



*Área de Prevención y Salud Laboral
Servicio de Salud Laboral*

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS

CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SALA DE RX DIGITAL MODELO DIAGNOST VM

Fecha: 25 marzo 2024

Asunto: Pliego de CT para la contratación de un servicio de Mantenimiento de equipo de Rx 2024_2027



Área de Prevención y Salud Laboral Servicio de Salud Laboral

1. OBJETO DEL CONCURSO

El presente documento tiene como objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de la contratación del servicio de mantenimiento del Equipo de radiología de Philips.

2. CONDICIONES TÉCNICAS

Ubicación del equipo

Clínica de Canillejas de Metro de Madrid, Calle Néctar 44, 28022

Identificación del equipo

Digital -Diagnost C90 High Performance

Modalidad Contrato

Protección Plus PROTECCION PLUS

Se recogen a continuación, el conjunto de condiciones técnicas que deberá incluir el contrato de mantenimiento:

- Realización de 2 mantenimientos preventivos al año.
- El contratista proporcionará al Servicio de Salud Laboral, con una antelación de al menos 1 mes las fechas en las que se realizarán los mantenimientos preventivos.
- La Mano de obra y desplazamientos necesarios para el mantenimiento de los equipos, se encuentran incluidos en el contrato.
- Piezas estratégicas (Tubo RX y detector digital), se reemplazará o reparará las piezas estratégicas cuando estén incluidas explícitamente en la cobertura de los contratos, siempre que la avería no sea debida a daños accidentales.

Fecha: 25 marzo de 2024

Asunto: Pliego de CT para la contratación de un servicio de Mantenimiento de equipo de Rx 2024_2027



Área de Prevención y Salud Laboral *Servicio de Salud Laboral*

- Piezas estándar, reemplazo y cambio de piezas.
- Actualizaciones de Hardware y Software (FCO) Las actualizaciones de Software incluirán los ajustes recomendados por el fabricante para mantenimiento o mejora del funcionamiento técnico del sistema de acuerdo con sus especificaciones
- Soporte Técnico a través del Centro de Respuesta a Clientes de Philips y a través del Centro de Soporte Remoto de Philips; para realización de diagnósticos y resoluciones de averías.
- Los Tiempos de respuesta iniciales y presenciales se establecerán entre 1h inicial – 6h presencial, respectivamente.
- Servicio de soporte técnico remoto
- Los mantenimientos correctivos se realizan de lunes a viernes entre las 8 y las 17 horas.

Fecha: 25 marzo de 2024

Asunto: Pliego de CT para la contratación de un servicio de Mantenimiento de equipo de Rx 2024_2027