información a la que tenga acceso con ocasión de la ejecución del contrato a la que se le hubiese dado el referido carácter en los pliegos o en el contrato, o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal, quedando el contratista sometido a la normativa nacional y europea en materia de protección de datos, siendo ésta una obligación contractual esencial (211.1.f LCSP).

1.3.- DURACIÓN DEL CONTRATO.

- **Duración del contrato:** Los servicios de acceso y el desarrollo y mantenimiento serán de aplicación durante la duración del Proyecto (JARDIN – 101129863), por lo que la duración del contrato será desde la formalización del mismo por ambas partes, y hasta el 31 de enero de 2027.

- **Procede la prórroga del contrato:** SI procede. Duración de la prórroga: 6 meses.

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.

Servicio completo de hosting Wordpress rápido y seguro con: registro de dominio (.eu), alojamiento e implementación de constructor Divi para la Página web del proyecto JARDIN (*Joint Action on integration of ERNs into national healthcare systems*).

Mantenimiento de la página web de JARDIN, que contará con:

1. Servidor Linux virtual en clúster con requisitos mínimos de 4vCores, 6GB de memoria RAM y 100GB de espacio de almacenamiento o de características similares.
2. Disponibilidad del servicio de soporte continua 24h.
3. Ancho de banda ilimitado.
4. Ciberprotección: VPN y contraseñas seguras.
5. Interfaz de administración plesk o similar con usuario y contraseña que permita la administración de (sub)dominios, servidor, aplicaciones, webs y bases de datos, así como de todas las configuraciones de éstos (servidores DNS, redirecciones, cuentas FTP, backups, seguridad, paquetes PHP, administrador de archivos, etc.).
6. Instalación de aplicaciones PHP ilimitadas (gestor de contenidos, foros, chats, etc.).
7. Certificado de encriptación estándar SSL (TLS) de 2048 bit.
8. Dominio (dominio específico para JARDIN).eu
9. Dos cuentas de correo electrónico y herramientas ofimáticas Microsoft Teams.

- CARACTERÍSTICAS QUE DEBERÁ REUNIR EL SERVICIO:

Mantenimiento y soporte técnico incluidos.

1. Servicio de backup semanal del sitio web completo y servidor, de forma paralela de soporte.
2. Reparación/solución de incidencias y recuperación de información, backup, en un máximo de 24h.
3. La página web alojada no podrá encontrarse en estado offline durante más de 16h. Para el soporte técnico, se dispondrá de un equipo que prestará atención telefónica o vía correo electrónico durante las 24 h, los 7 días de la semana.
4. Se dará la asistencia sobre reporte del estado de la web con una frecuencia al menos semestral, a petición de la FIBHULP.

5. Sistemas de monitorización y reportes de errores y/o de problemas de seguridad relacionados con el objeto del presente contrato.
6. Posibilidad de implementación de plugins o herramientas profesionales: anti-spam (Akismet o similar), SEO (Rankmath o similar), buscador (SearchWP o similar), traductor (WPML, herramienta e-Translation o similar) y herramienta de análisis que cumpla con el Reglamento general de protección de datos (RGPD) de la UE (Matomo o similar).

3. FUNCIONES Y COMPETENCIAS.

La FIBHULP supervisará la ejecución del contrato; adoptará las decisiones y dictará las instrucciones necesarias con el fin de asegurar la correcta realización de la prestación pactada.

Las funciones del adjudicatario serán las que tengan por objeto desarrollar las prescripciones del presente pliego.

Madrid, a 25 de abril de 2024.

POR EL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN,

D. Francisco García Río¹

Presidente de la Comisión Delegada de la Fundación

CONFORME:
EL ADJUDICATARIO
FECHA Y FIRMA

¹ La presente no se publica firmada por motivos de protección de datos. Podrá consultarse por quien lo desee en cualquier momento en la sede de la Fundación