

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EL CONTRATO DE SERVICIO DE HOSTING Y MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LA WEB www.riseinfamily.eu Y DE SU VINCULADA <https://rise.articulate.com/>, PARA LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS. Expediente PAS 35-2024. El Proyecto RISEinFAMILY está financiado por la Unión Europea dentro de las Acciones Marie Sklodowska-Curie del programa marco Horizonte Europa, con acuerdo de subvención número 101007922.

ÍNDICE

1. CARACTERÍSTICAS GENERALES.

1.1. Objeto del contrato.....	2
1.2. Legislación.....	2
1.3. Duración del contrato.....	2

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL SERVICIO.

2.2. Características técnicas que deberá reunir el servicio.....	3
--	---

3. FUNCIONES Y COMPETENCIAS.

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EL CONTRATO DE SERVICIO DE HOSTING Y MANTENIMIENTO INTEGRAL DE LA WEB www.riseinfamily.eu Y DE SU VINCULADA <https://rise.articulate.com/>, PARA LA FUNDACIÓN PARA LA INVESTIGACIÓN BIOMÉDICA DEL HOSPITAL UNIVERSITARIO LA PAZ, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO MEDIANTE PLURALIDAD DE CRITERIOS. Expediente PAS 35-2024. El Proyecto RISEinFAMILY está financiado por la Unión Europea dentro de las Acciones Marie Sklodowska-Curie del programa marco Horizonte Europa, con acuerdo de subvención número 101007922.

1.- CARACTERÍSTICAS GENERALES

1.1-OBJETO DEL CONTRATO.

El objeto del presente pliego es la prestación de un servicio para la Fundación para la Investigación Biomédica del Hospital Universitario La Paz (FIBHULP) consistente en: *hosting* y mantenimiento integral de la web www.riseinfamily.eu y de su vinculada <https://rise.articulate.com/> hasta el 31 de julio de 2026.

1.2- LEGISLACIÓN.

Los productos presentados a este procedimiento, deberán cumplir la legislación vigente que sea de aplicación.

El contratista deberá respetar el carácter confidencial de aquella información a la que tenga acceso con ocasión de la ejecución del contrato a la que se le hubiese dado el referido carácter en los pliegos o en el contrato, o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal, quedando el contratista sometido a la normativa nacional y europea en materia de protección de datos, siendo ésta una obligación contractual esencial (211.1.f LCSP).

1.3.- DURACIÓN DEL CONTRATO.

- **Duración del contrato:** Los servicios de desarrollo y mantenimiento serán de aplicación durante la duración del Proyecto (RISEinFAMILY), por lo que la duración del contrato será desde el momento de la firma del contrato hasta el 31 de julio de 2026.

- **Procede la prórroga del contrato:** No procede.

2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Servicio completo de *hosting* Wordpress rápido y seguro con: mantenimiento y renovación del registro de dominio (www.riseinfamily.eu), alojamiento e implementación de constructor Kubio para las páginas web del proyecto RISEinFAMILY (*Alliance for Family Integrated Care (FICare) Implementation in Neonatal Intensive Care Units.*) en las condiciones por las que vienen funcionando, que contará con:

1. Servidor Linux virtual en clúster con requisitos mínimos de 4vCores, 6GB de memoria RAM y 100GB de espacio de almacenamiento o de características similares.
2. Disponibilidad del servicio de soporte continuo 24h.
3. Ancho de banda ilimitado.
4. Ciberprotección: VPN y contraseñas seguras.
5. Interfaz de administración *plesk* o similar con usuario y contraseña que permita la administración de (sub)dominios, servidor, aplicaciones, webs y bases de datos, así como de todas las configuraciones de éstos (servidores DNS, redirecciones, cuentas FTP, *backups*, seguridad, paquetes PHP, administrador de archivos, etc.).
6. Instalación de aplicaciones PHP ilimitadas (gestor de contenidos, foros, chats, etc.).
7. Certificado de encriptación estándar SSL (TLS) de 2048 bit.
8. Dominio www.riseinfamily.eu

2.1 CARACTERÍSTICAS QUE DEBERÁ REUNIR EL SERVICIO

Mantenimiento y soporte técnico incluidos.

1. Servicio de *backup* semanal del sitio web completo y servidor, de forma paralela de soporte.
2. Reparación/solución de incidencias y recuperación de información, *backup*, en un máximo de 24h.
3. La página web alojada no podrá encontrarse en estado *offline* durante más de 16h.
4. Se dará la asistencia sobre reporte del estado de la web con una frecuencia al menos semestral, a petición de la FIBHULP.
5. Sistemas de monitorización y reportes de errores y/o de problemas de seguridad relacionados con el objeto del presente contrato.
6. Posibilidad de implementación de *plugins* o herramientas profesionales: *anti-spam* (Akismet o similar), SEO (Rankmath o similar), buscador (SearchWP o similar), traductor (WPML, herramienta e-Translation o similar) y herramienta de análisis que cumpla con el Reglamento general de protección de datos (RGPD) de la UE (Matomo o similar).

3. FUNCIONES Y COMPETENCIAS

La FIBHULP supervisará la ejecución del contrato; adoptará las decisiones y dictará las instrucciones necesarias con el fin de asegurar la correcta realización de la prestación pactada.

Las funciones del adjudicatario serán las que tengan por objeto desarrollar las prescripciones del presente pliego.



Hospital Universitario La Paz
Fundación para la Investigación Biomédica
Comunidad de Madrid



Funded by
the European Union

Madrid, a 17 de septiembre de 2024

POR EL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN,

D. Francisco García Río

Presidente de la Comisión Delegada de la Fundación

CONFORME:
EL ADJUDICATARIO
FECHA Y FIRMA