

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EL CONTRATO DE SERVICIO DE SEGUIMIENTO DIARIO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y REVISIÓN DOCUMENTAL DE LAS NOTICIAS PUBLICADAS A NIVEL NACIONAL Y REGIONAL DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ, HOSPITAL CANTOBLANCO, HOSPITAL CARLOS III, IDIPAZ, Y HOSPITALES DE ENFERMERÍA ISABEL ZENDAL, PARA LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS. EXPEDIENTE PAS 21-2024.

ÍNDICE

1. CARACTERÍSTICAS GENERALES

1.1. Objeto del contrato.....	2
1.2. Legislación.....	2
1.3. Plazo de entrega	3

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO

2.1. Especificaciones técnicas.....	3
-------------------------------------	---

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EL CONTRATO DE SERVICIO DE SEGUIMIENTO DIARIO DE MEDIOS DE COMUNICACIÓN Y REVISIÓN DOCUMENTAL DE LAS NOTICIAS PUBLICADAS A NIVEL NACIONAL Y REGIONAL DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ, HOSPITAL CANTOBLANCO, HOSPITAL CARLOS III, IDIPAZ, Y HOSPITALES DE ENFERMERÍA ISABEL ZENDAL, PARA LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS. EXPEDIENTE PAS 21-2024

1.- CARACTERÍSTICAS GENERALES

1.1-OBJETO DEL CONTRATO.

El objeto del presente pliego de prescripciones técnicas es la definición de los trabajos a realizar para la prestación consistente en el servicio de seguimiento diario de medios de comunicación escritos, digitales, televisión, radios y revisión documental de las noticias publicadas, a nivel nacional y regional del Hospital Universitario La Paz, Hospital Cantoblanco, Hospital Carlos III, IdiPAZ, Hospitales de Enfermería Isabel Zendal, y portadas principales de medios impresos.

El presente pliego ha sido elaborado de conformidad con los requisitos establecidos en la Ley 9/2017 de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

Las prestaciones a realizar a favor de la FIBHULP y que a continuación se describen, deberán desarrollarse con estricta sujeción al presente pliego, al pliego de cláusulas jurídicas particulares y al contrato resultante del presente procedimiento.

1.2- LEGISLACIÓN.

Los productos/servicios presentados a este procedimiento, deberán cumplir la legislación vigente que sea de aplicación.

El contratista deberá respetar el carácter confidencial de aquella información a la que tenga acceso con ocasión de la ejecución del contrato a la que se le hubiese dado el referido carácter en los pliegos o en el contrato, o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal, quedando el contratista sometido a la normativa nacional y europea en materia de protección de datos, siendo ésta una obligación contractual esencial (211.1.f LCSP).

1.3.- PLAZOS DE ENTREGA.

- **Duración del contrato:** El contrato se firmará en el momento en el que se produzca la adjudicación del mismo. El cómputo del plazo para la ejecución del servicio se iniciará el 1 de septiembre de 2024, siendo la duración del contrato de UN (1) año.
- **Plazo de ejecución:** el servicio se ejecutará de lunes a domingo, entre las 7:30 h y las 8:00 h AM, debiendo recibirse en el correo electrónico comunicacion.hulp@salud.madrid.org
- **Procede la prórroga del contrato:** SI. El contrato podrá ser prorrogado sucesivamente por periodos anuales, hasta un máximo de CUATRO (4) años/prórroga, a contar desde la finalización del contrato. La prórroga se preavisará por escrito con, al menos, TRES (3) meses de antelación a la finalización del plazo de duración del contrato o de la prórroga en curso.
- **Duración máxima del contrato incluidas las prórrogas:** CINCO (5) años.

2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

2.1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Servicio de seguimiento de medios y revisión documental de las noticias presentadas.

- **Estructura de seguimiento objetivo (establecido desde el Hospital Universitario La Paz):**
 - ❖ *Temática de interés:*
 - *Hospital Universitario LA PAZ*
 - *Hospital CANTOBLANCO*
 - *Hospital CARLOS III*
 - *Hospital de emergencias ENFERMERA ISABEL ZENDAL*
 - *Portadas principales medios impresos.*
 - *Estructura definida en relación a un briefing general inicial. Flexibilidad temática.*
 - *Generación diaria de un resumen de prensa (dossier de prensa): Timing de presentación diaria: **Lunes a Domingo entre 7.30AM y 8 AM.***
 - *Personalización estética y estructural del resumen de prensa.*

- **Selección, de carácter periodístico, de las noticias objetivas para el resumen de prensa. Servicio elaborado por el equipo especializado.**
- ❖ *Análisis de medios y selección de noticias realizado por el equipo de documentalistas, operativo desde la 1 AM. Objetivos generales:*
 - *Presentación exclusivamente de las noticias objetivas y de interés, siguiendo siempre los parámetros de la selección establecidos en el briefing inicial.*
 - *Posibilidad de modificar o adecuar los criterios de selección establecidos, siguiendo siempre las directrices planteadas desde el HOSPITAL LA PAZ.*
 - *Organización objetiva de las noticias.*
 - *Evitar ruido, duplicidad de noticias, noticias no objetivas, etc.*
 - *Garantizar que no existan omisiones.*
- **Acceso a una plataforma de gestión de noticias. Funcionalidades generales:** *elaboración de informes personalizados, búsquedas específicas, alertas, valoración de las noticias (audiencia y VPE), etc.*
- **Servicio de atención al cliente personalizado.**

EL DOSSIER DEBERÁ INCLUIR LOS SIGUIENTES APARTADOS:

1º Índice

2º Resumen de prensa con noticia completa

3º Formato de la noticia

4º Portadas de medios relevantes

5º PDF Interactivo (véase

ejemplo: <https://metaclip.auditmedia.es/api/document/dossier/058bca34-698f-4e02-936f-41cf056c2ed6?tknid=rUC73jF2tEiIk8bPDVsVjg--&tknmd=4TLFoMJ9pNV2QapLUjFbZw-->)

1º Índice

- ❖ *Se realizará un índice de todas las noticias tanto de prensa escrita, digital, especializada, televisiones, podcast, radio, conteniendo:*
 - *En la parte superior derecha, se colocará un **enlace** que nos llevará al resumen de prensa*
 - *El **título de la noticia***
 - *Debajo del título, el **nombre del medio** de comunicación, que al pinchar sobre él, se abra dicha noticia*
 - *Al final de todos los títulos con noticias, también se incluirá un índice de todas las **portadas** de los medios más relevantes*

2º Resumen de prensa con noticia completa

- ❖ *Presentación del resumen de prensa:*
 - *Portada con el logo del hospital y la fecha*
 - *Índice con el título de cada noticia*
 - *Debajo de cada título se pondrán todos los medios que contengan esas noticias con la fecha de publicación, el medio, un breve resumen de la noticia (1 ó 2 renglones) y el tipo de medio (Prensa, digital, TV, radio...etc)*
 - *Si pinchamos sobre la noticia, se pueda abrir en pdf e irá a página completa*
 - *A continuación del Índice, todas las noticias del dossier, separadas por temáticas y llevará el mismo orden que aparecen en el índice.*

3º Formato de la noticia

- ❖ *Todas las noticias de Prensa (**formato papel**) deberán llevar:*
 - *Logo del medio*
 - *Fecha de emisión*

- ❖ *Todas las noticias **digitales** deberán llevar:*
 - ❖ *Las noticias digitales deberán **llevar enlace** para visualizar la noticia*

- ❖ *Todas las **noticias de televisión, radio y podcast**, deberán llevar:*
 - *El logo del medio*

- *Programa o espacio al que pertenece*
- *Día y hora de emisión*
- *Minutos y segundos de duración de la pieza*
- *Enlace donde se pueda visualizar la noticia*

IMPORTANTE:

1. *Las noticias de los medios escritos deberán ir limpios sin publicidad y anuncios*
2. *Es fundamental ordenar y agrupar las noticias por temáticas*

4º Portadas de medios relevantes

- ❖ Al Final de todas las noticias del dossier, se incluirán las **portadas de los medios más relevantes** de la prensa escrita

Madrid, a 2 de mayo de 2024.

POR EL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN,

D. Francisco García Río¹

Presidente de la Comisión Delegada de la Fundación

CONFORME:
EL ADJUDICATARIO
FECHA Y FIRMA

¹ La presente no se publica firmada por motivos de protección de datos. Podrá consultarse por quien lo desee en cualquier momento en la sede de la Fundación