

Edgar Neville 3, Planta Baja  
28020 Madrid  
Teléfonos: 914 361 590  
Fax: 915 770 150



Este documento se ha obtenido directamente del original que contenía todas las firmas auténticas y se han ocultado los datos personales protegidos y los códigos que permitirían acceder al original.

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES PARA EL CONTRATO MIXTO DE SUMINISTRO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS Y SERVICIOS DE ACTUALIZACIÓN DEL FIREWALL SONICWALL DE PLANIFICA MADRID, PROYECTOS Y OBRAS, M.P., S.A.**

## ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN
2. OBJETO DEL CONTRATO
3. ALCANCE DE LA CONTRATACION Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:
  - 3.1. ALCANCE DEL CONTRATO.
  - 3.2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS INDIVIDUALES DE CADA UNA DE LAS FASES.

## **1. INTRODUCCIÓN:**

La empresa pública de la Comunidad de Madrid PLANIFICA MADRID, PROYECTOS Y OBRAS, M.P., S.A. precisa la contratación del suministro de renovación de licencias y servicios de actualización del Firewall Sonicwall del que dispone actualmente esta empresa y, su posterior actualización, que permita la protección integral de la red.

## **2. OBJETO DEL CONTRATO:**

El objeto del presente pliego es la descripción de las condiciones técnicas que regirá la contratación del suministro de renovación de licencias y servicios de actualización del Firewall Sonicwall de PLANIFICA MADRID, PROYECTOS Y OBRAS, M.P., S.A. (en adelante PLANIFICA MADRID), de conformidad con las condiciones técnicas fijadas en las prescripciones del presente Pliego, el cual reviste carácter contractual.

## **3. ALCANCE DEL CONTRATO Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS:**

### **3.1. ALCANCE DEL CONTRATO:**

Es preciso el suministro de una “**Renovación anual de la actual licencia SonicWall NSA 2650**”, en lugar de la habitual de 3 años, debido a que el ciclo de vida de este tipo de licencia finalizará el 16 de abril de 2026. La renovación garantiza la protección integral de la red de PLANIFICA MADRID durante este periodo, hasta que se implemente una actualización a los nuevos equipos.

Posteriormente, se precisa “**Actualización y migración a SonicaWall NSA 2700**”, con la adquisición de equipos y una licencia de 3 años debido al fin de ciclo de vida de los actuales NSA 2650.

La configuración actual incluye un firmware personalizado que gestiona la comunicación con la Agencia para la Administración Digital de la Comunidad de Madrid (MADRID DIGITAL), por lo que se contempla una bolsa 10 horas de trabajos de mejoras en la seguridad, compatibilidad y disponibilidad de la red, para garantizar una transición fluida de la actual configuración personalizada y demás parámetros configurados al nuevo sistema, así como realizar pruebas de conectividad y ajustar el nuevo sistema asegurando su compatibilidad y funcionamiento.

Asimismo, se llevarán a cabo trabajos de mantenimiento preventivo y soporte, con cargo a una bolsa de 40 horas, con el fin de asegurar el correcto funcionamiento y optimización del software de la infraestructura tecnológica de PLANIFICA MADRID dependiente de SonicWall. De este modo, se realizará un mantenimiento preventivo, supervisión y reajustes en la infraestructura de red, el firewall, las VLANs, conexiones VPN con autenticación de doble factor 2FA, adecuación al Esquema Nacional de Seguridad, configuración de servicio de IDS y asegurar la alta disponibilidad de internet. Además, estas horas también cubrirán incidencias potenciales tras la implementación del nuevo sistema.

En resumen, el objeto del contrato se puede concretar en dos fases:

1. **Renovación la licencia SonicWall NSA 2650** por un año. Mientras se preparan las condiciones para una actualización al NSA 2700, que incluye mejoras en la seguridad, compatibilidad y disponibilidad de la red.

## 2. Actualización y migración a SonicWall NSA 2700.

Además, para llevar a cabo dichas fases es preciso realizar trabajos que garanticen un traspaso fluido y preciso de la configuración actual al nuevo sistema, así como actividades de mantenimiento preventivo y soporte durante la fase 2, con cargo a dos bolsas de horas de 10 y 40 horas, respectivamente.

El suministro de las licencias y equipos objeto del contrato conllevará que PLANIFICA MADRID tenga acceso al mantenimiento y soporte experto del fabricante sobre el mismo. Las licencias suministradas deberán ser oficiales y adquiridas directamente al fabricante.

### 3.2. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS INDIVIDUALES DE CADA UNA DE LAS FASES:

#### 3.2.1. Fase 1. SonicWall advanced gateway security suite NSA 2650.

La renovación, por un año, de la licencia de esta solución completa de seguridad integral, todo lo necesario para que la red de PLANIFICA MADRID esté completamente protegida (-01-SSC-1783 ADVANCED GATEWAY SECURITY SUITE BUNDLE FOR NSA 2650 1YR).

Se solicita la renovación anual en lugar de la habitual de 3 años, dado que el fin de ciclo de vida de estos equipos está fechado en 16-04-2026.

La renovación de la licencia deberá incluir:

- Suscripción a Gateway Anti-Virus, Anti-Spyware, Intrusion Prevention and Application Intelligence and Control Service.
- Suscripción a Content Filtering Service.
- Suscripción al servicio de soporte 24x7.
- Suscripción a Capture Advanced Threat Protection (ATP) Service.
- Suscripción a Capture Security Center Lite.
- Servicios AGSS.

Para garantizar un traspaso fluido y preciso de la configuración actual al nuevo sistema se destinará una bolsa de 10 horas dado que, la configuración actual cuenta con un firmware personalizado por SonicWall, diseñado específicamente para asegurar el correcto funcionamiento del túnel de comunicación con MADRID DIGITAL, las actividades contempladas incluyen:

- **Migración de la configuración personalizada:** Adaptación y transferencia de los parámetros del firmware personalizado al nuevo entorno para asegurar la continuidad operativa sin interrupciones.
- **Pruebas de conectividad y compatibilidad:** Verificación exhaustiva de la funcionalidad del túnel de comunicaciones en el nuevo sistema, garantizando su correcto comportamiento con Madrid Digital, así como el resto de configuraciones.
- **Ajustes y optimización:** Realización de los ajustes necesarios para optimizar el rendimiento y compatibilidad del sistema migrado con las soluciones de seguridad y red previamente implementadas.

Estas actividades se cubrirán con una bolsa de 10 horas.

La bolsa de 10 horas comenzará al inicio de los trabajos de traspaso de configuración entre el cluster NSA 2650 y el nuevo NSA 2700 y podrá consumirse a lo largo de las fases 1 y 2.

En las mismas están incluidas para asegurar que todos los trabajos previos de preparación y ajuste sean realizados de forma eficiente y con los mínimos riesgos operacionales.

### **3.2.2. Fase 2. Suministro de material y licencia para el traspaso de configuración del NSA 2650 al nuevo NSA 2700 Sonicwall advanced gateway security suite.**

Deberá incluir:

- 03-SSC-1375 SONICWALL NSA 2700 PROMOTIONAL TRADEUP WITH 3YR EPSS
- 02-SSC-7367 SONICWALL NSA 2700 HIGH AVAILABILITY.
- 02-SSC-8389 STATEFUL HA UPGRADE FOR NSA 2700 SERIES.
- 02-SSC-3078 SONICWALL NSA 2700 / TZ670 / TZ570 SERIES FRU POWER SUPPLY.
- 02-SSC-7161 SONICWALL NETWORK SECURITY MANAGER ADVANCED WITH MANAGEMENT, REPORTING, AND ANALYTICS FOR NSa2700 3YR.

En fase incluirá una bolsa de 40 horas destinada a las actividades de mantenimiento preventivo y soporte durante la Fase 2 del proyecto. Estas horas se utilizarán para asegurar el correcto funcionamiento y optimización del software de la infraestructura tecnológica de PLANIFICA MADRID dependiente de Sonicwall, abarcando los siguientes componentes:

- **Electrónica de comunicaciones informáticas:** Supervisión y ajuste de dispositivos de red, incluyendo switches y routers, para garantizar la estabilidad y eficiencia de la red.
- **Firewall:** Mantenimiento preventivo del firewall, con actualizaciones y revisión de políticas de seguridad para proteger los activos de la red contra amenazas externas.
- **VLANS:** Verificación y ajuste de las redes virtuales para asegurar una correcta segmentación y minimizar riesgos de vulnerabilidades.
- **Internet de alta disponibilidad:** Configuración y monitoreo de enlaces redundantes para garantizar la continuidad del servicio de internet en caso de fallas.
- **VPN para teletrabajo:** Optimización y pruebas de las conexiones seguras para teletrabajo, asegurando la integridad y confidencialidad de los datos en tránsito.

La bolsa de 40 horas será de uso exclusivo durante la fase 2 con motivo del mantenimiento preventivo de la electrónica de comunicaciones informáticas, firewall, Vlans, internet alta disponibilidad, VPN para teletrabajo de PLANIFICA MADRID y ante posibles incidencias que puedan aparecer derivadas del uso de esta tecnología.

Adicionalmente, la bolsa de horas cubrirá la atención a posibles incidencias relacionadas con la implementación y uso de esta tecnología, garantizando una respuesta rápida y efectiva ante cualquier problema que pueda surgir durante el periodo indicado.

En Madrid, a fecha de la firma.

<p>Firmado digitalmente por: NUÑO SANCHEZ JOSE LUIS Fecha: 2024.10.07 13:13</p> <p><b>José Luis Nuño</b> Jefe de Área de Sistemas</p>	<p>Firmado digitalmente por: BRONCANO JIMENEZ LORENZO MIGUEL Fecha: 2024.10.07 14:10</p> <p><b>Lorenzo Broncano</b> Director de Estrategia y Coordinación</p>
---	---