



*Área de Prevención y Salud Laboral  
Servicio de Salud Laboral*

---

# **PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS**

## **CONTRATACIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE SALA DE RX DIGITAL MODELO DIAGNOST VM**

---

**Fecha:** 25 marzo 2024

**Asunto:** Pliego de CT para la contratación de un servicio de Mantenimiento de equipo de Rx 2024\_2027



---

## Área de Prevención y Salud Laboral Servicio de Salud Laboral

---

### 1. OBJETO DEL CONCURSO

El presente documento tiene como objeto elevar a la aprobación del correspondiente órgano de contratación de Metro de Madrid, S.A., la autorización para el inicio de la contratación del servicio de mantenimiento del Equipo de radiología de Philips.

### 2. CONDICIONES TÉCNICAS

#### ***Ubicación del equipo***

Clínica de Canillejas de Metro de Madrid, Calle Néctar 44, 28022

#### ***Identificación del equipo***

*Digital -Diagnost C90 High Performance*

#### ***Modalidad Contrato***

Protección Plus PROTECCION PLUS

Se recogen a continuación, el conjunto de condiciones técnicas que deberá incluir el contrato de mantenimiento:

- Realización de 2 mantenimientos preventivos al año.
- El contratista proporcionará al Servicio de Salud Laboral, con una antelación de al menos 1 mes las fechas en las que se realizarán los mantenimientos preventivos.
- La Mano de obra y desplazamientos necesarios para el mantenimiento de los equipos, se encuentran incluidos en el contrato.
- Piezas estratégicas (Tubo RX y detector digital), se reemplazará o reparará las piezas estratégicas cuando estén incluidas explícitamente en la cobertura de los contratos, siempre que la avería no sea debida a daños accidentales.

---

**Fecha:** 25 marzo de 2024

**Asunto:** Pliego de CT para la contratación de un servicio de Mantenimiento de equipo de Rx 2024\_2027



---

## *Área de Prevención y Salud Laboral* *Servicio de Salud Laboral*

---

- Piezas estándar, reemplazo y cambio de piezas.
- Actualizaciones de Hardware y Software (FCO) Las actualizaciones de Software incluirán los ajustes recomendados por el fabricante para mantenimiento o mejora del funcionamiento técnico del sistema de acuerdo con sus especificaciones
- Soporte Técnico a través del Centro de Respuesta a Clientes de Philips y a través del Centro de Soporte Remoto de Philips; para realización de diagnósticos y resoluciones de averías.
- Los Tiempos de respuesta iniciales y presenciales se establecerán entre 1h inicial – 6h presencial, respectivamente.
- Servicio de soporte técnico remoto
- Los mantenimientos correctivos se realizan de lunes a viernes entre las 8 y las 17 horas.

---

**Fecha:** 25 marzo de 2024

**Asunto:** Pliego de CT para la contratación de un servicio de Mantenimiento de equipo de Rx 2024\_2027